

Что является предметом психологии управления ?

- . Предметом психологии управления являются **психологические особенности руководителя и исполнителей**. **Качества руководителей, психологическая характеристика управленческой деятельности**
- составляют предмет только психологии управления.

Что изучает психология управления ?

- **1. Личность руководителя, ее развитие и совершенствование. Среди множества качеств личности в психологии управления важны те, которые помогают успешно осуществлять управленческую деятельность:**



А)

- Изучается не личность вообще, а личность управляющего, организатора, руководителя. Изучаются ее черты и особенности, которые позволяют оптимизировать и усилить процессы управления, т.е. моделируется личность «**сильного руководителя**». Изучается и практически формируется проекция черт личности руководителя на личность подчиненных;

Б) Изучая личность руководителя,

психология управления не только сравнивает, анализирует факты и ее особенности, а позволяет целенаправленно развивать в себе качества эффективного управляющего, лидера.



2. Формы и способы организации управленческой деятельности с точки зрения ее эффективности.

Управленческая деятельность имеет особенность — организует деятельность других людей, определяет как производственные, так и управленческие задачи:





А) управленческая деятельность строится по правилам, которые исследуются психологией управления;



б) управленческая деятельность направленно производит «порядок из хаоса», эффективное управление повышает порядок и наоборот, неэффективное — снижает

- **Эффективно работающий управляющий знает основные управленческие действия, постоянно рефлектируя, он, анализирует свою деятельность. Он знает основные компоненты управленческой деятельности и это позволяет ему компенсировать недостаточно развитые у него организаторские способности руководителя.**

3. Коммуникативная составляющая управленческой деятельности.

- **Коммуникативные качества управляющего развиваются при жизни и поэтому их необходимо целенаправленно формировать. Поэтому психология управления освещает психологическую проблематику: а) связи управления и общения;**
- **б) коммуникативной культуры и умений управляющего;**
- **в) ведения переговоров и многие другие формы взаимодействия между людьми;**
- **г) публичное, социальное общение, речь и многое другое.**

4. Конфликты в организации, их роль в управлении и способы разрешения.

- Любой коллектив, группа являются социальным организмом, где член группы достигает своих целей и решает задачи посредством группового участия и взаимодействия.
- Люди в группе связаны между собой необычайно сложными связями.
- Группа рождается, растет и прекращает существование.
- Поэтому руководитель управляет динамикой развития группы;
- Оптимизирует групповые отношения через конфликтное взаимодействие.