



ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I

Кафедра ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

# ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ РАЗНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ОБУЧЕНИЯ

дипломная работа бакалавра по направлению 030300.62 -  
Выполнила: Научный руководитель:  
студентка гр. ПСИ-010 Психология канд. психол. наук

**Вегера Г.В.**

**Казначеева Н.Б.**

---

# Цель, объект и предмет исследования

**Цель:** изучение особенностей эмоционального интеллекта в структуре личности и его взаимосвязь с различными личностными характеристиками у студентов различных направлений подготовки.

**Объект:** студенты трёх направлений подготовки (техническое, экономическое и психологическое).

**Предмет:** эмоциональный интеллект и различные личностные особенности студентов разных направлений подготовки.

---

# Гипотезы исследования

1. Существуют различия в уровне развития, структуре и содержании эмоционального интеллекта у студентов разных направлений подготовки.
2. У студентов различных направлений подготовки уровень развития эмоционального интеллекта связан с разными личностными характеристиками.

# Исследование опирается на

**Подход Д. Гоулмана:** эмоциональный интеллект – это способность человека истолковывать собственные эмоции и эмоции окружающих с тем, чтобы использовать полученную информацию для реализации собственных целей.

**Концепцию Д.В. Люсина:** эмоциональный интеллект – это способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими.

# Выборка и методики

| Направление подготовки       | Студенты технического направления | Студенты экономического направления | Студенты-психологи | Всего     |
|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------|
| Количество человек в выборке | <u>36</u>                         | <u>26</u>                           | <u>21</u>          | <u>83</u> |
| Кол-во мужчин                | 22                                | 8                                   | 4                  | 34        |
| Кол-во женщин                | 14                                | 18                                  | 17                 | 49        |
| Средний возраст              | 18,7                              | 18,8                                | 19,4               | 19        |

## Методический инструментарий:

- Опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» Д.В.Люсина;
- 16-факторный опросник Р.Б. Кеттелла (форма С);
- Анкета самооценки типа личности, разработанная И.Л. Соломиным.

# Сравнение показателей

| Параметры   | Техническое направление | Экономическое направление |
|---|-------------------------|---------------------------|
| Общий эмоциональный интеллект                     | 74,9 ± 9,6              | 80,5 ± 10,8<br>(p=0,036)  |
| В («Интеллект»*)                                  | 5,0 ± 1,6<br>(p=0,012)  | 4,0 ± 1,4                 |
| С («Эмоциональная нестабильность - стабильность») | 7,2 ± 2,5<br>(p=0,012)  | 5,7 ± 1,8                 |
| Q4 («Расслабленность - напряженность»)            | 4,9 ± 2,4               | 6,6 ± 2,0<br>(p=0,005)    |
| Чувствительный тип                                | 1,5 ± 1,4               | 3,2 ± 2,0<br>(p=0,000)    |
| Дистимический тип                                 | 2,5 ± 2,0               | 3,5 ± 1,5<br>(p=0,041)    |

## Примечание:

\* - Фактор «В» не определяет уровень интеллекта, он ориентирован на измерение оперативности и мышления и общего уровня вербальной культуры и эрудиции.

| <b>Параметры</b>   | <b>Техническое направление</b> | <b>Студенты-психологи</b> |
|--|--------------------------------|---------------------------|
| <b>Понимание чужих эмоций</b>                            | 20,6 ± 4,5                     | 23,3 ± 3,4 (p=0,020)      |
| <b>Управление чужими эмоциями</b>                        | 16,1 ± 2,8                     | 17,8 ± 2,9 (p=0,036)      |
| <b>Понимание своих эмоций</b>                            | 15,3 ± 3,4                     | 18,1 ± 3,8 (p=0,004)      |
| <b>Межличностный эмоциональный интеллект</b>             | 36,6 ± 6,0                     | 41,1 ± 3,9 (p=0,004)      |
| <b>Внутриличностный эмоциональный интеллект</b>          | 38,3 ± 5,4                     | 42,4 ± 5,9 (p=0,010)      |
| <b>Понимание эмоций</b>                                  | 35,8 ± 6,2                     | 41,4 ± 5,2 (p=0,001)      |
| <b>Управление эмоциями</b>                               | 39,1 ± 5,3                     | 42,0 ± 5,0 (p=0,047)      |
| <b>Общий эмоциональный интеллект</b>                     | 74,9 ± 9,6                     | 83,4 ± 8,6 (p=0,001)      |
| <b>С («эмоциональная нестабильность - стабильность»)</b> | 7,2 ± 2,5 (p=0,022)            | 5,6 ± 2,6                 |
| <b>І («жесткость - чувствительность»)</b>                | 5,8 ± 1,7                      | 7,1 ± 2,2 (p=0,016)       |
| <b>О («спокойствие - тревожность»)</b>                   | 6,3 ± 2,3                      | 8,0 ± 2,1 (p=0,009)       |
| <b>Q4 («расслабленность - напряженность»)</b>            | 4,9 ± 2,4                      | 6,9 ± 1,9 (p=0,002)       |
| <b>Чувствительный тип</b>                                | 1,5 ± 1,4                      | 2,6 ± 2,0 (p=0,023)       |

# Сравнение показателей

| Параметры        | Экономическое направление | Студенты-психологи  |
|------------------|---------------------------|---------------------|
| В («Интеллект»*) | 4,0 ± 1,4                 | 5,6 ± 1,3 (p=0,000) |

## Примечание:

- Фактор «В» не определяет уровень интеллекта, он ориентирован на измерение оперативности мышления и общего уровня вербальной культуры и эрудиции.

- **Вывод:**
- В уровне развития, структуре и содержании эмоционального интеллекта студентов технического направления подготовки есть различия с остальными направлениями.



# Корреляционная матрица технического направления

|                     | <i>МП</i> | <i>МУ</i> | <i>ВП</i> | <i>ВУ</i> | <i>ВЭ</i> | <i>МЭИ</i> | <i>ВЭИ</i> | <i>ПЭ</i> | <i>УЭ</i> | <i>ОЭИ</i> |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Демонстративный тип |           |           | 0,35      |           | 0,49      |            | 0,53       | 0,34      | 0,47      | 0,48       |
| возбудимый тип      |           |           |           |           | 0,37      |            | 0,36       | 0,37      |           | 0,39       |
| педантичный тип     |           |           |           |           | -0,48     | -0,34      |            |           | -0,38     | -0,33      |
| замкнутый тип       |           |           | 0,41      |           |           |            |            |           |           |            |
| гипертимный тип     | 0,34      |           |           | 0,36      |           |            |            |           |           |            |

|           | <i>МП</i> | <i>МУ</i> | <i>ВП</i> | <i>ВУ</i> | <i>ВЭ</i> | <i>МЭИ</i> | <i>ВЭИ</i> | <i>ПЭ</i> | <i>УЭ</i> | <i>ОЭИ</i> |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| <b>MD</b> |           |           |           |           |           |            |            |           | -0,33     |            |
| <b>A</b>  |           |           |           |           | 0,39      | 0,36       |            |           | 0,35      | 0,37       |
| <b>C</b>  |           |           | -0,51     |           |           |            | -0,36      |           |           |            |
| <b>E</b>  |           |           |           |           | 0,33      | 0,34       |            |           | 0,42      |            |
| <b>F</b>  |           |           |           | -0,33     | 0,37      |            |            |           |           |            |
| <b>H</b>  |           |           |           |           | 0,37      |            |            |           |           |            |
| <b>L</b>  |           |           |           | -0,50     |           |            |            |           |           |            |
| <b>M</b>  |           |           | -0,34     | -0,41     |           |            | -0,45      |           |           | -0,37      |
| <b>Q3</b> |           |           | -0,61     | 0,30      |           |            | -0,36      |           |           |            |
| <b>Q4</b> |           |           | 0,35      |           |           |            |            | 0,35      |           |            |

# Корреляционная матрица экономического направления

|           | <i>МП</i> | <i>МУ</i> | <i>ВЭ</i> | <i>МЭИ</i> | <i>ВЭИ</i> | <i>ПЭ</i> | <i>ОЭИ</i> |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|
| <b>D</b>  |           | -0,40     |           |            |            |           |            |
| <b>E</b>  |           |           |           | 0,40       |            |           |            |
| <b>F</b>  | -0,40     |           |           |            |            |           |            |
| <b>G</b>  |           |           | 0,51      |            | 0,43       |           |            |
| <b>Q3</b> | 0,41      |           |           |            | 0,48       | 0,44      | 0,42       |

|                           |      |       |       |       |      |       |      |       |      |
|---------------------------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|
| <b>чувствительный тип</b> | 0,46 |       |       |       |      |       | 0,46 |       |      |
| <b>дистимический тип</b>  | 0,50 | 0,44  |       |       | 0,63 |       | 0,49 |       | 0,46 |
| <b>возбудимый тип</b>     |      |       |       | 0,37  |      |       |      |       |      |
| <b>педантичный тип</b>    |      | -0,44 |       | -0,33 |      |       |      | -0,35 |      |
| <b>замкнутый тип</b>      |      |       | -0,39 | -0,41 |      | -0,39 |      | -0,46 |      |

# Совпадающие связи

- Студенты  
технического  
направления



- Студенты  
экономического  
направления



---

# Выводы

- Про гипотезы...