

ТВ каналы

Большее количество каналов (более 200), в том числе — в HD качестве (более 30)

Возможность подключения дополнительных тематических пакетов (Детский, Ночной, Футбол)

Возможность просмотра каналов в формате 4K Ultra HD

Воспроизводить новый формат кодека HEVC *

Современный приемник

Новый приёмник работает намного быстрее, без задержек при переключении каналов.

Современное, простое и удобное меню

Встроенная память

Возможность подключения второго экрана за одну абонентскую плату

Управляй Эфиром: начать просмотр с начала или перемотать к нужному моменту текущую передачу, ставить на паузу и записывать эфир.

Кинозалы: домашний спутниковый кинотеатр в вашем телевизоре. Позволяет просматривать любимые фильмы и мультфильмы, без ожиданий и рекламы. Ежедневное обновление фильмов.

Новые возможности

Лучшее на ТВ: смотреть передачи, ранее прошедшие в телевизионном эфире. Подборка по жанрам, собранная нашими редакторами в качестве рекомендации, которая записывается в память приемника.

МультисCREEN: любимые передачи, фильмы и сериалы в любой комнате вашей квартиры на любом мобильном устройстве.

Мультитрум: позволит целый год просматривать любимые каналы любых подключенных дополнительных пакетов сразу на двух телевизорах.

Онлайн ТВ: Возможность просмотра через сеть интернет/без спутниковой антенны

* По данным Минкомсвязи РФ в ближайшем будущем планируется перевод российского эфирного цифрового телевидения на вещание с применением кодека сжатия HEVC. Данный формат не поддерживают нынешние приставки DVB-T2.

Выгода для дилера конкурентов

Стабильный заработок

Заработок для дилера - 500р. с каждого обмена.

Заработок на Партнерской программе 2018

Обмен оборудования: 2000 -3000 Баллов
Продление основной услуги: 5000 -16000 баллов
Продление Осн. услуги + Доп. пакет: 7000 – 18000
баллов
Активация + HDD: 7000 – 18000 баллов

Доп. заработок

руб.

Продажа дополнительных пакетов: заработок от 500

Настройка приемного оборудования: заработок от 100

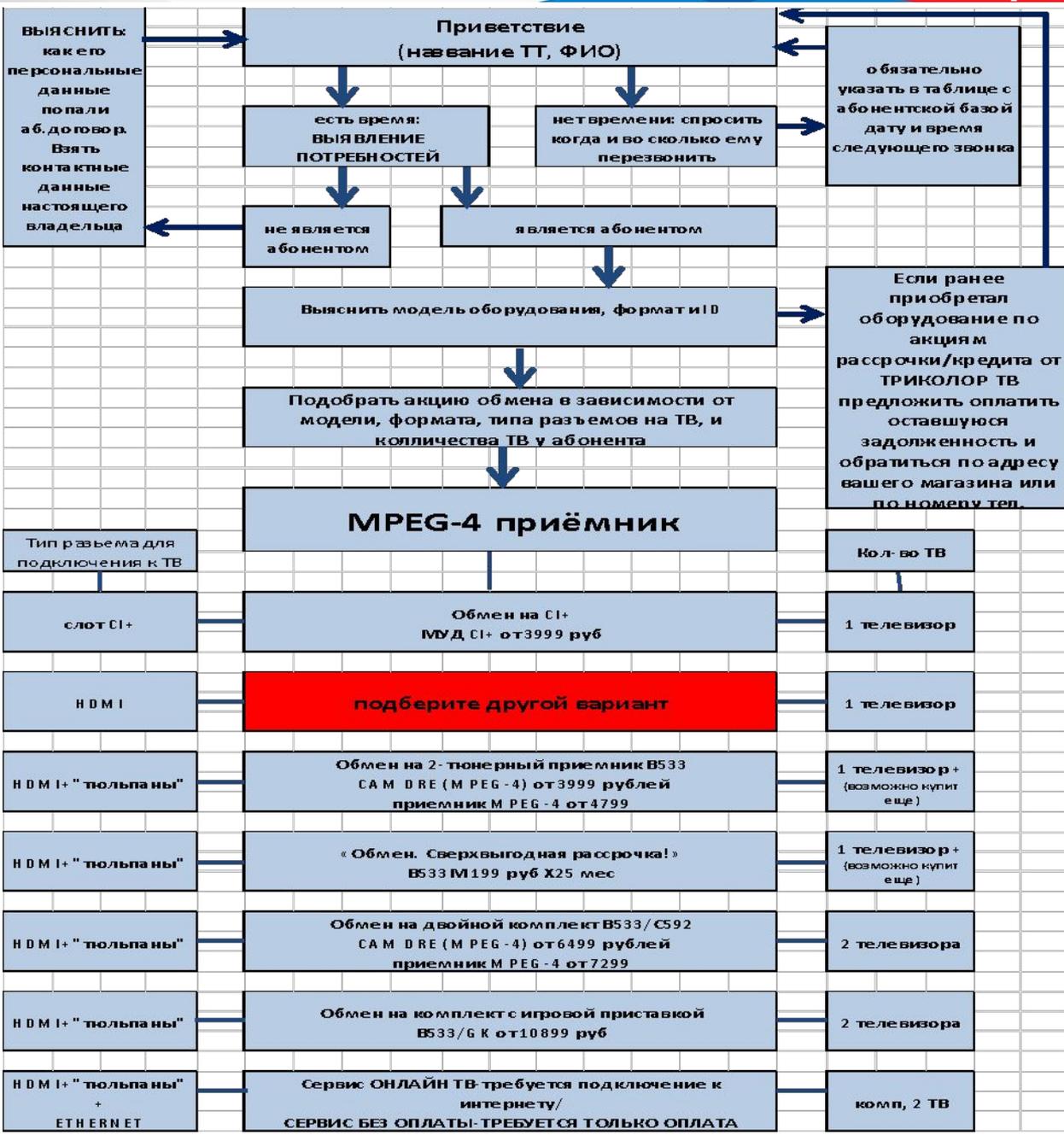
При продаже «клиента» на второй ТВ: заработок от 500

руб.

Продажа конвертора с двумя выходами: 500 руб.

Продажа HDMI шнуров: 100-300 руб.

План-схема подбора оборудования для обмена



Работа с основными возражениями:

1. Не готов сразу заплатить такую сумму за обмен:
 - предложите участие в акции 199 руб X 25 мес «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!» вместе с абонентской платой за «Единый» в течение 25 месяцев. Экономия 2024 руб (т.к. 2 года подписки входят в стоимость рассрочки)
2. Не хочу больше платить абонентскую плату каждый год- поменяйте мне на приемник с бесплатными 20 каналами:
 - мы так поступить не можем, тем более Вы однажды приобрели и установили оборудование для просмотра контента ТРИКОЛОР ТВ и переход на просмотр бесплатных эфирных каналов станет для вас потерей большой суммы денег. разве не жалко?
3. Не хватает денег для обмена на комплект для просмотра на двух экранах.
 - можно произвести обмен на двухтюнерный приемник, а когда появятся средства можно купить второй приемник "клиент" CS92



ПРИВЕТСТВИЕ, ПРЕДСТАВЛЕНИЕ:

Название компании. ФИО сотрудника

ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ/ ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- Уточнить ФИО абонента
- Уточнить, сможет ли он выделить несколько минут для общения с вами

Если нет: спросить когда и во сколько ему перезвонить- внести запись в таблицу и в ежедневник.

Если да:

- узнать, является ли он абонентом Триколор ТВ и владельцем какой конкретной модели приемного оборудования Триколор ТВ.

Если нет:

- узнать, каким образом его контактные данные попали в абонентский договор и может ли он предоставить контактные данные настоящего владельца? После этого попрощаться и связаться с настоящим владельцем.

Далее:

- Выяснить ID приемного оборудования.
- Уточнить, если ранее приобретал оборудование по акциям рассрочки/кредита от ТРИКОЛОП ТВ, предложить оплатить оставшуюся задолженность и обратиться по адресу вашего магазина или по номеру тел.
- Предложить принять участие в акции «Обмен оборудования» в зависимости от модели его приемника. Уточнить, насколько интересно ему это предложение.

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Если mpeg4:

- Рассказать абоненту о преимуществах нового оборудования и бонусах от участия в акциях обмена :
 - Более 200 каналов, в том числе десятки — в HD, а также множество радиостанций.
 - Воспроизводить новый современный формат кодека HEVC
 - Современное, простое и удобное меню (интерфейс)
 - 7 дней просмотра* пакета «[Единый](#)» и всех дополнительных пакетов: «[Наш Футбол](#)», «[МАТЧ! Футбол](#)», «[Детский](#)» и «[Ночной](#)»**.
 - Возможность подключения планшета или смартфона для просмотра любимых телеканалов в любом месте квартиры (с помощью сервиса «[Мультискрин](#)»).
 - Пауза эфира или запись телепередач (сервис «[Управляй эфиром](#)»).
 - Бесплатные фильмы без рекламы и ожидания загрузки с сервисом «[Кинозалы «Триколор ТВ](#)».
 - Возможность просмотра ТВ на двух телевизорах при подключении дополнительного приёмника-клиента.
 - Доступен сервис - Онлайн ТВ. Возможность просмотра телеканалов через сеть интернет/без спутниковой антенны. Летом можно использовать приемник на даче (принимая сигнал через спутниковую тарелку), а осенью/зимой/весной в квартире. Удобно, если на фасаде (и/или крыше) высотного дома не разрешается устанавливать спутниковые тарелки.

Все неиспользуемые средства со старого приемника переносятся на новый

РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

- уточнить у абонента : «что Вам мешает принять решение сейчас?» Исходя из ответа абонента, необходимо отработать возражения.

Как правило , это те возражения, которые приведены в таблице ниже:

Возражение	MPEG-4
Дорого/ Финансовые трудности	<p>В таком случае предлагаем произвести обмен в рассрочку по акции «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!» В533М 199 руб X25 мес. При обмене оборудования Вам нужно будет внести платеж в размере 199 руб., после чего Вы сразу получите новый HD-приёмник с уже включенным просмотром каналов пакета «Единый». И если ранее Вы просматривали около 40 (30 Сибирь) каналов, то после обмена Вам будет доступно более XX каналов, в том числе в HD-качестве. Далее при ежемесячном внесении платежа в размере 199 руб. в течение 24 месяцев Вы будете продолжать смотреть телеканалы пакета «Единый». Т.е. в стоимость платежа уже входит и обмен, и абонентская плата тоже. Экономия 2024 руб.</p>
Зачем мне обменивать сейчас, если подписка заканчивается через полгода? / Обменяю после окончания подписки	<p>Все подписки со старого приемника будут перенесены на новый в полном объеме. Акция по обмену вашей модели приёмного оборудования проходит в течение ограниченного периода времени. Поэтому рекомендуем обменять оборудование уже сейчас смотреть телеканалы в высоком качестве (HD) и использовать все новые возможности современного приемника.</p>
Не хочу платить за услуги дилера	<p>Стоимость участия в акции фиксированная. Услуги авторизованного дилера по доставке, установке и настройке приёмного оборудования, иные услуги, не включены в стоимость настоящего акционного предложения и, в случае необходимости, оплачиваются Участником дополнительно. Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить мне об этом и согласовать с ним объем и стоимость оказания таких услуг</p>

А чем новое оборудование отличается от моего?	<p>И.О. Основное отличие – возможность просматривать на новом приемнике каналы в HD качестве на двух экранах, а также увеличенная производительность и возможности платформы Stingray.</p> <p>Обращаем ваше внимание, что для одновременного просмотра на двух экранах различных каналов Вам нужно будет в дальнейшем к этому приемнику купить еще один HD приемник-клиент либо установить приложение «Play.Триколор» на мобильное устройство.</p>
Дорого 1500 в год	<p>Действительно после обмена на комплект с двухтюнерным IP-сервером GS B533/GS B532M для активации будет доступна услуга «Единый Мульти Лайт», стоимость года просмотра 1500 рублей.</p> <p>При этом просматривать пакет «Единый» можно и на втором телевизоре при приобретении еще одного HD-приёмника (приёмника-клиента) или на мобильном устройстве.</p> <p>В стоимость обмена уже включены 7 дней просмотра пакетов каналов «Единый», «Детский», «Ночной», «Наш Футбол», «МАТЧ! Футбол»*.</p> <p>* («МАТЧ! Футбол») Для абонентов Европейской части.</p>
Использую только на даче летом/ Окна квартиры не выходят на ЮГ	<p>Доступен сервис - Онлайн ТВ. Возможность просмотра телеканалов через сеть интернет/без спутниковой антенны. Летом можно использовать приемник на даче (принимая сигнал через спутниковую тарелку), а осенью/зимой/весной в квартире. Удобно, если на фасаде (и/или крыше) высотного дома не разрешается устанавливать спутниковые тарелки.</p>
Не пользуемся приёмником/давно не оплачивали	<p>Наше предложение по обмену оборудования как раз рассчитано на то, чтобы вы смогли возобновить просмотр с помощью современного оборудования поддерживающее формат вещания HD и HEVC, современные сервисы «Управляй эфиром» и «Мультиэкран».</p> <p>Если вы сами все же не планируете использовать оборудование, то после обмена его можно использовать как подарок родным и близким.</p>
(Европейская часть / Прямой вопрос) Сколько	<p>На данный момент таких телеканалов XX, однако данный формат является перспективным, т. к. работает с применением более эффективных алгоритмов видеосжатия, что позволяет передавать больший объем информации в единицу</p>

<p>В ближайшее время не сможет прийти и обменять или сейчас нет средств,</p>	<p><i>Нужно уточнить, сможет ли абонент обменять оборудование в ближайший месяц.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Скажите, в ближайший месяц у вас будет возможность произвести обмен? - ДА - Отлично, мы оставим комментарий для нашего специалиста - НЕТ - ИмяОтч, мы рекомендуем произвести обмен в течение месяца, т.к. вероятность того, что оборудование будет в наличии и обмен будет произведен, увеличивается.
<p>Если абонент говорит, что он мало смотрит телевизор</p>	<p><i>Вполне возможно, что для членов Вашей семьи это будет интересно.:</i></p> <p>В нашем основном пакете есть каналы всех тематик: для детей, познавательные, фильмовые, спортивные..</p> <p>Ваших детей может заинтересовать наш «Детский» пакет .</p> <p>Для любителей спорта «Наш Футбол», «Матч футбол». «Весь футбол»</p> <p>И конечно же пакет тематических каналов для взрослых «Ночной»</p>
<p>Если абонент говорит, что видел дешевле в другом месте (на рынке и т. п.),</p>	<p><i>Нужно рекомендовать приобретать оборудование только официальным путем:</i></p> <p>Настоятельно рекомендуем приобретать приёмное оборудование для просмотра "Триколор ТВ" исключительно у авторизованных дилеров! В этом случае вы можете быть уверены, что приобретете сертифицированное и гарантийное оборудование и не станете жертвами обмана.</p> <p>Недобросовестные частные продавцы могут продавать оборудование, приобретенное в рассрочку, не выплатив его полную стоимость. В таком случае вы рискуете приобрести технику с финансовым обременением (срок рассрочки может достигать 720 дней), и не сможете получать услугу телесмотра от оператора.</p>
<p>Потом я буду смотреть каналы на двух ТВ ? (при обмене на двухтюнерный приемник)</p>	<p>Сразу после обмена Вы сможете просматривать только одни и те же каналы на двух ТВ. Для одновременного просмотра на двух экранах различных каналов, Вам нужно к этому приемнику купить еще один HD приемник-клиент, либо установить приложение «Play.Триколор» на мобильное устройство.</p>

ЗАВЕРШЕНИЕ. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

- Обязательно проинформировать абонента о кол-ве каналов, стоимости пакета, возможности подключения Доп. Пакетов.
- Проинформировать абонента о дополнительных услугах (по доставке, установке и настройке приёмного оборудования, иные услуги, не включенные в стоимость настоящего акционного предложения), которые оплачиваются дополнительно! В случае если требуются дополнительные услуги, согласовать с абонентом объем и стоимость оказания таких услуг.
- Озвучить абоненту общую сумму с дополнительными услугами.

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ АБОНЕНТА ВСЁ УСТРАИВАЕТ:

- назначить дату
- пригласить в ТТ для обмена или
- предложить комплекс услуг мастера (доставка, установка, настройка).
- Вежливо попрощаться.

