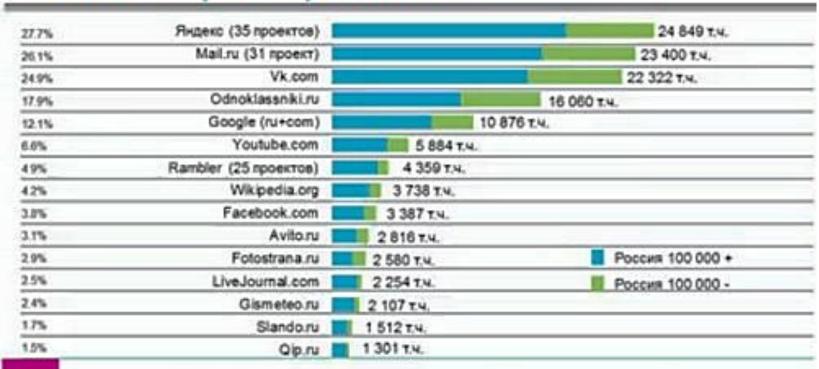
Реклама в социальных сетях

Объем рекламы в социальных сетях увеличится на ???? по итогам ??? г.



Прогноз роста: /// в /// и /// гг. и /// в //// г.

Топ-15 Интернет-проектов



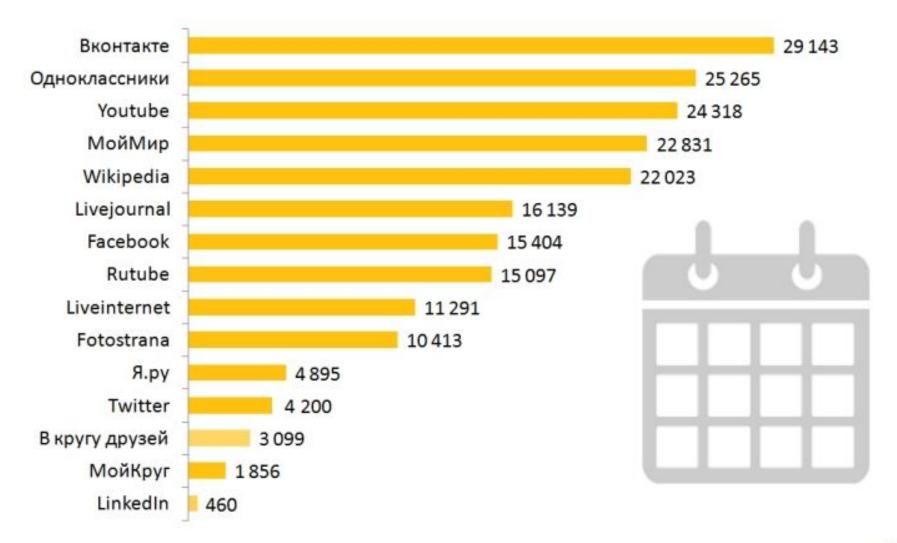
Источник: TNS Web Index, Россия, 12-54 лет, сентябрь 2012, аудитория за сутки, % от населения

Задачи

- Анализ действий конкурентов
- Сбор информации о целевых аудиториях
- Разработка стратегии продвижения в социальных сетях
- Создание собственных представительств
- Формирование положительного образа
- Реализация рекламных кампаний в социальных медиа
- Стратегический анализ и корректировка рекламных кампаний

Общение

Ежемесячная аудитория (тыс. человек)









При этом *среднее время*, проведенное на сайте, довольно сильно колеблется — от 35 минут у лидирующего, по большинству параметров «Вконтакте», до 4 минут, которые тратят посетители Facebook.

Причем *регулярность посещений* сетей, также имеет весьма далекие друг от друга показатели: 81% посетителей «Вконтакте» и 77% посетителей «Одноклассники» заходят на данные ресурсы не реже 1 раза в неделю.

Доля такой аудитории Facebook и Twitter составила всего 10-11% от общего числа пользователей.

В России, как нигде в мире, *популярны локальные сервисы*. В мире есть только семь рынков, где Facebook **HE** занимает лидирующих позиций.

66% пользователей «Вконтакте»,

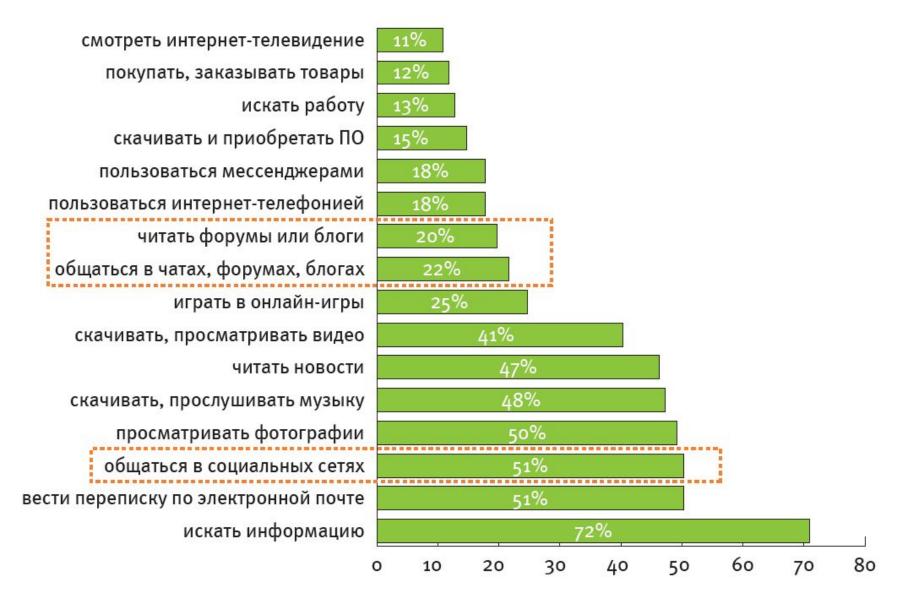
74% пользователей «Одноклассники»,

67% пользователей Youtube,

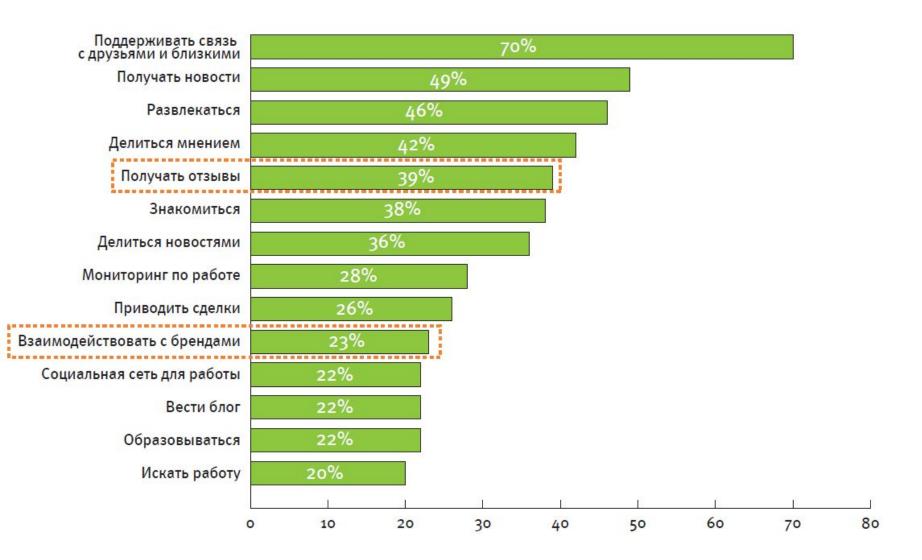
68% пользователей Livejournal

УЖЕ СТАРШЕ 24 ЛЕТ

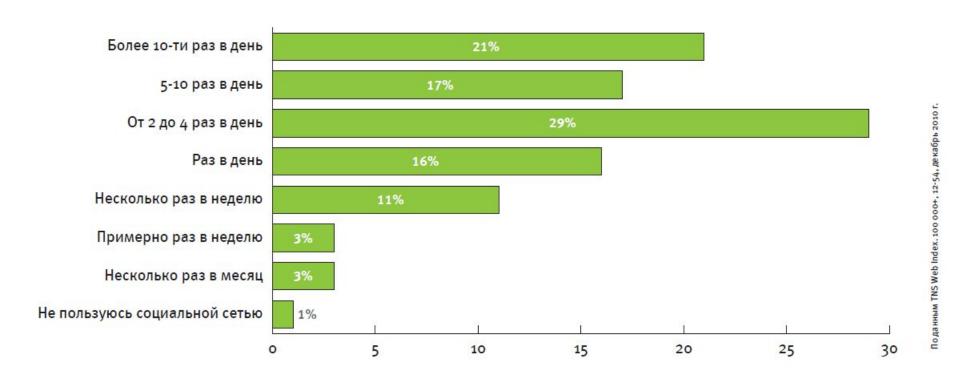
ЗАЧЕМ ОНИ В ИНТЕРНЕТЕ?



ЗАЧЕМ ИМ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ?



КАК ЧАСТО ОНИ В СЕТЯХ?



Почти треть пользователей социальных сетей заходят в свой аккаунт от 2 до 4 раз в день. Примерно каждый пятый посещает их более 10 раз в день.

ЧТО ОНИ ЗДЕСЬ ДЕЛАЮТ?



Смотрю, читаю

Это нужно для работы

Хочу развлечься Общаюсь без забот

- 1. Давние и активные участники соцсетей
- 2. Пишут, ведут блоги...
- 3. ...читают, комментируют блоги
- 4. Их интересуют вопросы политики, информация о событиях в мире и высоких технологиях
- Пользуются приложениями, играми
- 6. Скорее среднего возраста – 72% - 25+ лет

- 1. Берут в соцсетях больше, чем отдают
- 2. Как правило, сами не размещают информацию в соцсетях
- 3. Но охотно черпают информацию в блогах, смотрят видео, читают новости
- 4. Активные посетители соцсетей: 30% посещают хотя бы один раз в день и чаще

- 1. Давние, но не самые активные участники соцсетей, часто комментируют и ведут блоги
- 2. В значительной степени используют соцсети для налаживания бизнес-контактов, либо ведут здесь бизнес
- В этой группе чаще, чем в других встречаются руководители, предприниматели...
- 4. ...и студенты ВУЗов
- Практически не используют соцсети для развлечений

- 1. Довольно активные пользователи соцсетей
- 2. Как и другие пользователи соцсетей, они читают блоги, узнают новости и общаются с друзьями, но больше всего их интересуют развлечения и в первую очередь онлайн-игры
- 3. Чаще всего это работающие люди, среднего возраста: клерки, служащие
- 4. Чаще пользователи Vkontakte и Odnoklassniki

- Как правило, молодежь, в большей степени девушки
- 2. В соцсетях появились относительно недавно и проводят там относительно немного времени (заходят несколько раз в неделю)
- 3. Активно смотрят видео, делятся с друзьями фотографиями, видео и музыкой
- 4. Интересуются модой, музыкой и очень активно пишут рекомендации/ рецензии на товары
- 5. Считают, что в сети общаются много, но это несерьезное общение

КАК ЧАСТО ОНИ В МАСКЕ?



8 Место обучения

8 Уровень образования

8 Хобби

Место жительства/рождения 6

Национальность 6

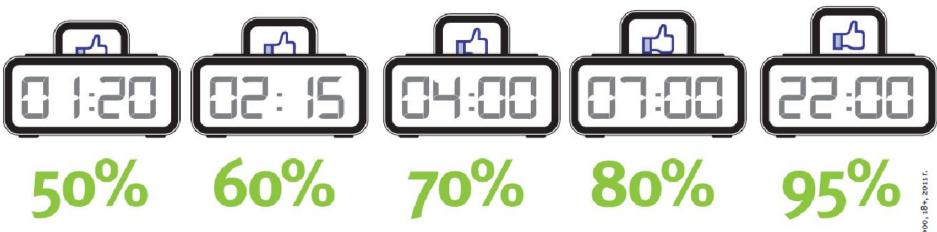
Путешествия

шенной молодежи).

Чаще всего пользователи социальных сетей искажают информацию о своем имени и возрасте (по 29%).

СКОРОСТЬ ОДОБРЕНИЯ

Процент «лайков» в зависимости от времени, прошедшего с публикации материала



Половина (50%) всех «лайков» делаются в первые 80 минут «жизни» материала, 80% — за первые 7 часов, и 95% — за 22 часа.

поданным Cossa, месячная аудитория, +16, 2011 г.

ЧТО ТУТ ДЕЛАЮТ БОГАТЫЕ?

Причины, по которым люди с высокими доходами используют социальные сети

январь 2010 (процент от опрашиваемых)

Слышали, что друзья и члены семьи пользуются ими	55%
Поиск утеряных контактов с друзьями и одноклассниками	53%
Возможность делиться новостями с друзьями и родственниками	47%
Развлечения	40%
Обмен фотографиями	39%
Выражение себя	19%
Профессиональные знакомства	19%
Получение новостей	16%
Быть частью общества	14%
Получение обратной связи на собственную активность	14%
Распространение собственных мыслей и идей	13%
Поиск новых друзей	11%
Продвижение себя или своего дела	11%
Поиск эксклюзивных предложений	7%
Изучение товаров для покупок	7%
Поиск купонов для скидок	6%
Продажа или покупка товаров	6%
Участие в конкурсах	6%
Слежение за знаменитостями	5%
Другое	7%

Возможно, это ваши конкуренты.

ЗАЧЕМ ИМ ТУТ НУЖНЫ БРЕНДЫ?



считают, что коммуникация с брендом в социальных медиа приведет к будущей покупке. *

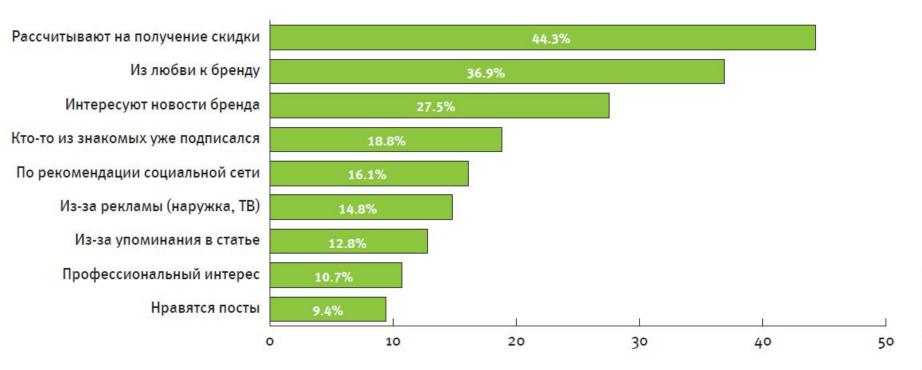


отметили, что после покупки продукта им было бы интересно, что происходит в компании-производителе. Они были бы рады чувствовать себя в постоянном контакте с брендом. При этом 74% потребителей узнают новости о бренде на его страничке в Facebook.**



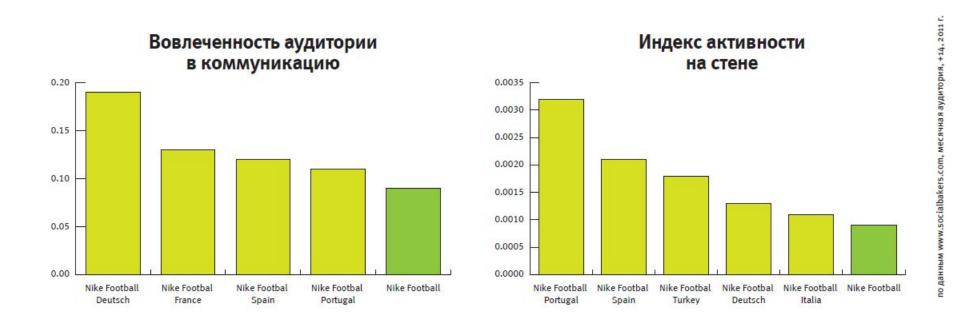
затрат на покупки в Сети приходится на пользователей Facebook и Twitter, чем на других интернет-пользователей.

ЗАЧЕМ ОНИ «ЛАЙКАЮТ» БРЕНДЫ?



ЛОКАЛЬНЫЕ СТРАНИЦЫ БРЕНДОВ

Недавно проведенное исследование страниц бренда в facebook показало (на примере Nike Football), что активность и вовлеченность аудитории в коммуникацию с брендом гораздо выше на локальных площадках.*



^{*} Международные страницы изображены зеленым прямоугольником.

Больше всего времени в соцсетях проводят девушки в возрасте от 15 до 24 лет.

Следом за ними идут женщины в возрасте от 45 до 54 лет. Они тратят на посещение сайтов соцсетей в среднем 5,5 часа в месяц, что вдвое больше аналогичного показателя у мужчин этого возраста.

Четверг и пятница – наиболее успешные дни для взаимодействия с аудиторией в Facebook и Twitter.

Мужчины и молодежь больше поддаются влиянию соцсетей.

Они чаще читают в них новости, взаимодействуют с пользователями и комментируют материалы.

Самая популярная и многочисленная социальная сеть в России.

Аудитрия: 120 млн пользователей.

Посетителей в месяц: 197 млн.

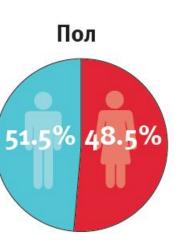
Более 40 млн сообщений ежедневно.

43 минуты в день в среднем тратит пользователь на посещение

pecypca.

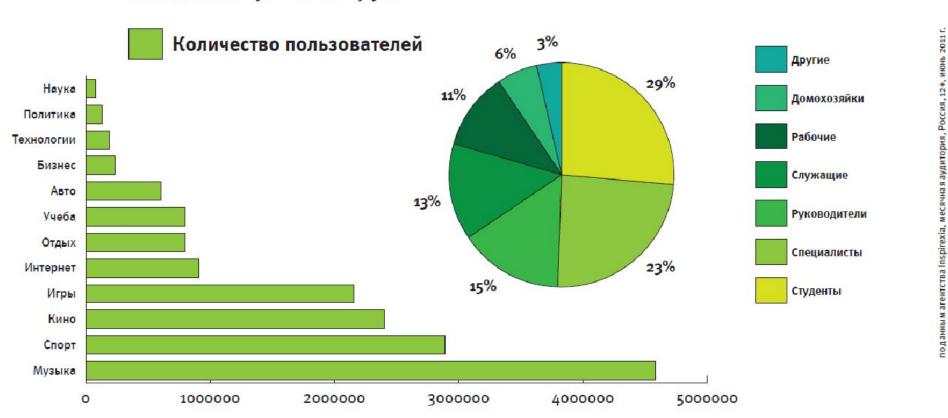






оданным агентства Inspirexia, меся

Количество пользователей в каждой возрастной группе



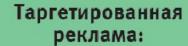
Vkontakte.ru у своих посетителей вызывает положительные эмоции, потому что чаще всего они используют ресурс для общения и развлечения. Это формирует высокую лояльность пользователей.

Купите Балетки на Лето!

lamoda.ru



Бесплатная доставка! Скидка 20% на все!



Объявление-баннер 90х120 + заголовок, CTR не влияет на количество показов

Текстовое объявление + баннер 90х65, СТК влияет на количество показов





Product placement

Рекламные приложения

- без использования внешних ссылок
- с использованием внешних ссылок

Минимальный срок размещения - 14 дней.



TOP-SMO

ПОЗИТИВ: Школа танцев

Цель проекта: Выход на новую рекламную площалку увеличение поэтьности вудигории к бренду, увеличение продаж услуг в набор обучающихся в танцевальные группы

Работа, которая была сделана по проекту:

- Корректировка рекламной компании по таргетингу
- Создание инструкций по работе с соц сетями для инструктороз и администратороз школы.
- Обучение сотрудников работе со стец. ПО.

VICCOTT

Результат

проекта: Формирование саморазвивающегося представительства в соц.сетях компании

Средняя стоимость перехода пользователя (по четкими парамотрам) 6 8 р.

Средняя стоимость одного нового ученика в группу по танцам; 700 р.



0		
	To the same of the	美麗
HILE		
7		
=		

Единственная социальная сеть в России, которая пользуется популярностью не только у молодежи, но и у взрослого населения.

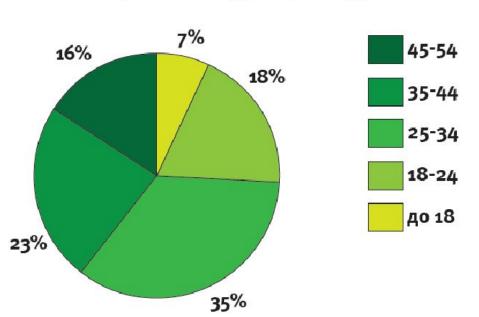
Аудитория: 70 млн человек.

Посетителей в месяц: 185 млн человек.

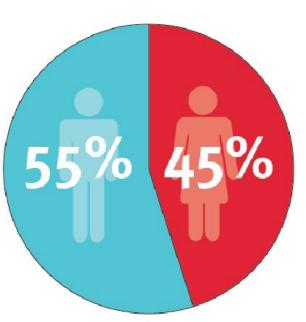
Чаще всего этой соцсетью пользуются жители Центрального и Приволжского округов — около **51% всей аудитории**.



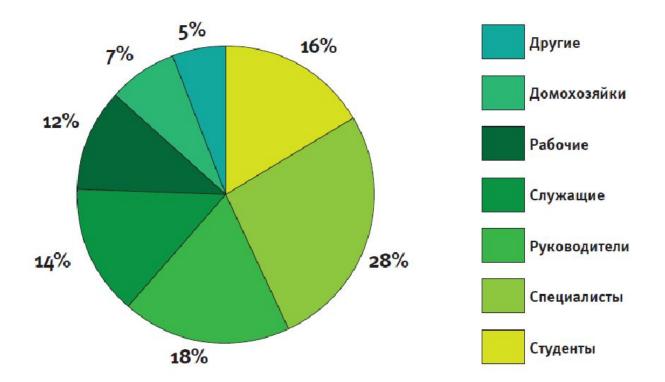




Пол



TNS Web Index. Poccua. 100 000+. 12-54. Beka6p b 20



Odnoklassniki.ru в первую очередь удовлетворяют потребность в общении и ощущении сопричастности.

Для многих россиян это первая социальная сеть, поэтому она вызывает теплые, душевные ассоциации и доверие к информации с ресурса. Наблюдается перевес в сторону более зрелой, консервативной аудитории.

- пользуются в 229 странах мира. Единственная страна, из которой не зафиксировано ни одного визита острова Питкэрн;
- в Америке живет 1 млн. пользователей;
- пользователей в Гренландии -1% населения самого крупного города острова Нуук;
- 1 пользователь в Ватикане, который заходит с мобильного телефона;
- на Мадагаскаре живет около 500 пользователей;
- в России треть пользователей заходит с мобильного телефона;
- Здесь 80% русскоговорящего населения Австралии;
- есть пользователи из Северной Кореи.









Мексика и Бразилия находятся на 20 и 21 месте по количеству пользователей Одноклассников в мире



Гренландия
Количество пользователей
Одноклассников на острове
равно 1% населения самого
крупного города острова — Нуук



Мадагаскар заходит 494 человека: 412 используют компьютер, 82 используют телефон, 68 человек использует и то, и друго



Самуи заходит 7 человек: 5 с компьютера, 2 с телефона



Австралия 80% всего русскоговорящег населения материка сидит



Америка

 млн. пользователей Одноклассников живет в Америке



Ватикан заходит 1 человен с телефона



Россия
1/3 всех пользователей заходит в Одноклассники с помощью мобильных устройств



Северная Корея заходит 61 человек: все 61 заходят с компьютера, из них 3 используют телефон



Острова Кука заходит 12 человек: все 12 заходят с компьютера и 3 из них иногда используют телефон

мобильные приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ANDROID



51% пользователей в день



ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ІРНОМЕ И ІРАО





45% пользователей в день

ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ WINDOWS PHONE

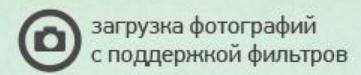








4% пользователей в день





удобная переписка с поддержкой смайлов









В отпуск - ЛЕГКО! с 3 ПОДАРКАМИ от Ив Роше в благодарность за заказ.

Баннерная реклама

Текстовографический блок

2011:итоги самого успешного года за свою историю

- Дневная аудитория проекта за год выросла с 15,3 млн. до 27,7 млн. уникальных посетителей (по данным LiveInternet). По другим показателям наблюдается еще более активный рост.
- Все основные показатели проекта увеличились в несколько раз. Количество активированных аккаунтов выросло с 53,7 млн. до 87,5 млн.
- Дневная аудитория увеличилась почти в два раза и продолжает активно расти. Так, в конце февраля 2012 года, согласно статистике LiveInternet, был зафиксирован новый рекорд Одноклассников 32,9 млн. пользователей в день.



2011:итоги самого успешного года за свою историю

- Почти в 3 раза увеличилось количество отправляемых сообщений с 2,12 млрд. до 6 млрд. в месяц.
- Запущено 53 новых и улучшено 132 существующих на сайте сервиса, тогда как в 2010 году эти показатели составили 23 и 32 соответственно. Одноклассники первыми среди социальных сетей мира запустили сервис видеозвонков без установки дополнительных приложений.
- Доля пользователей, заходящих на сайт с помощью мобильных устройств, увеличилась с 2,7 до 7 млн. уникальных пользователей в день.
- Существенно выросла аудитория iPhoneприложения – с 10 до 250 тыс. пользователей в день.

2011:итоги самого успешного года за свою историю

- Развитие социальной коммерции: доля транзакций с помощью банковских карт, выросла за год с 6,5% до 14%.
- «Прошедший год стал для нас крайне успешным. Мы сделали то, что не удалось ни одному столь крупному проекту в мире остановили резкое падение количества аудитории, переломили тренд и не только вернули потерянные позиции, но и захватили новые высоты. Это стало возможным лишь благодаря четкой стратегии развития, ориентированности на пользователя и высококлассной команде проекта», отметил Илья Широков, вице-президент Mail.Ru Group, руководитель бизнес-подразделения Социальные сети.









- добавить личные фото
- прикрепить значок
- потольнть сійт
- y bush

Олег Ткачук 45 лет, Москва, Россия

Основное Друзья г/к Фото этт Группы с Игры с Мероприятия ∪ Статусы ч/ Видео Ещё ▼

Депитесь новостями. Загружайте фотографии. Губликуйте ссыпки.

— Стагус

— Фотография

— Сомяка

— Отография

—

1 індепиться о друзьяма

С Днеи победы народа над фашистамий ов 65 2012.

О Комментировать ## 3

Лента













все записи ▼



Сделать подарок

Вое праздники : Мои праздники

p 0 Konnenoposars (b Enacu!

Penecome Ripes

Кредит до 300 000 рублей!

300 000 Без оправок и визига в банк Кредитная

> карта Іннькооф. Оформить за 5 минут

Хочешь бонусы за покупки?

Оформи Прозрачную карту



«Резиссанс предит» - томаровый знакпеционен Банка России IV 3354

Оформить карту энлайн

Хотите получить кредит?



Банк Русский Стандарт. До 750 000 рублей на 55 дней без %. Моментальное решение го омо

Реклама здесь г

Тагьяна Оннева

Катастрофически не кватает времени, чтобы ЖИТЬ. Что делать??

Ольга Лященко (ЛЮИК) считает классной фотографию из альбома Картинои из тем группы Гардон мадам, но вы реца ⊙



Максим Мельшиков считает статус друга + 5 № i Z e + классным

НАЖМИ КЛАСС И ПОСМОТРИ ЧТО ЕУДЕТ СО СМАЙЛИКАМИ ЭТО PEARLHO F HE

СЖИДАП*)оороосоооооооооооооооооо 00000000000000000000000

00000000000

00000000000

57 Комментировать (р Класс! 2 222)

Праздники друзей

Международный день гражданской

Друзья! Мол отрани



Мария Мальокіна (Уколова)

Вы знакомы?



Alexandra El Дружесь

поблюшношна ракот



Fyre Caynona Approxim-

Вое резининые друзил -

Оссбе

Расскажите другыми о себе учаських месь о часок о рокциями.







Ваши друзья на сайте 14

Довести до слёз-мож



Елена Прибура(Голубенко)

Если твои чувства с



Начасное Грациев. (Капустинская)

Веселые ребят

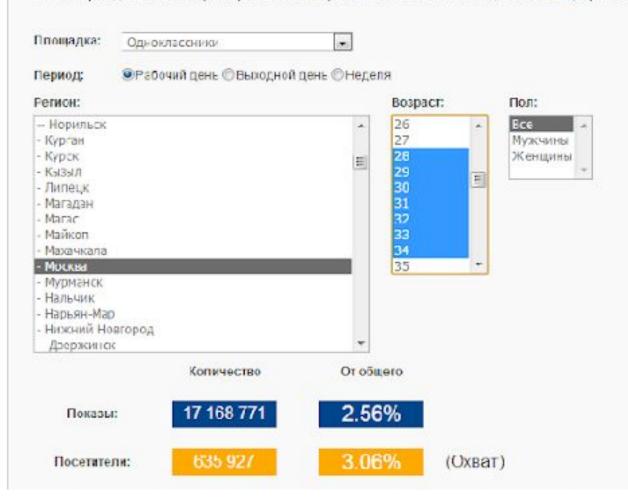


Анатолий Катустинский



Калькулятор таргетинга

С помощью данного калькулятора вы можете рассчитать объем необходимого вам трафика с учегом таргетинга (в % от трафика)



Youtube — ведущий в России видеохостинг с 32-миллионной аудиторией.

60% пользователей, увидевших рекламу на Yotube, продолжают коммуникацию с брендом и в дальнейшем.

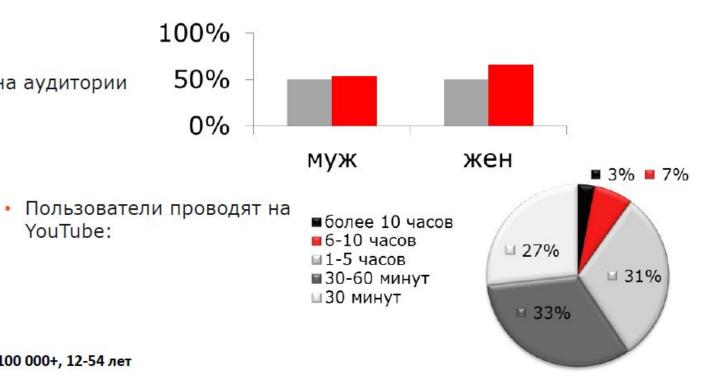
6 000 000 посетителей в сутки.

Аудитория YouTube

- В среднем в день 3,3 млн уникальных пользователей,
- В среднем за неделю 11,3 млн. уникальных пользователей
- В среднем за месяц 21,2 млн. уникальных пользователей

Релевантна аудитории Internet:

YouTube:



TNS Россия: Январь 2012, Россия 100 000+, 12-54 лет

Распределение внимания



Страница просмотра видео



Главная страница

Реклама на YouTube

83% пользователей замечают рекламу на YouTube 48% в последствии посещают сайт рекламодателя 60% интересуются рекламируемым продуктом

Варианты таргетинга на YouTube

1. Демографический

2. по Категориям

Возможность выбора различных видео-категории

3. IBA (Interest-Based Targeting)

YouTube поддерживает таргетинг на более чем 50 профилей пользовательских интересов

4. Выборочный

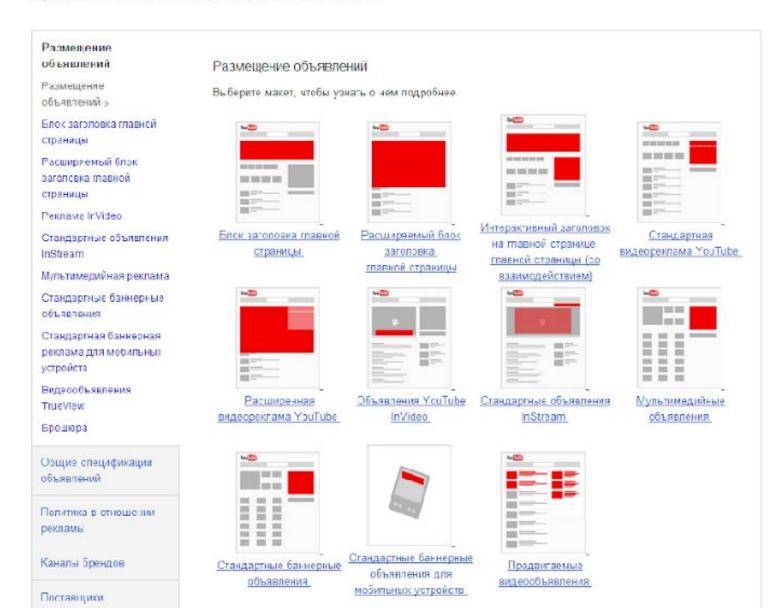
Реклама демонстрируется только на выбранных каналах или страницах с видео

Поисковый

Аналог поиска на Google

главная страница справки

Руководство по спецификациям объявлений



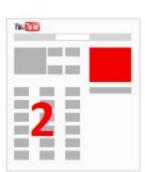
Форматы размещения рекламы

- YouTube Video Ads
- 2. Баннерная и мультимедийная
- 3. InStream
- 4. InVideo
- Musthead.
- 6. Продвигаемое видео
- 7. Брендированные каналы
- 8. Dart











1. YVA - YouTube Video Ad

- Воспроизводимые по клику
 - Стандартные 303 000 руб./день
 - Расширяемые 358 000 руб./день
- С автоматическим воспроизведением
 - Стандартные 385 000 руб./день
 - Расширяемые 468 000 руб./день

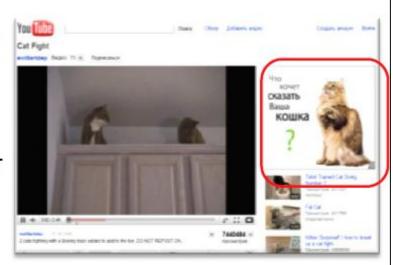
Таргетинг:

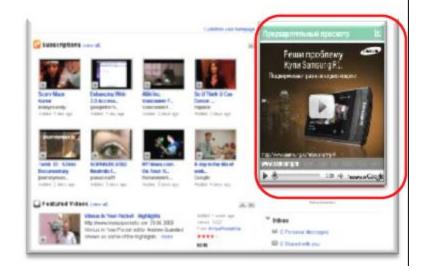
- Демографический
- На категории
- Выборочный
- IBA
- Частота показов (RF)



2. Баннерная и мультимедийная реклама

- Размещается на всех страницах YouTube, кроме главной для мультимедиа;
- Мультимедийная реклама может иметь расширяемый формат.
- о Таргетинг:
 - Демографический
 - На категории
 - IBA
 - Выборочный (баннер)
 - Частота показов (RF)
- Модель оплаты: Аукцион AdWords





3. Реклама InStream

- Аналог ТВ рекламы
- Запускается перед видео
- Длительность 15-30 секунд
- Таргетинг:
 - по Категориям

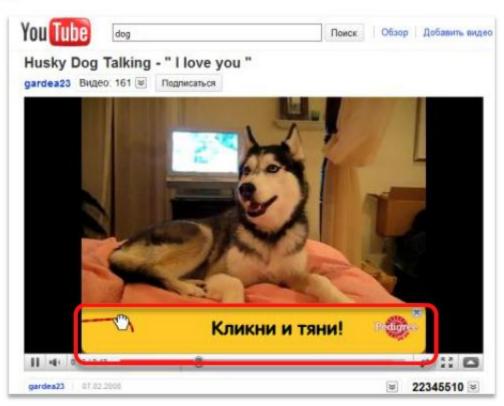


4. Встроенная реклама YouTube InVideo

- Размещается на страницах с видео
- Может иметь расширяемый формат
- о Таргетинг:
 - Демографический
 - На категории
 - Выборочный
 - IBA

Частота показов (RF)

Модель оплаты:
 Аукцион AdWords



5. Блок заголовка главной страницы



Musthead(стандартный)

• Цена/День: 770 000 руб.

eCPM: 513.3 руб.

Показов/День: 1.5 млн.

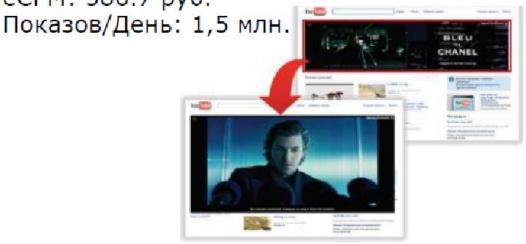
Tandem

Expandable

Цена/День: 880 000 руб.

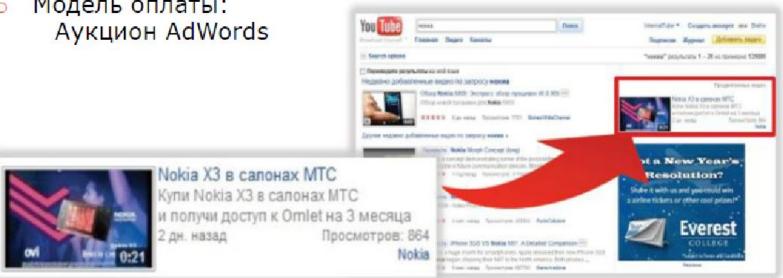
eCPM: 586.7 py6.





6. Продвигаемое видео

- Видео аналог контекстной рекламы
- Таргетинг:
 - ключевые слова
 - места размещения
- Модель оплаты:



7. Создание брендированного канала

- Отражает фирменный стиль компании и изменяет стандартный интерфейс YouTube;
- Возможность наполнения любым контентом;
- Отдельный URL.



8. Создание Dart

Брендированный канал+Индивидуальный модуль



Уникально для каждого случая и креативно решает поставленную задачу.

Сам канал бесплатный при условии, что вы платите за рекламу, которая ведет на этот канал 1450 тыс. рублей за 3 месяца без НДС



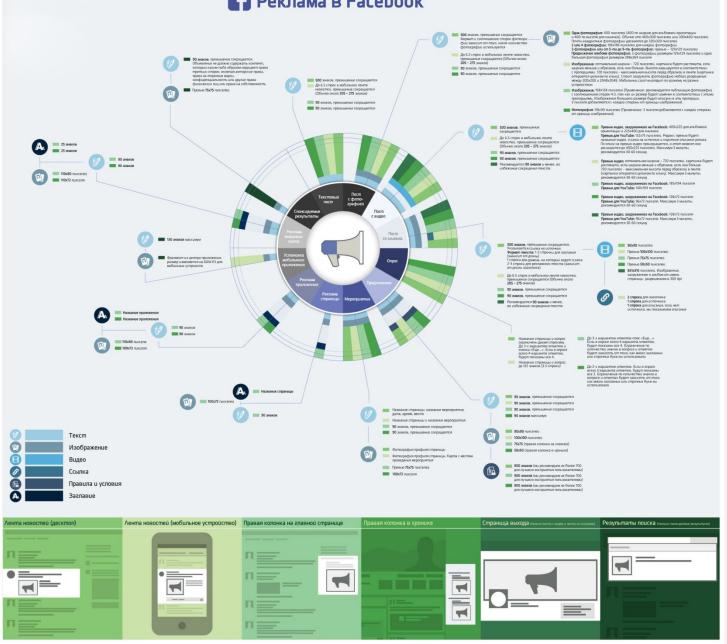
Пользователи Facebook посещают сеть через мобильные устройства в два раза активней остальных, обладают высокой платежеспособностью и чаще других делают покупки в интернет-магазинах.



Facebook оказался ближе к СМИ, чем к социальной сети в России. Его месячная аудитория в июле в 2 раза превысила число зарегистрированных пользователей. Исследователи TNS объясняют такое соотношение «случайными» посетителями, нехарактерными для «ВКонтакте» и «Одноклассников». Такой интерес сторонних пользователей эксперты объясняют уникальным контентом и новостями, которыми активно делятся участники сети. Месячная аудитория Facebook в октябре достигла 13,4 млн посетителей в России. При этом ежедневная посещаемость ресурса оказалась почти в десять раз меньше — 1,4 млн человек.



Реклама в Facebook



Реклама в социальной сети Facebook для новичков

- http://lpgenerator.ru/blog/2012/08/17/reklama-v-socialnoj-seti-facebook-dlya-novichkov/
- http://lpgenerator.ru/blog/2012/11/26/reklama-v-socialnoj-seti-facebook-dlya-novichkov-prodolzhenie/

Только четверть аудитории Twitter использует веб-сайт, 75% - сторонние приложения. Среди наиболее популярных пользователей Twitter — лидеры мнений и знаменитости.

eMarketer предсказал, что выручка Twitter в 2011 году составит более \$150 млн и \$250 млн в 2012.

Twitter



Ежемесячная аудитория:

4 200 000



Ядро аудитории:

10%



Зарегистрированных пользователей:

3 456 430



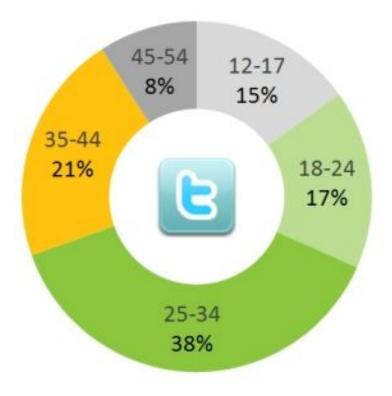
66%



34%



В среднем пользователи проводят на сайте 4 мин.



Возрастной состав ежемесячной аудитории



Promoted tweets

Бренд выбирает ключевые слова, забивая которые в поиске Twitter, пользователь будет видеть продвигаемый твит.

Оплата идет за действие пользователя — клик или ответ на твит, ретвит. Этот тип продвижения можно сравнить с Google Adwords — маркетологи выкупают слова, и в зависимости от их востребованности повышается стоимость действия пользователя.

Действие пользователя может стоить от \$0,2 до \$5.

Search results for starbucks





Starbucks On 4/15 bring in a reusable tumbler and we'll fill it with brewed coffee for free. Let's all switch from paper cups. http://bit.ly/9ZDP6N

about 8 hours ago via CoTweet by bradnelson

Promoted by Starbucks Coffee 13 100+ Retweets

Promoted accounts

Этот тип продвижения позволяет бренду взаимодействовать с целевой аудиторией. Продвигаемый аккаунт оказывается в списке рекомендуемых друзей пользователя, который интересен бренду.

Оплачивается каждый фолловер, цена зависит от спроса на конкретную аудиторию (чем больше спрос, тем дороже фолловер).

Такая возможность позволяет бренду быстро построить собственную базу подписчиков — друзей, которые готовы читать его сообщения в Twitter. Стоимость фолловеров от \$1 до \$2 за штуку.



Promoted trends

Появление имени бренда в трендах дня в Twitter характеризуется большим количеством показов и кликов. Продвигаемый тренд может получить более 60 млн. показов в день, но этот вид продвижения не из дешевых.

Если вы хотите достичь большого количества показов за короткий промежуток времени, такой подход может быть эффективным, поскольку бренд всегда будет на виду.

Эксперты прогнозируют, что promoted trends станет главной статьей доходов Twitter.

Продвигаемый тренд отличается однократной фиксированной платой и может стоить больше \$100 000 в день.



Twitter — хороший инструмент для создания шума вокруг кампании в social media, но он нуждается в поддержке других социальных каналов. Максимального успеха нельзя достичь только в Twitter.

Платное размещение в Twitter, включая promoted tweets, accounts и trends будут полезны брендам, которые хотят получить новую аудиторию. Бренды должны пробовать разные хештеги и ключевые слова, чтобы выбрать аудиторию, которой он интересен. Старший менеджер по внешним коммуникациям McDonald's Canada Кэрин Кэмпбелл: «команда Twitter помогала компании тестировать различные ключевые слова, чтобы получить наибольшее число фолловеров».

Исследовательская компания Sign-Up.to в течение семи месяцев анализировала несколько тысяч твитов.

Чем больше фолловеров, тем меньше вероятность того, что твит будет замечен и пользователь перейдёт по ссылке. Если фолловеров от 50 до тысячи, то СТR составляет **6,16%** (по ссылке переходит 3-62 пользователя). Если фолловеров от 1000-5000, то СТR снижается до **1,5%** (15-75 переходов). Если фолловеров 5000-10000, кликабельность снижается до **0,55%** (30-60). Если же количество фолловеров более, СТR снижается до **0,45%** (более 75 переходов).

По сравнению с пятницей, субботние твиты увеличивают CTR в два раза.

Максимальная активность пользователей в Twitter приходится на 18,00, а с 24.00 до 6.00 сервис микроблогов отдыхает.

Аудиторию многих социальных сетей составляют не только зарегистрированные пользователи. Предоставляя посетителям возможность просматривать контент без авторизации, такие ресурсы как Twitter, Facebook, Livejournal и Youtube, приобретают ежемесячную аудиторию, в несколько раз превосходящую число зарегистрированных пользователей. Активность основной аудитории и плотная интеграция сервисов с внешними сайтами — вот те преимущества, которые привлекают «дополнительных» пользователей.