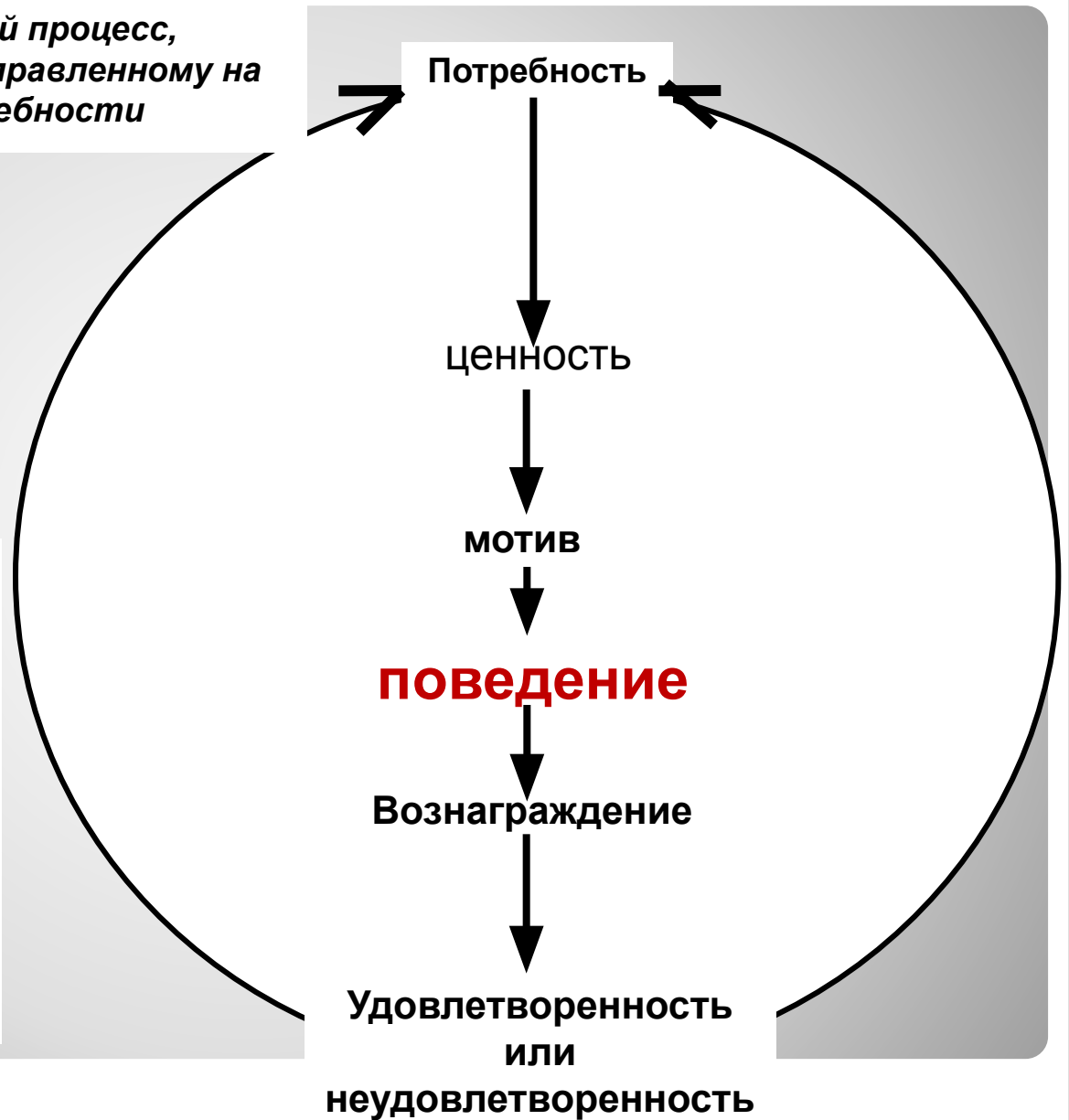


Теории мотивации

*Мотивация – внутренний процесс,
приводящий к поведению, направленному на
удовлетворение потребности*



Теории мотивации

```
graph TD; A[Теории мотивации] --> B[Содержательные теории мотивации]; A --> C[Процессные теории мотивации];
```

Содержательные теории мотивации

- Пирамида потребностей Маслоу
- Теория потребностей МакКлелланда.
- Двухфакторная модель Герцберга

ЧТО МОТИВИРУЕТ?

Процессные теории мотивации

- Теория ожиданий Виктора Врума
- Теория справедливости Джона Адомсана
- Теория Дугласа МакГрегора

ЧТО ОКАЗЫВАЕТ ВЛИЯНИЕ НА ПРОЦЕСС МОТИВАЦИИ?

Содержательные теории

Пирамида Маслоу



Теория трех потребностей Дэвида МакКлелланда.

В этой теории по-другому (не иерархично) представлены высшие уровни пирамиды Маслоу:

- 1. Потребность в успехе, достижении.** Эта потребность заставляет людей достигать стоящих перед ними целей более эффективно, чем они это делали прежде.
- 2. Потребность в причастности, соучастии.** Эта потребность реализуется через поиск и установление хороших отношений с окружающими, получения от них поддержки.
- 3. Потребность властвовать.** Эта потребность человека контролировать ресурсы и процессы, истекающие вокруг него.

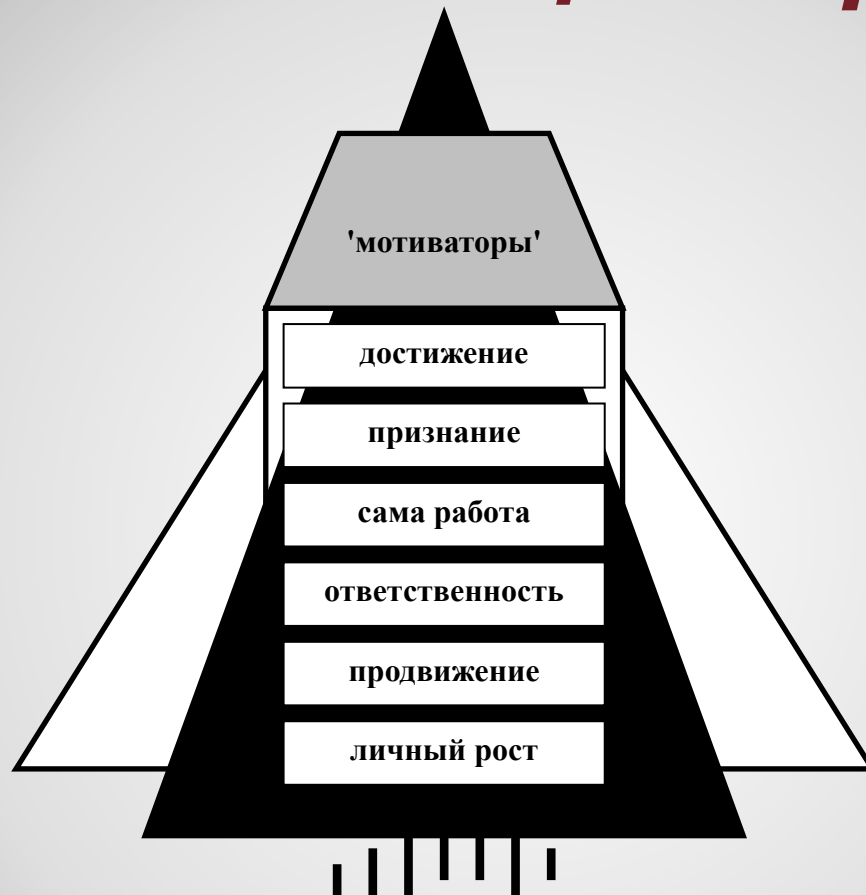
Соответственно, выделяют *три типа менеджеров*:

Достигатели - ориентированы прежде всего на успех, как правило, идут на умеренный риск, проявляют инициативу, нуждаются в конкретном поощрении.

Контактеры - ориентированы на соучастие и общение, потребность в принадлежности значительно сильнее потребности во власти, открыты, социально активны, нуждаются в признании.

Силовики - испытывают большую потребность во власти, чем в принадлежности, обладают высоким уровнем самоконтроля, высоко ценят возможность выразить себя.

Теория мотивации Герцберга



'гигиенические' факторы			
статус	безопасность	отношения с подчиненными	
личная жизнь	отношения с коллегами		зарплата
условия труда		отношения с начальником	
политика и администрация компании			контроль

Процессные теории

Теория «Х-У» Дугласа Мак-Грегора (1960)

«Теория Х»

менеджмент

Теория Х - авторитарный, репрессивный стиль. Жесткий контроль, никакого развития. Порождает ограниченную, депрессивную культуру.



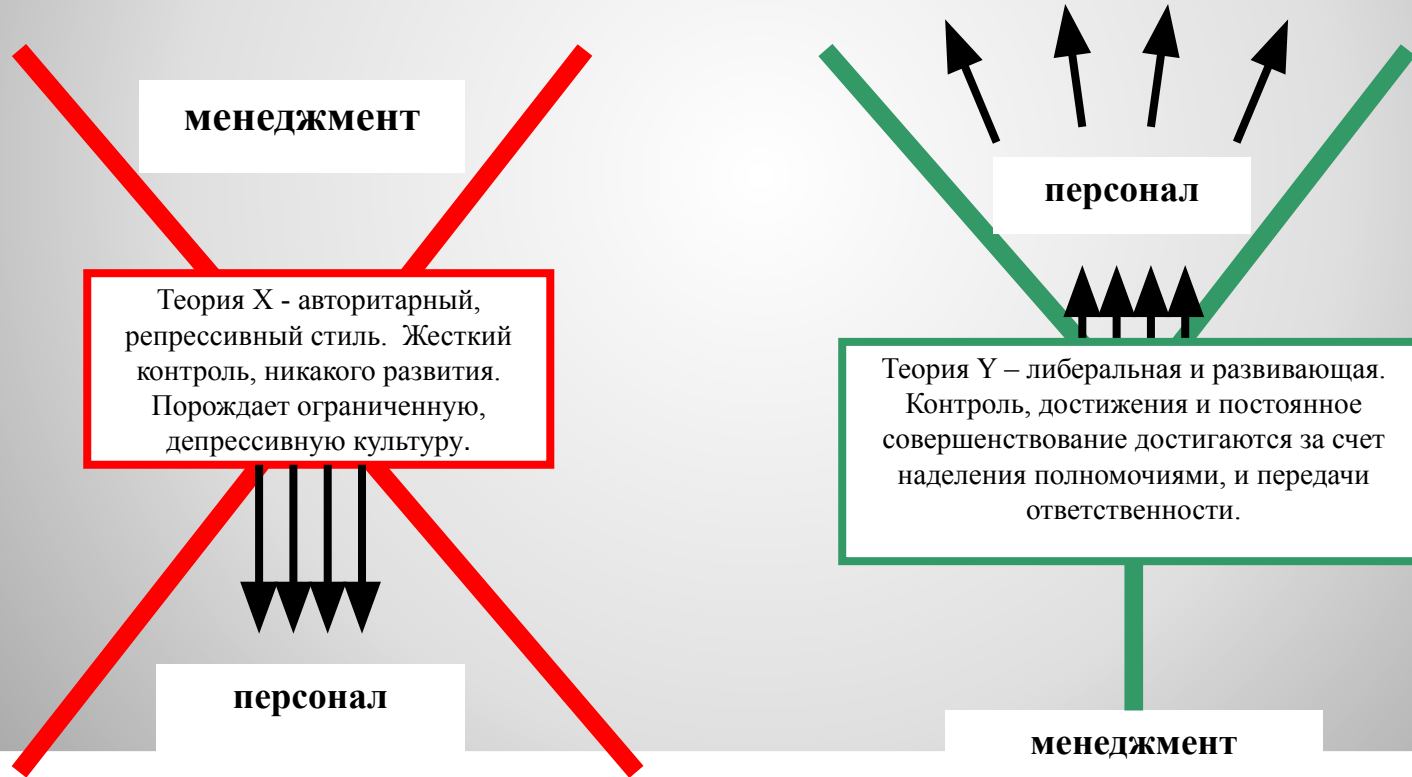
персонал

«Теория У»

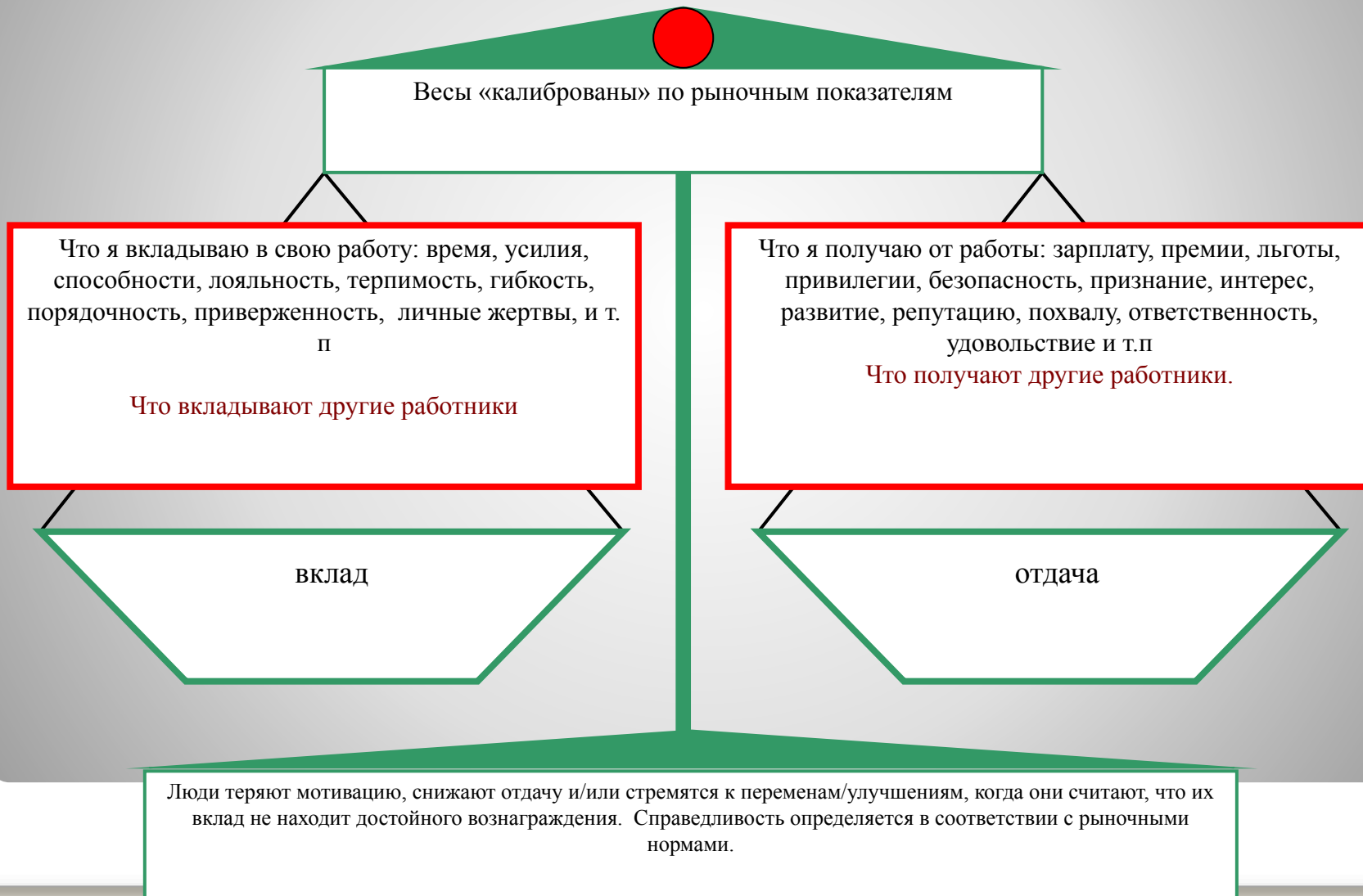
персонал

Теория У – либеральная и развивающая. Контроль, достижения и постоянное совершенствование достигаются за счет наделения полномочиями, и передачи ответственности.

менеджмент



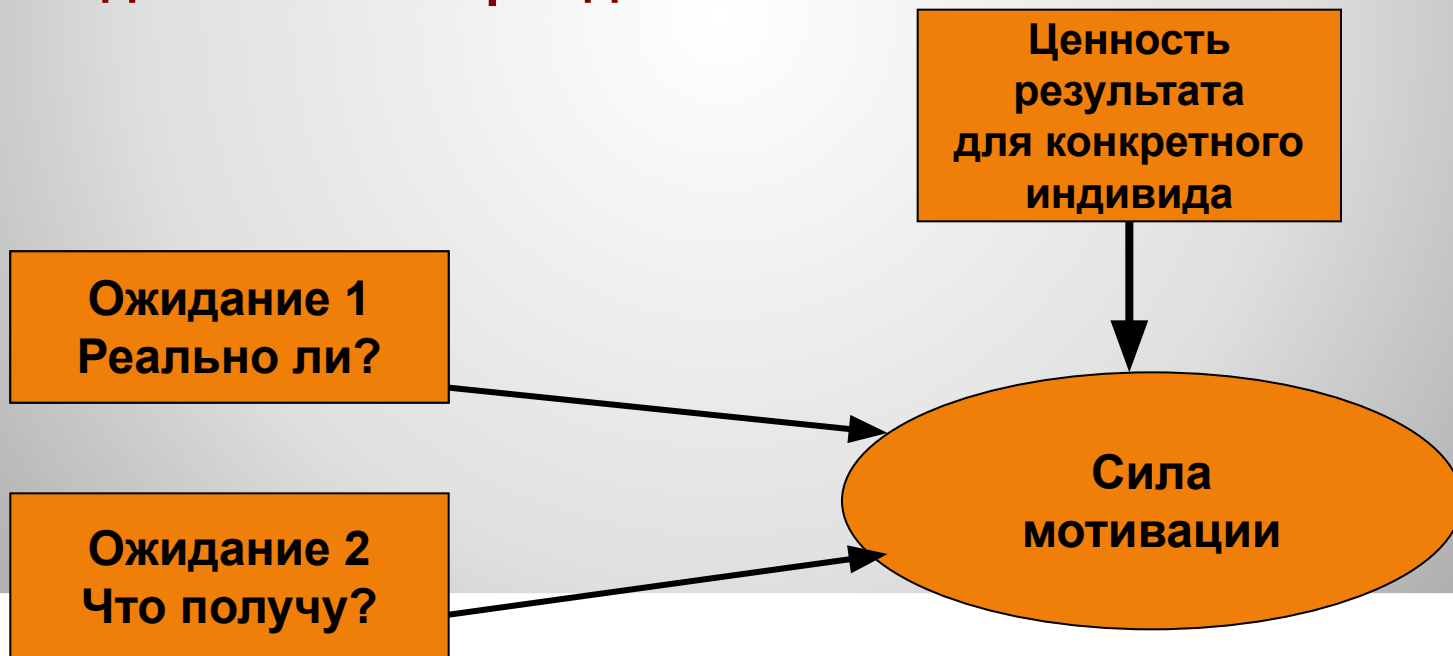
Теория справедливости Стейси Адамса



Теория ожиданий Виктора Врума

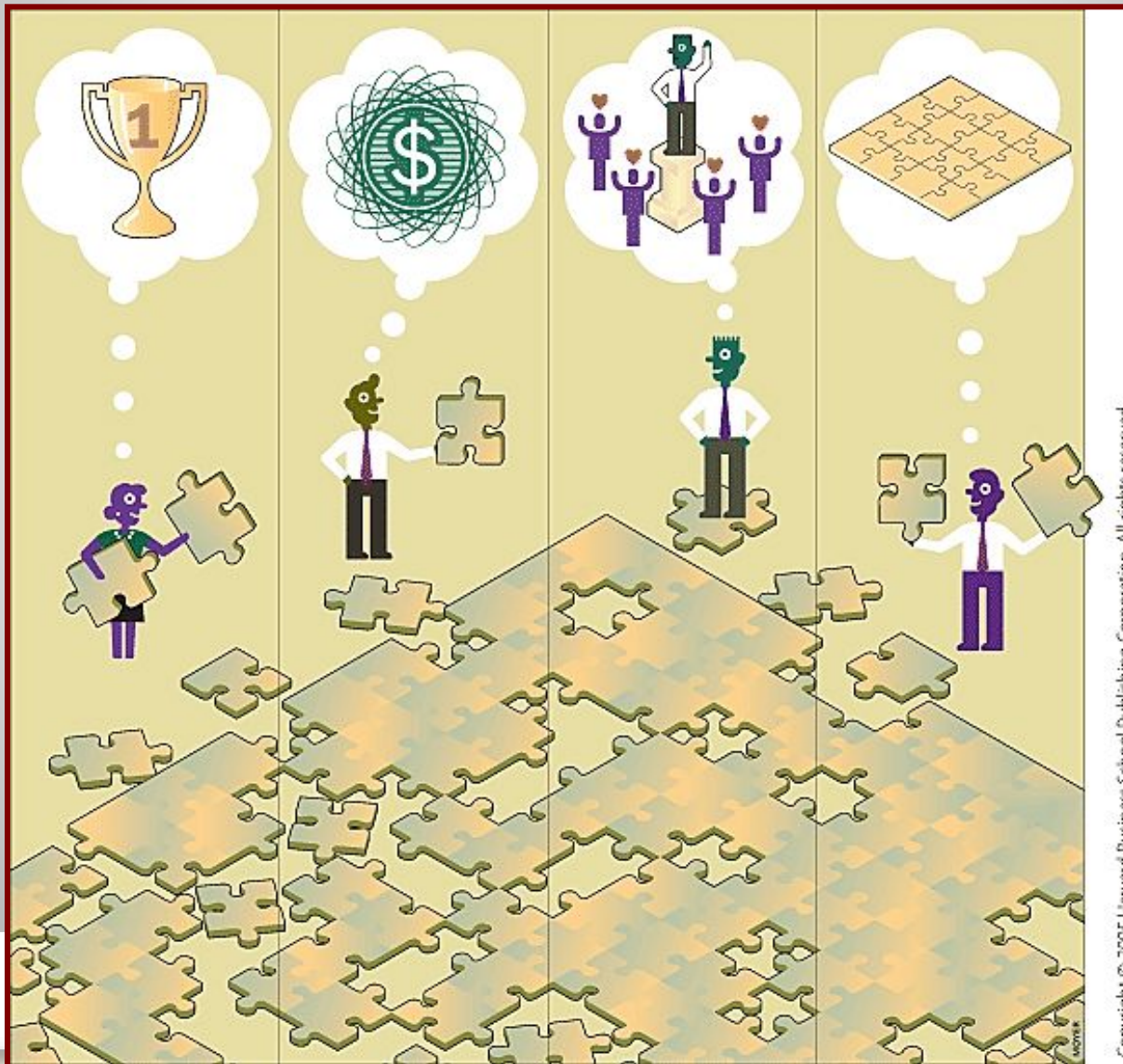
Мотивационный эффект оказывают не сами потребности, а мыслительный процесс в ходе которого человек оценивает два типа ожиданий:

- **Реальность (вероятность) достижения цели**
- **Сопоставляет необходимые усилия для достижения цели и ожидаемое вознаграждение**



Если хотя бы один из факторов модели находится на низко уровне сила мотивации (валентность) будет слабой и цель не будет достигнута.

Ценность результатов носит индивидуальный характер



Формула мотивации по Вруму



Мотивация = Ожидания x Значимость

**Спасибо за
внимание!**