
Профессиональная лексика

— в туристическом бизнесе —

Подготовили: Чижикова Нина и Артемова Мария, "Сервис" 2 курс

Профессиональная лексика - это...

..лексика, свойственная данной профессиональной группе, используемая в речи людей, объединенных общей профессией.



“Аффинити”

От англ. “affinity” - группа совершающих совместную поездку сотрудников одного и того же учреждения, или учащихся одного и того же учебного заведения, или членов одной и той же организации, пользующаяся специальными льготными авиатарифами



“Стоповер”

От англ. “Stopover” - та же самая пересадка между рейсами, только длительностью более 24 часов и возможностью провести несколько дней в стране транзита



“Ваучер”

От англ. “voucher” - является документом, который устанавливает право туриста на получение услуг (трансфер, гостиница, питание и др.), входящих в состав оплаченного тура

Please provide the following services/Lüften aşağıdaki servisleri gerçekleştiriniz.		DATE/TARİH
HOTEL/OTEL	OTHER SERVICES/ DİĞER SERVİSLER	
PASSENGER/GROUP NAME YOLCU/GRUP İSMİ	ACCOMMODATION TYPE/ KONAKLAMA SEKLI	
	PAYMENT/ÖDEME	
	REMARKS/NOT	
PAK/KİSİ ADEDİ	AGENCY/ACENTA	
NUMBER OF ROOMS AND TYPE/ ODA SAYISI VE TİPİ		
IN /GİRİŞ		Stamp and Signature Mühür ve İmza
OUT /ÇIKIŞ		
Nr. OF NIGHTS/ GECELEME SAYISI		

All extras are to be paid by the client, excluding all services above. / Yukarıda belirtilen servisler dışındaki her türlü harcamalar müşteriyne aittir. / Please attach this voucher to your invoice. Lütfen lütfen bu vaucheri faturanıza ekleyiniz.

“Овербукинг”

От англ. "Overbooking" дословно — перебронирование. Ситуация, когда на рейс пытаются зарегистрироваться больше пассажиров, чем может вместить самолет, т. к. авиакомпания продает больше билетов, чем было мест на рейсе.



“Фам-трип”/ “Фам-тур”

От англ. “familiarization trip (tour)” - ознакомительный или рекламно-информационный тур



“Пэкидж тур”

От англ. "package tour" - любой тур (индивидуальный или групповой), включающий в себя некоторый набор услуг (перевозка, размещение, питание, экскурсии и т.д.), общая продажная стоимость которого равна стоимости его элементов.



“Дьюти фри”

От англ. "duty free" — система беспошлинной торговли в международных зонах аэропортов, морских портов или на пассажирских судах (воздушных и морских). То есть в магазинах дьюти-фри вы можете купить товары без налогов.



Спасибо за внимание!