

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ "БРАТСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ«**

**Презентация  
на тему: «Уровень конфликтности»**



Выполнили студентки 1 курса 196Н группы

Афанасьева Дарья

Воробьева Елизавета

Дунаева Елена

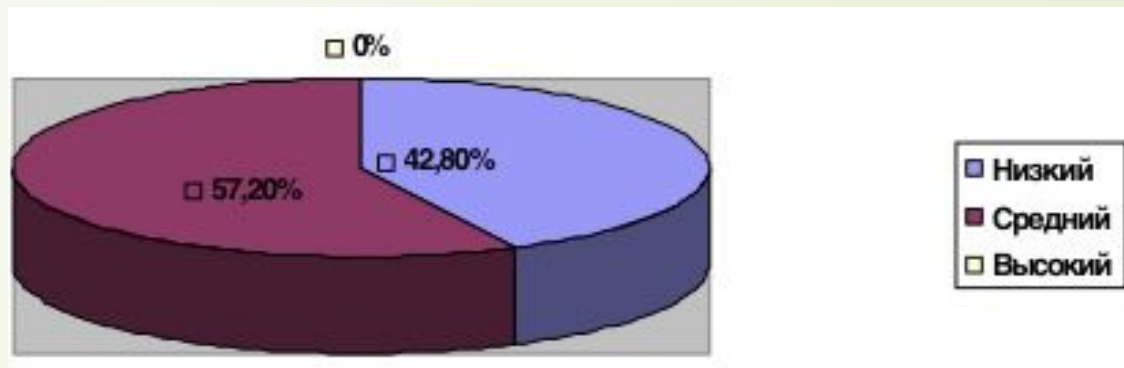
Цепляева Алина

- 
- **Цель работы:** разработка проекта программы адаптации и профилактики конфликтов среди студентов 1 курса 196Н группы
  - **Актуальность** исследования обусловлена тем, что межличностные конфликты среди студентов 1 курса могут быть причиной ухудшения самочувствия обучающихся, формирования чувства неудовлетворенности учебной деятельностью, могут негативно сказываться на успеваемости. Таким образом, конфликт негативно влияет на процесс адаптации студентов.
- 

Конфликт (от лат. “столкновение”) - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.



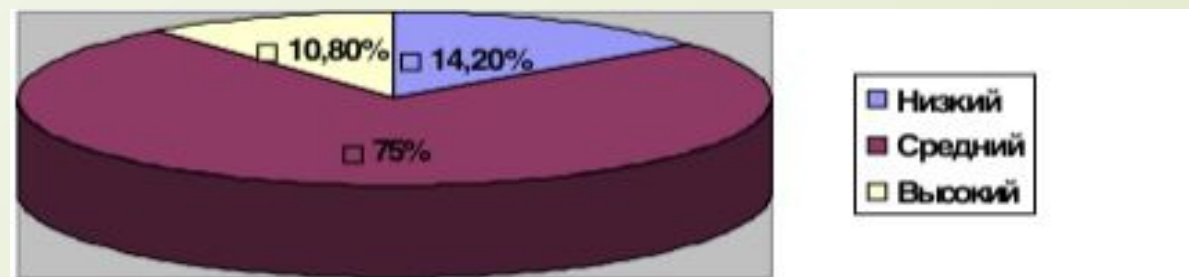
## Позитивная агрессия:

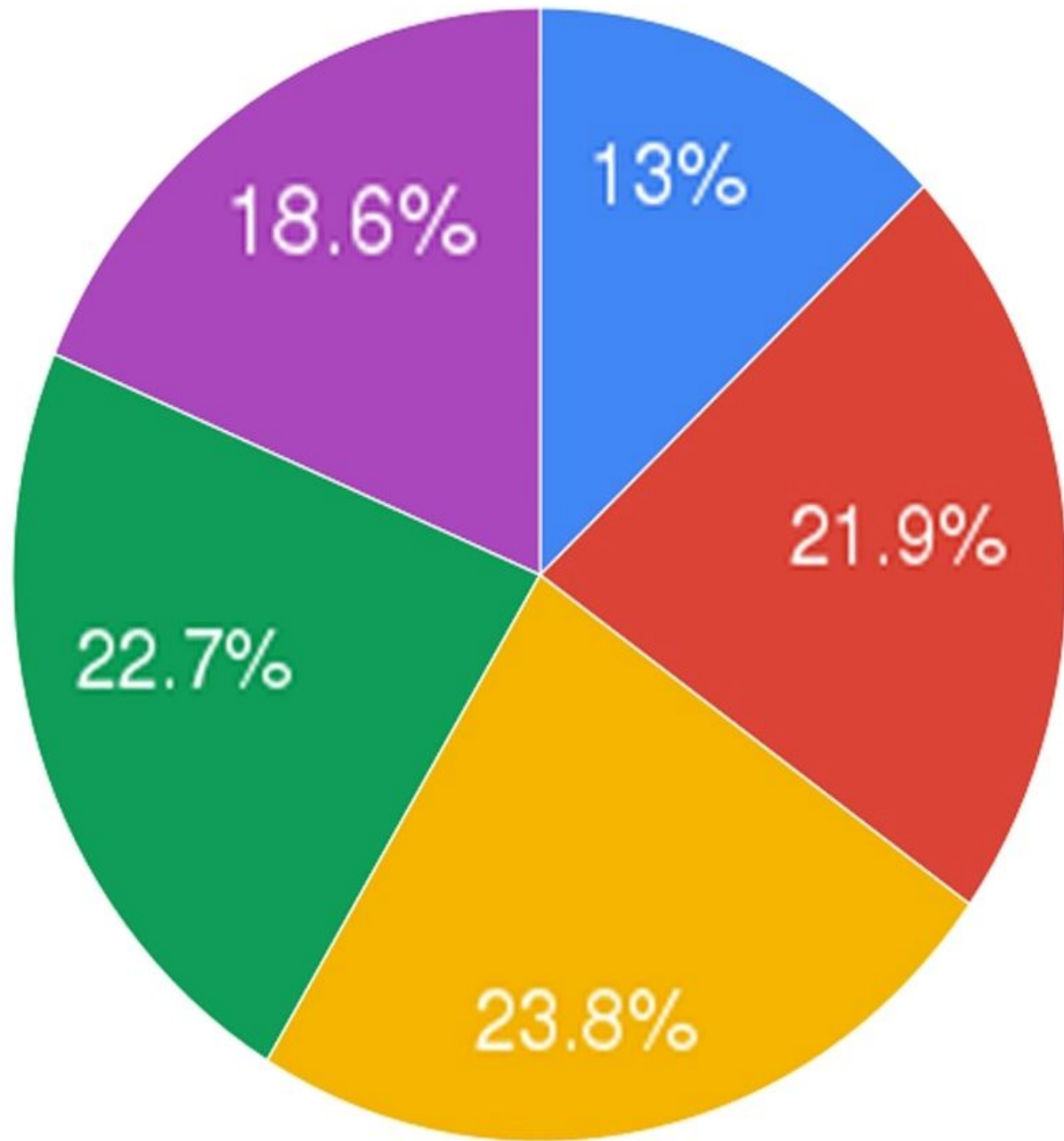


## Негативная агрессия:



## Конфликтность:





- Конфронтация
- Сотрудничество
- Компромисс
- Уклонение
- Приспособление

## *Психологические рекомендации в предконфликтной и конфликтной ситуации:*

- ❑ Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.
- ❑ Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.
- ❑ Попробовать понять позицию оппонента "изнутри", поставив себя на его место.
- ❑ Не говорить обидных, унижающих достоинство личности слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.
- ❑ Уметь аргументировано высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.



## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

Конфликты возникают в результате столкновения противоречивых тенденций в деятельности отдельных людей, групп, социальных структур и появляются в форме конфронтации идей, борьбы за извлечение различных выгод, монопольное господство в определенных сферах деятельности.

