

# СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД

Ситуационный подход представляет собой общую методологию, является и способом мышления, и набором конкретных действий.

В рамках данного подхода отрицается возможность выдвижения любых универсальных принципов управления деятельностью вне контекста деятельности, специфики ситуации, типа решаемых задач и внешней среды, технологии и др.

## ПОЯВЛЕНИЕ ТЕОРИИ

Ситуационный подход как методология менеджмента был разработан в конце 60х годов в США.

Основными создателями теории считаются:

У. Гомберг, Г. Кунц, П. Лоуренс, Дж. Лорш, Дж. Томпсон, Г. Шерман.

## МЕТОДОЛОГИЯ СИТУАЦИОННОГО ПОДХОДА

1. Руководитель должен быть знаком со средствами профессионального управления, которые доказали свою эффективность. Это подразумевает понимание процесса управления, индивидуального и группового поведения, системного анализа, методов планирования и контроля и количественных методов принятия решений.

## МЕТОДОЛОГИЯ СИТУАЦИОННОГО ПОДХОДА

2. Каждая из управленческих концепций и методик имеет свои сильные и слабые стороны, или сравнительные характеристики в случае, когда они применяются к конкретной ситуации. Руководитель должен уметь предвидеть вероятные последствия, — как положительные, так и отрицательные, — от применения данной методики или концепции.

## МЕТОДОЛОГИЯ СИТУАЦИОННОГО ПОДХОДА

3. Руководитель должен уметь правильно интерпретировать ситуацию. Необходимо правильно определить, какие факторы являются наиболее важными в данной ситуации и какой вероятный эффект может повлечь за собой изменение одной или нескольких переменных.

## МЕТОДОЛОГИЯ СИТУАЦИОННОГО ПОДХОДА

4. Руководитель должен уметь увязывать конкретные приемы, которые вызвали бы наименьший отрицательный эффект и таили бы меньше всего недостатков, с конкретными ситуациями, тем самым обеспечивая достижение целей организации самым эффективным путем в условиях существующих обстоятельств.

В настоящее время значительный упор делается на ситуационный подход потому, что он представляет собой наиболее широкую и удовлетворительную систему, разработанную до настоящего времени, для того, чтобы сделать управление эффективным.