

Ярослав Ткаченко рассказывает

О БЮРОКРАТИЗМЕ В УПРАВЛЕНИИ:

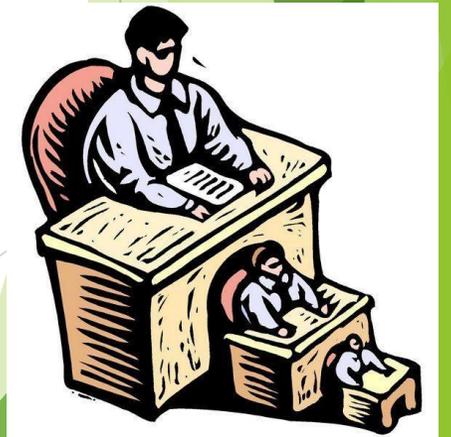
о его проблемах и о российских реалиях

Термин «Бюрократия»

БЮРОКРАТИЯ (bureaucrasy) (от франц. *bureau* – канцелярия и греч. *кратос* – власть) – система управления, основанная на вертикальной иерархии и призванная выполнять поставленные перед нею задачи наиболее эффективным способом.

«Бюрократией» часто называют не только систему управления, осуществляемую специальным властным аппаратом, но и сам этот аппарат. Термины «бюрократия» и «бюрократизм» могут также использоваться в негативном смысле для обозначения неэффективной, чрезмерно формализованной системы управления.

Впервые понятие «бюрократия» возникло в 1745. Термин был образован французским экономистом **Винсентом де Гурне**, в момент своего образования слово имело уничижительный смысл – им подразумевалось, что бюрократы-чиновники отнимают реальную власть у монарха (при монархии) или у народа (при демократии).



Адамс иронизирует над проблемами бюрократии



ДУГЛАС

АДАМС

*АВТОСТОПОМ
ПО ГАЛАКТИКЕ*

*Книги, изменившие мир.
Писатели, объединившие
поколения.*

Э К С К Л Ю З И В Н А Я К Л А С С И К А

Дом Артура мешает строительству шоссе



*кадр из фильма «Автостопом по галактике», 2005 г.

Планета Земля мешает строительству межзвездной магистрали



*кадр из фильма «Автостопом по галактике», 2005 г.

Кафка создает абсурдный и ужасающий образ бюрократии в своих произведениях

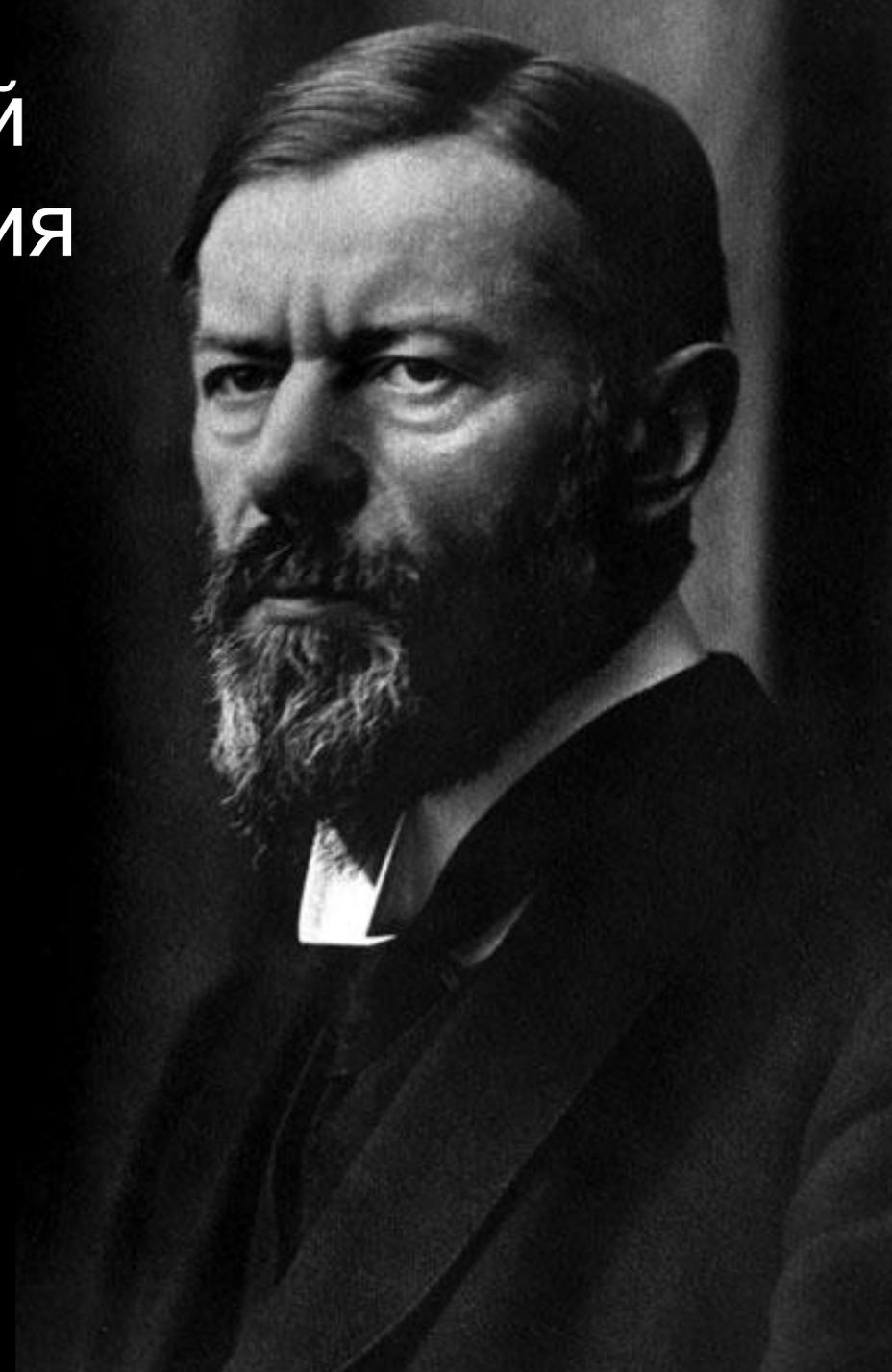
*“Оковы
измученного человечества
сделаны
из канцелярской бумаги*”



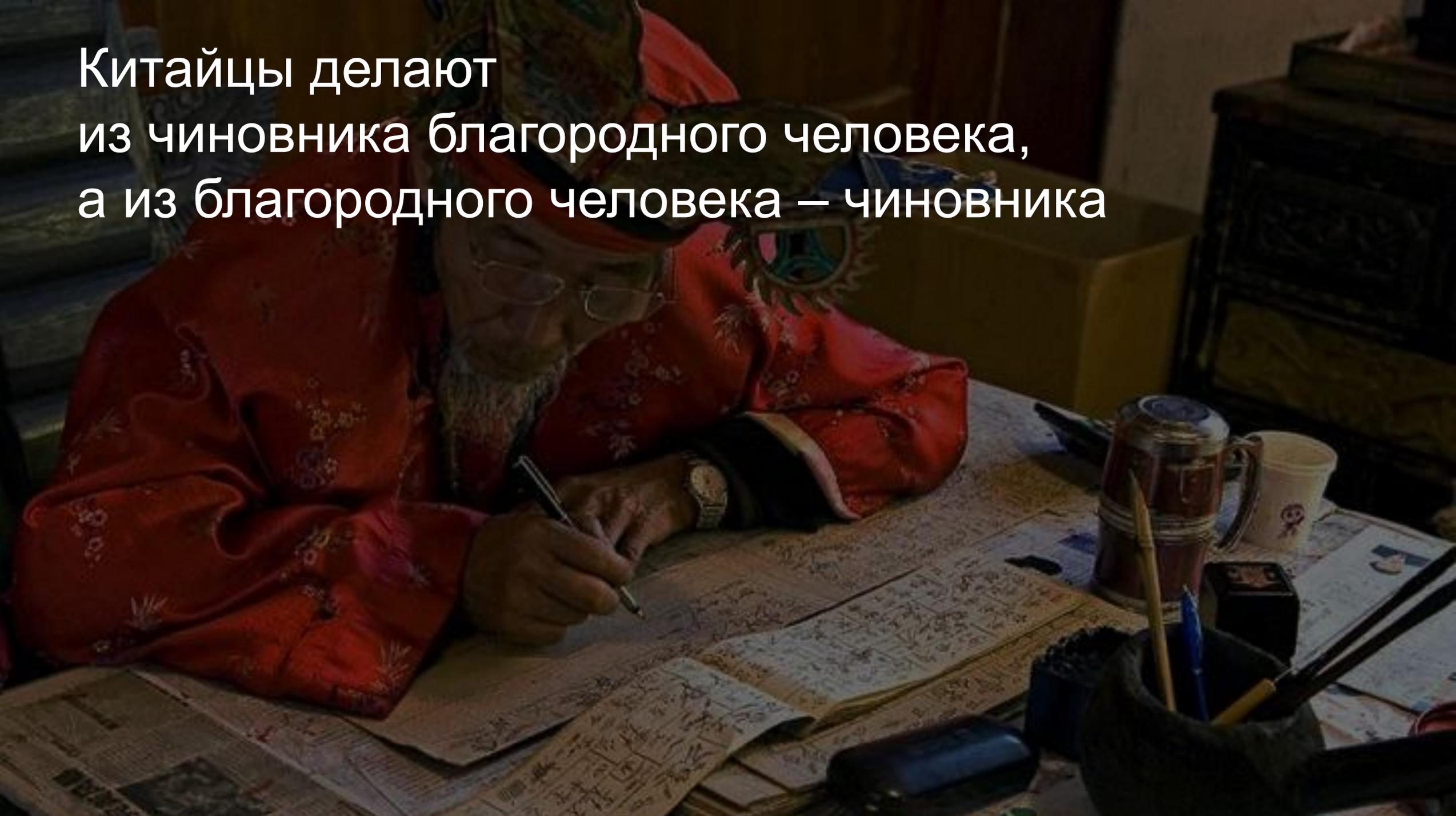
Вебер считает бюрократию самой эффективной формой управления

“ Чисто бюрократический тип управленческой организации способен достичь наивысшей степени эффективности

и превосходит любую иную форму по своей точности, стабильности, дисциплине и надежности.



Китайцы делают
из чиновника благородного человека,
а из благородного человека – чиновника



Великий Мао меняет критерий отбора чиновников
на правильную классовую принадлежность



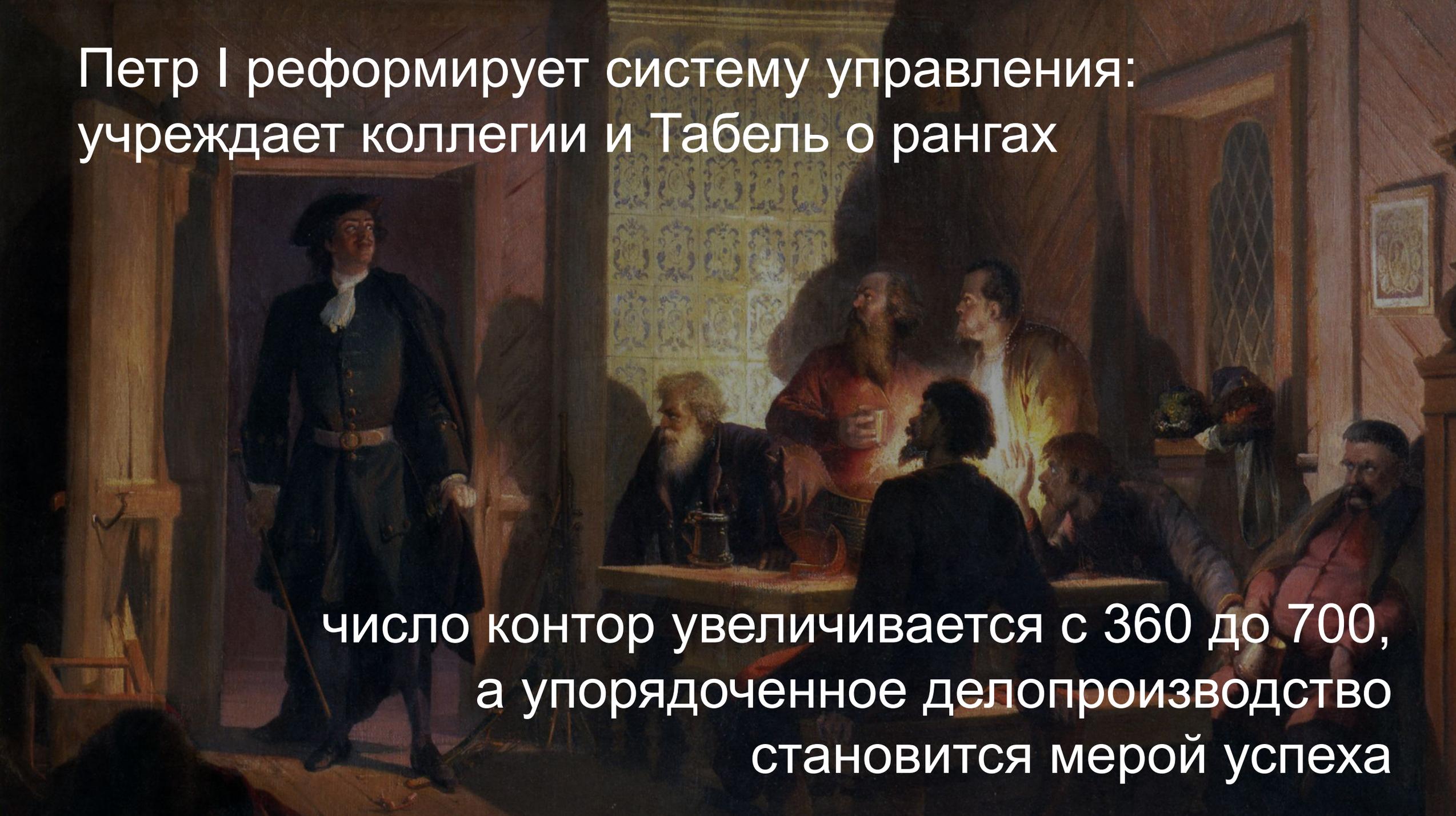
и приводит страну к
глубочайшему кризису

Иван III, Василий III и Иван IV формируют систему приказов –



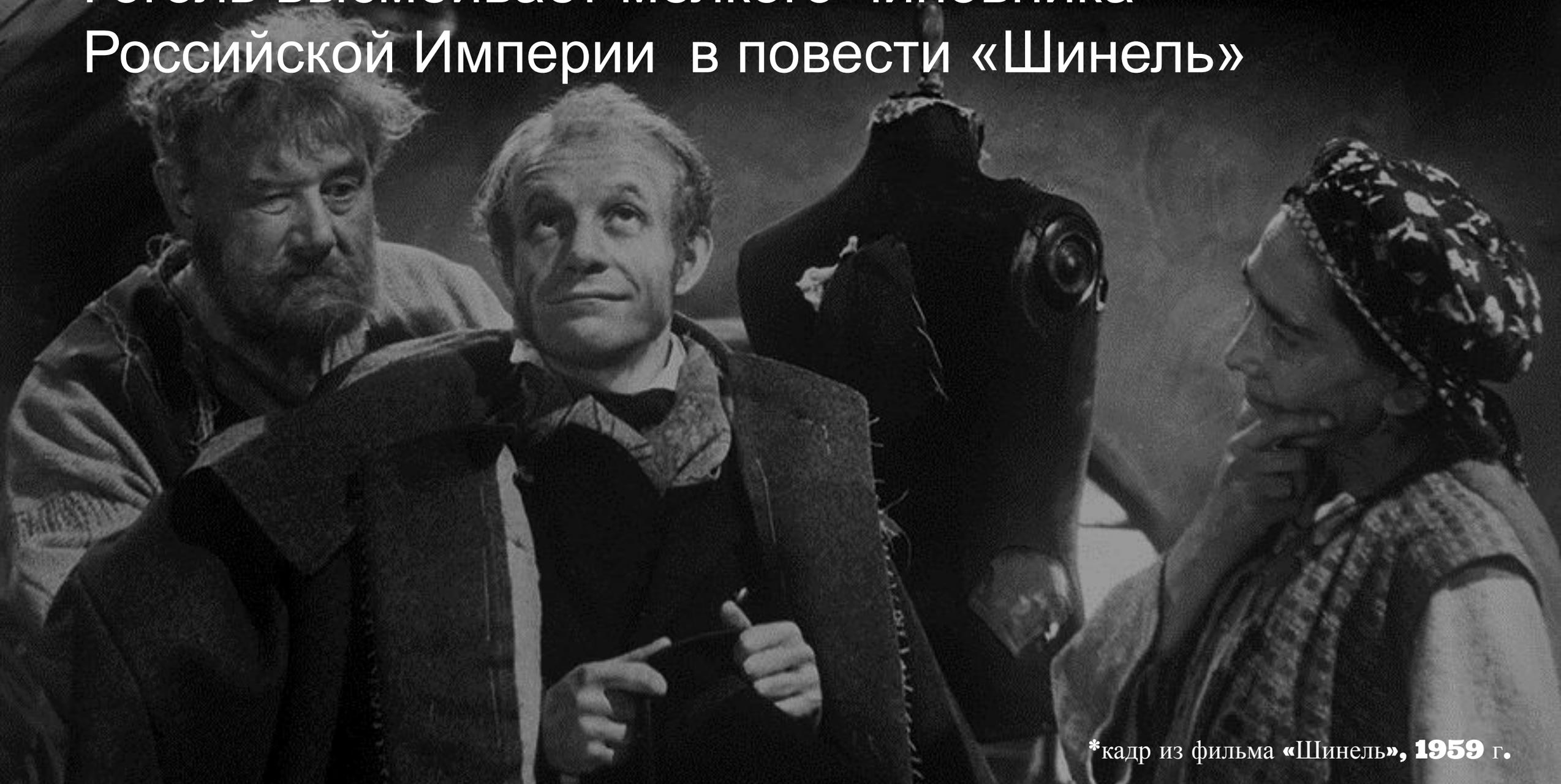
органов центрального управления
в России 16 – начала 18 вв.

Петр I реформирует систему управления:
учреждает коллегии и Табель о рангах



число контор увеличивается с 360 до 700,
а упорядоченное делопроизводство
становится мерой успеха

Гоголь высмеивает мелкого чиновника Российской Империи в повести «Шинель»

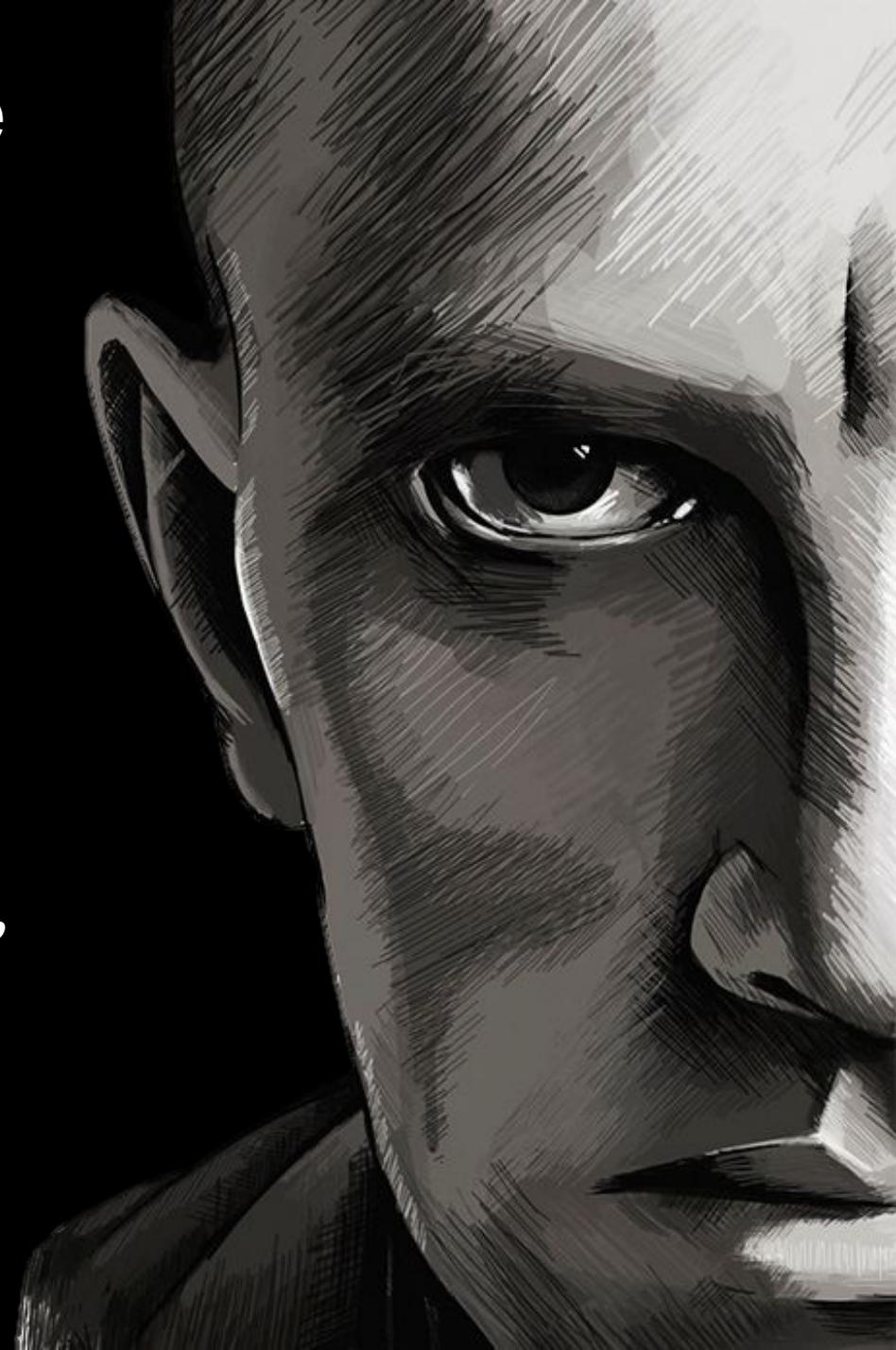


*кадр из фильма «Шинель», 1959 г.

Маяковский высмеивает засилье советских бюрократов

*“С волнения не уснешь.
Утро раннее.
Мечтой встречаю рассвет ранний:
“О, хотя бы
еще
одно заседание
относительно искоренения всех заседаний!”*

В. Маяковский,
«Прозаседавшиеся»



Сталин понимает, что кадры решают всё

и «решает» всех...



A large crowd of people, many holding portraits of Joseph Stalin and Soviet flags, is shown in a dark, grainy, black and white photograph. The portraits are held up in a way that creates a dense pattern of the leader's face across the crowd. The overall atmosphere is one of a significant public event or rally.

Вождь умирает,
а номенклатура остается сама с собой

и с удивлением обнаруживает,
что хозяином страны является она сама

Адизес объясняет, почему бюрократизм ведёт к смерти компании



Адизес объясняет, почему бюрократизм ведёт к смерти компании



*из книги «Управление жизненным циклом организации»

Адизес перечисляет 4 черты бюрократической организации:

- имеет **много систем**, но все они слабо работают;
- изолируется от внешней среды и фокусируется на самой себе;
- **не обладает чувством контроля**;
- заставляет своих клиентов преодолевать препятствия.

Российский бюрократизм проявляется в НОВОСТНЫХ заголовках



Neva.Today Новости Петербурга

5132 подписчика

Подписаться



Сайт Госдумы расценил фамилию маршала Блюхера как мат

31 октября 2017

Петербурженка Алина Беляева не смогла отправить обращение в электронную приемную Госдумы РФ из-за "нецензурного" адреса. Программа распознала последние четыре буквы в словосочетании "проспект Маршала Блюхера" как матерную ругань.



РИА НОВОСТИ

Пенсионерка из Крымска семь лет доказывала чиновникам, что не умерла

13:29 27.07.2015 (обновлено: 14:00 02.03.2020) 13609

Президент приказывает: «Число чиновников сократить нельзя увеличивать!»*

**Где поставить запятую?*

Политика, 05 фев, 17:40 | 👁 26 466 | Поделиться ➔

Путин потребовал от правительства прорыва в дебюрократизации

Медведев о сокращении чиновников:
"Сокращаешь, проходит полгода, глядь - опять та же самая штатная численность"

За 10 лет чиновников в России сокращали дважды. Стало ли их меньше?

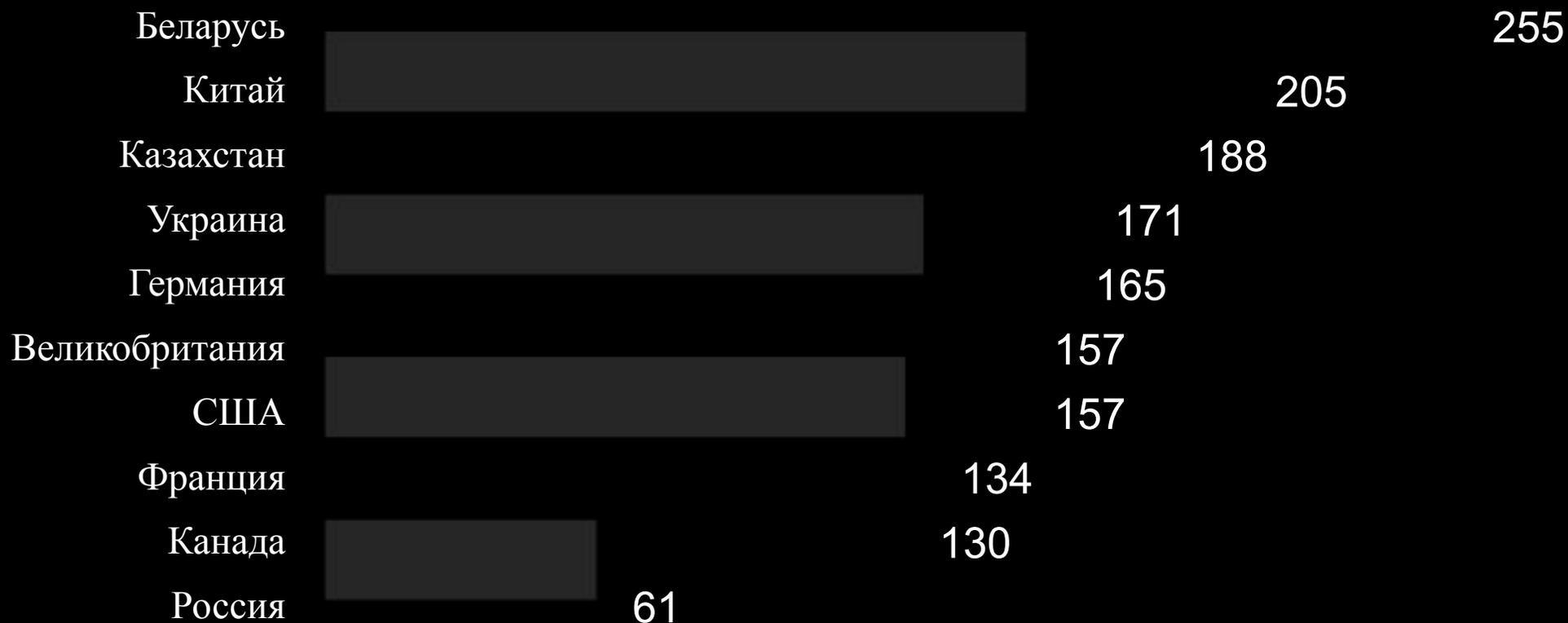
*по данным Росстата

Количество российских чиновников меняется

с 1994 по 2019

Россия занимает 10-ое место по количеству чиновников на душу населения

Количество граждан на одного чиновника, человек

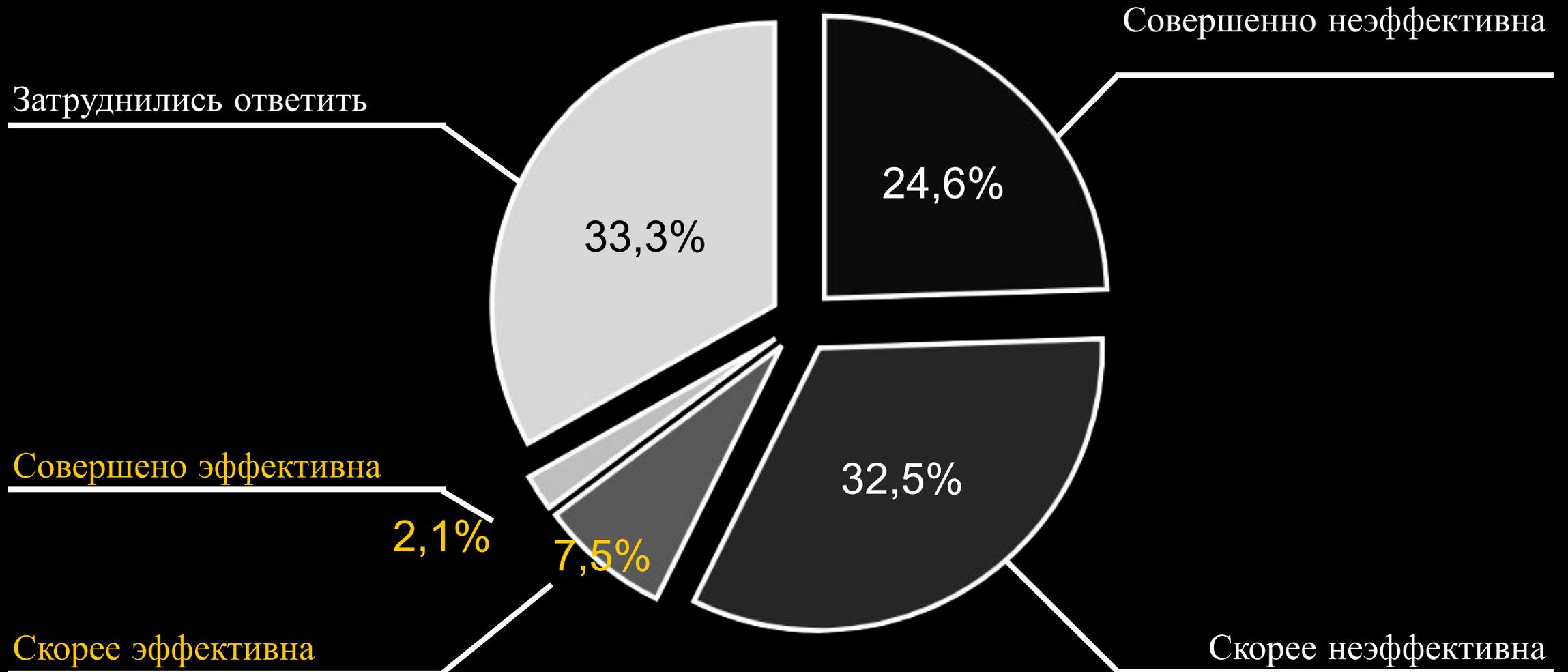


*по данным на **2020** год

Паркинсон выводит законы, которые объясняют большое количество чиновников:

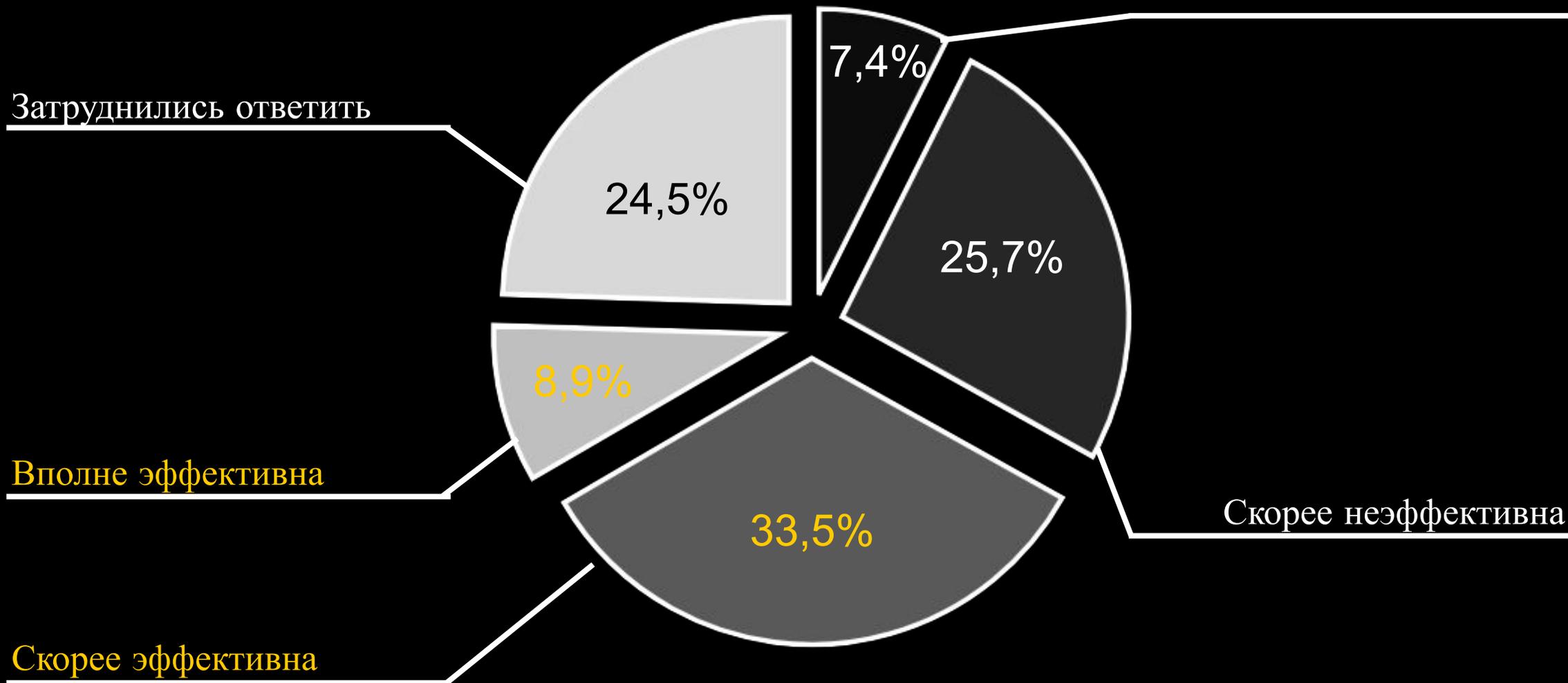
- чиновник стремится множить подчинённых, а не соперников;
- чиновники создают друг другу работу.

9,6% россиян считают деятельность бюрократии **эффективной**



42,4% государственных служащих считают деятельность бюрократии **эффективной**

Совершенно неэффективна



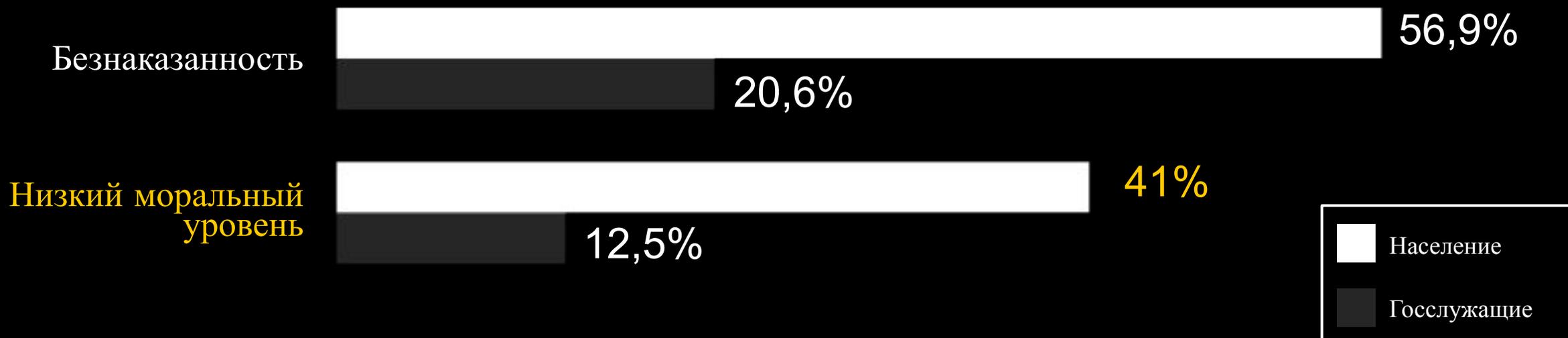
47,6% обеспеченных государственных служащих считают деятельность бюрократии эффективной

Хорошо
материально
обеспечены



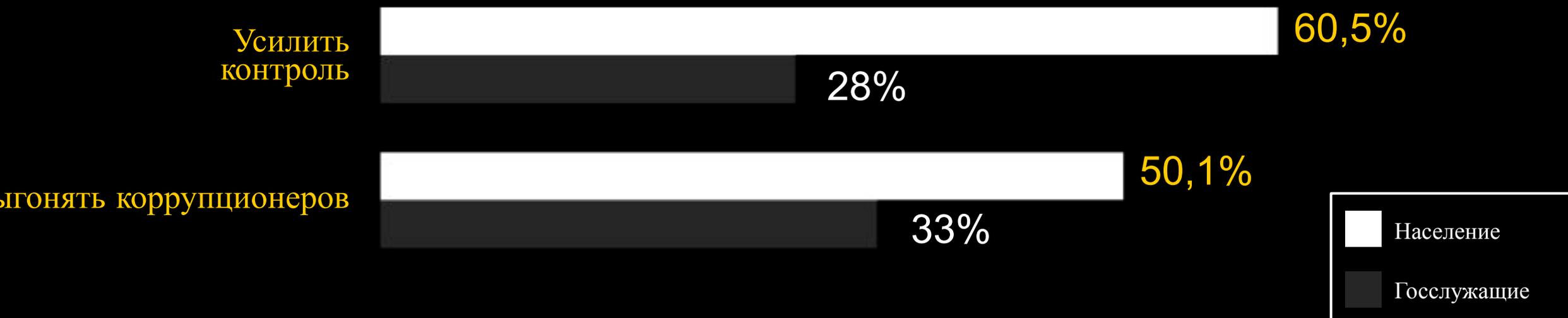
41% населения считает, что у бюрократов слабо развиты моральные качества

“Что является причиной неэффективности бюрократии?”



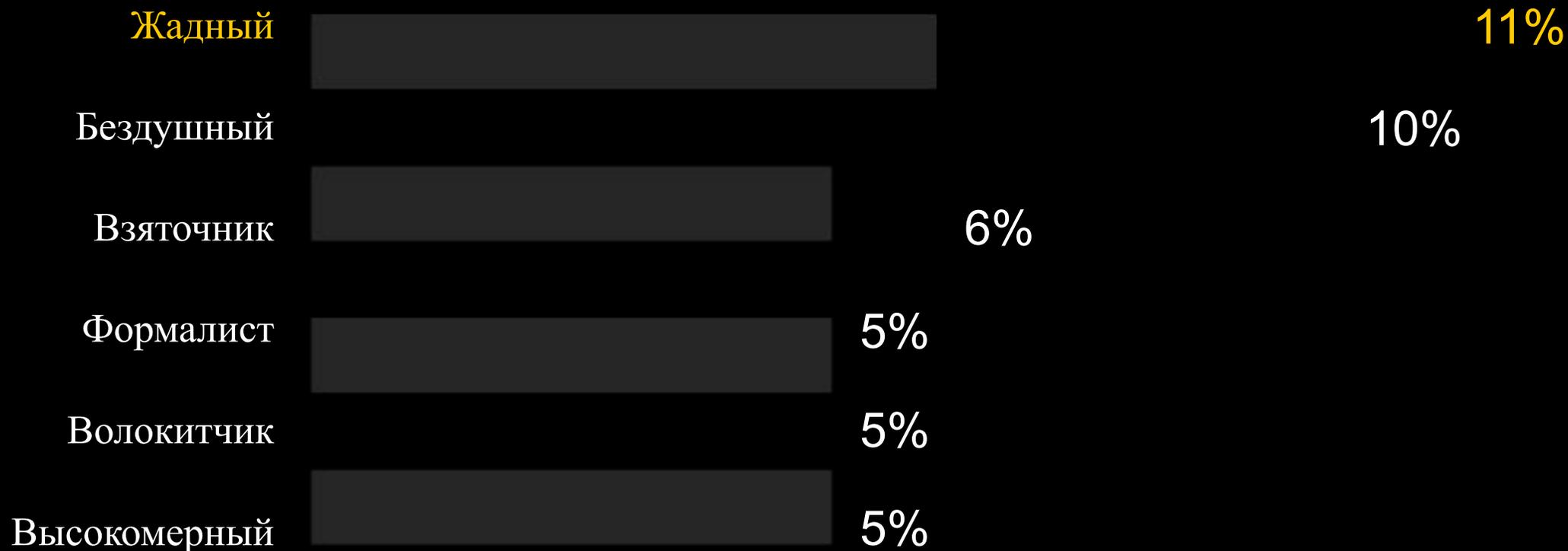
Население предлагает усилить контроль, а чиновники хотят повышения зарплат

“Как повысить эффективность работы государственных служащих в системе управления?”



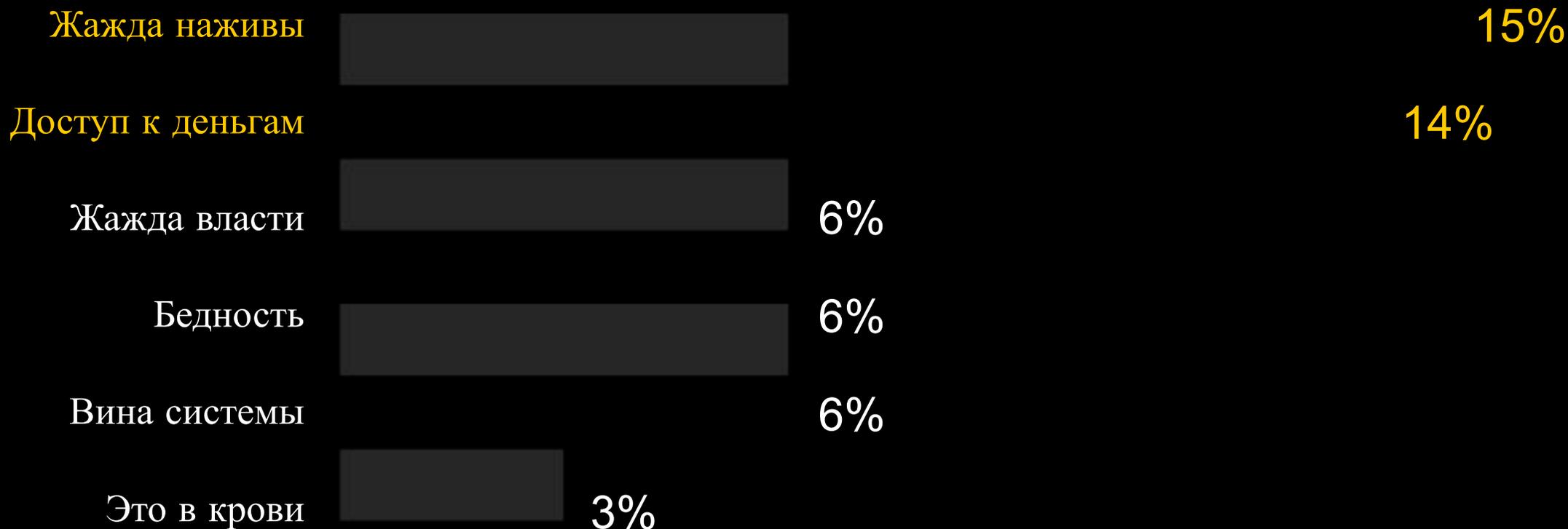
Россияне считают **жадность** самой характерной чертой бюрократов

“Опишите типичного бюрократа. Какие черты его характеризуют?”



Россияне считают, что бюрократов создает: специфика их работы и особые черты личности

“Почему люди становятся бюрократами?”



be begin blow break bring
was were began blew broke
be begot born bring

Максим Ильяхов Людмила Сарычева

Пиши, сокращай



КАК СОЗДАВАТЬ
**СИЛЬНЫЙ
ТЕКСТ**

КОПИРАЙТЕРАМ,
ДИЗАЙНЕРАМ,
ЖУРНАЛИСТАМ,
МЕНЕДЖЕРАМ
И ВСЕМ,
КТО ПИШЕТ
ПО РАБОТЕ

 альпина
ПАБЛИШЕР



Культ слов

ВНИМАНИЕ!

В связи с плановым проведением диагностических и ремонтных работ в летний период горячее водоснабжение в вашем доме будет отключено с 01.05 по 13.05.

С уважением, Администрация.

Забота о читателе

Горячая вода отключена с 1 по 13 мая

Эти две недели Мосгортепло будет готовить отопительную систему к зиме. Мы заменим часть старых труб на современные полимерные, проведем гидроиспытания системы отопления, обновим оборудование на ТЭЦ.

Если не проводить такую профилактику, зимой трубы отопления может разорвать, а на ТЭЦ могут случиться аварии. В результате в домах всего района не будет тепла. Мы запланировали ремонт на лето, чтобы вам было легче перенести это время без горячей воды.

Справочная Мосгортепла, +7 495 100-00-00

**Быть заботливым,
полезным и честным.**