



# Viber для бизнеса



# Немного обо мне



**Влад Богуцкий**

**6+ лет опыта в продвижении в социальных сетях**

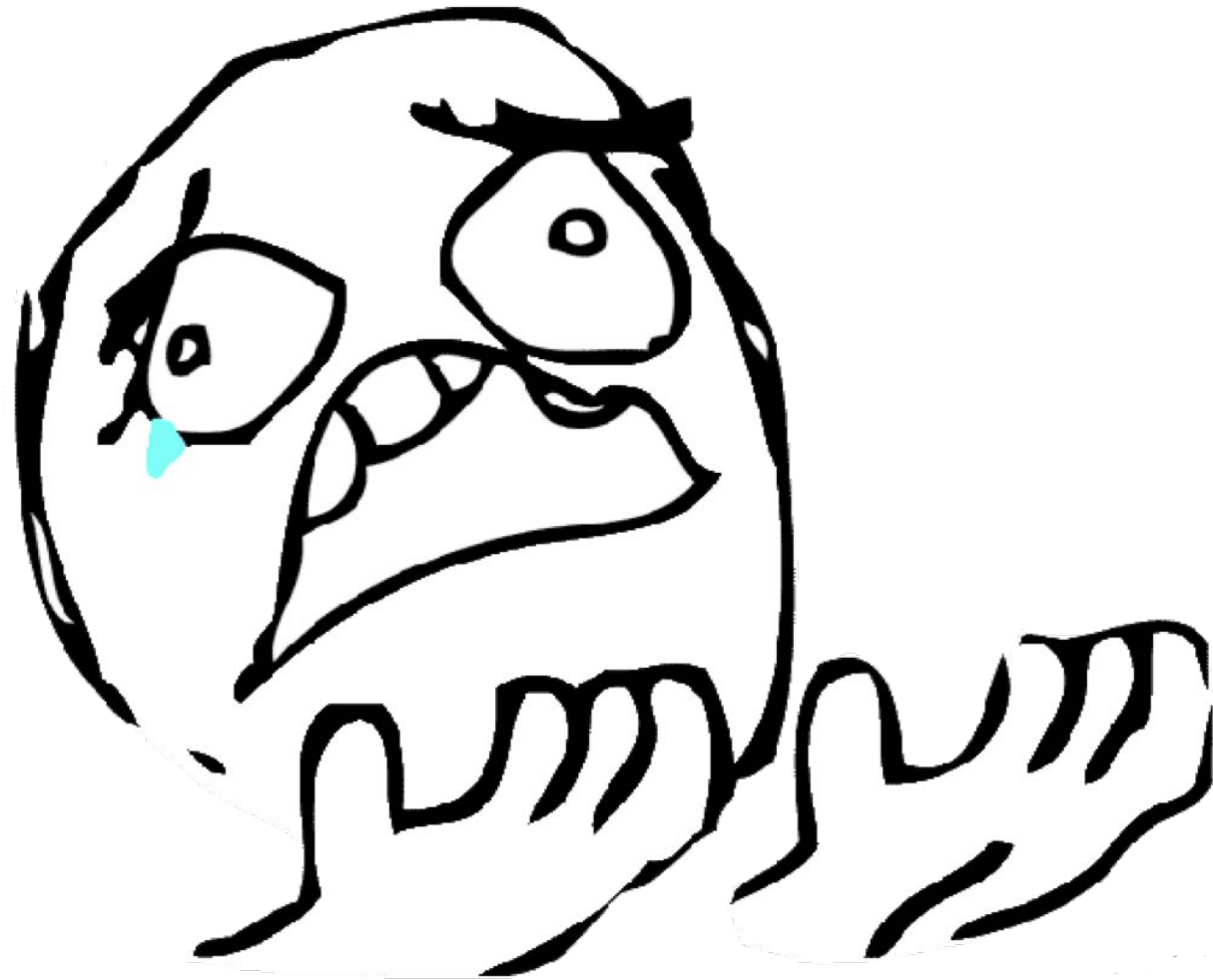
**SMM специалист «Линия магазинов EVA»**

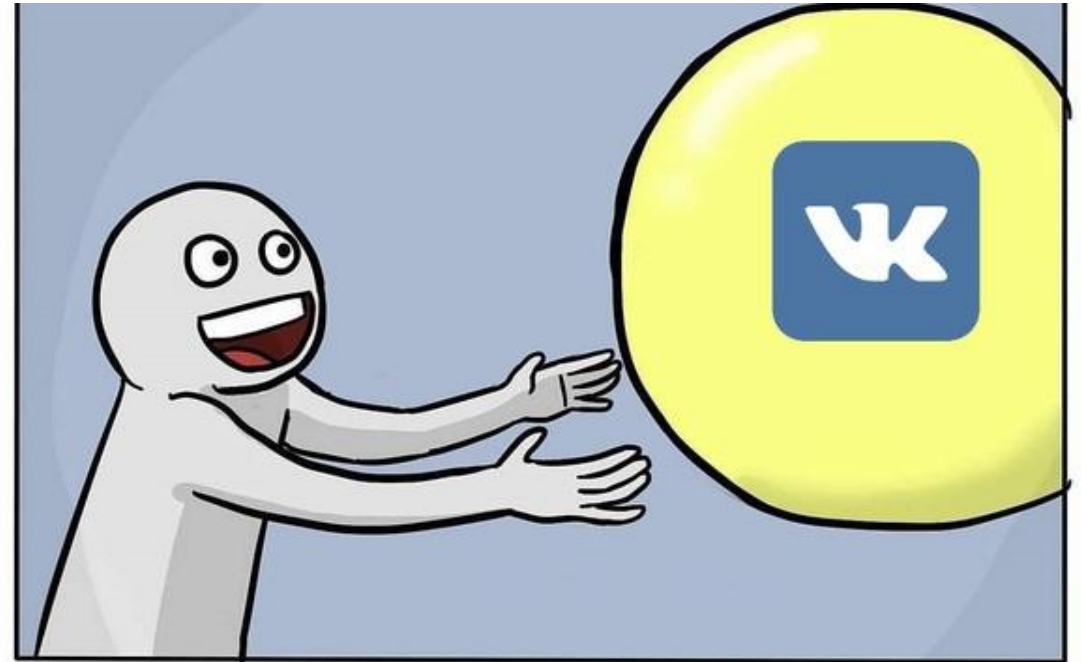
# О чем мы сегодня поговорим

- Популярность мессенджера в Украине
- Паблик аккаунты и чат-боты
- Создание и подача заявки для создания паблик аккаунта
- Контент для паблик аккаунта
- Способы взаимодействия с аудиторией
- Продвижение паблик аккаунта
- Создание рассылок
- Стикеры и их использование



Почему мы об этом будем говорить?







# Люди переходят из email в Viber

Причины отписок

Введите строку поиска

Записей всего: 2 497 , показывать: 10 < 7 >

Имя	Email	Причина отписки	Дата
		!!!	27 мая 09:58
		Забываю рассылки	27 мая 09:54
		А зачем рассылки?	27 мая 00:07
		Подписалась на ваш паблик в вайбере	26 мая 23:47
		нет потребности в рассылке	26 мая 22:25
		У меня новый почтовый адрес, и переадресовал(а)	26 мая 21:39
		и не планирую по Украине.	26 мая 20:44
		Спасибо, я перебежала в другую страну	26 мая 10:21
		уник	26 мая 20:09
		Спасибо :)	26 мая 19:22

Следите за новостями

Условия использования сервиса

5 6 7 8 9

Причина отписки от email рассылки

# Популярность в Украине



20 000 000 пользователей



2 часа в месяц



89 % - мобильные телефоны

# Демография



- 16-25 лет – 32%
- 26-35 лет – 43%
- 36-45 лет – 19%
- 46-55 лет – 6%



Мужчин – 47%



Женщин – 53%





# Общение с аудиторией

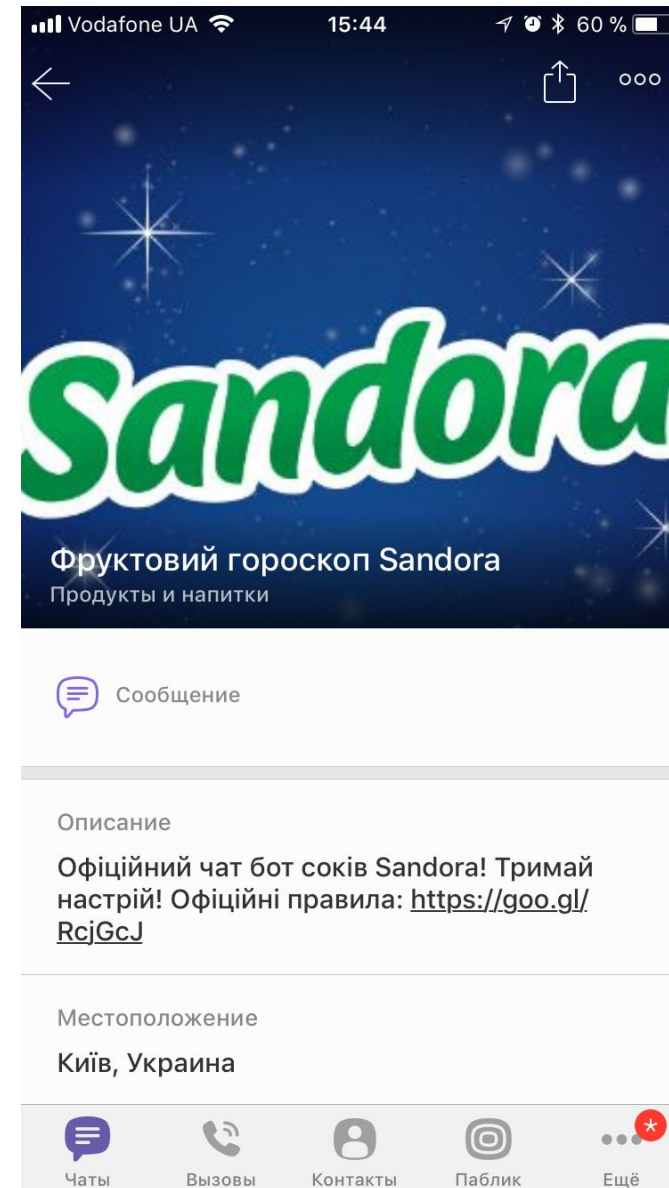
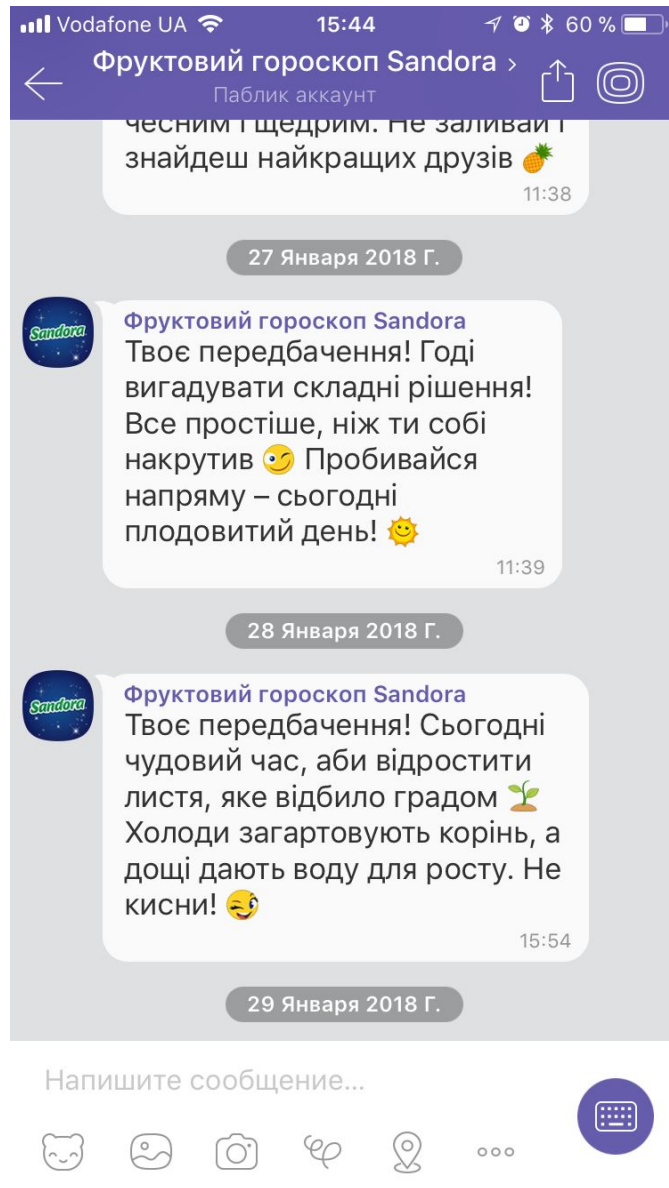


# Паблик-бот

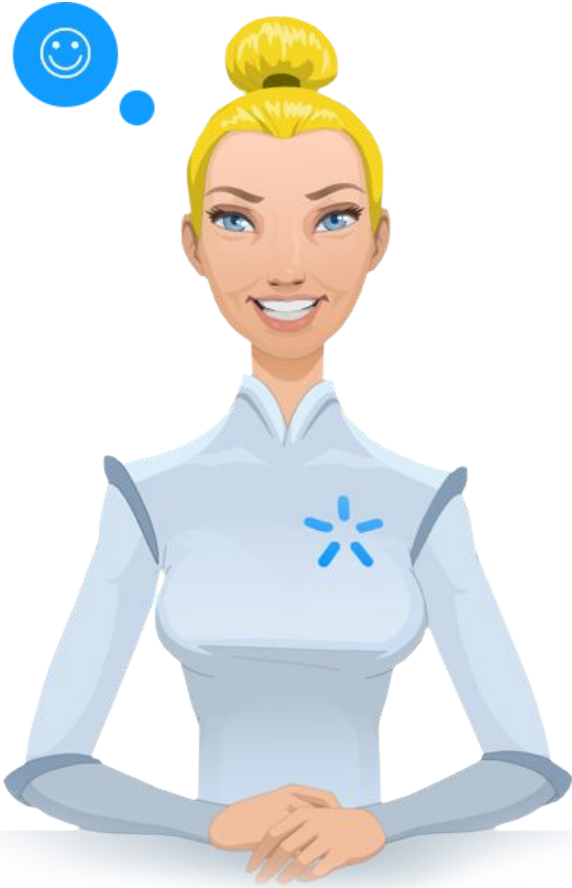
- Ответы на вопросы и поддержка диалога;
- Боты с искусственным интеллектом (способны к обучению);
- Эмулятор (простой алгоритм с набором команд и ограниченной памятью)



# Фруктовый гороскоп Sandora



# Зоряна - Київстар



Девушка-бот анализирует запросы и задает уточняющие вопросы

5000 ГОТОВЫХ ОТВЕТОВ

Говорит на украинском и русском

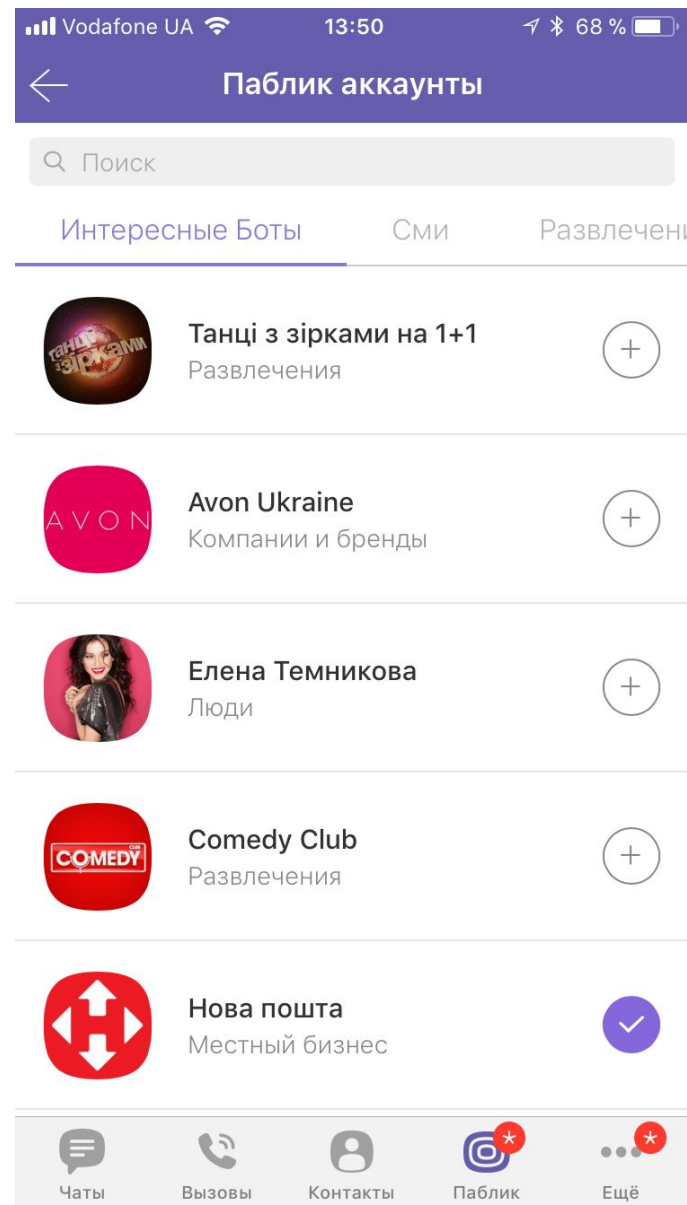
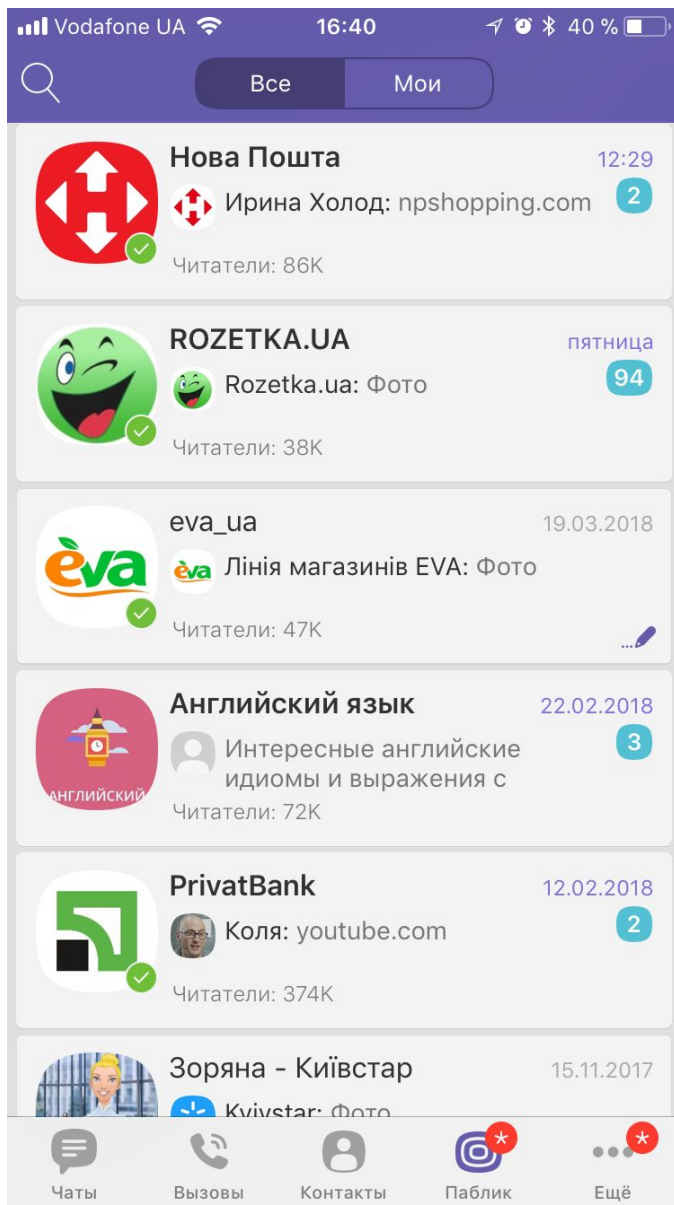
# Паблик аккаунт

- Страничка компании в мессенджере.
- Найти и увидеть ее содержание может любой пользователь.
- В паблик-аккаунтах доступна функция паблик-бота.
- После 25 подписчиков появляется в общем поиске.





# Как найти в телефоне?



# Rozetka

ROZETKA.UA  
Подписчики: 34к • Участники: 3


rozetka.com.ua 19:46

Вчера

Rozetka.ua  
Красота спасет мир! 20:13 4

**КРАСОТА СПАСЕТ МИР!**  
СКИДКИ ДО 50%  
К ПРАЗДНИКУ ВЕСНЫ 20:14

А скидки спасут кошелек! ▶ <https://goo.gl/8Tbr9J>

 **ROZETKA**  
интернет-супермаркет

[Знижки до 50% до Свята весни](#)  
rozetka.com.ua 20:14

ROZETKA.UA  
Веб-сайты

Подписчики 34,106

Галерея медиа [показать всё](#)

Описание  
Самый большой интернет-магазин Украины

Местоположение  
Украина

Сайт  
<http://rozetka.com.ua>

Контент

Участники 3

34000 подписчиков

# Privatbank

**PrivatBank**  
Подписчики: 275k • Участники: 2

[ПриватБанк роздає 500 грн на модний одяг](#)  
youtube.com 09:30

понеділок, 12 февраля 2018 г.

**Коля**  
Як повідомила прес-служба банку, минулого року ПриватБанк перерахував податків та інших бюджетних зборів на суму 8 млрд 596 млн грн. У тому числі банк залишається найбільшим донором Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, перерахувавши протягом року до фонду понад 1 млрд 385 млн грн.  
17:38

<https://www.youtube.com/watch?...>  
  
У 2017 році ПриватБанк виплатив до бюджетів усіх рівнів 8,6 млрд грн  
youtube.com 17:38

**PrivatBank**   
Банки и финансы

Подписчики 275,478

Галерея медиа [показать всё](#)

Описание  
ПриватБанк вже у Вайбері - переказуйте кошти не відволікаючись від розмов.

Местоположение  
Украина

Сайт  
<http://pb.ua>

Контент ▾

Участники 2

Ключевые слова  
приват, privat24, банк, приват24, приватбанк

275000 подписчиков

# Нова Пошта

**Нова Пошта**  
Подписчики: 89k • Участники: 7

[NP Shopping](#)  
npshopping.com 14:32

вторник, 20 февраля 2018 г.

Присоединился пользователь **Ирина Холод**

Сегодня

Новые сообщения

**Нова Пошта**  
Друзі, станом на 9:00 ранку 1-го березня, через потужні снігопади та незадовільну ситуацію з розчисткою локальних автошляхів, обмежено заїзд/виїзд великогабаритного та вантажного транспорту до наступних міст - Київ, Кропивницький, Одеса, Миколаїв, Херсон. Прогнозна дата доставки з/в ці міста отримувачі "+ один день". З/у наступних областей Дніпропетровська, Полтавська, Кіровоградська, Запорізька, Луганська, Донецька прогноуються менш значущі затримки доставки відправлень. Слідкуйте за нашими повідомленнями. Ми докладємо всіх зусиль для того, аби забезпечити вчасну доставку ваших відправлень. Дякуємо, що залишаєтесь з «Нова Пошта».

11:09

34

Нова Пошта  
Перевозки

Читаю

Подписчики 89,075

Галерея медиа [показать всё](#)

Описание  
Нова Пошта - лідер ринку експрес-доставки в Україні.

Местоположение  
Украина

Сайт  
[www.novaposhta.ua](http://www.novaposhta.ua)

Контент

Участники 7

Ключевые слова  
poshta, nova, новая, почта, нова, пошта

89000 подписчиков



# Линия магазинов EVA

The image shows a social media post from the account 'eva\_ua'. The post features a promotional message for EVA lipsticks, accompanied by a photograph of several lipstick tubes in various shades. The text of the post is in Ukrainian and describes the benefits of the lipsticks. Below the text is a link to a website. To the right of the post is a sidebar showing the profile information for 'eva\_ua', including the number of followers (44,599) and a gallery of media.

eva\_ua  
Подписчики: 44к • Участники: 3

Залишайте ❤️ біля свого варіанту 😊 18:27 134

Вторник

**Лінія магазинів EVA**  
Подаруйте своїм губам інтенсивний і надзвичайно стійкий матовий відтінок разом з помадою TM GlamBee. Насичений колір, формула догляду, трендові відтінки — помада створена для того, щоб зробити кожну дівчину неперевершеною!  
16:44

goo.gl/3ZyHRG 16:45 21

eva\_ua  
Косметика и уход

Подписчики 44,599

Галерея медиа показать всё

Описание  
Eva

Местоположение  
Украина

Сайт  
eva.ua

Написать и закрепить сообщение

Контент

44000 подписчиков



# Как создать паблик аккаунт?



Главная Business Viber Out FAQ Blog Русский ▾

## PUBLIC ACCOUNTS

Время перейти на “Ты”

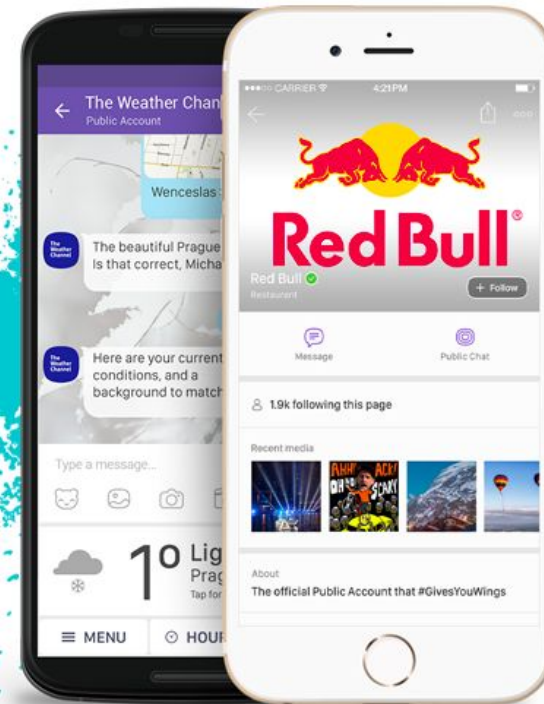
Каждый день более 800 миллионов человек по всему миру доверяют Viber самое сокровенное — общение. Паблик аккаунты — инструмент, позволяющий наладить личный контакт с каждым из них. Используйте все возможности привычного аудитории мессенджера, чтобы наладить двустороннюю связь, завоевать доверие клиентов и позволить вашему бренду занять заслуженное место в списке избранных контактов.

Будь в числе первых!

Заявка на паблик аккаунт

Build a Bot

Только для iOS и Android



# Заявка на создание

Get the Scoop on Viber Communities.

Be the first to find out about Viber's latest product coming out this year: Communities. Fill out the form below and learn more about how you can use Communities for your business needs.

First Name: *	Last Name: *	Email Address: *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Company Name: *	Company Website: *	Link to One of Your Social Media Accounts
<input type="text"/>	<input a="" do="" have="" if="" none\"="" not="" type="text" value="use \" websit"="" you=""/>	<input type="text" value="Facebook, Twitter, VK etc."/>
From your social media, what is your largest number of followers? *	Country: *	Terms and Conditions
<input type="text" value="Select..."/>	<input type="text" value="Select..."/>	I Accept * the Terms and Conditions: <input type="checkbox"/>  Please Read the Viber <a href="#">Terms and Policies</a>

<http://info.viber.com/en2-learn-more-communities.html>

# На что обратить внимание?

- Указывайте реальные ФИО;
- Email на домене вашего сайта: [admin@site.com](mailto:admin@site.com)
- Указываем сайт и ссылку на социальные сети;
- Не менее 5000 подписчиков в социальных сетях.



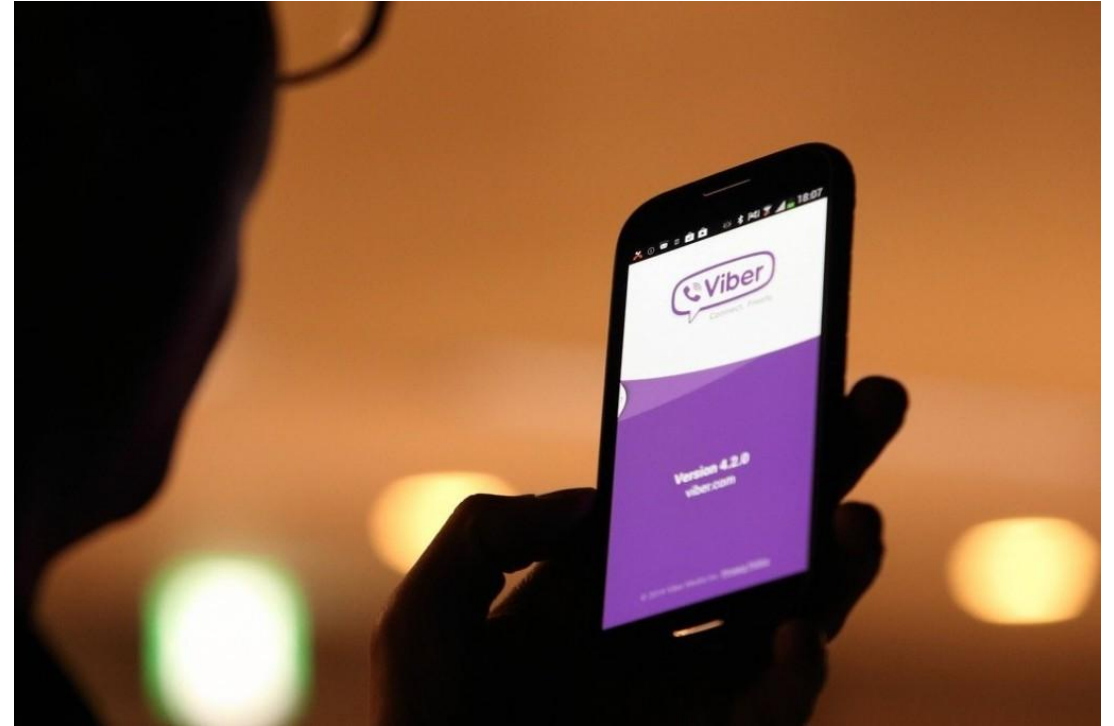
# Компании посредники

## *Плюсы:*

- Подают заявку за вас;
- Решают ваши вопросы;

## *Минусы:*

- Другая страна и ее номер телефона



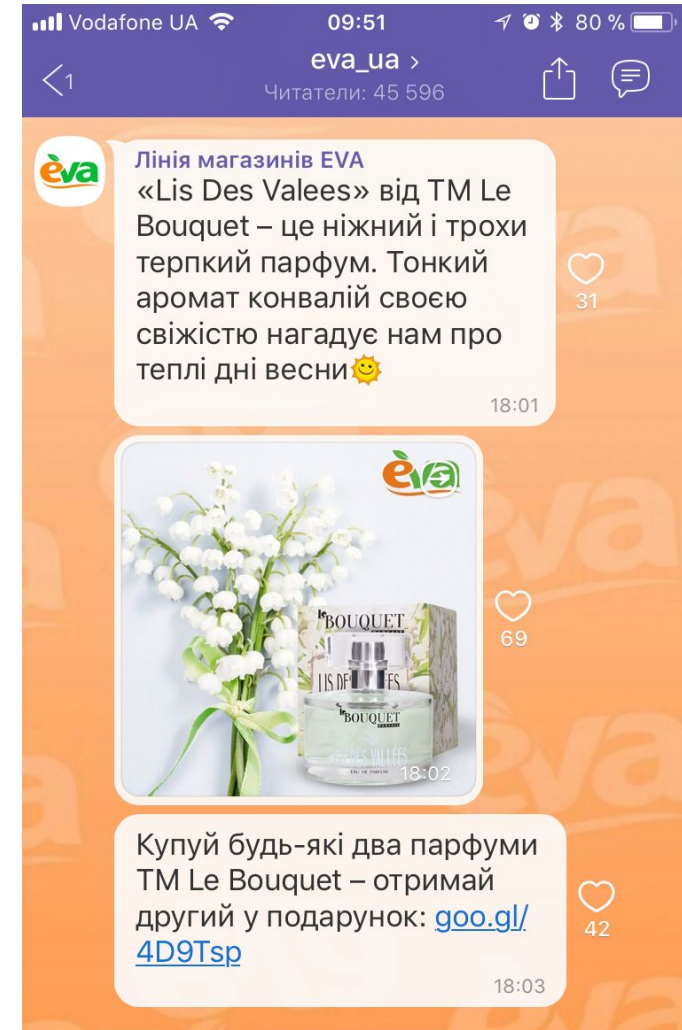
# Виды контента в Viber



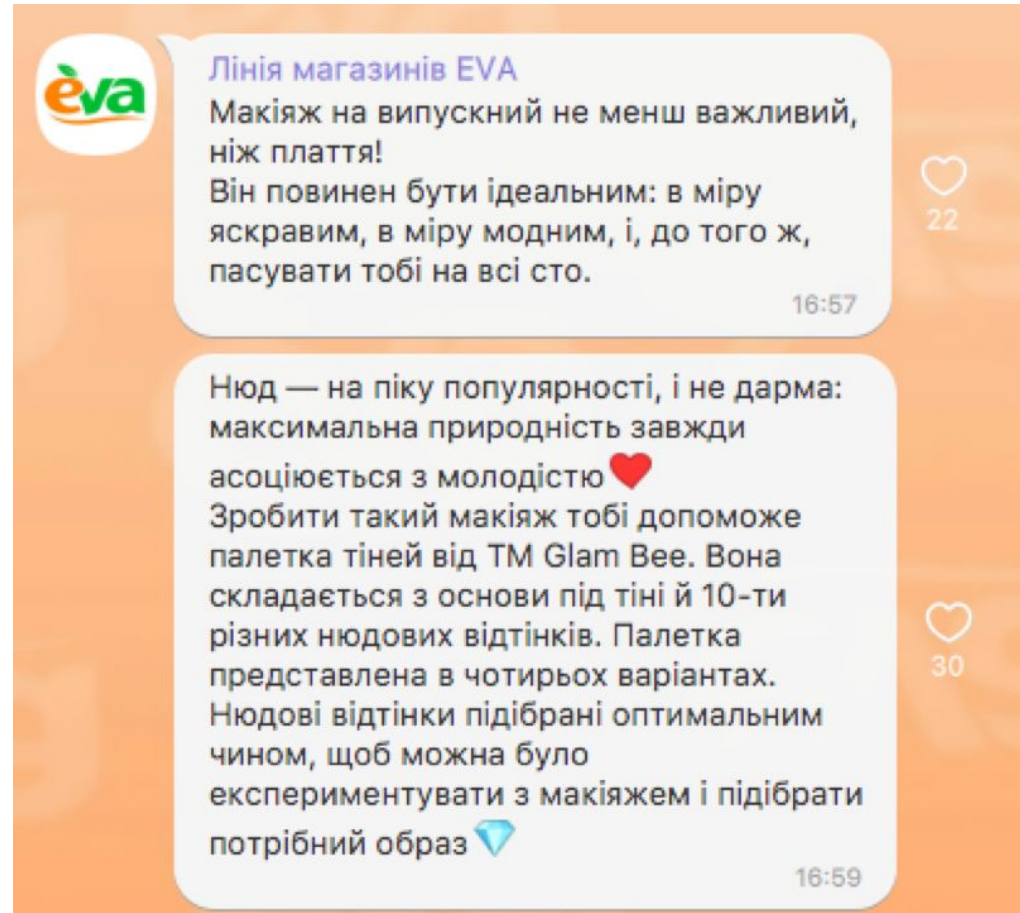


# Текст

- Акции
- Специальные предложения
- Новые продукты
- Проблемы



# Разбивайте текст на фрагменты

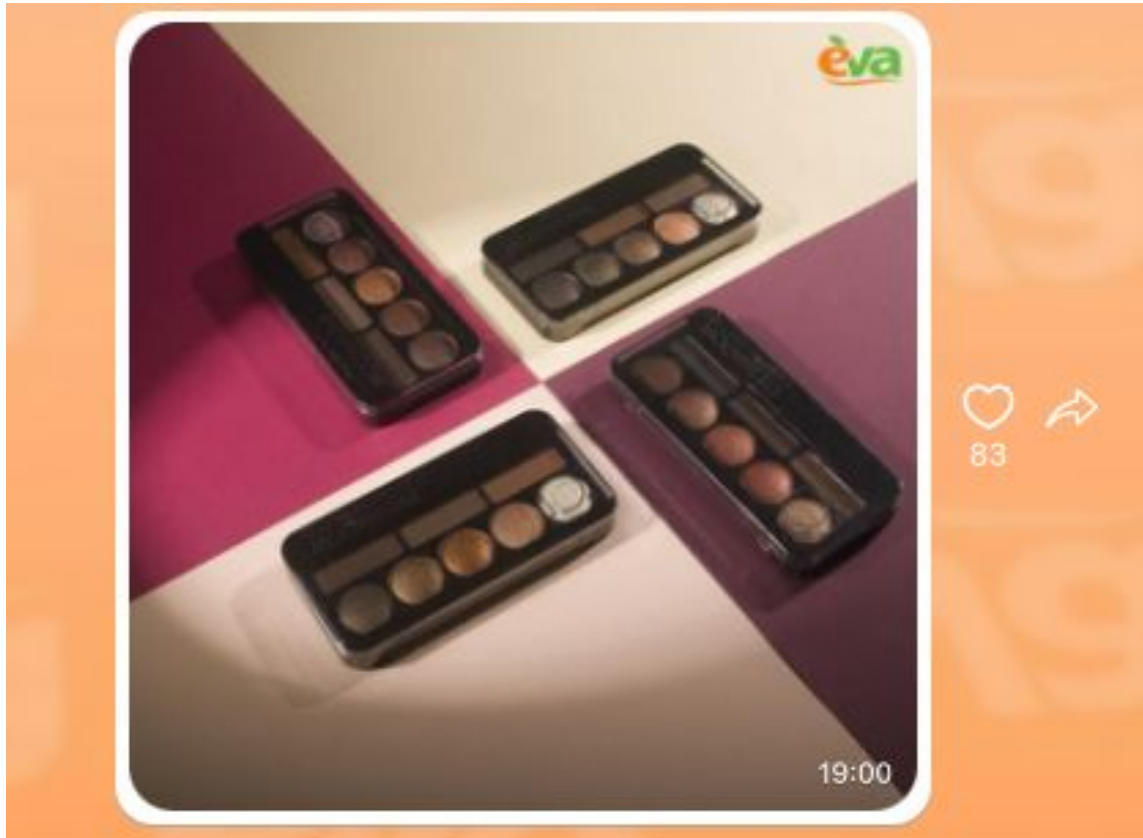


- Не делайте длинные текстовые посты
- На некоторых смартфонах текст может отображаться не полностью

# ФОТО КОНТЕНТ

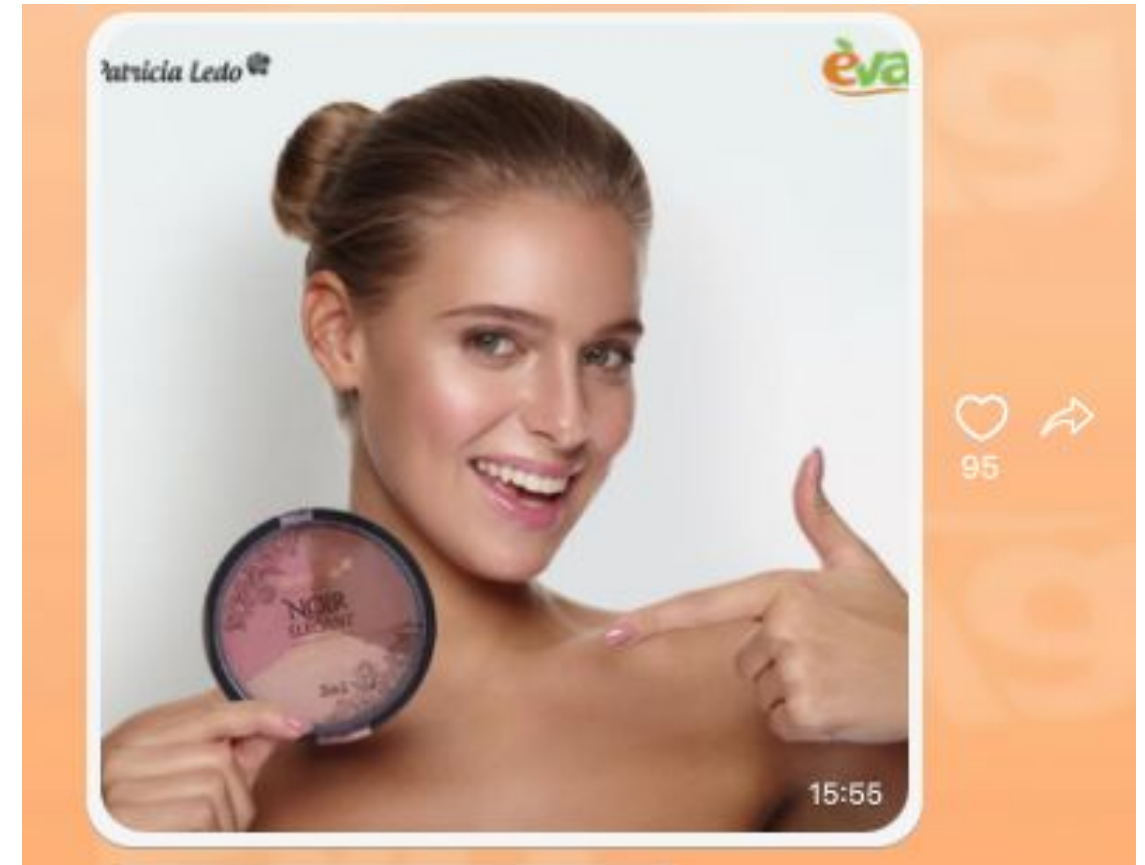


# Не публикуйте фото большого разрешения





# Узнаем мнение ЦА



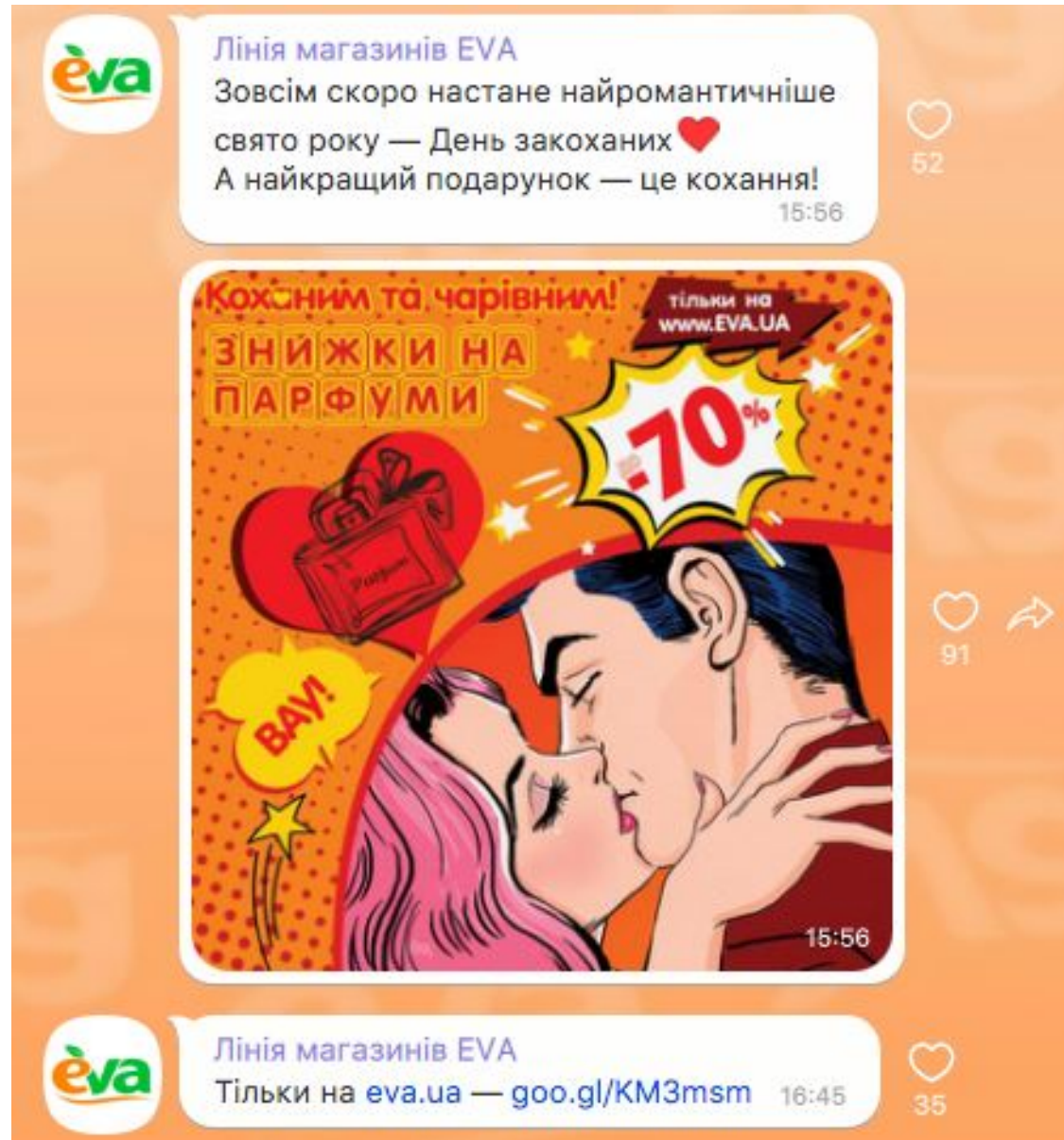


# Gif



Gif размещаются как обычные файлы

# Ссылки



# Ссылки

- Отправляйте людей на сайт;
- Создавайте призывы;
- Информировать о акциях и давайте ссылки на товары;
- Аудитория активно переходит по ссылкам;
- Сокращайте длинные ссылки (goo.gl) ;
- Помним про «Mobile Friendly» для сайта.



# Опросы в Viber



# Полная анонимность ответа

четверг, 1 февраля 2018 г.



Лінія магазинів EVA

Знаєте, що завершить ваш романтичний образ до Дня закоханих? Звісно, що — аромат. Саме він доповнить ваш образ і розкриє його з потрібної вам сторони 😊

Обери свій ідеальний аромат: [goo.gl/KQy5bJ](http://goo.gl/KQy5bJ)

19:25



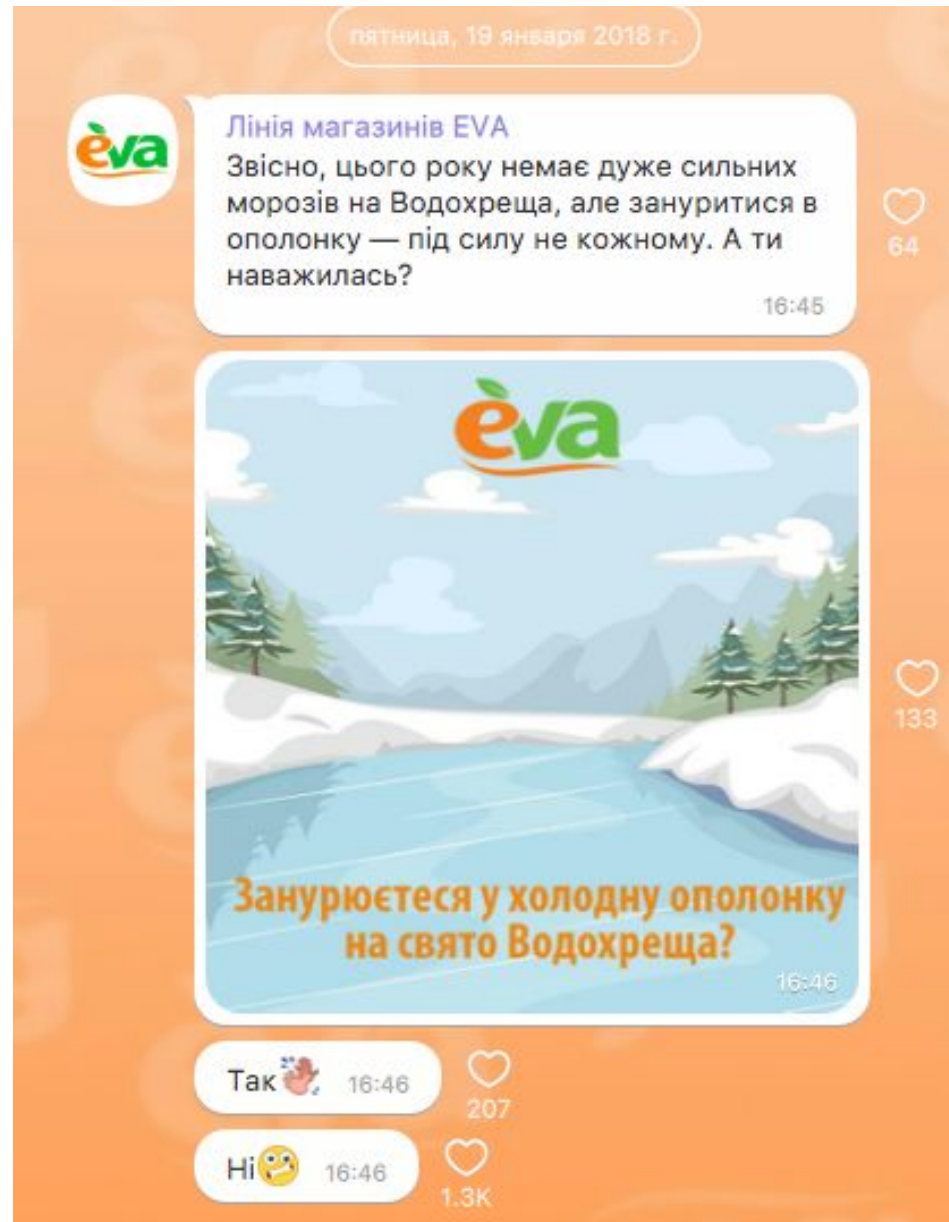
60



130



# Что нравится нашей ЦА





# Развлекаем и вовлекаем аудиторию

**Лінія магазинів EVA**  
Якщо тобі потрібно швидко зібратися на несподівану романтичну вечерю, напевно доведеться від чогось відмовитися, щоб прискорити збори! Що ж саме ти здатна «принести у жертву», коли збираєшся на побачення?

35

18:32

**Від чого зможеш відмовитися?**

- 1. МАКІЯЖ БРІВ
- 2. МАКІЯЖ ГУБ
- 3. КОНТУРІНГ І ТОН
- 4. НАФАРБОВАНІ ВІЇ

73

18:32

1. Макіяж брів 18:32 736

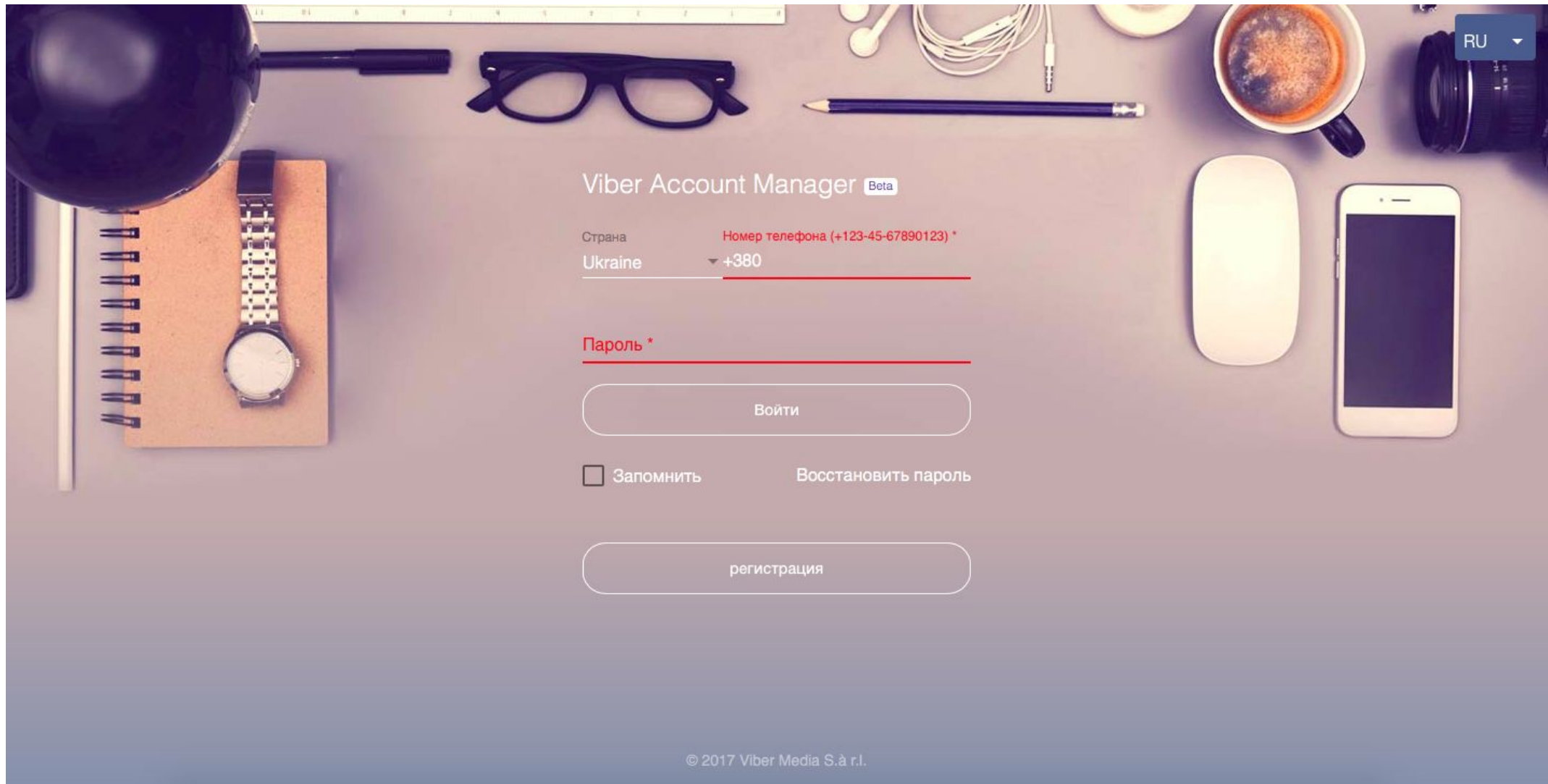
2. Макіяж губ 18:32 636

3. Контурінг і тон 18:33 1.3K

4. Нафарбовані вії 18:33 283

↓

# Статистика в Viber



<https://partners.viber.com/login>

# Еженедельная рассылка от Viber



Viber Weekly Public Chat Report: **eva\_ua**

6/19/2017-6/25/2017

Last Sync On 6/26/2017 6:08:41 PM

## Overall Totals

### Followers

Followers	10,000
-----------	--------

### Likes Per Participant - For The Last Week

Name	Messages	Likes	Likes Per Message
Лінія магазинів EVA	100	4000	40
	20	50	2.5

### Followers

New Followers

1,000

"Follow" Actions

1,000

"Unfollow" Actions

200

### Messages

Messages

12

% Pictures Messages

25.0%

% Stickers Messages

0.0%

% Videos Messages

0.0%

% Location Messages

0.0%

### Likes

Views

4,941

Likers

400

Likes

1,200

Likes Per Liker

3.0

### Views

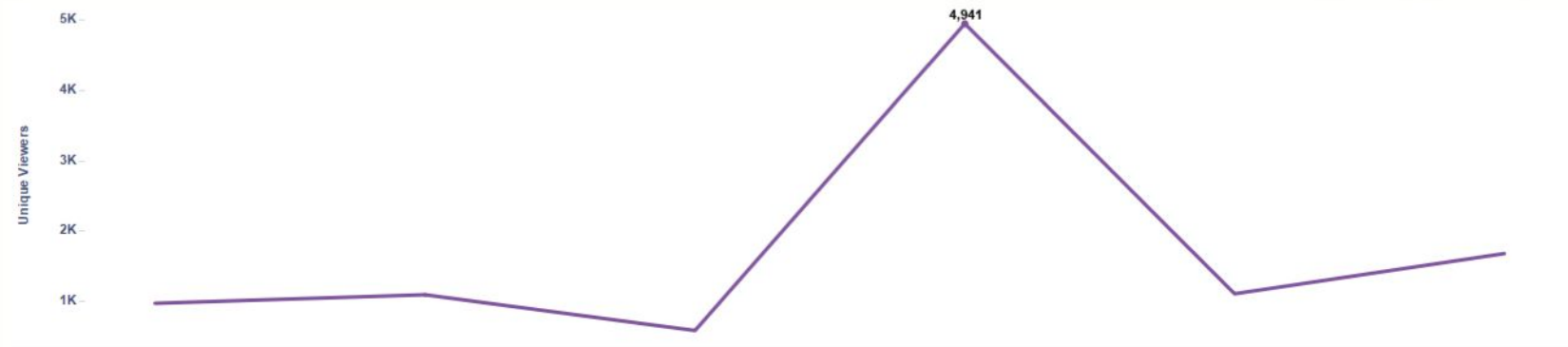
Day of Date

Views

Unique Viewers

Views Per Viewer

Day of Date	Views	Unique Viewers	Views Per Viewer
25/06/17 Sun	400	400	1.0
24/06/17 Sat	1,000	1,000	1.0
23/06/17 Fri	1,000	1,000	1.0
22/06/17 Thu	1,000	1,000	1.0
21/06/17 Wed	100	100	1.0
20/06/17 Tue	1,000	1,000	1.0
19/06/17 Mon	1,200	400	3.0



# Верификация в Viber



- Администрируется лицом, компанией или организацией;
- Зеленая контрольная отметка;
- Проверку выполняет команда Viber;
- Отображается рядом с названием и в разделе информации.

# Преимущества

- Ваш паблик показывается на главной странице каталога;
- Бесплатные рекомендации подписаться от Viber;
- Люди больше доверяют подтвержденным аккаунтам.



# Кто может пройти?

- Общественные деятели - звезды спорта, политические деятели, медийные личности, представители СМИ, участники индустрий моды или развлечений;
- Крупный бизнес и организации - правительственные организации, банки, международные бренды и многие другие;

\*\*\* Данная услуга не предусмотрена для представителей малого бизнеса.



# Критерии для подачи

- Не менее 2000 подписчиков;
- Период активности более 30 дней;
- Качественный контент;

*Наличие следующих элементов Паблик Аккаунта:*

- Изображение обложки;
- Ссылка на актуальный веб-сайт или страницу в Facebook;
- Адрес электронной почты компании.

# Продвижение аккаунта



# Размещаем ссылку на паблик аккаунт на сайте



Пошук на сайті

Увійти

[Подарунковий сертифікат](#)

[EVA.UA](#) [EVA - МОЗАЙКА](#) [КЛУБ ЩАСЛИВА МАМА](#) [ПОРТАЛ КРАСИ](#) [БЛАГОДІЙНІСТЬ](#) [МАМА РОКУ](#) [ЕМОJІ](#)

[ПОРАДИ ТА СТАТТІ](#)

[ШКОЛА ЩАСЛИВОЇ МАМИ](#)

[ЗВ'ЯЗАНО З ЛЮБОВ'Ю](#)

[АКЦІЇ](#)

[КОНКУРСИ](#)

[ПРО КЛУБ](#)

[Головна](#)

Pampers

315, грн  
**267, грн**

ДЕТАЛЬНІШЕ

**-15%**

ще **-3%**

САМОЛІКУВАННЯ МОЖЕ БУТИ ШКОЛИВНИМ ДЛЯ ВАШОГО ЗДОРОВ'Я

ОСТАННІ ПОРАДИ ТА СТАТТІ



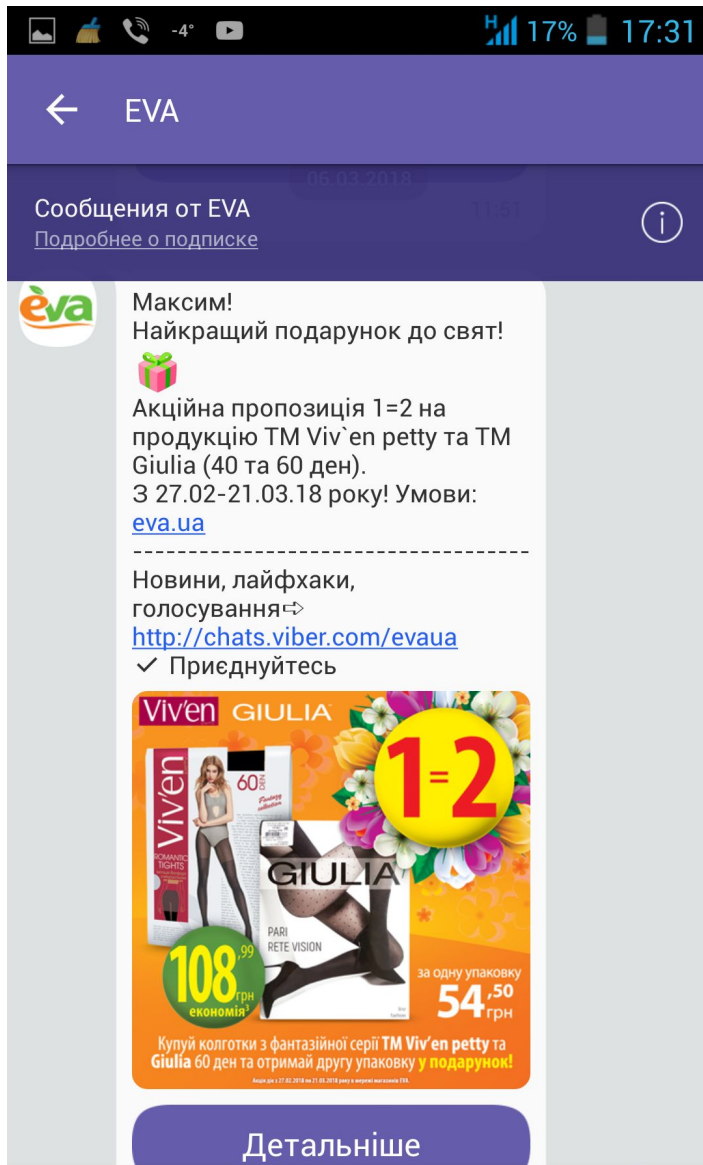
**ЧИ ВАРТО ЗМУШУВАТИ ДИТИНУ ЇСТИ**

Ця проблема знайома майже усім батькам: дитина відмовляється від їжі і каже,

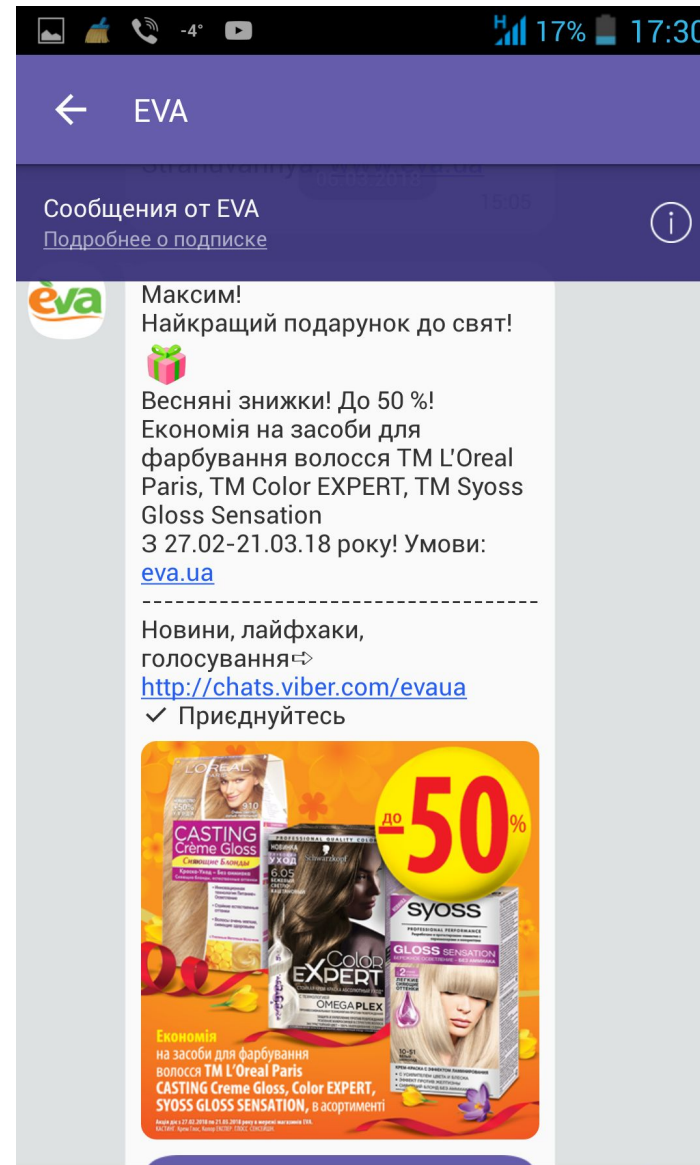
Вітаємо Вас в Клубі Щаслива мама!

Бажаєш стати учасником Клубу Щаслива мама?

# Ссылка на паблик в рассылке



Напишите сообщение...



Напишите сообщение...





# Мы теперь в Viber



Лінія магазинів EVA

Опубликовано Ритой Марцынюк [?]

Нравится · 14 февраля · €

Бажаєш завжди бути в курсі всіх наших останніх подій? Тоді тобі неодмінно потрібно приєднатися до нашого публік-акаунту у Viber!

Мерщій переходи за посиланням і підписуйся: [chats.viber.com/eva.ua/en](https://chats.viber.com/eva.ua/en)

... Еще

Показать перевод

Отметить н...

Укажите м...

Редакт...

Охват: 74 597

чел.

Поднимать публикацию

Нравится · Комментарий · Поделиться

1,1 тыс.

Топ комментариев

Этим поделились: 735

Комментарии: (59)



Инна Аксёнова Хочу всё знать

Нравится · Ответить · Сообщить · 19 · 4 нед.



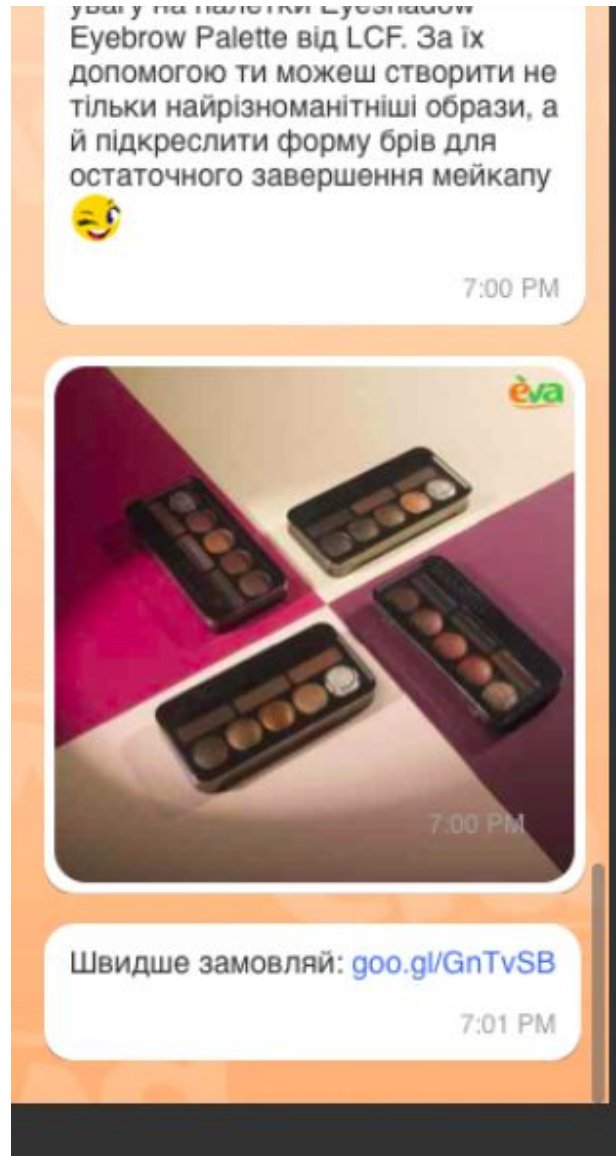
Светлана Теплякова Уже там!



Оставить комментарий...



# Размещаем QR код



## eva\_ua

Читайте у Viber, щоб бачити більше

У вас ще немає Viber? Завантажте зараз

[Відкрити у Viber для комп'ютера](#)

Скануйте для перегляду у Viber

Поширити:



# Рассылка в Viber



# Преимущества

- Люди активно открывают сообщения;
- Получаем новых подписчиков для публичного аккаунта;
- Активные переходы по ссылкам из рассылки;
- Можно таргетировать по регионам, полу, возрасту

# Что можно рассылать

- Акции и специальные предложения;
- Скидки;
- Купоны;
- Информировать об открытии новых магазинов




# Рассылка без паблика

The screenshot shows a mobile messaging app interface. At the top, the status bar displays the time as 17:30, 18% battery, and a temperature of -4°. The app header is purple with a back arrow and the name 'EVA'. Below the header, a date separator shows '06.03.2018'. The message content includes the EVA logo, a promotional text in Ukrainian, a link to a promotion page, and a 'Read more' button.


← EVA


06.03.2018


Сообщения от EVA  
[Подробнее о подписке](#)

 Максим!  
Найкращий подарунок для  
Ваших жінок!  
Весняні знижки! 1=2! До 70%! На  
улюблену парфумерію!  
27.02-21.03.18! Умови: [eva.ua](http://eva.ua)

-----

Найкращі подарунки до 8  
березня ⇄   
<https://goo.gl/18Fweg>

Читайте у Eva Blog 



**до 70%**  
Економія  
на улюблені парфуми,  
в асортименті

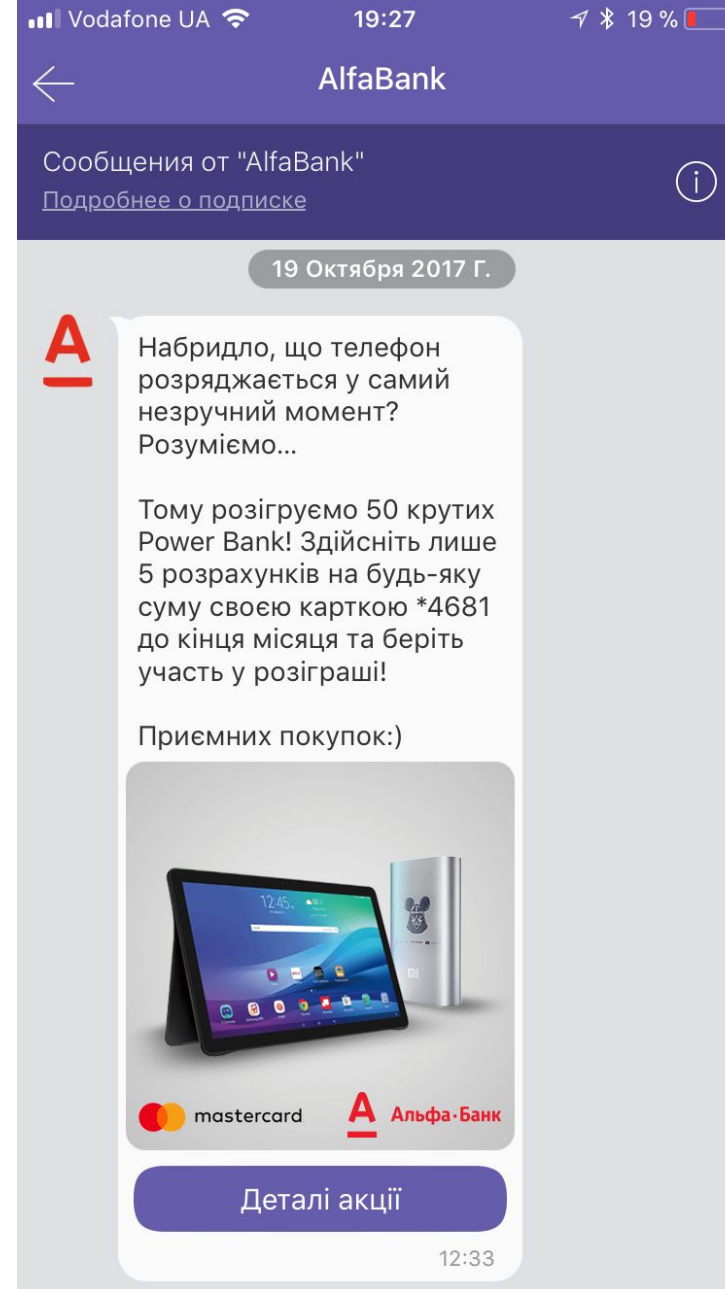
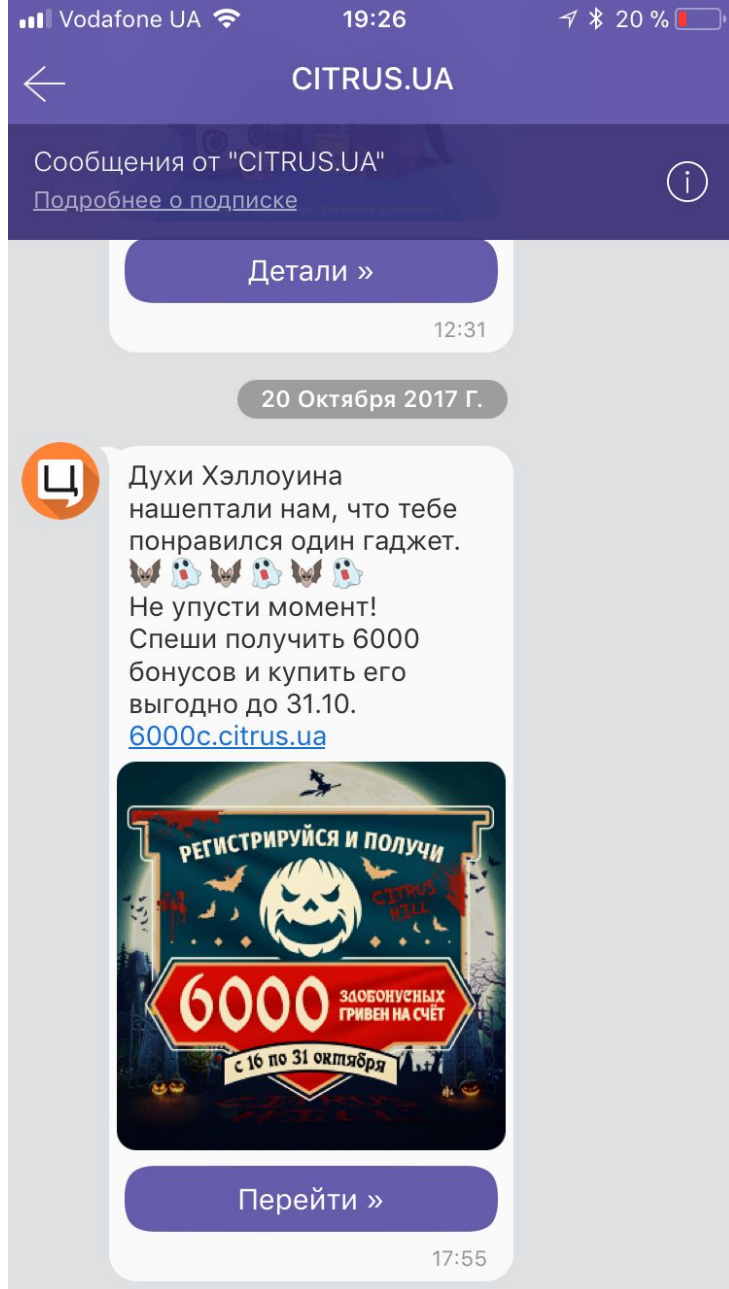
**1=2**  
Купуй улюблену  
парфумерію та отримай другу  
одиночку  
у подарунок!

від 26,90 грн

Детальніше

Напишите сообщение...





\*\*\* Создавать рассылку можно без паблик



# Как создать рассылку?

hyber

Як це працює

Чому варто обирати Hyber

Відгуки

Контакти

Клієнтський портал

Ua

## Як це працює



1  
Відправте  
нам запит



2  
Аналіз Вашого  
бізнес кейсу



3  
Підписання  
контракту.  
Починаємо!



4  
Запуск кампанії.  
Ви отримуєте  
нових клієнтів



5  
Що далі?  
Ще більше  
можливостей!

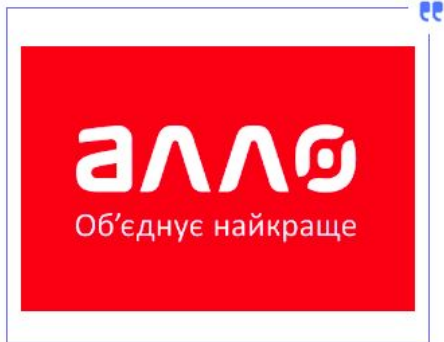


6  
Повторні продажі.  
Більший прибуток!



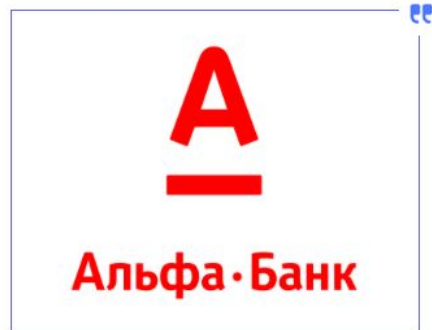
<https://hyber.im/ua/>

# Пример



Алло (Жовтень, 2016)  
Україна

Активно користуємося платформою Huber від компанії GMS для проведення акцій та інформування про них клієнтів по всій Україні. Зручна і надійна платформа з функціоналом, необхідним для великих компаній, і прекрасною службою підтримки 24/7. Рекомендуємо!



Альфа-Банк Україна (Вересень, 2016)  
Україна

GMS надає Альфа-Банку Україна високий рівень підтримки, забезпечуючи безпеку передачі даних і точність доставки. Нова платформа Huber дає змогу банку легко управляти бізнес-транзакціями і своєчасно інформувати клієнтів.



Інтертоп (Вересень, 2016)  
Україна

Партнерство з GMS - це не тільки висока якість сервісу, а й запорука успішної взаємодії нашої компанії з клієнтами. Платформа для обміну повідомленнями Huber дозволяє ефективно використовувати кілька каналів комунікації. А для нашого бізнесу важливо бути на зв'язку з клієнтами та пропонувати їм зручний формат спілкування. Крім того, у нас з'явилася можливість відправляти більше контенту (зображення, кнопки для переходу за посиланням) та отримувати гнучку статистику.



Нова Пошта (Жовтень, 2016)  
Україна

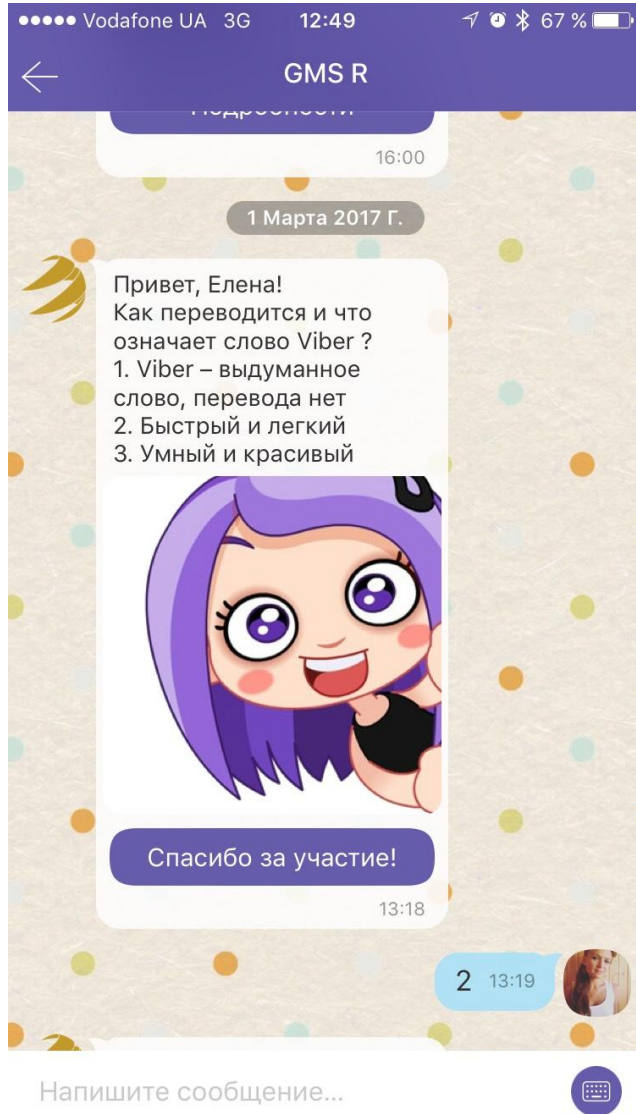
Ми відповідальні за доставку мільйонів посилок, тому нашою метою було знайти партнера, який би гарантував своєчасну відправку повідомлень нашим клієнтам. Платформа Huber, розроблена компанією GMS, полегшує інформування клієнтів, забезпечує економічну ефективність і мультиканальний доступ. Рішення GMS завжди відповідають вимогам і допомагають підтримувати лідерську позицію «Нова пошта» на ринку доставки.

# Новинки и тренды



2WAY Messaging в Viber

# 2WAY MESSAGING B VIBER



- Диалог с клиентами в Viber
- Ответ на сообщения в чате от пользователей
- Входящее сообщение не тарифицируется.



# 2WAY MESSAGING B VIBER

Номер телефону	Канал	Створено	Повідомлення користувачу	Повідомлення користувача
380 [REDACTED]	Viber	02/03/2017 17:22	Привет, Артем! Как переводится и что означает слово Viber? 1. Viber - выдуманное слово, перевода нет 2. Быстрый и легкий 3. Умный и красивый	Ку ку
380 [REDACTED]	Viber	02/03/2017 17:21	Привет, Виталик ! Как переводится и что означает слово Viber? 1. Viber - выдуманное слово, перевода нет 2. Быстрый и легкий 3. Умный и красивый	Какой правильный ответ?
380 [REDACTED]	Viber	02/03/2017 17:21	Привет, Виталик ! Как переводится и что означает слово Viber? 1. Viber - выдуманное слово, перевода нет 2. Быстрый и легкий 3. Умный и красивый	Йо йо йо
380 [REDACTED]	Viber	02/03/2017 17:20	Привет, Виталик ! Как переводится и что означает слово Viber? 1. Viber - выдуманное слово, перевода нет 2. Быстрый и легкий 3. Умный и красивый	1
380 [REDACTED]	Viber	02/03/2017 17:20	Привет, Вадим! Как переводится и что означает слово Viber? 1. Viber - выдуманное слово, перевода нет 2. Быстрый и легкий 3. Умный и красивый	3
380 [REDACTED]	Viber	02/03/2017 17:20	Привет, Вадим! Как переводится и что означает слово Viber? 1. Viber - выдуманное слово, перевода нет 2. Быстрый и легкий 3. Умный и красивый	2
380 [REDACTED]	Viber	02/03/2017 17:20	Привет, Вика! Как переводится и что означает слово Viber? 1. Viber - выдуманное слово, перевода нет 2. Быстрый и легкий 3. Умный и красивый	2
380 [REDACTED]	Viber	02/03/2017 17:20	Привет, Вадим! Как переводится и что означает слово Viber? 1. Viber - выдуманное слово, перевода нет 2. Быстрый и легкий 3. Умный и красивый	1

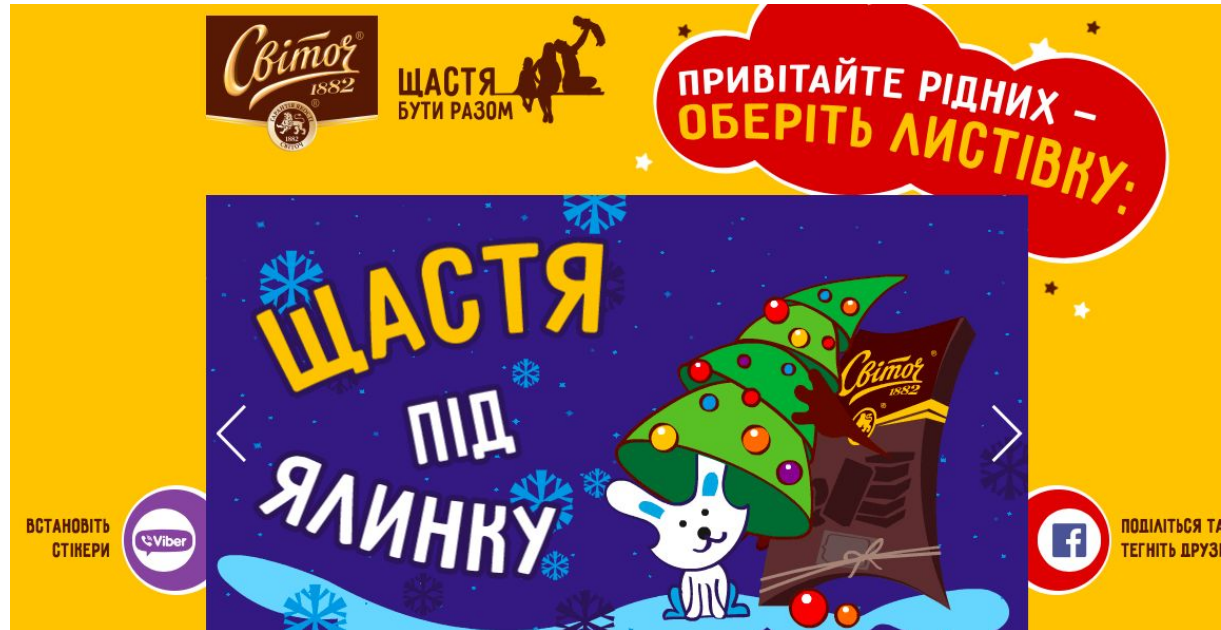
# Стикеры Viber

- Брендовые стикеры помогают увеличить знание бренда
- Пользователи, скачавшие стикеры, автоматически подписываются на публичную страницу
- *Минус:* очень дорого





# Світоч



2.1 млн. Загрузок за время существования

31 млн. Отправлено пользователями

6.5 млн. Уникальный охват компании

Скачивайте по ссылке: <https://stickers.viber.com/pages/svitoch>

# СПАСИБО



<https://www.facebook.com/vladbogutskiy>

[vladbogutskiy@gmail.com](mailto:vladbogutskiy@gmail.com)

<https://bogutskiy.org.ua>