

**Экономическая
информатика и
информационные
технологии**

Закиева Гульназ Насибулловна

- **Информационные процессы** – это процессы сбора, обработки, хранения, передачи и представления информации.
- **Информационные системы** – это системы реализации информационных процессов электронными средствами при заданной структуре управления.
- **Экономическая информатика** – это наука об информационных системах, применяемых в экономике, бизнесе и управлении.
- **Информационные технологии** – технологический фундамент ИС, состоящий из аппаратных и программных средств, данных и телекоммуникаций.

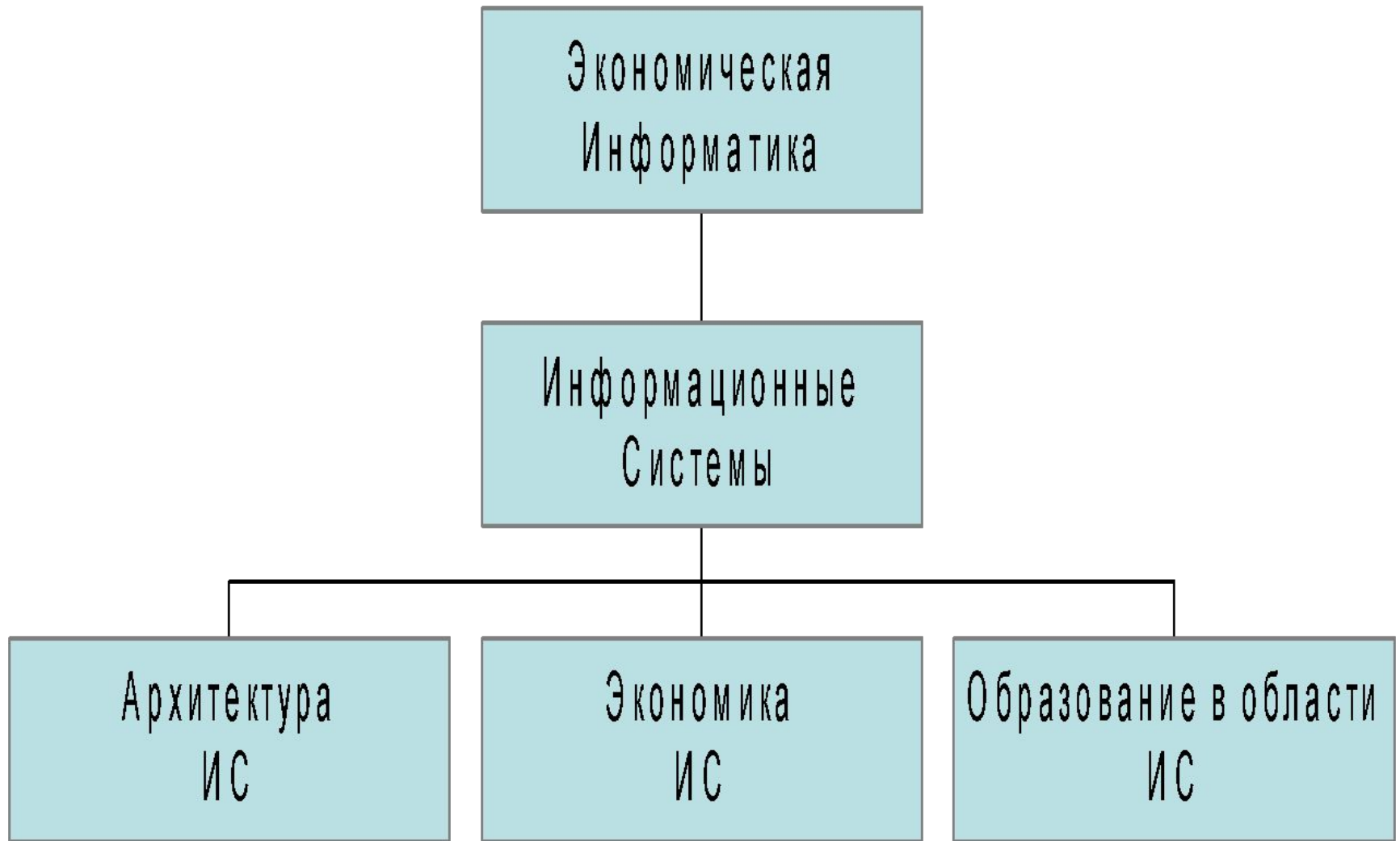
Экономическая
Информатика

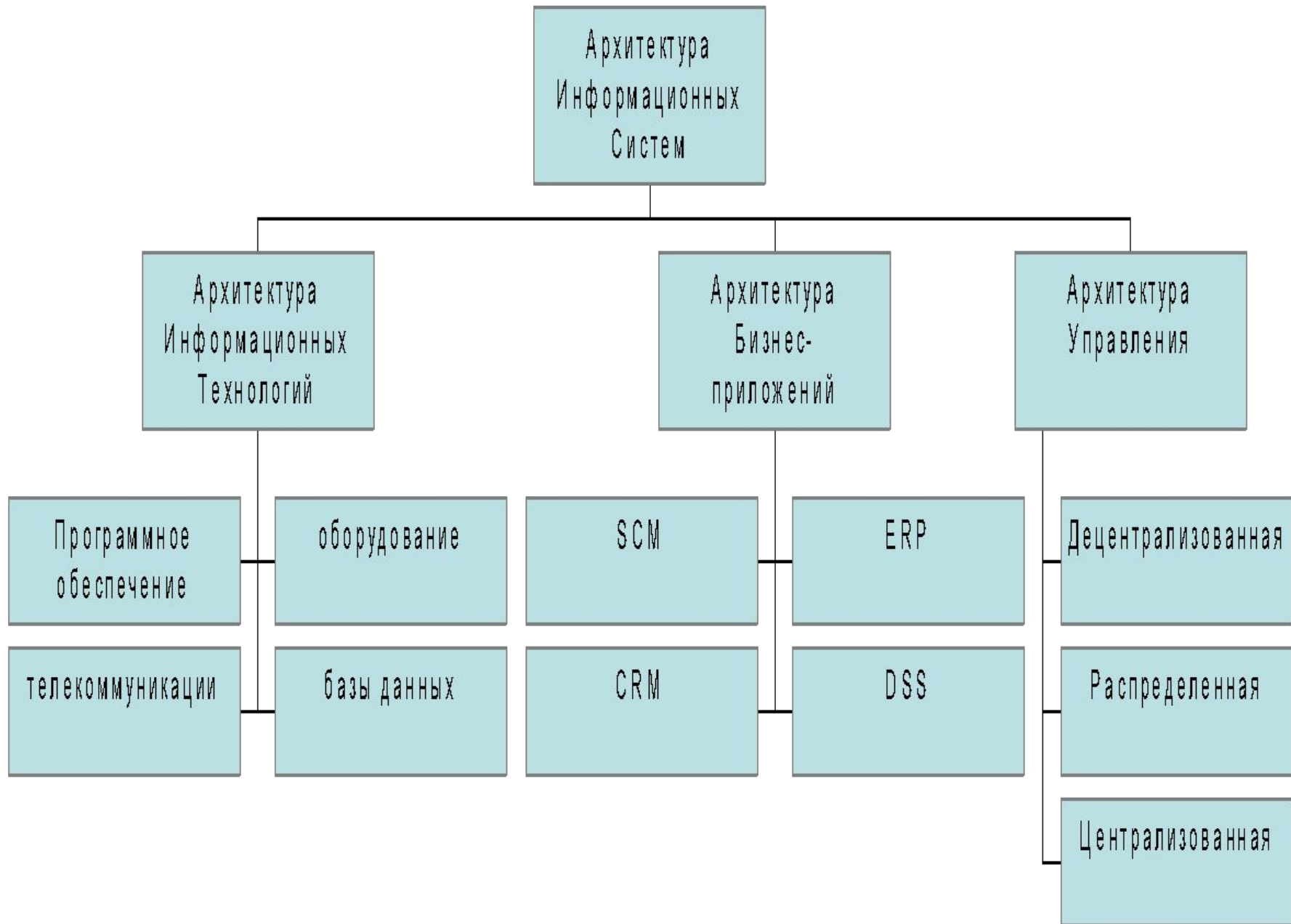
Информационные
Системы

Архитектура
ИС

Экономика
ИС

Образование в области
ИС





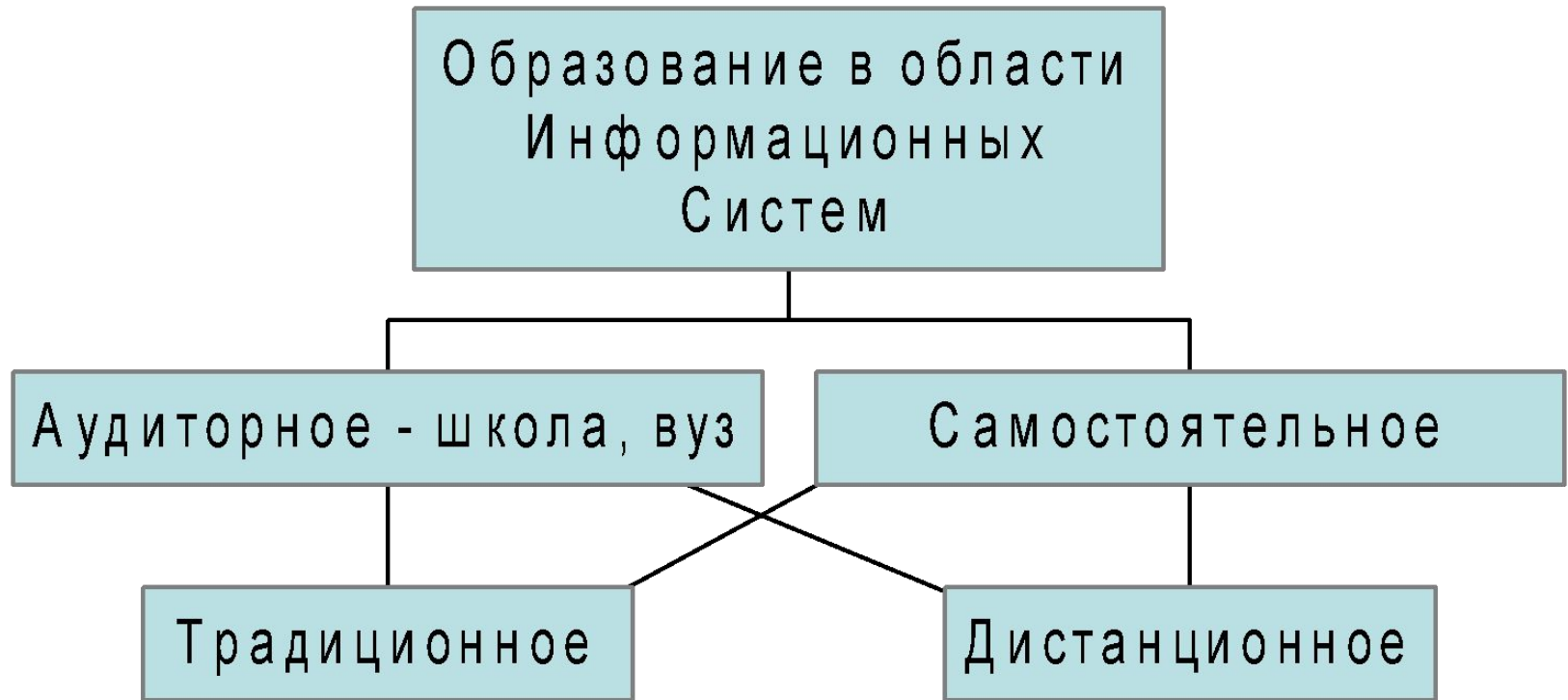
Экономика
Информационных
Систем

```
graph TD; A[Экономика Информационных Систем] --> B[Планирование и управления в терминах затраты/ выпуск]; B --> C[Планирование и управление эксплуатацией]; B --> D[Планирование и управление проектами внедрения и развития];
```

Планирование
и управления
в терминах затраты/
выпуск

Планирование и
управление
эксплуатацией

Планирование и управление
проектами внедрения
и развития



Предмет изучения экономической информатики

- Информационная система = Технологии + Бизнес + Люди
 - Технологии = оборудование + ПО + данные + телекоммуникации
 - Бизнес = бизнес-приложения (ERP, SCM, CRM, DSS)
 - Люди = кадры + организационная структура + процессы

Метод экономической информатики

- Метод экономической информатики – моделирование бизнес-процессов:
 - Моделирование функций
 - Моделирование данных
 - Моделирование правил бизнеса (например, дерево решений)
 - Моделирование справочников (основные данные)

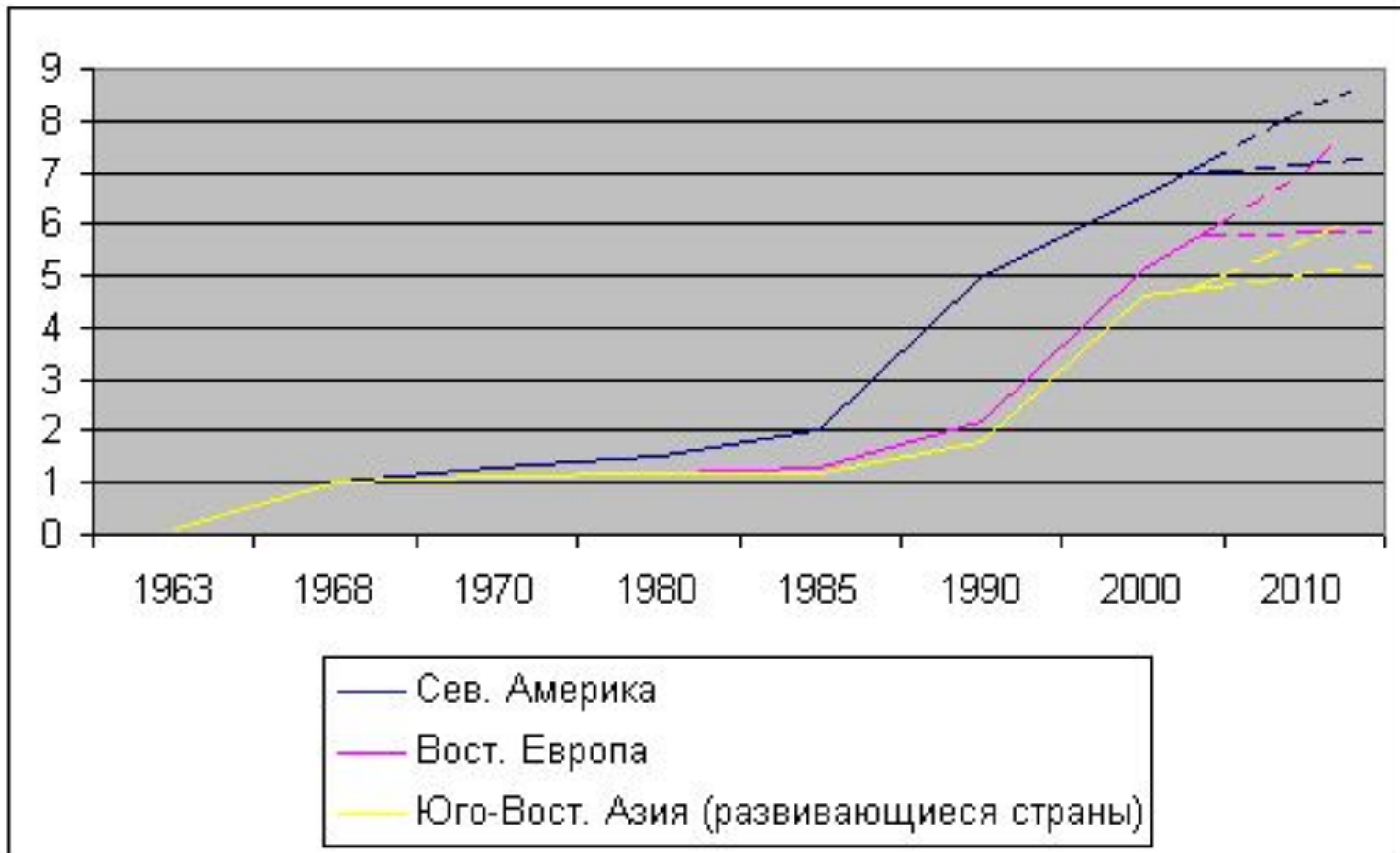
Разочарование от внедрения ИТ

По данным исследований в США за 1990-1997 гг., связь между экономическими показателями работы предприятий и инвестициями в ИТ оказалась отрицательной (Васкевич Д., Страссман П., Мэрфи Т.)

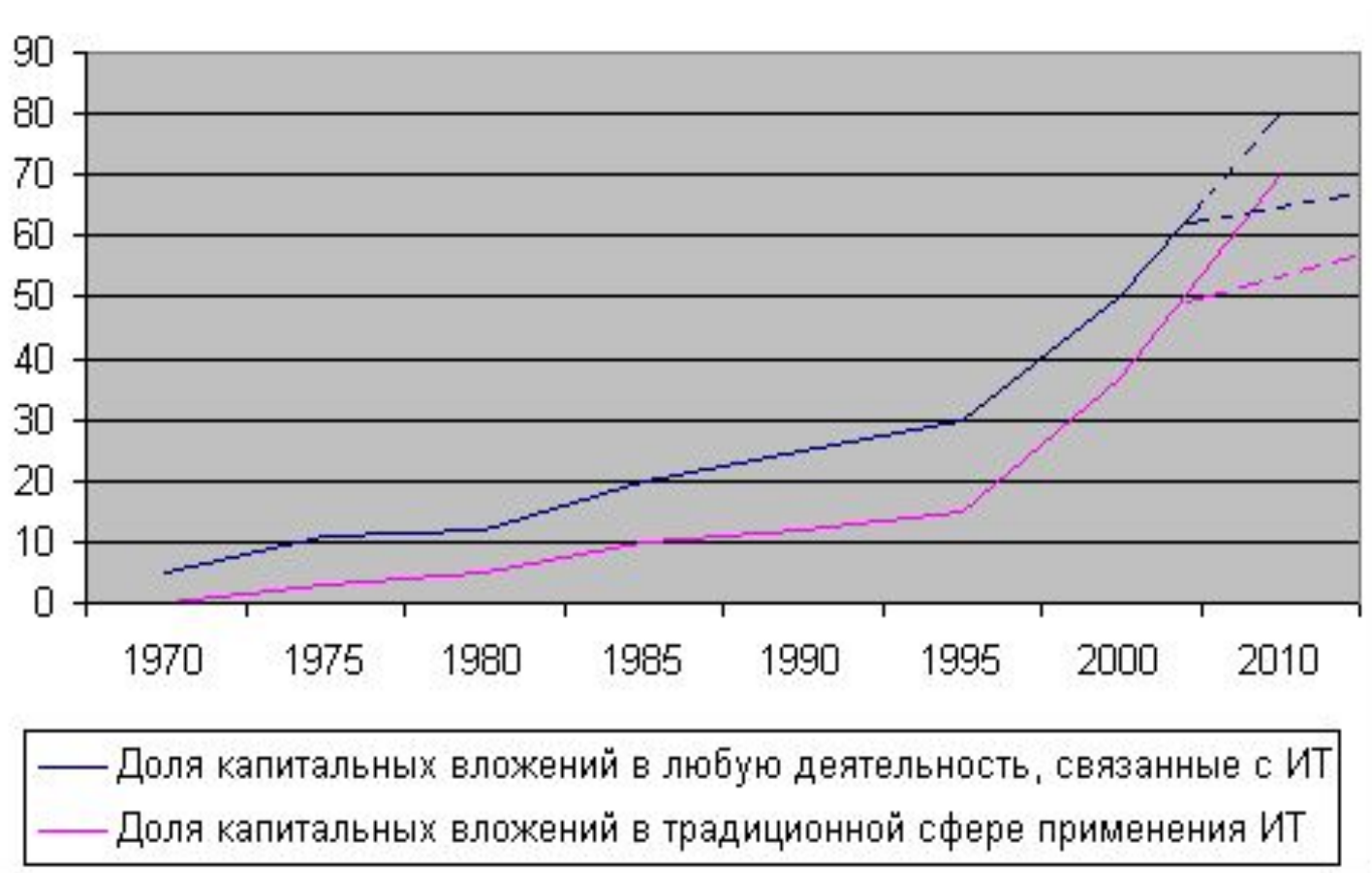
Что это может значить?

- 1) Увеличение расходов на ИТ приводит к снижению производительности предприятий?*
- 2) Мы не умеем измерять отдачу от вложений в ИТ.*

Совокупные затраты на ИТ в % от доходов



Доля расходов на ИТ в общей доле капитальных вложений



- **Цель экономического анализа**: определить место деятельности ИТ в бизнесе компании как полноправного партнера, участвующего в создании стоимости, но не как второстепенной вспомогательной службы.
- **Задача экономического анализа**: определить долю в добавленной стоимости продукта или услуги, внесенную ИТ.
- **Основная проблема**: инвестиции идут в ИТ, а отдача получается в результатах деятельности – продуктах и услугах.