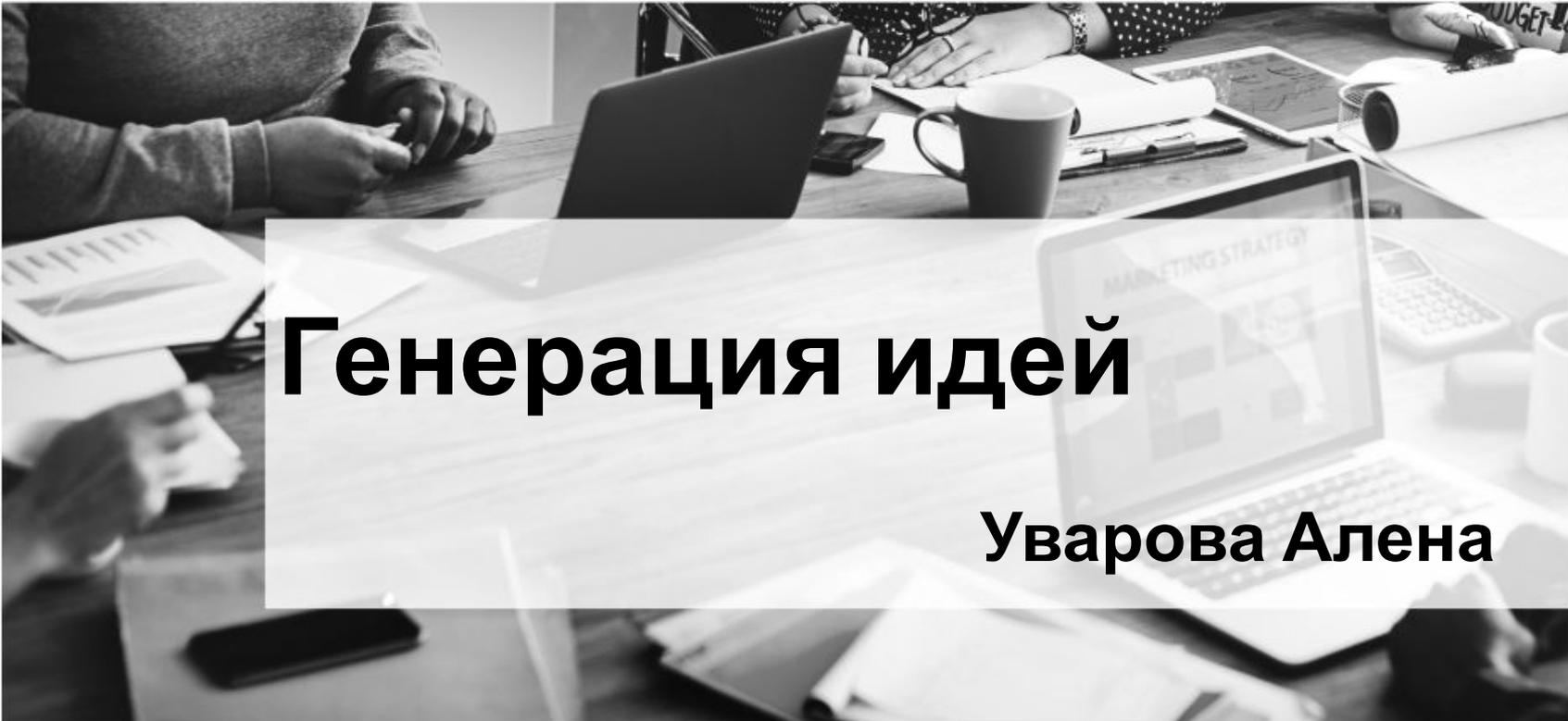




**ПРОСТЫЕ
РЕШЕНИЯ**
для бизнеса

БЕРИ и ПРИМЕНЯЙ



Генерация идей

Уварова Алена



ПРОСТЫЕ
РЕШЕНИЯ
для бизнеса

Бизнес – это коммуникация с клиентом

ПРОБЛЕМА

> 75%

Закрываются из-за отсутствия уникального торгового предложения или идеи бизнеса



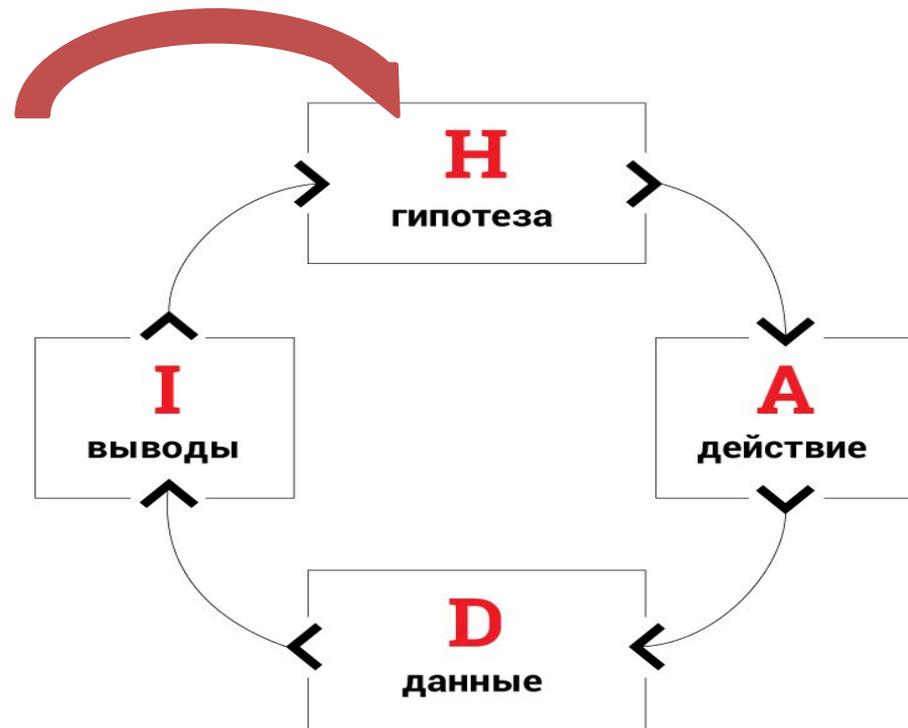
Откуда берутся идеи?



Какую проблему клиента
решаем?

НАДИ – ЦИКЛ

Наблюдение



Кейсы орловских компаний



Подология



Пластикат ПВХ



Кальянная

МОИ ПРОЕКТЫ



**ОРЛОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**
имени И.С. Тургенева

2-11 класс
для школьников
и их родителей

НАБОР-2019

ШКОЛА
Будущих
ПРОФЕССИЙ

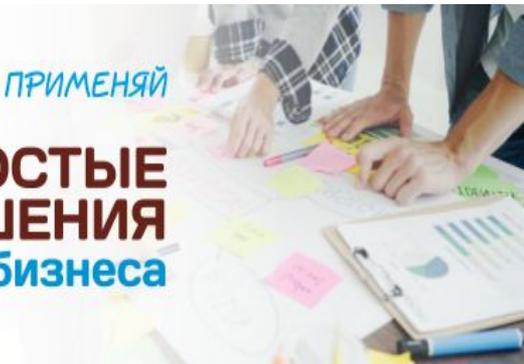
программа
регистрация
ОБЯЗАТЕЛЬНА!

6 октября ждём Вас
(воскресенье)
в **11:00**, Наугорское шоссе, 29

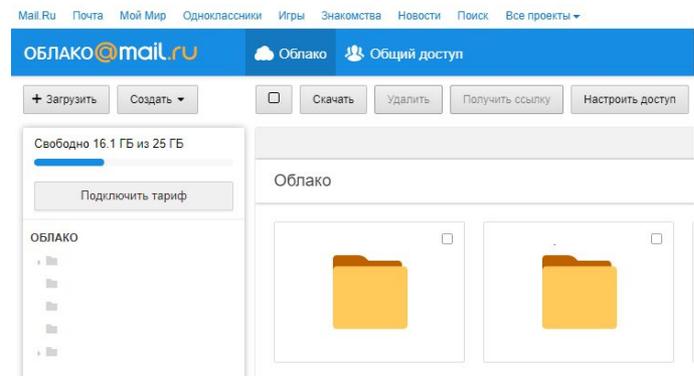


БЕРИ и ПРИМЕНЯЙ

**ПРОСТЫЕ
РЕШЕНИЯ**
для бизнеса



Конечная ценность клиента



Стрим

Стрим – поток создания ценности (конечного результата) для клиента, сгруппированные по схожему поведению по этапам Жизненного Цикла Клиента.

Поведение – вот целевая аудитория.

Критерии оценки стрима клиентом: **Быстрее/лучше/дешевле**

Предложить решение **Быстрее/лучше/дешевле** по Стриму – единственная возможность зарабатывать больше прибыли устойчиво и постоянно.

Поток создания ценностей он вечен, а способы его получения – разный

Кейс

**Где искать идеи
для бизнеса?**

свидание куда пригласить ✕ Подобрать

По словам По регионам История запросов Все регионы

Последнее обновление: 12.06.2019

Что искали со словом «свидание куда пригласить» — 1 080 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц [?]
свидания куда пригласить	1 080
куда пригласить девушку +на свидание	801
первое свидание куда пригласить	338
куда пригласить девушку +на первое свидание	305
куда пригласить мужчину +на свидание	194
куда можно пригласить +на свидание	135
куда пригласить девушку +на 1 свидание	119
куда мужчина приглашает девушку +на свидание	112

Запросы, похожие на «свидание куда пригласить»

Статистика по словам	Показов в месяц [?]
первое свидание	105 689
девушка свидание	32 741
2 свидание	10 033
третье свидание	1 279
свидание сегодня	2 786
хороший настроение	619 047
1 свидание	19 486
свидание спб	3 105

История запроса

История показов по фразе «первое свидание+девушка»

Группировать по: месяц неделя Все Десктопы Мобильные Только телефоны Только планшеты [?](#)



Описание ситуации



**424 запроса в
месяц в
Орловской
области как
провести первое
свидание**

Определяем целевую аудиторию по конечному результату и ПОВЕДЕНИЮ. Наблюдение и опрос клиентов

1. Каковы были Ваши ожидания, как вы покупали наш продукт/услугу?

Оправдались ли ваши ожидания?

Здесь клиент должен дать описание своего конечного результата.

2. Опишите, что было важно при выборе компании?

Клиент должен сформулировать критерии, по которым он выбирает у кого купить товар/услугу. Например, цена, срок, результат лучше т.д.

3. Какие компании вы рассматривали для получения желаемого результата? С кем нас сравнивали?

Узнаем конкурентов

4. Почему не стали обращаться к ним?

Узнаем, что не понравилось у конкурентов

5. Почему выбрали нас?

6. Как вы искали компании?

Какой критерий выбора стал решающим

Определяем точки контакта (интернет, рекомендации, баннер, листовки...)

Создаем базу результатов опроса КЛИЕНТОВ

Клиенты	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6

Записываем клиентские формулировки (видео, аудио)

Ожидания
клиента
(клиентский
результат)

Критерии
выбора

С кем
сравнивают

Почему
выбирают

Задание

1. Сформулируйте гипотезу по созданию своего бизнеса (например, хочу открыть образовательный центр)
2. Проведите опрос по представленному на слайде 13 скрипту. Перенесите ответы в таблицу, представленную на слайде 14.
3. Определите наиболее часто встречающиеся ответы и напишите их в таблице на слайде 15.



Алена Уварова

Директор Департамента инновационной политики ОГУ им. И.С. Тургенева,
консультант по внедрению методологии customer experience в компании

Звоните:

+7 906 664 42-24

Пишите:

uvarova.a.ya@gmail.com

Я в социальных сетях

https://vk.com/al_uvarova

https://www.instagram.com/al_ya_uvarova/

<https://www.facebook.com/alena.uvarova.33>

Проекты:

https://vk.com/simple_business_solution

https://www.instagram.com/sbs_blog_uvarova/