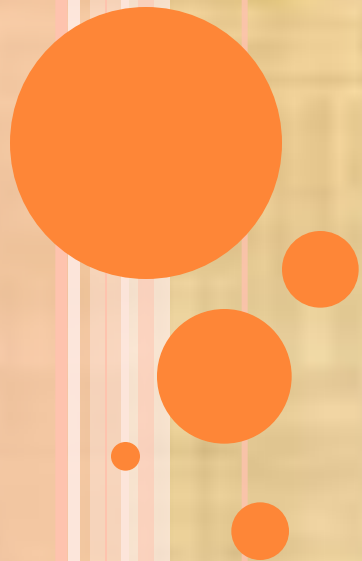


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"
ШУЙСКИЙ ФИЛИАЛ ИВГУ**

Кодекс этики социального работника и социального педагога



- Настоящий Кодекс разработан на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников и представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной и социально-педагогической работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.



ВВЕДЕНИЕ

□ ЦЕЛЬ КОДЕКСА:

определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста (социального работника и социального педагога) и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента



РАЗДЕЛ 2

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА -

это совокупность видов деятельности (профессиональной и непрофессиональной, служебной и добровольной) по удовлетворению социальных потребностей человека. Тот, кто в любом случае обращается за помощью к социальному работнику, или кому такая помощь предлагается, определяется как клиент (посетитель, заказчик) социальной и социально-педагогической работы.

Клиент может представлять собой индивидуума, семью, какую-либо группу или сообщество.



РАЗДЕЛ 3: ЦЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ ДОСТОИНСТВО И ТОЛЕРАНТНОСТЬ



- Социальный работник и социальный педагог признают ценность каждого человека и его право на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей или групп.



СОЦИАЛЬНАЯ СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ГУМАНИЗМ



- Социальная справедливость и гуманизм являются ценностями социальной и социально-педагогической работы. Они предполагают:
- - справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;
- - создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений;
- - обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.



КОМПЕТЕНТНОСТЬ

- Компетентность (профессионализм) является ценностью социальной работы и социально-педагогической деятельности, которая обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом



СОЦИАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ, МОБИЛЬНОСТЬ И ГИБКОСТЬ

- Социальная активность, мобильность и гибкость являются ценностью социальной работы и предполагают взаимосвязанную деятельность социального педагога и социального работника с человеком, обратившимся к ним за помощью.



РАЗДЕЛ 4: ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



1. ПРИНЯТИЕ ЧЕЛОВЕКА ТАКИМ, КАКОВ ОН ЕСТЬ

- Клиентом социальной работы может быть отдельный человек или группа лиц (например, семья), которые имеют индивидуальные и групповые особенности. Каждый клиент имеет юридическое и моральное право быть принятым и выслушанным любым социальным работником независимо от ведомственной принадлежности или занимаемой должности.



2. УВАЖЕНИЕ ПРАВА КЛИЕНТА НА ПРИНЯТИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО РЕШЕНИЯ НА ЛЮБОМ ЭТАПЕ СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ

Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав. Человек, обратившийся за помощью к социальному педагогу и социальному работнику, имеет те же права, что и все остальные люди. Социальный педагог и социальный работник не могут оказывать помощь человеку (или группе лиц) без его согласия с их планом действий. Клиент имеет право отказаться от предложенного варианта действий, от продолжения уже начатой работы, если его мнение или ситуация в силу каких-либо причин изменились. Он имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений.



3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ СОТРУДНИЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА И СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С КЛИЕНТОМ



- Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, а также все остальное, что будет определено клиентом во взаимодействии с социальным работником и социальным педагогом. Они должны гарантировать ему эту конфиденциальность и принять все меры для ее обеспечения.





- Также они обязаны сообщить клиенту о необходимости привлечь сторонние организации, близких лиц клиента, его соседей, представителей общественных организаций и юридических лиц, и передать им необходимую информацию. В любом случае такая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем.



4. ПОЛНОТА ИНФОРМИРОВАНИЯ ЧЕЛОВЕКА О ПРЕДПРИНИМАЕМЫХ В ЕГО ИНТЕРЕСАХ ДЕЙСТВИЯХ



- Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность социального педагога и социального работника информировать человека, обратившегося к ним за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых ими для решения его проблем.
- Специалисты ответственны за полноту, качество и своевременность предоставления клиенту всей необходимой для него информации



5. ПОРЯДОЧНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА И СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С КЛИЕНТОМ

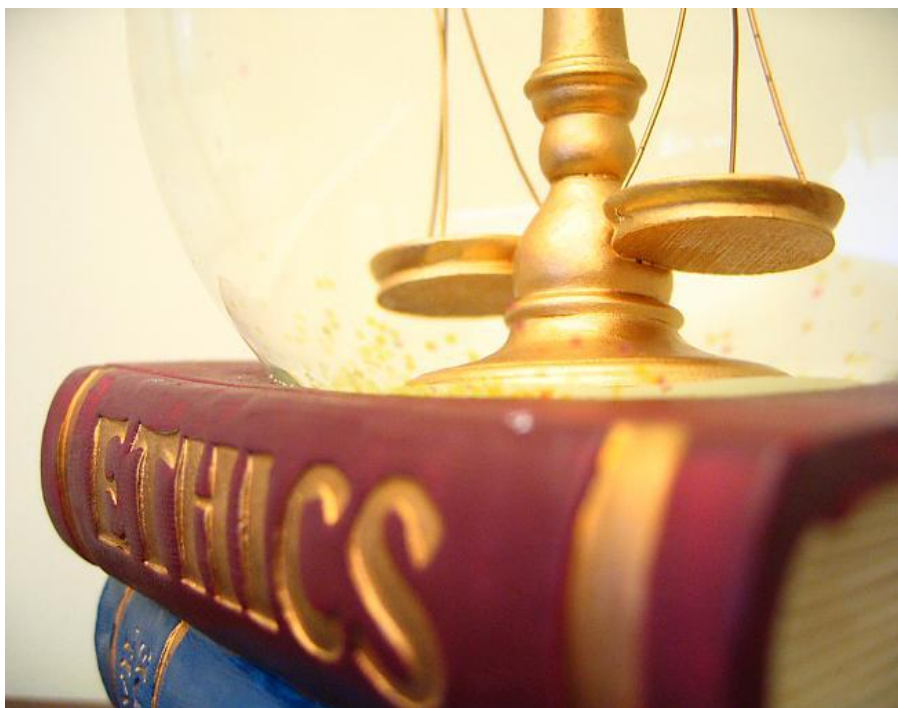


- Порядочность социального педагога и социального работника является весьма важным принципом в связи с необходимостью обеспечить баланс интересов, как своих личных, так и интересов клиента и его социального окружения; профессионального сообщества социальных работников и социальных педагогов, общества в целом.
- Интересы одних не могут превалировать над интересами других, реализовываться в ущерб кому-либо



РАЗДЕЛ 5

СТАНДАРТЫ ЭТИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ



- Стандарты этического поведения социального педагога и социального работника определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы. Эти стандарты не носят исчерпывающего характера.



5.1. Этическое поведение по отношению к профессии социального педагога и социального работника

Социальный работник и социальный педагог:

- а) соблюдают Кодекс этики, утверждают ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивают, совершенствуют и популяризируют их;
- б) повышают качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивают профессионализм социальной работы, привлекая непрофессиональных помощников социальных педагогов и социальных работников к решению сложных для них задач;
- в) повышают статус социальной и социально-педагогической работы, защищают ее от необоснованной критики и укрепляют у людей различных социальных групп веру в ее необходимость и др.



5.2. Этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами

Социальный работник и социальный педагог:

- а) соблюдают принципы социальной работы в части касающейся клиентов: принимают человека таким, как он есть; привлекают его к активной совместной работе; обеспечивают конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней; несут ответственность за результаты своей работы с клиентом; проявляют личную порядочность по отношению к нему.
- б) ценят и уважают личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу и творческий подход клиента к совместному с ними решению его проблем; оказывают помощь клиентам с целью восстановления и развития их собственных потенциальных возможностей с соблюдением в равной степени прав других людей и социальных групп и др.



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ, НА КОТОРЫХ СТРОЯТСЯ ПРИНЦИПЫ И СТАНДАРТЫ ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



- Международная декларация этических принципов социальной работы.
Международные этические стандарты социальных работников, 1994 г.



- ▣ Всеобщая декларация прав человека, 1948 г. (Universal Declaration of Human Rights)



- Международный пакт о гражданских и политических правах, 1966 г. (The International Covenant on Civil and Political Rights)

БИБЛИОТЕКА УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

СЕРИЯ
«К 60-ЛЕТИЮ ВСЕОБЩЕЙ ДЕКЛАРАЦИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА»



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПАКТ
О ГРАЖДАНСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВАХ



- Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации, 1965 г. (The Convention on the Elimination of All forms of Racial Discrimination)



- Международная конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, 1976 г. (The Convention on the Elimination of all forms of Discrimination against Women)



- Конвенция о правах ребенка, 1989 г. (The Convention on the Rights of Children)



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

