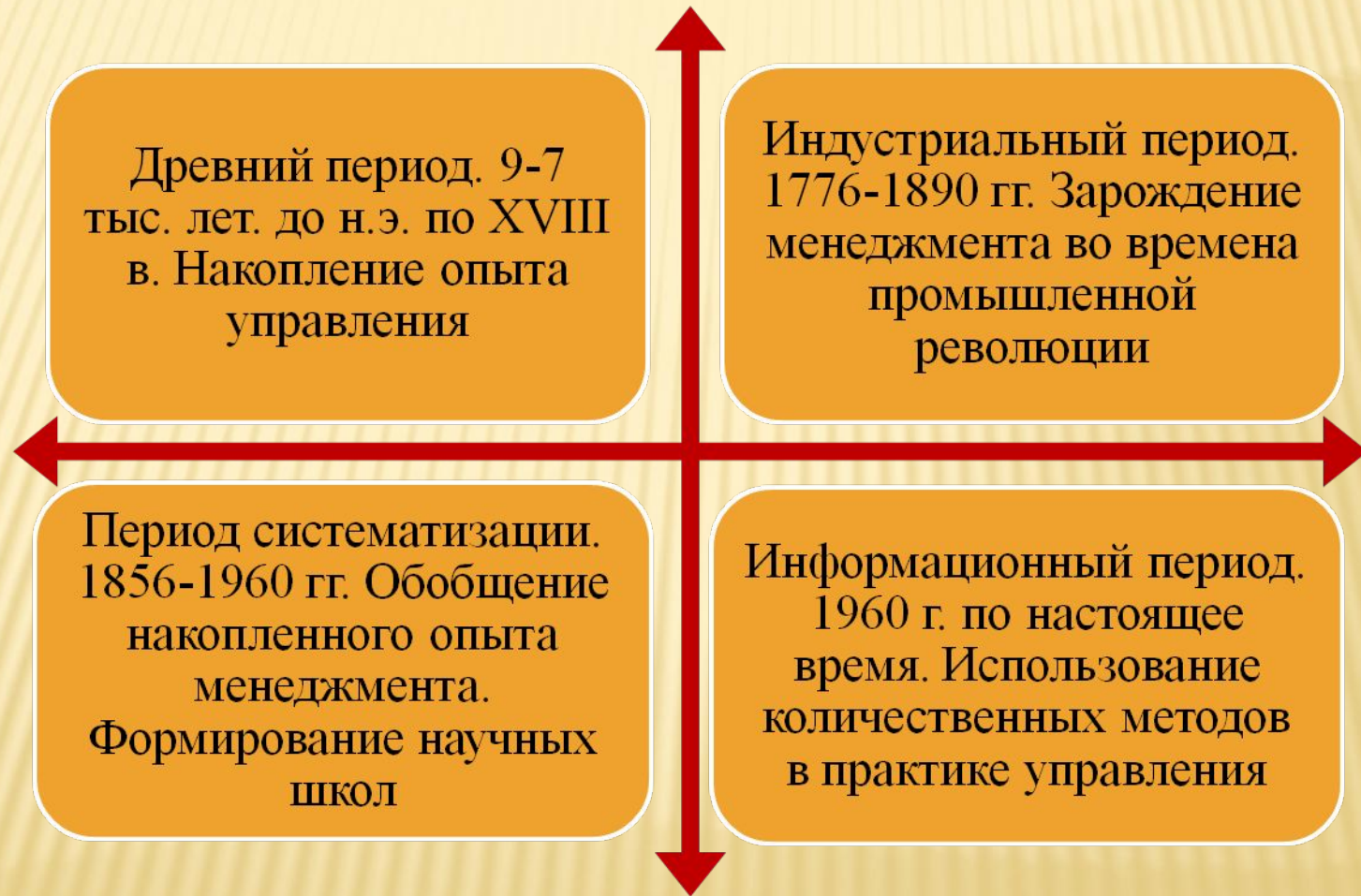


ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ

«Этапы развития менеджмента»

МОСАЛЁВ АНТОН ИГОРЕВИЧ, К.Э.Н.,
ДОЦЕНТ

ХРОНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА



ДРЕВНИЙ ПЕРИОД С 9-7 ТЫС. ЛЕТ ДО Н.Э.

- Период накопления человечеством опыта управления.
- Такой опыт был связан с упорядочением и организацией совместного труда на стадии первобытнообщинного строя. Управление осуществлялось всеми членами общины. Старейшины и вожди родов и племён олицетворяли собой руководящее начало всех видов деятельности того периода.
- Примерно в **5 тысячелетии до н.э.** Шумеры изобрели письменность и стали заниматься регистрацией фактов.
- В Древнем Египте с **4 по 2 тысячелетие до н.э.** был накоплен опыт управления государством. В этот период происходит:
 - признание необходимости планирования, организации и контроля;
 - необходимость «честной игры»;
 - децентрализация в организации управления.
- Прорабатываются идеи обслуживающей прослойки управленческого аппарата

В 1799 – 1750 гг. до н.э. Цари Вавилона Хаммурапи первым осуществил децентрализацию управления.

— В законах Хаммурапи были установлены такие важнейшие принципы управления, как:

1. Неизменность и обязательность решений.
2. Исполнение обязанностей.
3. Регулирование вопросов иерархии власти.
4. Организация труда работников на поле.
5. Регулирование товарно-денежных отношений.
6. Установление минимальной заработной платы.

В качестве элементов контроля, Хаммурапи предложил использование свидетелей и письменных документов.

В 1491 году до н.э. евреи сформировали концепцию организации, планирования, руководства и контроля.

В 1100 году до н.э. в Китае признаются необходимыми организация, планирование, руководство и контроль в качестве важнейших функций управления.

- В **600** году до н.э. Навуходоносор II царь Нововавилонского царства занимался вопросами контроля за производством и стимулированием работников через заработную плату.
- В **500** году до н.э. Менциус занимался вопросами, связанными с системами и стандартами. В этот же период в Китае признаётся принцип специальности, а также необходимости такой функции управления, как организация.
- **400** год до н.э. связан с именами таких философов, как Сократ, Ксенофонт, Кир. Они занимались вопросами государственного и социального управления. В этот период был сформулирован принцип универсальности управления. Менеджмент получает признание как особый вид искусства, а процесс коммуникации между людьми считается необходимым.
- В **350** году до н.э. в Греции уже используется научный метод труда и рабочего ритма. Платоном, в этот же период, был сформулирован принцип специализации.
- Период с **325-20** гг. до н.э. связан с такими именами, как Александр Великий, Като, Варрон и Иисус Христос. Это было время, связанное с решением вопросов иерархии управления, организацией работ, единоначалия и человеческих отношений.

- С **284 по 1100 года н.э.** Деоклетиан, Альфараби, Газали рассматривали вопросы, связанные с практической частью менеджмента, а именно: делегирование полномочий, требования к руководителю и менеджеру.
- В период **1340-1436 гг.** приоритетными вопросами управления стали: счетоводство, учёт издержек, обработка статистической отчётности, контроль материальных запасов.
- Завершающим хронологическим периодом первого этапа с **1500 по 1767 гг.** стали исследования Сэра Томаса Мора (усиление специализации, анализ проблем руководства), Никколо Макиавелли (принцип массового согласия, целеустремлённость в организации, определение качеств руководителя) и Сэра Джеймса Стюарта (истоки теории власти, исследования влияния автоматизации).

ПЕРИОД ИНДУСТРИАЛИЗАЦИИ (1776-1890)

- Индустриальный период ознаменован появлением трудов А. Смита, который проанализировал различные формы разделения труда, дал характеристику обязанностей государя и государства; Р. Оуэна, провозгласившего гуманизацию управления производством, необходимость обучения, улучшение условий труда.
- По сути, то, что мы сегодня называем менеджментом, зародилось во времена промышленной революции в XIX в. Возникновение фабрики как первичного типа производства и необходимость обеспечения работой больших групп людей привели к тому, что сами владельцы уже не могли контролировать деятельность всех работников. Появилась необходимость в управленцах, которые бы могли представлять интересы владельца на местах. Для этих целей обучали лучших работников. Они и стали первыми менеджерами.

- Индустриальный период характеризуется заменой ручного труда, а также фабричной системой производства.
- **Фабричная система** – система производства, широко внедренная после промышленной революции и характеризующаяся созданием все более крупных предприятий, позволяющая применять новые природные источники энергии, расширять разделение труда и вводить более полный контроль над процессом труда.
- **Разделение труда** – один из главных принципов организации производственных процессов, предполагающий дифференциацию и специализацию трудовой деятельности, выделение специализированных устойчивых трудовых функций и функциональных областей, а также профессионализацию работников и их групп, специализирующихся в определенной области, обособление и организационное оформление структурных подразделений.
- **Массовое производство** – крупносерийное поточное производство, ставшее возможным в результате замены ручного труда машинами, специализации производственных операций и разделения труда.

- В **1776** году Адам Смит провёл анализ различных форм разделения труда, а также дал характеристику обязанностей государя и государства. Также А. Смит занимался вопросами контроля и расчёта оплаты труда.
- В **1785** году Томас Джефферсон первым обратил внимание на концепцию взаимозаменяемости час
- Эли (Илай) Уитни в **1799** году заложил основы организации массового производства в машиностроении. Его научными и практическими интересами стали также вопросы, связанные с исчислением себестоимости, контролем качества, взаимозаменяемостью частей, а также признание интервала менеджмента.
- В **1800** году Джеймс Уатт и Маттеус Бултон Сохо обратили внимание на вопросы, связанные со стандартными операциями, стандартное время и данные. Сфера социальных отношений также была ими принята во внимание, что отразилось в Рождественских праздниках для служащих, премиях, страховых обществах.
- В **1810** году Роберт Оуэн использует на практике личный опыт, внедряет систему ответственности за подготовку рабочего, а также решает проблемы с жильём для рабочих.

- Джеймс Милл первым обобщил опыт человеческой мотивации.
- Математик Чарльз Беббидж в **1833** году разработал проект «аналитической машины» - прообраз современной цифровой вычислительной техники, с помощью которой уже тогда принимались управленческие решения.
- Признание и обсуждение относительной важности и функций менеджмента было в области интересов Маршалла и Логгина.
- Генри Пур в **1855** году сформулировал принципы организации, связи и информации применительно к железным дорогам, а в **1856** году Даниэль Мак-Каллум использовал организационные схемы для демонстрации структуры менеджмента. Он же применил статистический менеджмент на железнодорожном транспорте.
- Практическое использование мотивационного исследования Джевонсом в **1871** году позволило определить степень воздействия каждого из факторов на продуктивность рабочего. А в **1881** году Джозеф Вартон разработал для американского колледжа курс предпринимательского менеджмента.

ПЕРИОД СИСТЕМАТИЗАЦИИ (1856-1960)

- Наука об управлении находится в постоянном движении. Формируются новые направления, школы, течения, изменяется и совершенствуется научный аппарат, наконец, меняются сами исследователи и их взгляды. С течением времени менеджеры изменили ориентиры от потребностей своей конкретной организации на изучение сил управления, действующих в их окружении.
- На рубеже XIX–XX вв. в промышленном производстве развитых стран произошли серьезные сдвиги. Так, резко возросли его масштабы и концентрация, что выразилось в появлении предприятий-гигантов, на которых численность занятых составляла тысячи и десятки тысяч рабочих и инженеров, применялись дорогостоящее оборудование и сложные технологические процессы, основанные на последних достижениях научно-технической мысли.

- Изменившиеся условия потребовали столь же коренного изменения управления производством, тем более, что необходимые предпосылки для обновления организации производства в значительной степени уже имелись – это опыт индустриального управления, накопленный в XIX столетии, и достижения в таких отраслях знания, как экономика, социология, психология.
- Наука конца XIX в. была подготовлена к широким теоретическим обобщениям огромного фактического материала, накопленного в течение предшествующих веков и в начале XX в. Аккумуляция накопленного в предшествующий период времени теоретического материала создало условия для того, чтобы менеджмент приобрел профессиональный статус.
- В дальнейшем наука об управлении развивалась параллельно с развитием мировой экономики и, в конечном счете, мы можем представить это развитие в виде последовательно-параллельного доминирования различных школ.

- В сущности, то, что мы сегодня называем менеджментом, зародилось во времена промышленной революции в XIX в. Возникновение фабрики как первичного типа производства и необходимость обеспечения работой больших групп людей означали, что индивидуальные владельцы больше не могли наблюдать за деятельностью всех работников. Для этих целей обучали лучших работников - обучали для того, чтобы они могли представлять интересы владельца на рабочих местах. Это и были первые менеджеры.
- Этот период связан с такими именами, как Фредерик Халси, Фредерик Тейлор, Френк и Лилиан Гилбреты, Хьюго Эмерсон, Томас Эдисон, Анри Файоль, Элтон Мэйо и многими другими.
- В этот период и сформировались основные школы менеджмента, которые занимались вопросами организации производства, управления людьми и процессами.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПЕРИОД (1960-Н.В.)

- Представлен количественной школой управления.
- Информационный период связан с повсеместным внедрением компьютеров и применением математики в теории управления.
- В это время разрабатывается идея системной теории, заключающаяся в том, что ни одно действие не предпринимается в изоляции от других. Системный подход в решении позволяет избежать ситуаций, когда решение в одной области превращается в проблему для другой.
- В 70-е гг. появилась идея открытой системы, согласно которой, организация имеет тенденцию приспосабливаться к весьма многообразной внутренней среде.
- Этот же период ознаменовался появлением ситуационного подхода, суть которого состоит в том, что формы, методы, системы, стили управления должны существенно варьироваться в зависимости от сложившейся ситуации, т.е. центральное место должна занимать ситуация.