

# УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ

Лекция 5

Конфликт — это столкновение  
противоположных интересов на почве  
соперничества, соперничества,  
противоборства.



# **МЫ СТАЛКИВАЕМСЯ** **С КОНФЛИКТАМИ**

□ Семья

□ Общество

□ Работа



# ВИДЫ КОНФЛИКТА

1. **Функциональный** (ведет к повышению эффективности организации, дает дополнительную информацию о проблеме и вариантах её решения).
2. **Дисфункциональный** (приводит к снижению личной удовлетворенности и снижению эффективности организации).



# ОСНОВНЫЕ ТИПЫ КОНФЛИКТА

- **Внутриличностный;**
- **Межличностный;**
- **Между личностью и группой;**
- **Межгрупповой конфликт.**

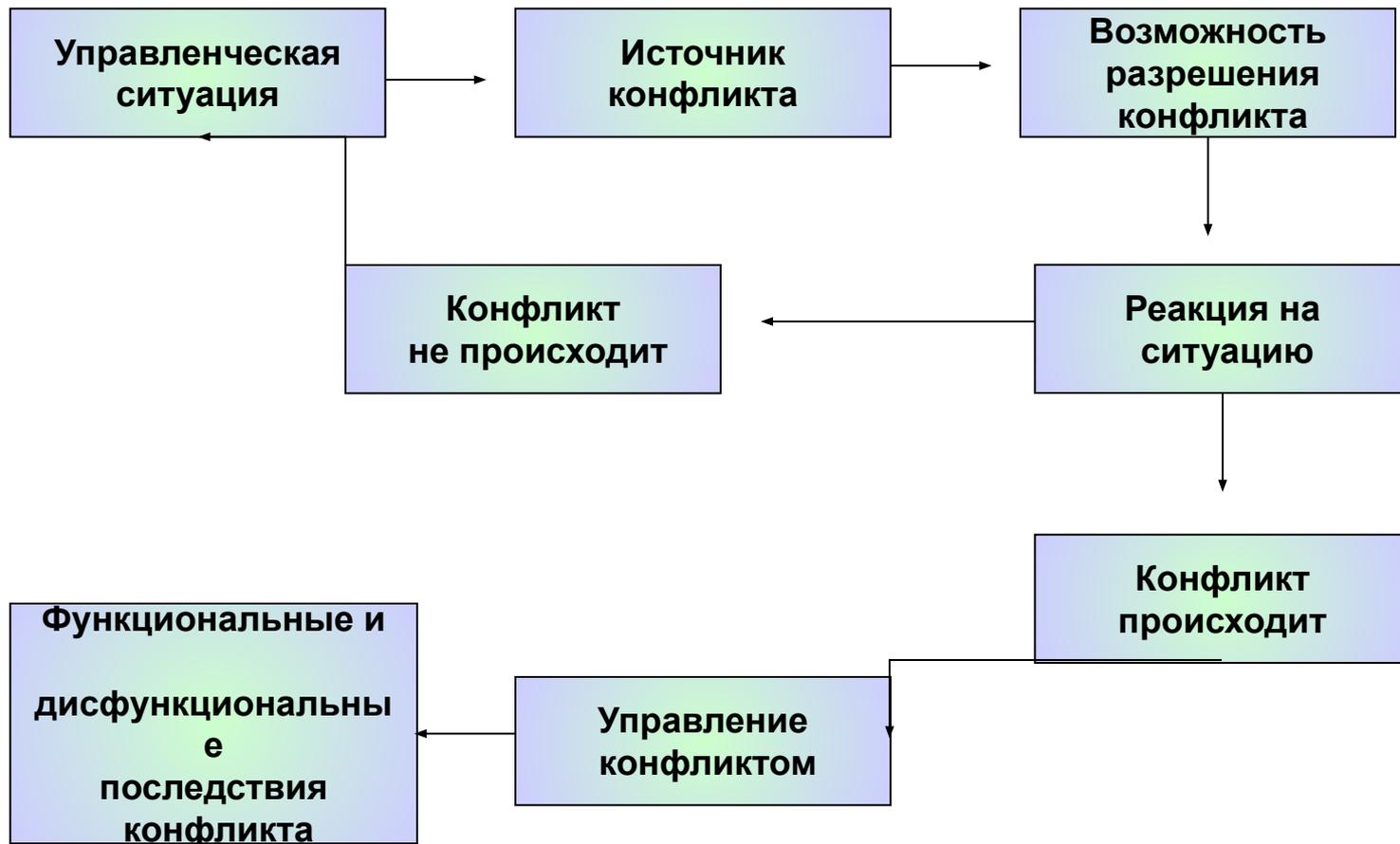


# ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА

1. **Распределения ресурсов;**
2. **Взаимосвязь взаимозависимых задач;**
3. **Различия в целях;**
4. **Различия представлений и ценностей;**
5. **Различия в манере поведения и в жизненном опыте;**
6. **Неудовлетворенные коммуникациями.**



# МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА КАК ПРОЦЕССА



# СТРУКТУРНЫЕ МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

1. Разъяснения требований к работе;
2. Координационные и интеграционные механизмы;
3. Общеорганизационные комплексные цели;
4. Структура и система вознаграждений.



# СТИЛИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- Уклонение
- Метод сглаживания
- Принуждение
- Компромисс
- Решение проблем



**БЛАГОДАРИМ ЗА  
ВНИМАНИЕ**

