





# «ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОММУНИКАЦИОННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ»

**Алексей Белоусов**

Ведущий специалист по работе с организациями «Информационные системы России» Москва



**Музыка и Культура**

[muzkult.ru](http://muzkult.ru)



**Про садики**

[prosadiki.ru](http://prosadiki.ru)



**Школы России**

[eduru.ru](http://eduru.ru)



**Спорт**

[sportsng.ru](http://sportsng.ru)



**СоцИнфо**

[socinfo.ru](http://socinfo.ru)



**МедИнфо**

[medobl.ru](http://medobl.ru)



Федеральный Интернет-проект, по созданию  
Информационных Систем

Инициирован:  
Государственной программой  
**«Информационное общество (2011 – 2020)»**

Распоряжением Правительства РФ № 2769-р  
**«Концепция региональной информатизации»**



[muzkult.ru](http://muzkult.ru)



[prosadiki.ru](http://prosadiki.ru)



[eduru.ru](http://eduru.ru)



[sportsng.ru](http://sportsng.ru)



[socinfo.ru](http://socinfo.ru)



[medobl.ru](http://medobl.ru)



**7** лет, создаются, технически обслуживаются и продвигаются  
официальные сайты государственных учреждений.

**7** Информационных систем

**6000** сайтов учреждений создано и обслуживаются

**85** регионов России



## Регламент работы

1. Законы относящиеся к ведению сайта
2. Реализация принципов открытости и доступности
3. Система СПУТНИК аналитика сайта
4. ИС – как инструмент продвижения сайта
5. Ответы на вопросы
6. ИС – примеры реализации



## Программа :

**I «Открытость и доступность информации» - нормативно-правовые документы, регулирующие работу официального сайта**

**II «Сайт как живой организм» - содержание сайта и функционал, который отвечает требованиям современного интернет- ресурса**

**III «Сайт как доступная среда для всех» - законодательные нормы и общественные тенденции**



# ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РОССИИ В СФЕРЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ



Законодательные требования по созданию  
и ведению официального сайта  
медицинских организаций





**N 323-ФЗ** ОТ 21 НОЯБРЯ 2011 Г.

«ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

**N 326-ФЗ** ОТ 29 НОЯБРЯ 2010 Г

«ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ СТРАХОВАНИИ»

**N 152-ФЗ** ОТ 27 ИЮЛЯ 2006 Г.

«О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

**N 149-ФЗ** ОТ 27 ИЮЛЯ 2006 Г.

«ОБ ИНФОРМАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ И О ЗАЩИТЕ  
ИНФОРМАЦИИ»

**N 13-ФЗ** ОТ 7 ФЕВРАЛЯ 2017 Г.

«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В КОДЕКС РФ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ  
ПРАВОНАРУШЕНИЯХ»

**N 181-ФЗ** ОТ 24 НОЯБРЯ 1995 Г.

«О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

**N 436-ФЗ** ОТ 29 ДЕКАБРЯ 2010 Г.

«О ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И  
РАЗВИТИЮ»

**N 139-ФЗ** ОТ 28 ИЮЛЯ 2012 Г. «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В 436-ФЗ»



**1006** ОТ 04.10.2012 ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*«ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МО ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.»*

**240** ОТ 14.05.2015 ПРИКАЗ МИНЗДРАВА РОССИИ

*«ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МО»*

**787Н** ОТ 28.11.2014 ПРИКАЗ МИНЗДРАВА РОССИИ

*«ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ»*

**21-5/10/2 - 1757** ОТ 15.03.2017 МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*«РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»*



## Действующее законодательство и требования (2017)

**№ 13-ФЗ** от 07. 02. 2017 г.

«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ»

**21-5/10/2 - 1757** от 15.03.2017

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*«РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»*

**№ 8-ФЗ** ред. от 09.03.2016

"ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ« (СПУТНИК)



**Действующее законодательство и требования (2017)**

**N 1521** от 28.12. 2016 Постановление

«Об утверждении Правил размещения информации о среднемесечной заработной плате руководителей, их заместителей и главных бухгалтеров государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, федеральных государственных учреждений и федеральных государственных унитарных предприятий»

**N 13-ФЗ** от 07.02. 2017

«О внесении изменений в кодекс РФ об административных правонарушениях» КоАП статья 13.11 с 1 июля 2017 Нарушение закона по персональным данным

**N 171** от 17.04. 2017 Указ Президента РФ

«О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

**N 575** от 17.05.2017 Постановление Правительства РФ



**Подробные комментарии к законам, статьям и пунктам**

**№ 13-ФЗ** от 7 февраля 2017 г.

[ «О внесении изменений в кодекс РФ об административных правонарушениях»]

["**Статья 13.11.** Нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных

1. Обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации....; на должностных лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; **на юридических лиц - от 30 тысяч до 50 тысяч рублей.**]



**Подробные комментарии к законам, статьям и пунктам**

**№ 13-ФЗ** от 7 февраля 2017 г.

[«О внесении изменений в кодекс РФ об административных правонарушениях»]

[2. Обработка персональных данных без согласия в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, когда такое согласие должно быть получено.....; на должностных лиц - от 10 тысяч до двадцати тысяч рублей; **на юридических лиц - от 15 тысяч до 75 тысяч рублей.**]



Подробные комментарии к законам, статьям и пунктам

Постановление **N 1521** от 28.12.2016

*«Об утверждении Правил размещения информации о среднемесячной заработной плате руководителей, их заместителей и главных бухгалтеров государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, федеральных государственных учреждений и федеральных государственных унитарных предприятий»*

1. Настоящие Правила устанавливают порядок размещения информации о рассчитываемой за календарный год среднемесячной заработной плате руководителей, их заместителей и главных бухгалтеров государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, федеральных государственных учреждений и федеральных государственных унитарных предприятий (далее - соответственно учреждения, предприятия) и представления указанными лицами данной информации в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.



## Подробные комментарии к законам, статьям и пунктам

Постановление **N 1521** от 28.12.2016

3. Информация, указанная в пункте 1 настоящих Правил, представляется руководителями, их заместителями и главными бухгалтерами учреждений и предприятий для размещения в сети "Интернет" на официальном сайте учредителя в соответствии с нормативными актами учредителя.

**Указанная информация может по решению учредителя размещаться в сети "Интернет" на официальных сайтах учреждений и предприятий.**

4. Информация, предусмотренная пунктом 1 настоящих Правил, размещается в сети "Интернет" не позднее **15 мая года, следующего за отчетным.**

Пример размещения <http://ramenskoye.ru/?action=adm&submenu=staffing>



Подробные комментарии к законам, статьям и пунктам

## **КоАП статья 13.11** с 01.07. 2017

Под персональными данными понимаются:

ФИО

Физический адрес

Электронная почта

Номер телефона

**Все сайты** где есть кабинет, обратная связь, кнопка заказа звонка, подписка, попадают под определение «оператор персональных данных» и если нет модуля «**разрешаю обработку персональных данных**»

**штраф 75 000 рублей**



«ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ  
ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
**323 - ФЗ от 21.11.2011**



---

**Статья 79. Обязанности медицинских организаций**

**Пункт 1. п.п. 7)** *информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об ...*

**Статья 79\_1 Независимая оценка качества оказания услуг Медицинскими организациями**



«ПРИКАЗ МИНЗДРАВА РОССИИ»

**240 - от 14.05.2015**

Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг  
МО

---

### **I. Общие положения**

**Пункт 7.** *Информация, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ, размещается в И-Т сети «Интернет» в соответствии с требованиями к ее содержанию и форме предоставления, утвержденными Приказом Минздрава России*

**№ 956н от 30.12.2014**

### **II Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг МО**

**Пункт 13.** размещение в виде интерактивной формы анкеты по Приложению № 2, 3



«ПРИКАЗ МИНЗДРАВА РОССИИ»

**240 - от 14.05.2015**

Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг МО

### **Приложение № 2 в амбулаторных условиях**

Вы записались на прием к врачу?

- по телефону
- С использованием сети интернет
- В регистратуре лично
- Лечащим врачом на приеме при посещении

Перед посещением врача Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления мед услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации?

- Да
- Нет



«ПРИКАЗ МИНЗДРАВА РОССИИ»

**240 - от 14.05.2015**

Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг МО

### **Приложение № 3 в стационарных условиях**

Перед госпитализацией Вы заходили на официальный сайт организации?

- да
- нет

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе Медицинской Организации и порядке предоставления мед услуг, доступной на официальном сайте Медицинской Организации?

- да
- нет



«ПРИКАЗ МИНЗДРАВА РОССИИ»

**956н - от 30.12.2014**

Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности МО

---

*На официальных сайтах медицинскими организациями в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается следующая информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг мо: 12 пунктов*

*В Приложении № 2 к Приказу «Требования к содержанию и форме информации о деятельности мо, размещаемой на официальном сайте.» 13 пунктов*



«ПРИКАЗ МИНЗДРАВА РОССИИ»

**787н - от 28.11.2014**

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

---

### **В амбулаторных условиях**

*5 показателей с присвоением коэффициентов*

### **В стационарных условиях**

*5 показателей с присвоением коэффициентов*



«ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ СТРАХОВАНИИ  
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

**326 - ФЗ от 29.11.2010**

**Редакция 9.01.2017**

---

**Статья 14. Страховая медицинская организация,  
осуществляющая деятельность в сфере ОМС**

*Пункт 9. Страховые МО в соответствии с требованиями,  
установленными правилами ОМС , размещают на собственных  
официальных сайтах опубликовывают сведения о .....*

**Статья 20. Права и обязанности медицинских организаций**



«ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

**1006 - от 04.10.2012**

Об утверждении Правил предоставления медицинскими  
организациями платных медицинских услуг.

---

### Глава III Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

**Пункт 11.** *Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте Медицинской Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ...информацию:*



«МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

**21-5/10/2 - 1757 от**

**15.03.2017**

Рекомендации по предоставлению информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

---

Основные понятия

Общие сведения

Правила и порядок публикации информации

Для Органов Государственной Власти

Для Медицинских Организаций

Технические аспекты размещения информация



«МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

**21-5/10/2 - 1757 от**

**15.03.2017**

Для размещения информации на официальном  
сайте МО формируются разделы и подразделы:

## **1. Сведения о медицинской организации**

1. Полное наименование
2. Место нахождения
3. Место нахождения структурных подразделений (при наличии)
4. Почтовый адрес
5. Схема проезда
6. Дата государственной регистрации
7. Сведения об учредителе (учредителях)
8. О наличии лицензии (с приложением электронного образца документов)
9. Сведения о руководителе
10. Заместителях руководителя и руководителях подразделений
11. Структура и органы управления
12. Информация о государственном задании



«МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

**21-5/10/2 - 1757 от**

**15.03.2017**

## **2. Информация для пациентов**

1. График приема граждан руководителем МО и иными уполномоченными лицами с указанием, телефона, адреса электронной почты
2. График работы МО
3. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья
4. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

### **А) Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

1. Виды медицинской помощи
2. Возможность получения мед помощи в рамках программы
3. Порядок, объем и условия оказания бесплатной мед помощи
4. Показатели доступности и качества мед помощи установленной программой на соответствующий год
5. Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование



«МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

**21-5/10/2 - 1757 от**

**15.03.2017**

## **2. Информация для пациентов**

### **А) Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

6. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

7. Правила и сроки госпитализации

### **В) Диспансеризация**

1. Сроки

2. Порядок

3. Результаты проводимой диспансеризации населения в МО, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население

### **С) Платные услуги**

1. Правила предоставления услуг

2. Перечень оказываемых платных услуг



«МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

**21-5/10/2 - 1757 от**

**15.03.2017**

## **2. Информация для пациентов**

### **С) Платные услуги**

3. О ценах (тарифах) на услуги
4. Образец договора (с приложением электронного образца документов)
5. Порядок, форма предоставления услуг и порядок их оплаты
6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении услуг
7. Уровень их образования и их квалификация
8. График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг



«МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

**21-5/10/2 - 1757 от**

**15.03.2017**

### **3. Медицинские работники**

1. Фамилия , имя, отчество
2. Занимаемая должность
3. Сведения из документа об образовании
4. Сведения из сертификата специалиста
5. График работы и часы приема
6. Иные сведения с их согласия

### **4. Вакансии** (информация о вакантных должностях)

### **5. Лекарственное обеспечение**

1. Перечень жизненно необходимых и важнейших препаратов
2. Перечень лекарственных препаратов для больных гемофилией, муковисцедозом, гипопизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеяным склерозом, лиц после трансплантации органов и тканей



«МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

**21-5/10/2 - 1757 от**

**15.03.2017**

## **5. Лекарственное обеспечение**

3. Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных по решению врачебных комиссий

4. Перечень препаратов отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых средства по рецептам врачей отпускаются бесплатно и по 50 % стоимости

## **6. Вышестоящие и контролирующие органы**

1. Адреса и контактные телефоны Министерства здравоохранения
2. Адрес Федерального фонда ОМС
3. Адрес Территориального фонда ОМС
4. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
5. Страховые медицинские организации с которыми заключены договоры на оказание и оплату мед помощи по ОМС



«МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

**21-5/10/2 - 1757 от**

**15.03.2017**

## **7. Документы**

1. Нормативно правовые акты в сфере охраны здоровья и ОМС (фед./ рег.)
2. Документы медицинской организации

## **8. Отзывы пациентов**

1. Форма подачи электронного обращения
2. Отзывы потребителей услуг

## **9. Контактная информация**

1. Сведения о руководителе
2. Руководителях структурных подразделений
3. Режим и график работы
4. Телефоны
5. Телефоны справочных служб
6. Адреса электронной почты



## «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»



152-ФЗ от

~~27.07.2006~~

Даю согласие на обработку и использование моих персональных данных. В целях реализации моих прав на социальное обслуживание комплексный центр социального обслуживания населения или центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – Центр) вправе осуществлять сбор, систематизацию, хранение, уточнение, использование моих персональных данных в течение необходимого срока, за исключением размещения их в общедоступных источниках.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) / (Ф.И.О.)

**Рекомендуем дополнить:** разрешаю публикацию аудио, фото, видео материалов на официальном сайте учреждения



«О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

**152-ФЗ от**

**27.07.2006**



НАПИШИТЕ НАМ ПИСЬМО

Представьтесь	E-mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Сообщение	Введите код на изображении	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Отправить"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Я согласен(а) на <a href="#">обработку моих персональных данных</a>	

**Дополнительная информация:**

*Сайт Роскомнадзора, раздел «Часто задаваемые вопросы» о персональных данных - [77.rkn.gov.ru/p3852/p13239](http://77.rkn.gov.ru/p3852/p13239)*



## **Рассмотрение примеров реализации требований и норм на сайтах организаций**

ГБУ Александровская районная детская больница

<http://alrdb.vld.medobl.ru/>

## **Особенности регионального нормативно-правового регулирования**

Есть ли запрет на работу с Google-формами?

Запрет на интеграцию с социальными сетями?

Противодействие коррупции.

Кодекс этики сотрудников.

ГО и ЧС



**Вопросы, задаваемые при мониторинге сайта ведомственными организациями**  
**(по хостингу, домену и системе управления сайтом)**

**По хостингу**

Адрес веб-сайта в сети Интернет?

Ответственное лицо за наполнение контентом веб-сайта?

Создание и сопровождение сайта общеобразовательной организацией?

Используемая система управления веб-сайтом (CSMS)

Предоставление услуг хостинга (наименование компании)

Стоимость услуг хостинга в год

Месяц продления хостинга?

Где находится сервер?

Куда копируется информация?

Как быстро будет восстановлена информация в случае сбоя?

Наличие рекламы?

Как обеспечена ваша безопасность?



**Вопросы, задаваемые при мониторинге сайта ведомственными организациями**

**(по хостингу, домену и системе управления сайтом)**

**По Домену**

Стоимость продления используемого доменного имени в год?

Что удостоверяет мое право владения доменом?

<https://www.reg.ru/support/domains/registraciya-i-prodlenie-domenov/registraciya-domena/chto-udostoveryaet-moe-pravo-vladieniya-domenom>

**По сайту и Системе управления сайтом**

Комплексный договор на создание, сопровождения сайта?

Дата, № договора?

Стоимость сопровождения сайта в год?

Период действия договора (год, месяц)?

Какая система управления? (индивидуальная или общего доступа)

Насколько легко управлять сайтом?

Организация оказывающая услуги создания, сопровождения сайта?



## **Ответы на Вопросы, задаваемые при мониторинге сайта ведомственными организациями**

Документы представляются на Сайте в виде файлов основных форматов PDF, XLS, ODS или RTF.

Все файлы, ссылки на которые размещены на страницах соответствующего раздела, должны удовлетворять следующим условиям:

- а) максимальный размер размещаемого файла не должен превышать 15 мб. Если размер файла превышает максимальное значение, то он должен быть разделен на несколько частей (файлов), размер которых не должен превышать максимальное значение размера файла;
- б) сканирование документа должно быть выполнено с разрешением не менее 75 dpi;
- в) отсканированный текст в электронной копии документа должен быть читаемым и хорошо различимым.



**Вопросы и ответы задаваемые при мониторинге сайта  
ведомственными организациями**

Вопрос: Допускается ли размещение сайта на технических площадках вне Российской Федерации?

Ответ: Нет, только на территории Российской Федерации. За нарушение предусмотрен штраф: должностным лицам - от 3000 до 5000 рублей; юридическим лицам - от **30000** до **50000** рублей.

Основание: **Федеральный закон Российской Федерации от 31 декабря 2014 г. N 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"**.



## Вопросы и ответы задаваемые при мониторинге сайта ведомственными организациями

Вопрос: Кому должно принадлежать доменное имя образовательной организации?

Ответ: Имя сайта должно принадлежать образовательной организации на правах аренды.

В Российской Федерации доменное имя не относится к средствам индивидуализации (ГК РФ, часть IV, Раздел VII). Следовательно, зарегистрированное доменное имя принадлежит ОО на правах аренды, что должно быть отражено в договоре между ОО и провайдером услуг..

Основание: **Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ** (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014)



## Рассмотрение примеров реализации требований и норм на сайтах организаций

Ссылка на интерактивную анкету по Независимой оценке

<http://site8.demo.medobl.ru/disciplines/>

**«Создание Google формы, форма обратной связи, карта проезда»**

Ссылка на обучающее видео <https://youtu.be/giQaR2WwKhE>

Если в вашем регионе есть запрет на работу с **Google** формами, существует видео по работе с другими формами

Ссылка на обучающее видео <https://youtu.be/ZGI8JUIDX7c>



**Структура, меню официального сайта – необходимые разделы по  
нормативно-правовым документам**

<http://iskra.crm.medobl.ru/>

**Прочая информация на сайте: что можно размещать, а что лучше не  
выкладывать**

*Программы которые реализуются в учреждении*

*Не рекомендуем размещать форумы и гостевые книги*

**Форматы и технические особенности размещения информации**

*Ссылка на обучающее видео:*

<https://youtu.be/LUKp3Tv8jm4>



«ОБ ИНФОРМАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЯХ И О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ»



**149-ФЗ от**

**27.06.2006**

---

**Статья 8. Право на доступ к информации**

**Статья 16. Защита информации**

**Пункт 4.7.:** «Обладатель информации,..., обязаны обеспечить:  
[...] **нахождение на территории Российской Федерации баз  
данных информации**, с использованием которых  
осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление,  
хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение  
персональных данных граждан Российской Федерации». (п. 7  
введен N 242-ФЗ от 21.07.2014)



## Итог

- 1) Сайт должен быть
- 2) Сайт должен быть у всех
- 3) Должен соответствовать прописанной структуре
- 4) Наличие возможности осуществить Независимую оценку и подачу онлайн заявления
- 5) Обновление обязательной информации в течение **10 р.д.**
- 6) Дублирование информации в Ведомство
- 7) Осуществление контроля со стороны Ведомств
- 8) Ответственность за ведение и размещение информации на официальном сайте, несет руководитель



«О ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ,  
ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И РАЗВИТИЮ»



**436-ФЗ от**

**29.12.2010**

**ГЛАВА 1** **Статья 5.** *Виды информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей.*

**Пункт 2.** *К информации, запрещенной для распространения среди детей, относится информация:*

1) Суицид

2)

3) **Маркетинг,**

4) **жестокость** к родителям

5) **Противоправное поведение**

6) **Нецензурная брань**

7) **Порнография**

8) **Противоправные действия (бездействия) в отношении**

**несовершеннолетнего**



«О ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ,  
ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И РАЗВИТИЮ»  
**436-ФЗ от 29.12.2010**



---

**ГЛАВА II**

**Статьи 6-10:** *Классификация информационной продукции.*

**ГЛАВА III**

**Статья 13:** *Знак информационной продукции*

**ГЛАВА VI**

*Ответственность за правонарушения в сфере защиты детей от информации.*



«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЗ "О ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И РАЗВИТИЮ" И ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РФ»

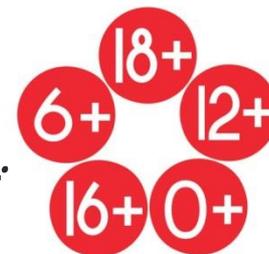


## 139-ФЗ от 28.07.2012

**Статья 1.** (внесение изменений в ФЗ-436):

**Статья 14. в новой редакции:** Особенности распространения информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

Сайт, не зарегистрированный как СМИ, может содержать знак информационной продукции.



Пример размещения <http://ddshi.mo.muzkult.ru/>



## Авторское право, а также правомерность размещения той или иной информации на сайте

Закон РФ N 5351-1 (ред. от 20.07.2004) "ОБ АВТОРСКОМ ПРАВЕ И СМЕЖНЫХ ПРАВАХ» утратил силу и отменен (*автор сам должен защищать, регистрировать и получать необходимую документацию на авторство*)





«О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ В  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»



**181-ФЗ от**

**24.11.1995**

**Статья 15.** «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры [...] ..в том числе беспрепятственного пользования [...] средствами связи и информации».

**Статья 16.** Юридические и должностные лица за уклонение от исполнения, несут административную ответственность

**Приказ Минкомсвязи России Р 97 от 11.03.2016**

ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОС. ВЛАСТИ...». (ДЛЯ ВЕДОМСТВ)!!! **ВДС с компьютерной озвучкой текста.**



«ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ. ТРЕБОВАНИЯ  
ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ»



## ГОСТ Р 52872-2012

- ✓ *Область применения*
- ✓ *Общие требования*
- ✓ *Требования к компонентам Интернет-ресурсов*
- ✓ *Соответствие уровням доступности*

Размер шрифта: <input type="button" value="A-"/> <input type="button" value="A+"/>	Изображения: <input type="button" value="Выключить"/>	Цвет сайта: <input type="button" value="Чёрный"/>	Шрифт: <input type="button" value="С засечками"/>	Высота строк: <input type="button" value="1.5"/> <input type="button" value="2.0"/> <input type="button" value="2.5"/>
<input type="button" value="⚙ Сброс настроек"/>	<input type="button" value="📱 Мобильная версия"/>	<input type="button" value="👁 Обычная версия"/>		

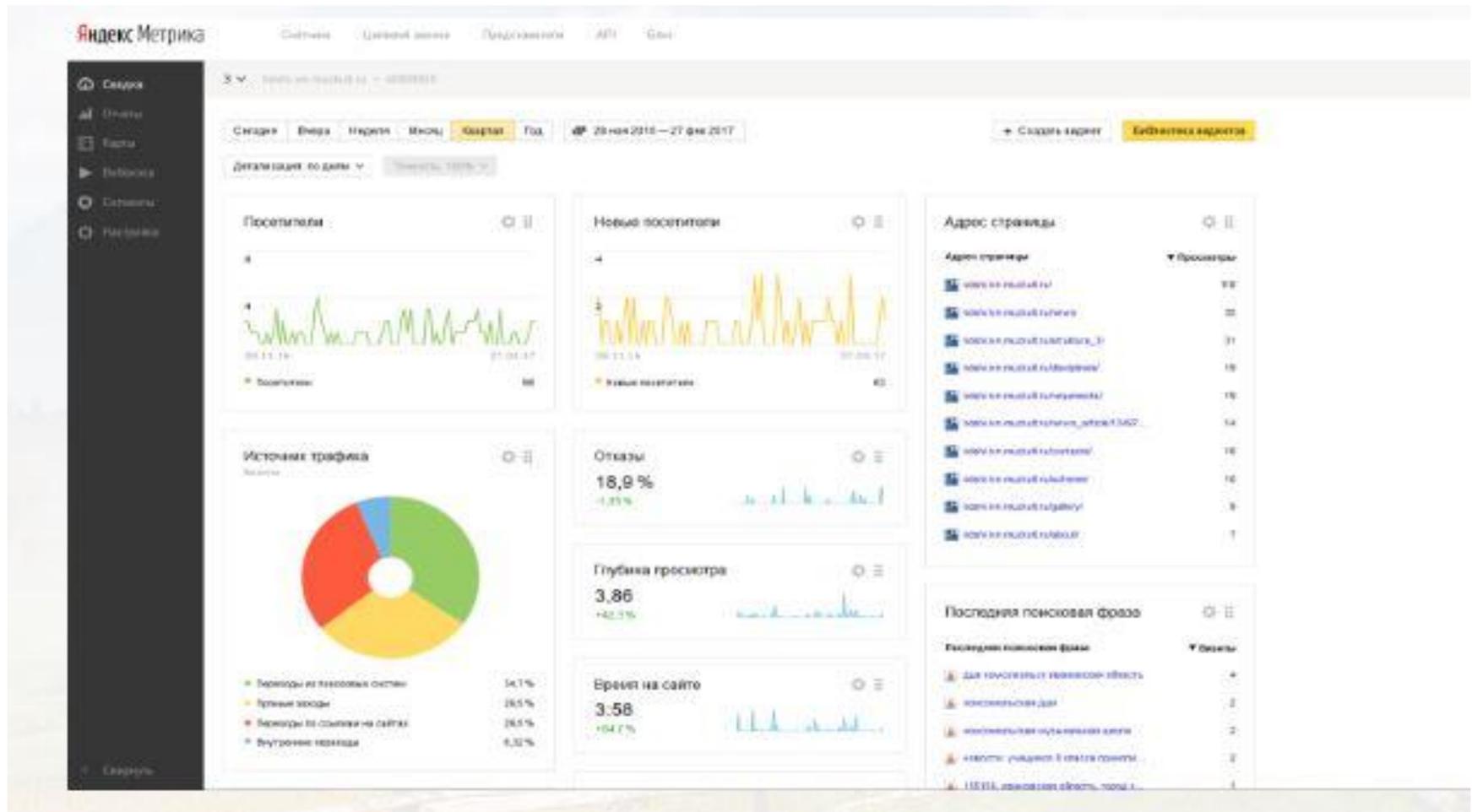


## Система независимой статистики Яндекс метрика

- ✓ Позволяет получать аналитику поведения и статистику о пользователях вашего сайта.
- ✓ Помогает выявить интерес пользователей на вашем сайте, а также количество просмотров, переходов, географию и интересующий пользователей контент.
- ✓ Прост для новичков не перегружен настройками и не труден в освоении.
- ✓ Половина сайтов в России пользуется этим сервисом.



## Система независимой статистики Яндекс





## **Система аналитики счетчик посещений «Спутник»** **Рекомендации Минэкономразвития по использованию систем учета статистики посещаемости сайта («Спутник.Аналитика» и прочее)**

**№ 8-ФЗ** (ред. от 09.03.2016) "ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ";

. **№ 470** от 16 ноября 2009 г (ред.29.11.2016)

Приказ Минэкономразвития России

"О ТРЕБОВАНИЯХ ЛИНГВИСТИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ САЙТАМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ"

(далее – Приказ Минэкономразвития России **№ 470**).

1 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ СЧЕТЧИКА «СПУТНИК»

2 СТРУКТУРА СЧЕТЧИКА «СПУТНИК»

3 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТЧИКА «СПУТНИК»

Ссылка на сайт Спутник <https://cnt.sputnik.ru/>

Ссылка на инструкции по установке <https://cnt.sputnik.ru/documents>



## Система аналитики счетчик посещений «Спутник»

Спутник / аналитика

Алекс Бел

Выйти

← site9.demo.socinfo.ru

Отчеты

Сводный отчет | Посещаемость | Источники | Аудитория

### Сводный отчет

Обновлено 28 с назад

Время локальное (UTC +03:00) 29.06.2017 - 05.07.2017

Все пользователи

Уникальных посетителей за последние 30 с — 0, за 5 мин — 0, за 15 мин — 1

Просмотры

9



Визиты

3



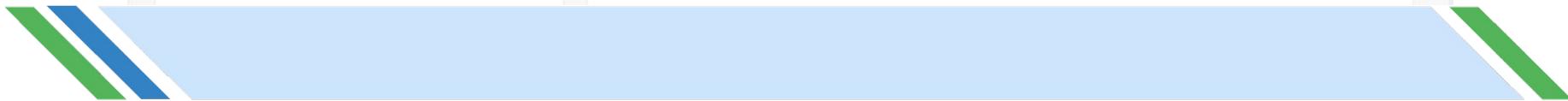
Посетители

3



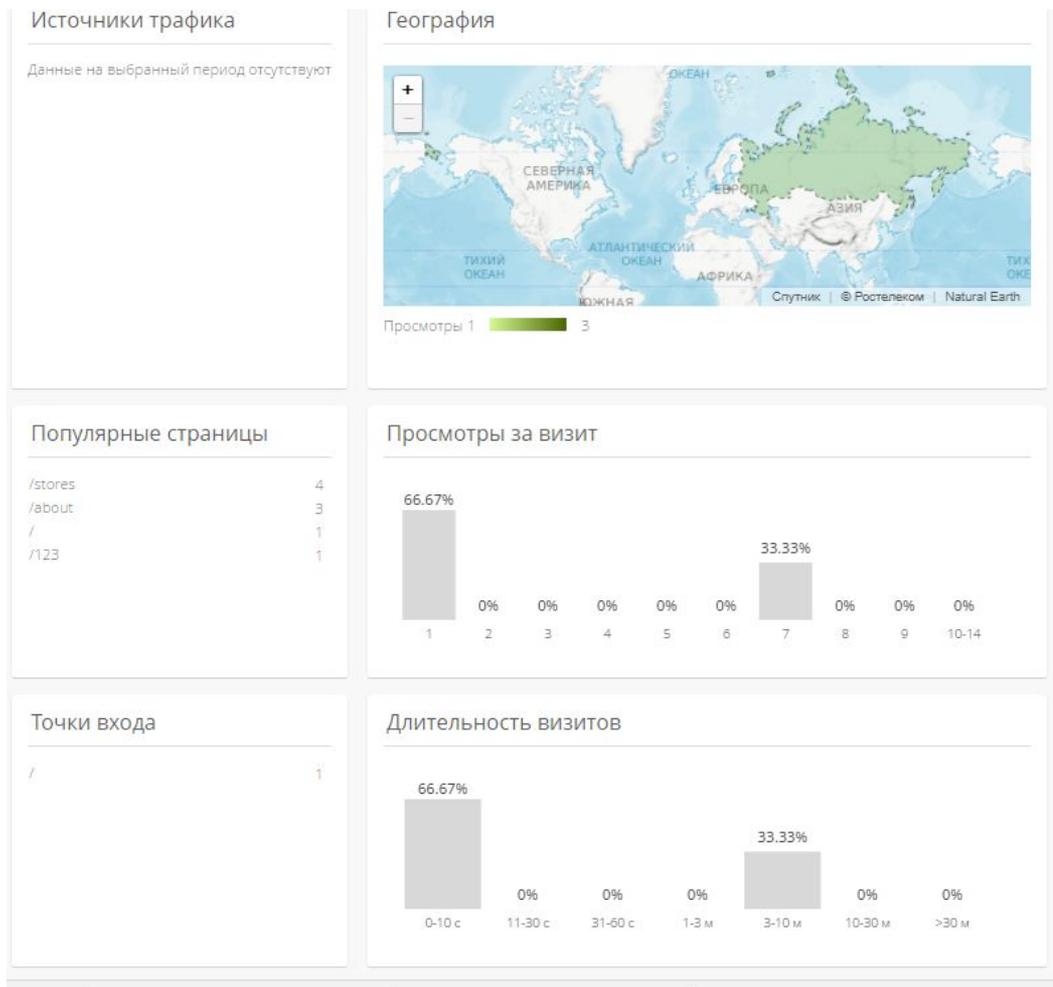
Отказы

%





## Система аналитики счетчик посещений «Спутник»





## Система аналитики счетчик посещений «Спутник»



Интернет-счетчик «Спутник» собирает не только статистику посещений страниц сайта



А также статистику по обращениям граждан и организаций, направленным в электронной форме через официальный сайт органа власти



## ПОЛОЖЕНИЯ ЗАКОНОВ ТРЕБУЮТ:

- ✓ Официальный сайт должен быть у всех и у филиалов
- ✓ Перечень размещаемой информации в соответствии с структурой требований законов
- ✓ Доступ к информации всем, бесплатно, круглосуточно
- ✓ Карта сайта, ВДС, обратная связь, независимая оценка, онлайн заявление – модули обязательные к исполнению на сайте
- ✓ Запрет на рекламу и счетчик посещений
- ✓ Размещение обновленных данных в течение 10 р.д.
- ✓ Дублирование информации в Министерство
- ✓ База данных на территории России
- ✓ Контроль за исполнением со стороны Органов
- ✓ ~~Власти~~ ответственность лежит на руководителе



## Реализация принципов открытости и доступности информации

### Основные тенденции развития.

- ✓ Увеличение количества сайтов организаций
- ✓ Качество сайтов: полноценность, функциональность, доступность
- ✓ Адаптивность сайта: компьютер, ноутбук, планшет, смартфон
- ✓ Сайт – это визитная карточка организации
- ✓ Порталы и объединяющие ресурсы (отраслевые системы, социальные сети)
- ✓ Многостраничность сайта (нет ограничений по трафику)
- ✓ Доступность и открытость сайта для инвалидов с ВДС
- ✓ Разнообразие дизайнов сайта(10)
- ✓ Возможность оперативно адаптироваться при появляющихся изменениях как в законах, так и в IT
- ✓ Мониторинг и контроль пользователей сайта
- ✓ Оперативный обмен информацией между руководителями организаций и Ведомств



Официально  
это важная  
институт  
Федерации  
положение



изации –  
формации и  
я услуг  
мый,  
низации,



ие и





Вам это никого не напоминает?





Вопросы?



«МедИнфо»  
[medobl.ru](http://medobl.ru)

## Как инструмент продвижения официального сайта организации

Это федеральный Интернет-проект, объединяющий организации сферы медицинского обслуживания по всей России.

Каждая организация представлена своим официальным сайтом, отвечающим государственным стандартам и законодательным требованиям к сайтам.



«МедИнфо»  
[medobl.ru](http://medobl.ru)

## Цели проекта:

- ✓ создание единого информационного, без рекламного пространства в сфере социальных услуг;
- ✓ обеспечение всех организаций оказывающих медицинские услуги, официальными сайтами соответствующими законам РФ;
- ✓ повышение уровня информатизации отдаленных районов Российской Федерации.



## Задачи проекта:

- ✓ Создание, ведение, продвижение официальных сайтов;
- ✓ Активизация пользовательского интереса к деятельности организаций;
- ✓ Поддержка организаций по вопросам информатизации;
- ✓ Развитие коммуникации между организациями различных регионов России;
- ✓ Выход информационного сообщества на мировой уровень;
- ✓ Единая Интернет-база всех организаций сферы медицинского обслуживания страны;
- ✓ Обмен информацией между руководителями организаций и пользователями;
- ✓ Увеличение посещаемости Интернет-ресурса конкретной Организации, благодаря интеграции его на портал «МедИнфо».



## Полный пакет услуг

- ✓ Домен
- ✓ Хостинг
- ✓ Администрирование
- ✓ Полностью без рекламное пространство
- ✓ Неограниченный трафик на размещение информации
- ✓ Весь основной функционал согласно прописанной законом структуры
- ✓ Выбор готового дизайна сайта из каталога (10)
- ✓ Мобильная версия
- ✓ Версия для слабовидящих по ГОСТу Р 52872 с озвучкой текста
- ✓ Полная техническая поддержка и бесплатное обучение
- ✓ Системные обновления и постоянная поддержка безопасности
- ✓ Публикация в системе мероприятий, конкурсов, событий
- ✓ Возможность общения с коллегами через систему сообщений



**Музыка и Культура**

**[muzkult.ru](http://muzkult.ru)**

**52**



**Про садики**

**[prosadiki.ru](http://prosadiki.ru)**

**21**



**Школы России**

**[eduru.ru](http://eduru.ru)**

**24**



**Спорт**

**[sportsng.ru](http://sportsng.ru)**

**23**



**СоцИнфо**

**[socinfo.ru](http://socinfo.ru)**

**24**



**МедИнфо**

**[medobl.ru](http://medobl.ru)**

**10**



## Пакет всё включено

- ✓ Официальный сайт с выбором любого имеющегося дизайна
- ✓ Версия для слабовидящих по ГОСТ Р 52872-2012 с озвучкой
- ✓ Мобильная версия
- ✓ Домен, Хостинг, техническая поддержка, администрирование
- ✓ Подключение к системе МЕДИНФО
- ✓ Личный кабинет в системе

Одноразовый платеж

**24 800 р**



Стоимость технической поддержки , хостинга,  
администрирование сайта  
со второго года  
(цена за год)

**5 900 р**

Редирект – Подключение имеющегося  
сайта

**4400 рублей в  
год**



## Перенос информации (контента) со старого сайта на новый веб-ресурс

### Когда необходим перенос информации со старого сайта на новый:

- ✓ · Информация не утратила своей актуальности.
- ✓ · Информация должна обязательно присутствовать на новом сайте, например, согласно законодательным требованиям.
- ✓ · Контент нигде не сохранен, кроме старого сайта.
- ✓ · Материалы являются уникальными.
- ✓ · Информации очень много и самостоятельно с ней сложно разобраться и перенести.

Пакет «150 элементов» **3000 рублей**

Пакет «300 элементов» **6000 рублей**

Пакет «450 элементов» **9000 рублей**

Пакет «1500» элементов» **15 000 рублей**

Срочный перенос (от 3-х рабочих дней в зависимости от объема) **3000 рублей**



## Подключиться к ИС МЕДИНФО

1. Напишите в анкете, направить договор на электронный адрес
2. Направьте реквизиты на [rf@medobl.ru](mailto:rf@medobl.ru)
3. Зарегистрируйтесь на сайте [medobl.ru](http://medobl.ru)
4. Получите консультацию по бесплатной линии  
**8-800-5555-322 (с 8-17)**

**или 8 (495) 694-00-50**

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВОПРОСЫ!**



# МЕДИНФО

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

САЙТООБРАЗУЮЩАЯ  
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Будь всегда на шаг впереди!

Благодарим за внимание

[medobl.ru](http://medobl.ru)