ISO normy w IT

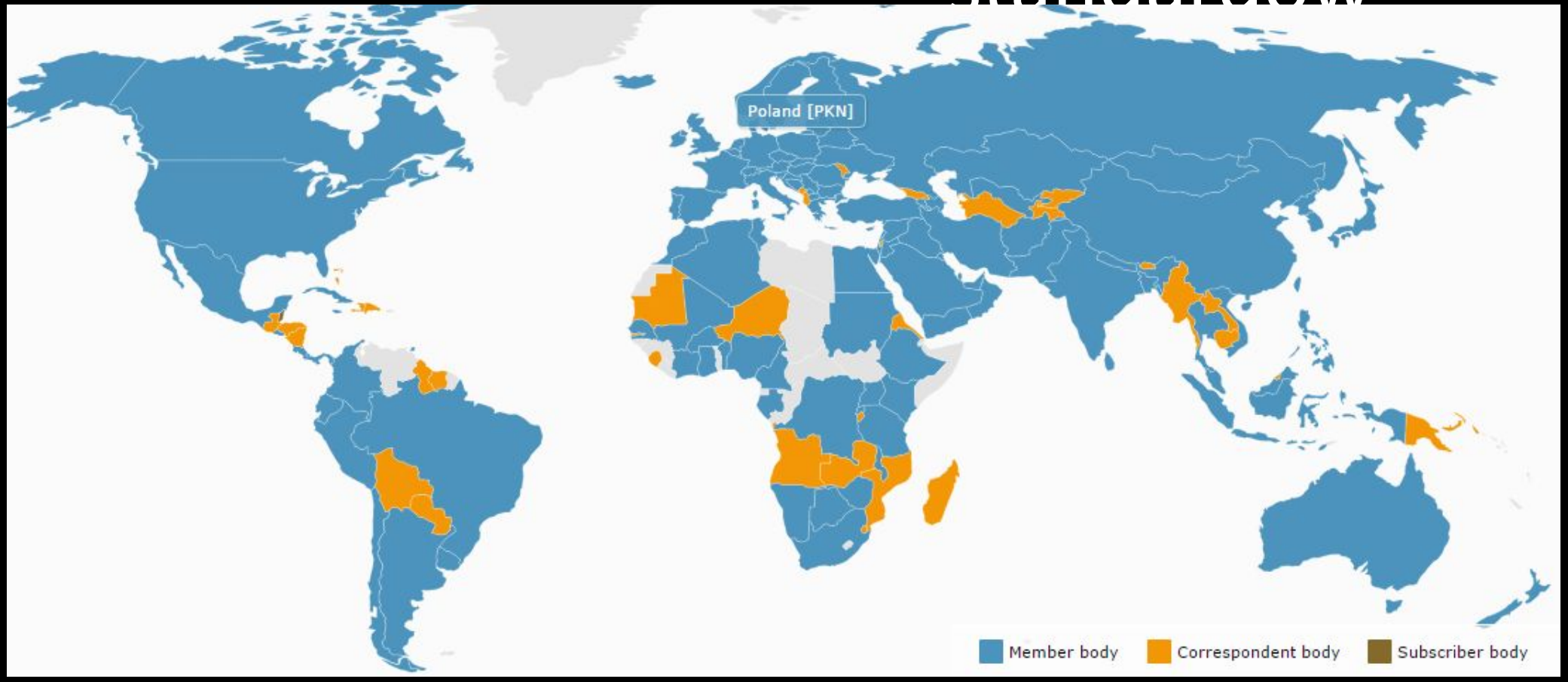
Uniwersytet Wrocławski

ISO International Organization for Standardization

1946r. London

Swissland

16,5 tys. standardów



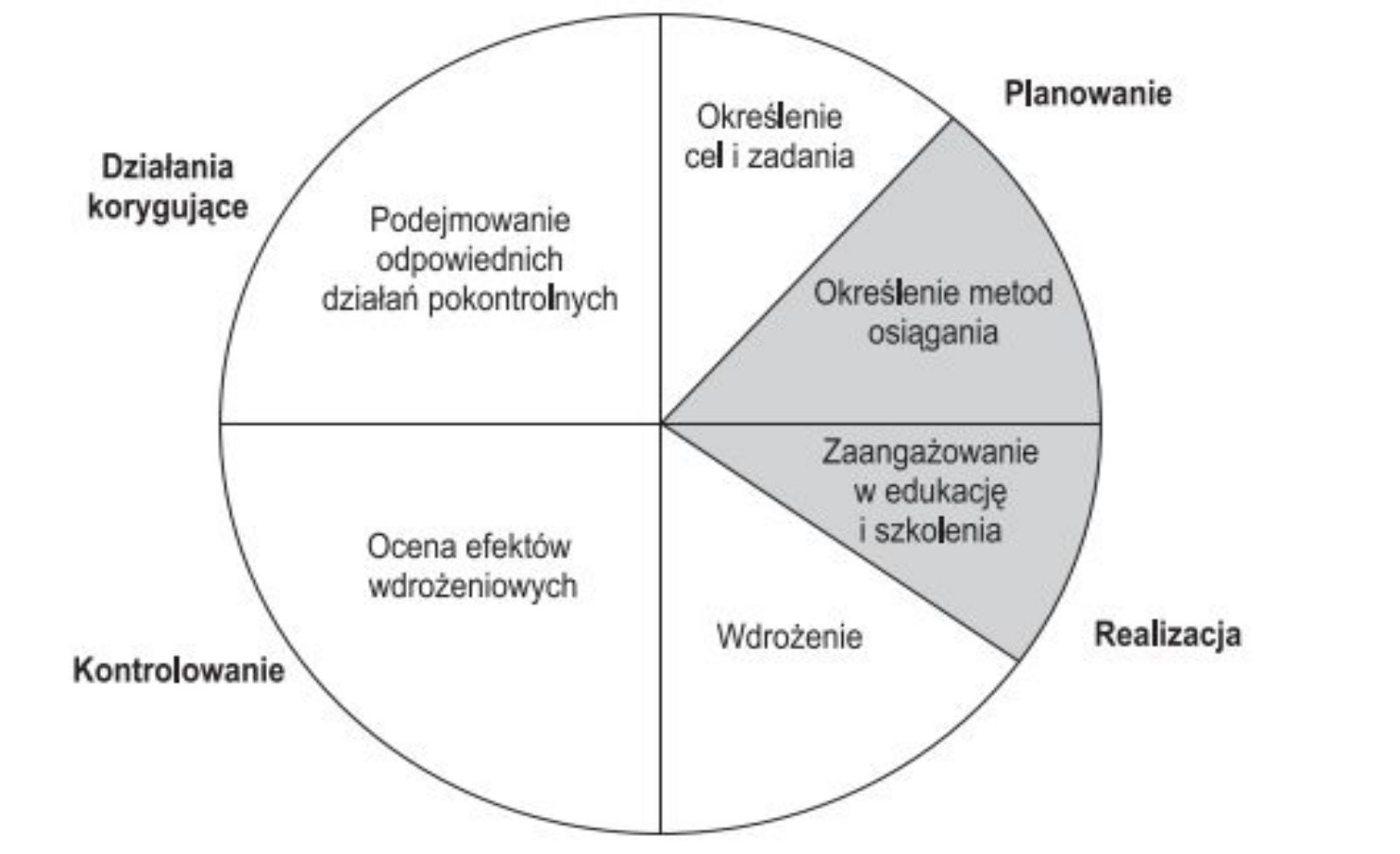
Uniwersytet Wrocławski

Certyfikacja dobrowolna

dobrowolny certyfikat zgodności.

Certyfikacja obowiązkowa

PLAN->DO->CHECK->ACT



cztery etapy koła Deminga

Po co się męczyć?

- Wymogi zamawiających (mędzynarodowych inwestorzy)
- Obowjązkowe umowe dla przetargów
- Konieczność zwiększenia ryzyko dla bezpieczeństwa
- Zmniejszenie liczby i kosztów wypadków
- Kreowanie pozytywnego wizerunku firmy, bezpiecznego i nowoczesnego

orange™

Uniwersytet Wrocławski

Roznica mendzy standartami:

- **ISO 9001** Are your customers happy? Do you deliver what your contract requires?
- **ISO 20000** Think ITIL and running an IT Sustainment organization well, including things like help desk operations
- **ISO 27000** Think cyber security best practices/standards

Uniwersytet Wrocławski

ISO 9001

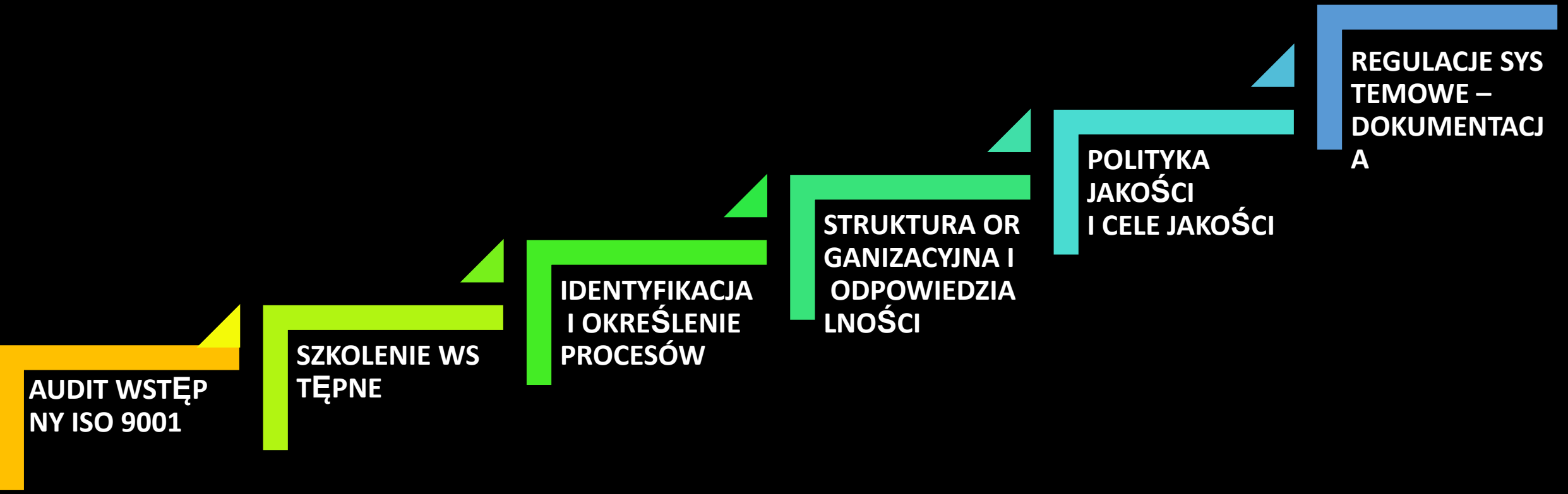
1. Odnobitowa certyfikacja

Audyt 1 rok

Recertyfikacja 3 lata

Uniwersytet Wrocławski

Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakości opisanego normą ISO 9001:2008



Uniwersytet Wrocławski

Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakości opisanego normą ISO 9001:2008

KSIĘGA JAKOŚCI

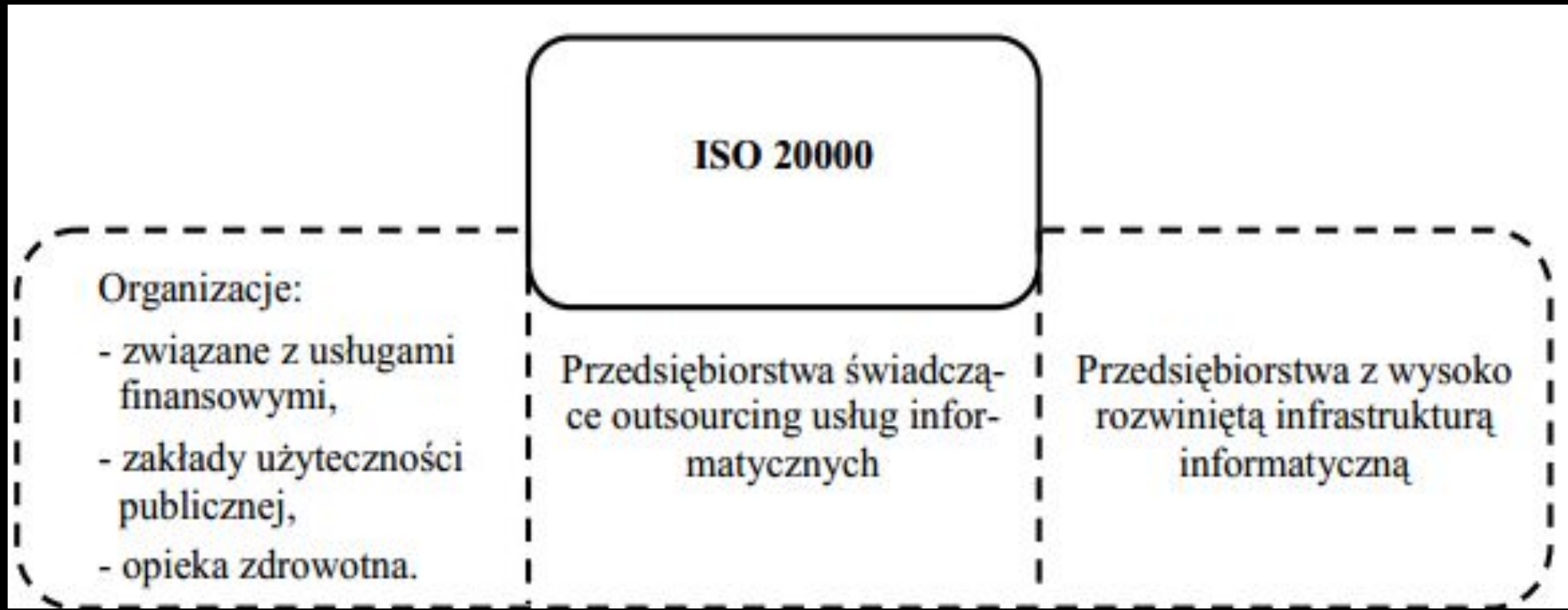
SZKOLENIA PRACOWNIKÓW Z ZAKRESU NOWYCH REGULACJI – WDROŻENIE

AUDITY WEWNĘTRZNE ISO 9001

AUDIT CERTYFIKUJĄCY ZGODNOŚĆ Z WYMAGANIAMI ISO 9001

ISO 2000

- PN-ISO/IEC 20000-1: 2007 - Technika informatyczna - Zarządzanie usługami - Część 1: Specyfikacja
- PN-ISO/IEC 20000-2: 2007 - Technika informatyczna - Zarządzanie usługami - Część 2: Reguły postępowania.



Uniwersytet Wrocławski

ISO 2000 - Wdrożenie efektywne procesu zarządzania zdarzeniami w ramach organizacji będzie miało następujące korzyści:

ZARZĄDZANIE DOSTAWCĄ	ZARZĄDZANIE ŁAŃCUCHEM DOSTARCZANIA USŁUG	ZGODNOŚĆ Z WYMAGANIAMI KLIENTA	LEPSZE ZROZUMIENIE ORGANIZACJI
COST REDUCTION	POSZANOWANIE ZAINTERESOWANYCH STRON	OCHRONA REPUTACJI ORAZ MARKI	REPUTACJA
PRZEWAGA KONKURENCYJNA	ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI PRAWA	EWALUZACJA, PORÓWNANIE ORAZ ULEPSZANIE USŁUG	ZGODNOŚĆ Z UMOWĄ

Uniwersytet Wrocławski

WDRAŻANIE ZA POMOCĄ METODOLOGII IMS2

Uniwersytet Wrocławski

INFRASTRUKTURA

- Budynki, pomieszczenia
- Systemy zasilające
- Systemy klimatyzacyjne
- Systemy przeciwpożarowe i gaśnicze
- Systemy kontroli dostępu i monitoringu
- Serwery i łącza sieciowe pomiędzy nimi
- Najczęściej infrastruktura należy do jednego właściciela, np. uczelni, urzędu, banku

Uniwersytet Wrocławski

SYSTEM KLIMATYZACJI

- Klimatyzacja rzędowa, precyzyjna, zamknięte szafy
- Czynnik chłodzący – freon, woda, glikol
- Bezpośrednie chłodzenie komponentów cieczą
- Redundancja
- Temperatura czynnika i pomieszczenia
- Monitoring i sterowanie poszczególnych elementów układu
- Uszczelnianie szaf serwerowych, zabudowa korytarzy
- Testy poprawności działania

Uniwersytet Wrocławski

BACK-UP

W przestrzeni użytkownika:

- rdiff-backup
- rsnapshot
- Areca backup
- Duplicati

W przestrzeni infrastruktury wirtualnej:

- Vmware data protection
- Veeam

Backup Systemy backupu i archiwizacji:

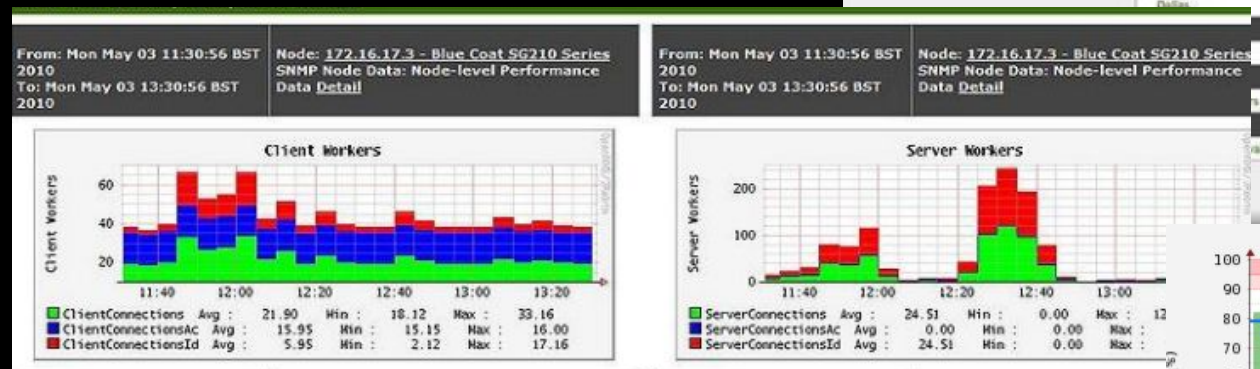
- IBM TSM
- Simpana

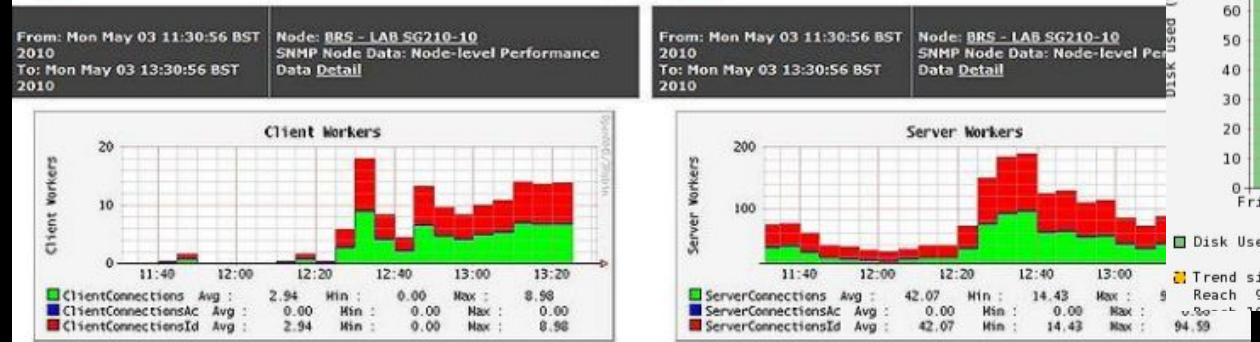
Uniwersytet Wrocławski

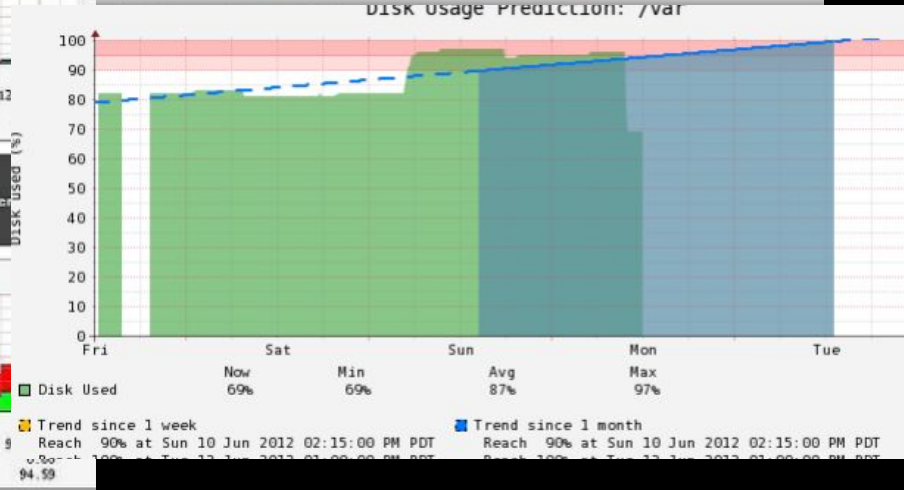
SYSTEM MONITOROWANIA

Dostępne rozwiązania do monitoringu typu opensource, w niektórych z nich konfiguracja jest identyczna pomiędzy nimi:

- Shinken
- Ganglia
- Zenoss
- Cacti
- Check_mk
- Icinga
- Nagios
- Zabbix
- Pandora FMS
- OpenNMS







Uniwersytet Wrocławski

ZARZĄDZANIE INCYDENTAMI ORAZ WNIOSKAMI O USŁUGĘ

Przyklad:

Rejestracja zgłoszeń - użytkownik zgłasza sprawy poprzez:

- wysłanie wiadomości na jasno określone adresy,
- telefon na podane numery.

Sprawy są rejestrowane w systemie ticketowym.

Uniwersytet Wrocławski

ISO 27001 opisuje system ochrony informacji, który zapewnia:

Samoulepszalność systemu - (pętla Deminga z pomiarem skuteczności zabezpieczeń)

Norma ISO 27001

Adekwatność biznesowa – (Zarządzanie Ryzykiem z metodami szacowania i kryteriai akceptowania)

Normy : ISO 27001 ISO 27005

Kompletność ochrony – (133 punkty kontrolne zabezpieczeń w 39 obszarach i w 11 rozdziałach)

Zał. A do ISO 27001 wspierany przez ISO 17799 i 24762

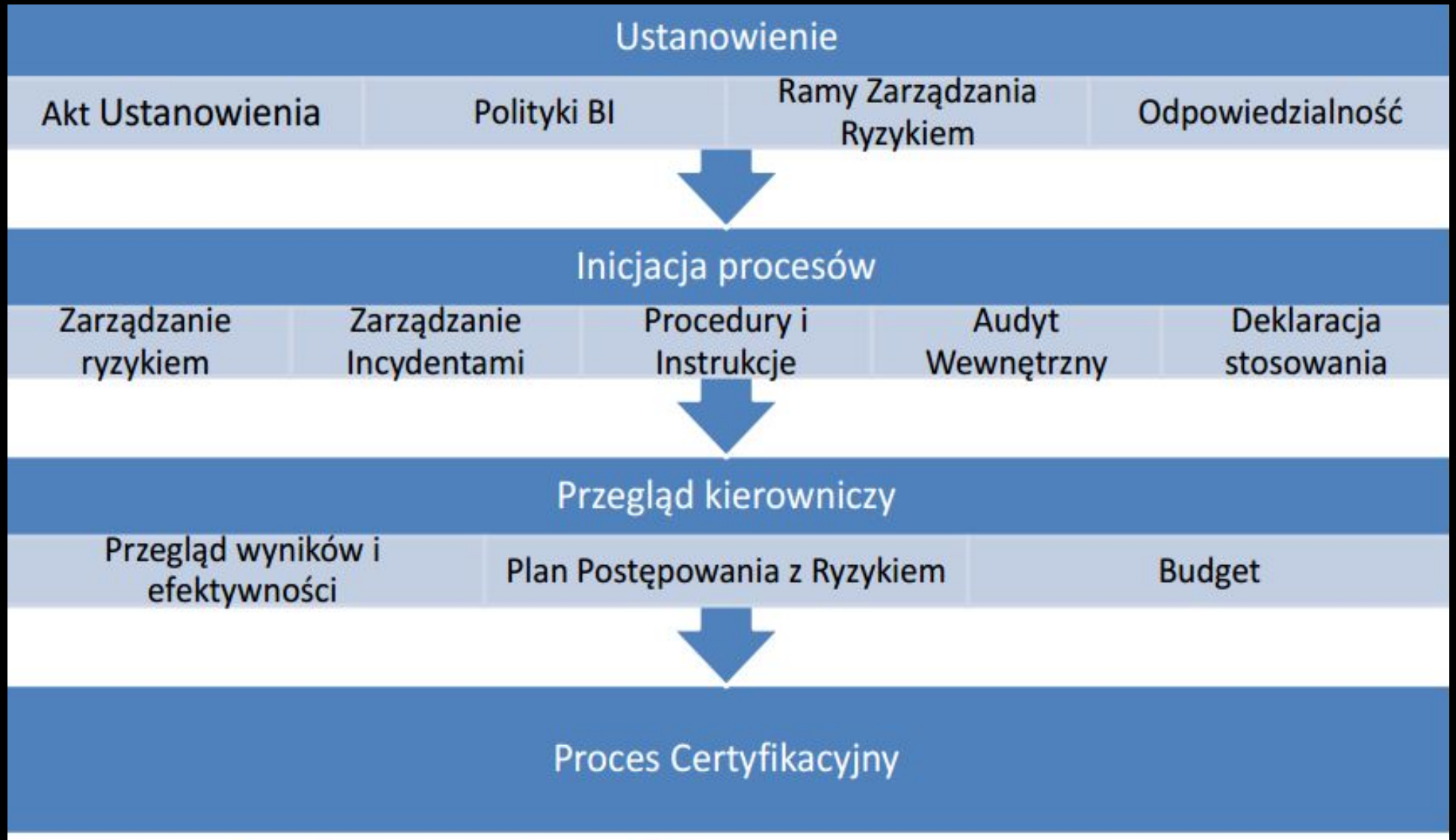
Uniwersytet Wrocławski

ISO 27000

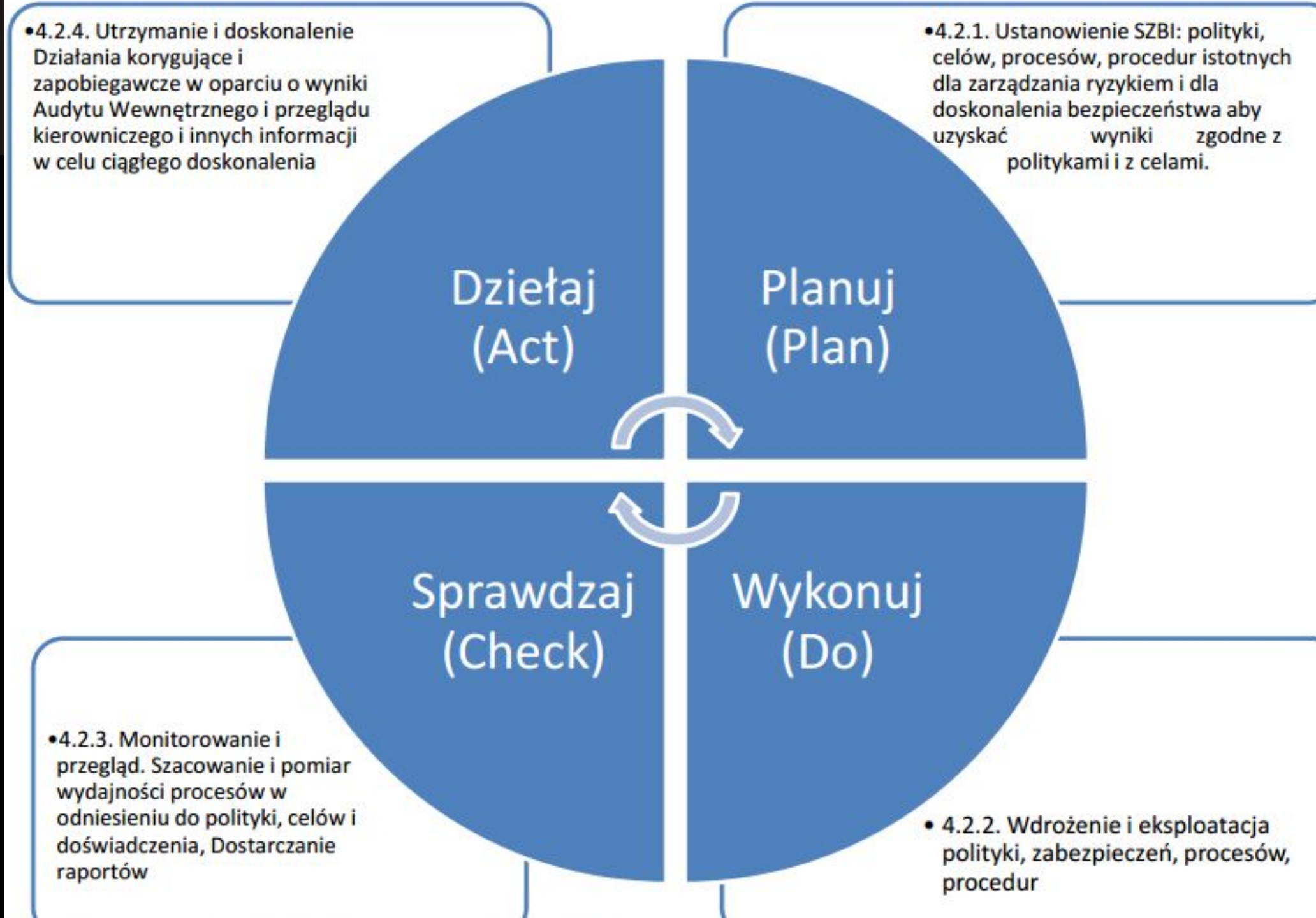
- 27000 – Information Security Management System (SZBI) – overview and vocabulary – SZBI podstawy i terminologia
- ISO/IEC 27001:2005 = PN ISO/IEC 27001:2007 - ISMS requirements – SZBI wymogi – charakter normatywny
- ISO/IEC 27002 = PN-ISO/IEC 17799:2007 –Praktyczne zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji – zalecenia
- ISO 27003 – SZBI implementation guidance – SZBI wytyczne wdrożenia
- ISO 27004 - SZBI measurement – SZBI pomiar
- ISO/IEC 27005:2008 Information Security Risk Management = PNISO/IEC 27005:2010 Technika informatyczna -- Techniki bezpieczeństwa -- Zarządzanie ryzykiem w bezpieczeństwie informacji
- ISO/IEC 27006:2007 = PN ISO/IEC 27006:2009 – Wymagania dla jednostek prowadzących audyt i certyfikację SZBI
- ISO 27007 – Wytyczne dla audytorów SZBI
- ISO/IEC 27011 – Wytyczne bazujące na 27001 do zarządzania BI dla sektora telekomunikacji
- ISO/IEC 27033-1 – Bezpieczeństwo sieci – Podstawy i pojęcia
- PN-EN ISO 27799:2010 – Informatyka w ochronie zdrowia -- Zarządzanie bezpieczeństwem informacji w ochronie zdrowia z wykorzystaniem ISO/IEC 27002

Uniwersytet Wrocławski

Etapy wdrożenia ISO 27000



Uniwersytet Wrocławski



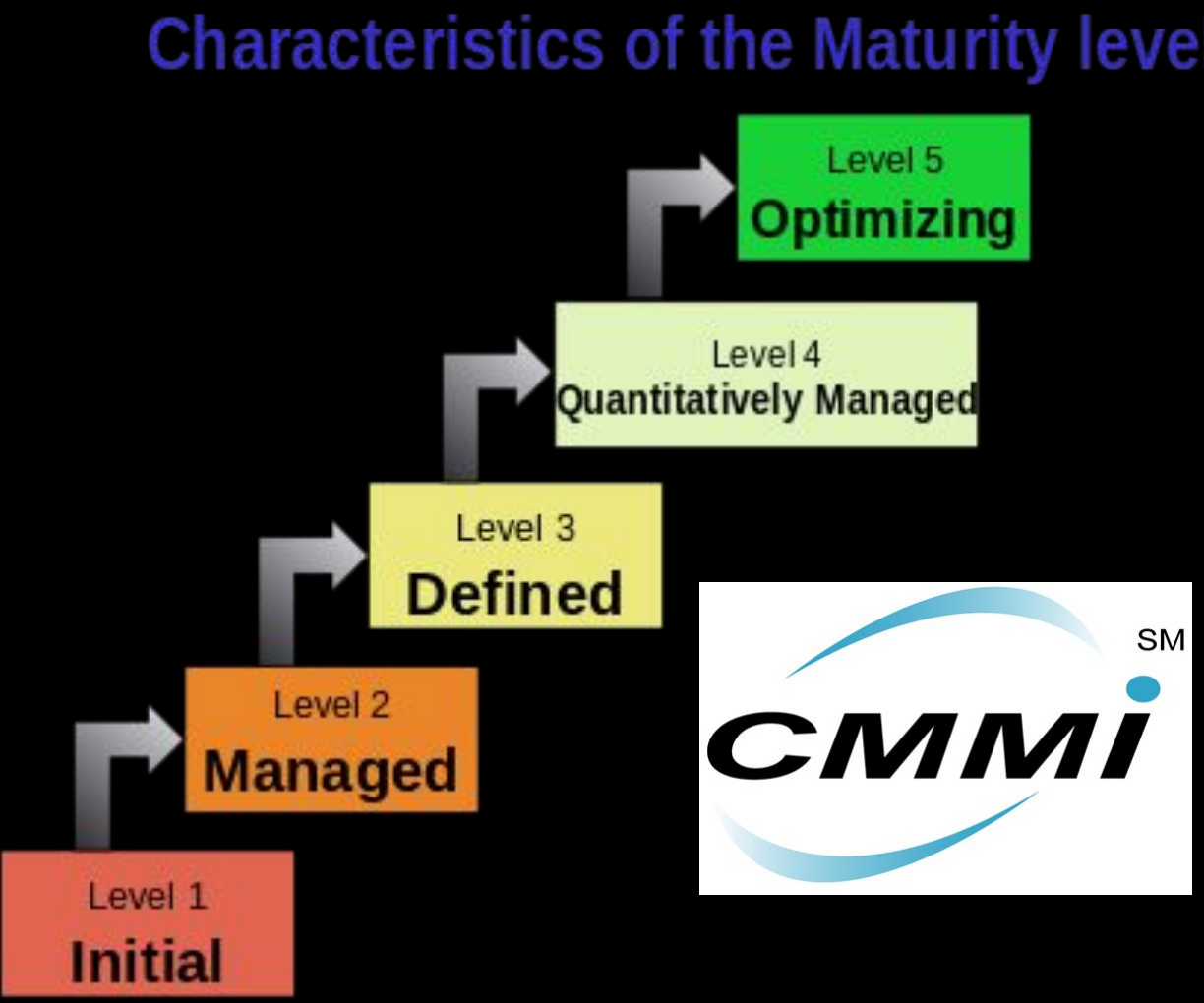
Uniwersytet Wrocławski

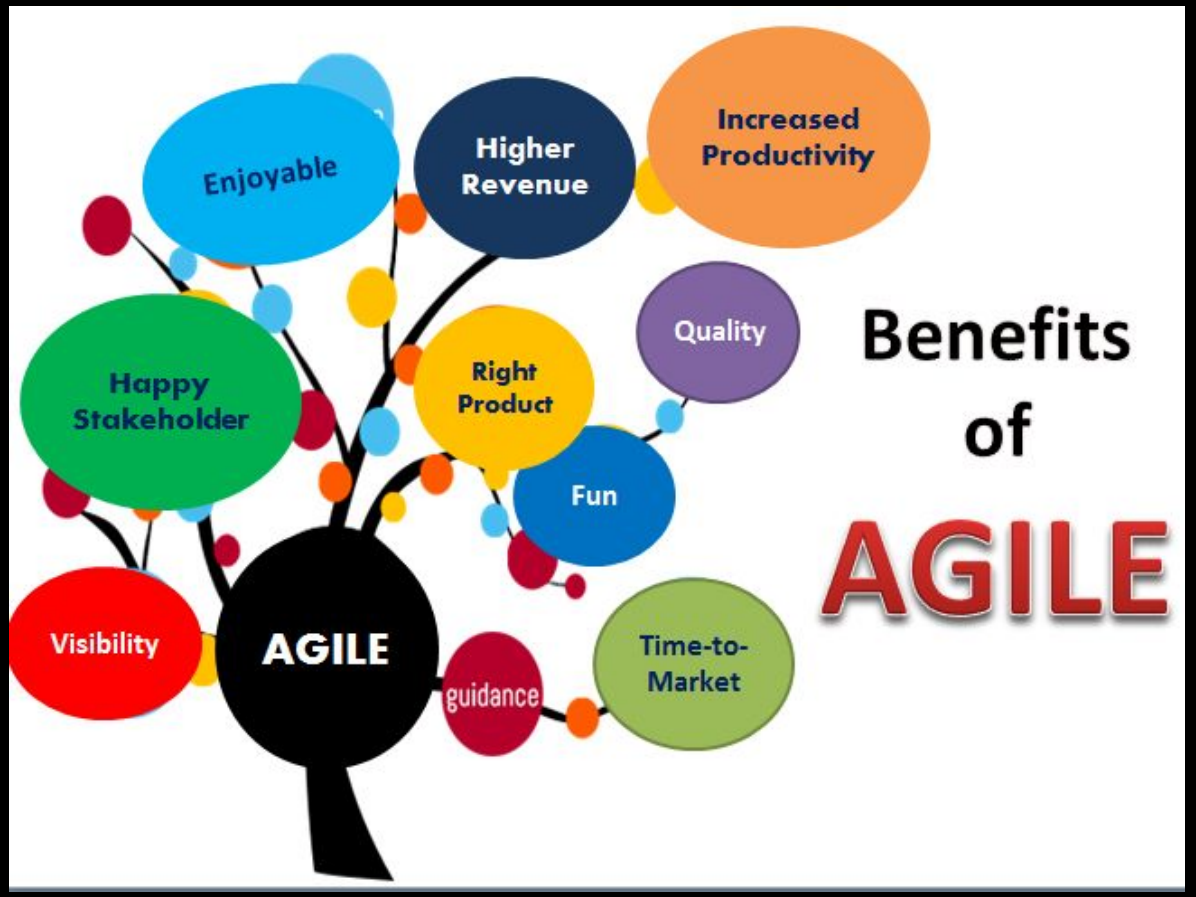
ISO 27000

- Nawet jeśli prokuratura/prasa ujawnia fakt zaniedbań BI to zawsze pozostaje nam argument, że postępowaliśmy zgodnie z zaleceniami ISO, co nawet zostało potwierdzone przez niezależną jednostkę certyfikacyjną.

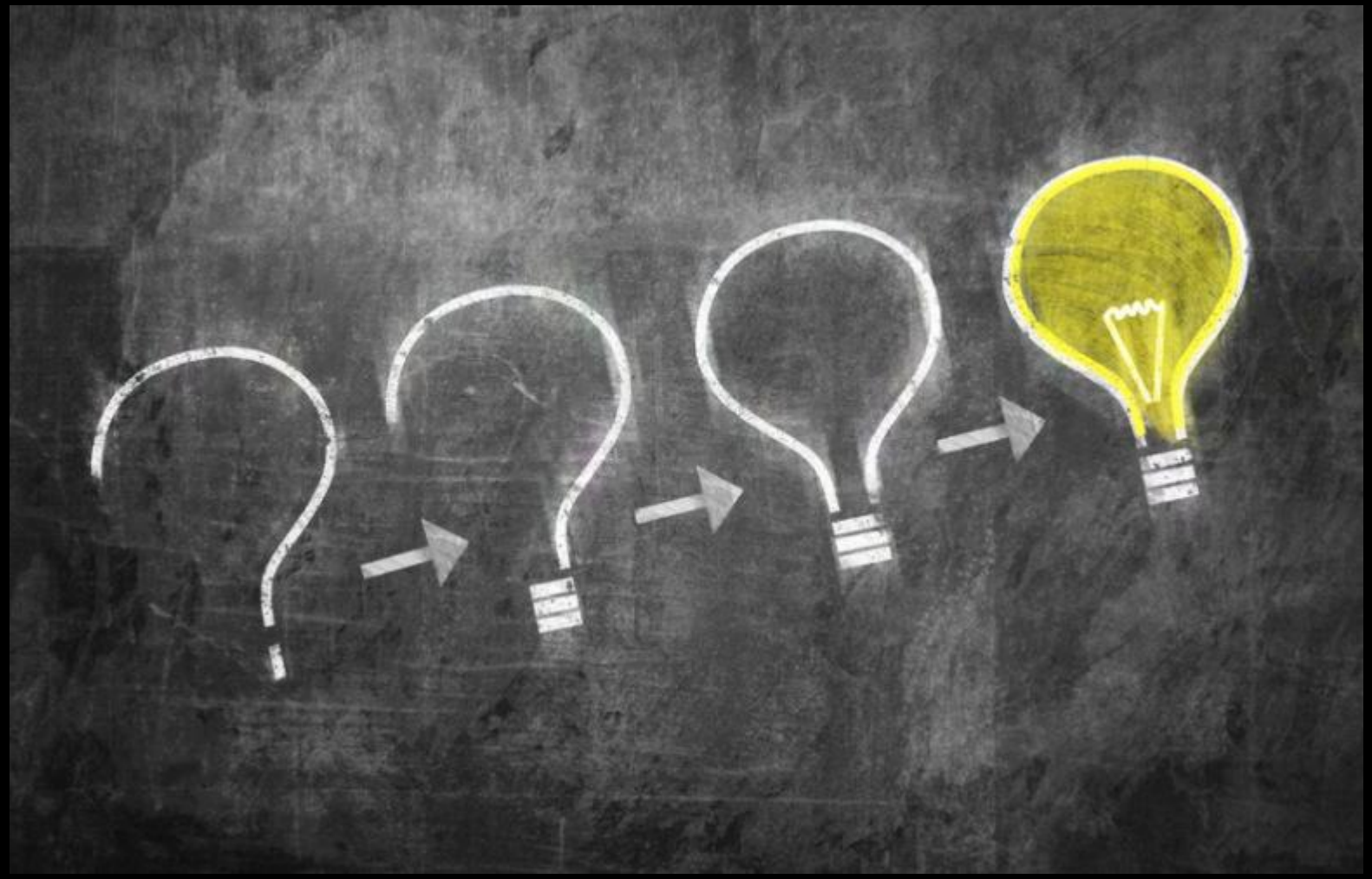
Uniwersytet Wrocławski

Alternatywy





Questiones?




DZIEKUJE ZA
UWAGE !
MemGenerator.pl