
ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА.
СУЩНОСТЬ И ЗАДАЧИ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА. ОСОБЕННОСТИ
УПРАВЛЕНИЯ АПТЕЧНОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ

“management” (англ.) – управление, заведование, организация.

Управление включает в себя 2 аспекта: управление деятельностью организации и управление людьми.

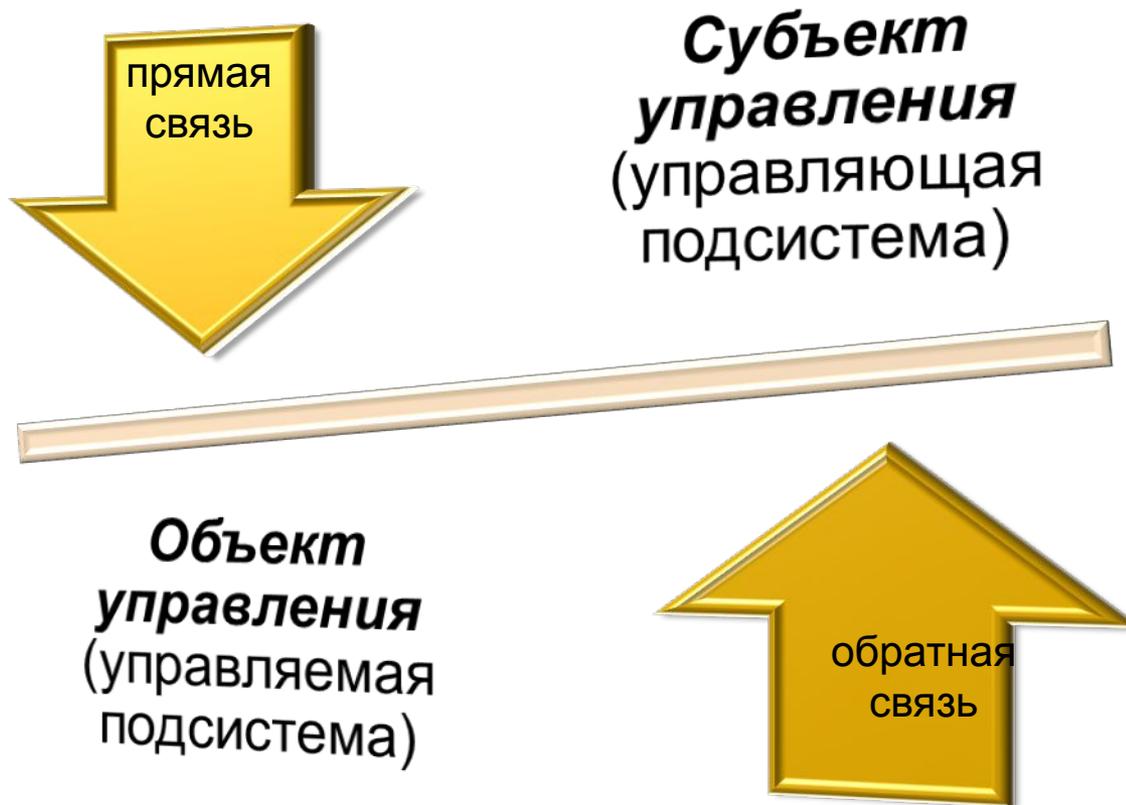
Менеджмент – процесс управления людьми, которые осуществляют свою производственно – экономическую деятельность в условиях рынка.

- **процесс управления**
 - **наука и искусство**
 - **вид деятельности по управлению персоналом**
-

СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА

- Управленческий труд является, в основном, умственным трудом, требующим творческого подхода и логического мышления
- Управленческий труд не участвует в создании материальных ценностей, но оказывает огромное влияние на все производственные процессы
- Непосредственным предметом управленческого труда выступает информация

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОБЪЕКТА И СУБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ



Подходы в теории управления

- *Процессный*
 - *Системный*
 - *Ситуационный*
-

Фармацевтический менеджмент - это эффективное использование и координация ресурсов фармацевтической отрасли в целом или фармацевтической организации для достижения социальных и экономических целей деятельности

Главная цель менеджмента –

получить желаемые результаты на основе согласованных действий многих людей

Инструменты управления:

1. иерархия
 2. культура
 3. рынок
-

ОБЩИЕ ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА:

1. планирование
2. организация
3. мотивация
4. контроль
5. координация.

ФУНКЦИИ, СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ДЛЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ:

1. снабженческая;
2. сбытовая;
3. маркетинговая;
4. информационная;
5. медицинская;
6. производственная.

Результат труда менеджера оценивается по достижению организацией поставленных целей.

ГЛАВНЫЕ ЗАДАЧИ МЕНЕДЖМЕНТА

- 1) Выработка стратегии развития предприятия
 - 2) Определение целей и нахождение ресурсов для получения результатов
 - 3) Оптимизация планов; выбор наиболее выгодных путей развития
 - 4) Выработка и принятие управленческих решений
 - 5) Поиск и нахождение инноваций
 - 6) Управление совместной деятельностью людей, обеспечивающее развитие человека как личности
-