



**Министерство Здравоохранения Удмуртской республики**



***ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»***

**БУЗ УР «Городская клиническая больница №7 МЗ УР»  
детская поликлиника**

**Период реализации проекта: 26 апреля-01 сентября 2017г.**

**Докладчик:  
заместитель министра здравоохранения Людмила Александровна Гузницева**



## НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА НА УРОВНЕ РЕГИОНА

Приказ МЗ УР и ТФОМС УР от 15 мая 2017 года № 11/215 «Об утверждении состава рабочей группы по реализации Плана мероприятий, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи медицинских организаций, участвующих в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Удмуртской Республики»

Приказ МЗ УР и ТФОМС УР от 15 мая 2017 года № 12/216 «О мерах по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Удмуртской Республики»

Распоряжение МЗ УР от 20 июля 2017 года № 938 «Об утверждении проектного офиса Министерства здравоохранения Удмуртской Республики по реализации федерального пилотного проекта «Бережливая поликлиника»

Распоряжение МЗ УР от 20 июля 2017 года № 933 «Об участии в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» государственных медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению Удмуртской Республики»

Дорожная карта и Тактический план реализации федерального проекта «Бережливая поликлиника»

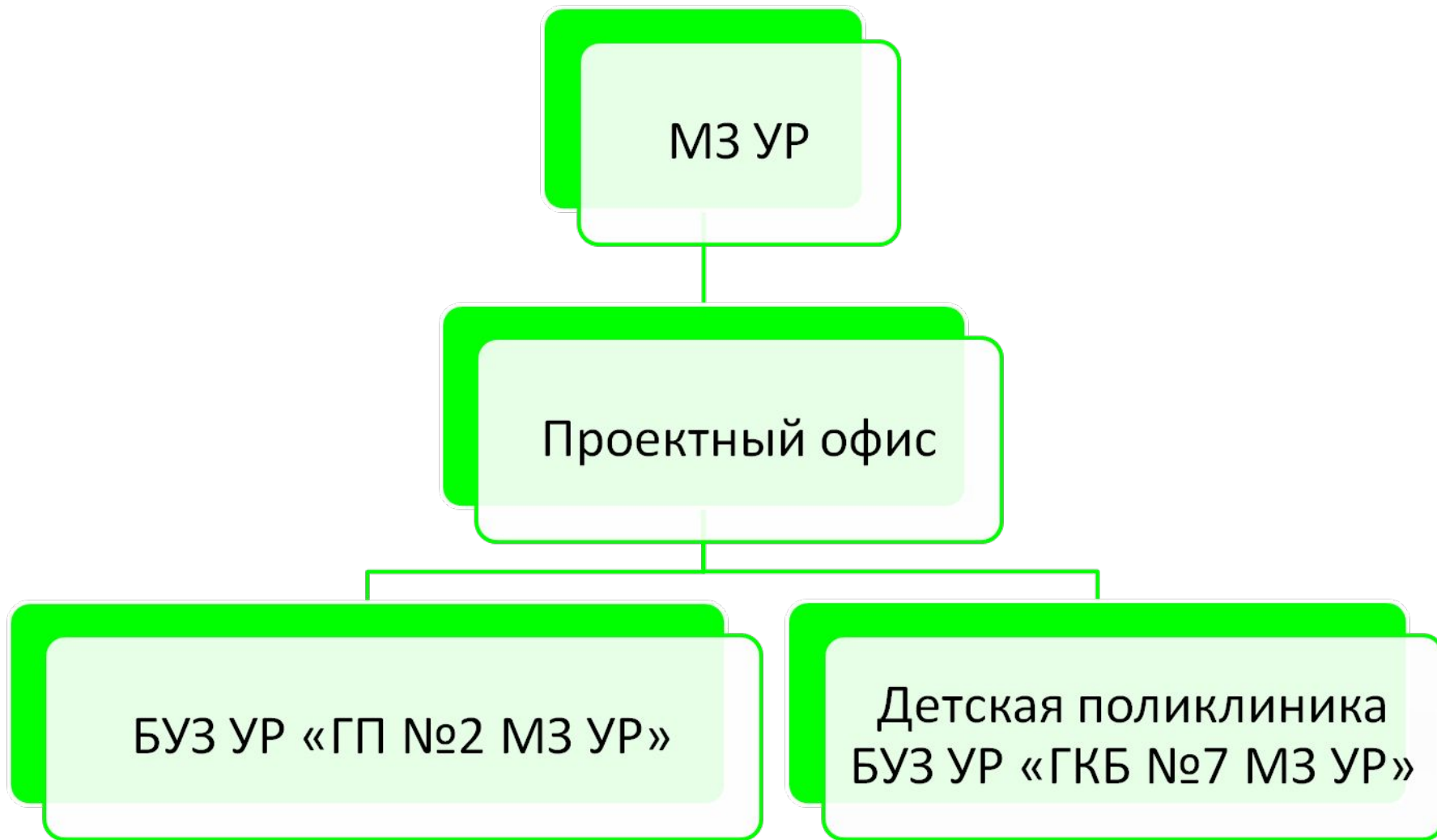


# ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение (в скобках – процент от числа сотрудников мед. организаций, участвующих в проекте БП по соответствующим категориям персонала)
1	5.05.2017г.	г. Ярославль На базе ГБУЗ ЯО детская поликлиника № 5	Зам. главного врача, зав. пед. отделением	2 чел.
3	13.06.2017г. -14.06.2017г.	«РЦПК МЗ УР» БУДПО УР	Участковые педиатры	18 человек
4	16.06.2017 г.-19.06.2017г.	«РЦПК МЗ УР» БУДПО УР	Участковые медсестры	17 человек
5	17.06.2017г.	«РЦПК МЗ УР» БУДПО УР	Администраторы	5 человек
2	26.07.2017г.- 26.07.2017г.	г. Пермь ГК «Росатом» руководитель пилотного проекта Арженцов В.Ф.	зам. главного врача	2 чел.



## РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПРОЕКТА







## Проектный офис МЗ УР

### Руководитель проектного офиса МЗ УР

- Позмогова Наталья Павловна, начальник отдела анализа и прогнозирования БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР»

### Сотрудники проектного офиса МЗ УР

- Никитина Вера Аркадьевна, начальник отдела МЗ УР
- Абрамова Любовь Григорьевна, заместитель начальника управления – начальник отдела МЗ УР
- Галеева Мария Владимировна, заместитель начальника отдела МЗ УР
- Сагдеева Гульнар Мукадесовна, главный внештатный специалист по медицинской профилактике МЗ УР
- Ворончихин Кирилл Анатольевич, заместитель директора БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР»





# БУЗ УР «ГКБ №7 МЗ УР» ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА

## Рабочая группа проекта медицинской организации

### Руководитель рабочей группы МО

- Брызгалова Татьяна Дмитриевна – заместитель главного врача по детской поликлинике

### Сотрудники рабочей группы МО (лидеры)

- Ефремова О.С. – участковый педиатр
- Савельева Е.Н. – старшая медсестра педиатрического отделения
- Загоскина Н.В. – старшая медсестра детской поликлиники
- Кулеева А.Г. – врач-инфекционист





# НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА НА УРОВНЕ МО. ФИНАНСИРОВАНИЕ

**Приказ ТФОМС УР и МЗ УР №201 от 03.05.2017г. «Об утверждении  
Плана мероприятий по реализации пилотного проекта  
«Бережливая поликлиника»**

**Приказ БУЗ УР «ГКБ №7 МЗ УР» № 144 от 05.05.2017г. «Об  
утверждении комплекса мероприятий по реализации пилотного  
проекта «Бережливая поликлиника»»**

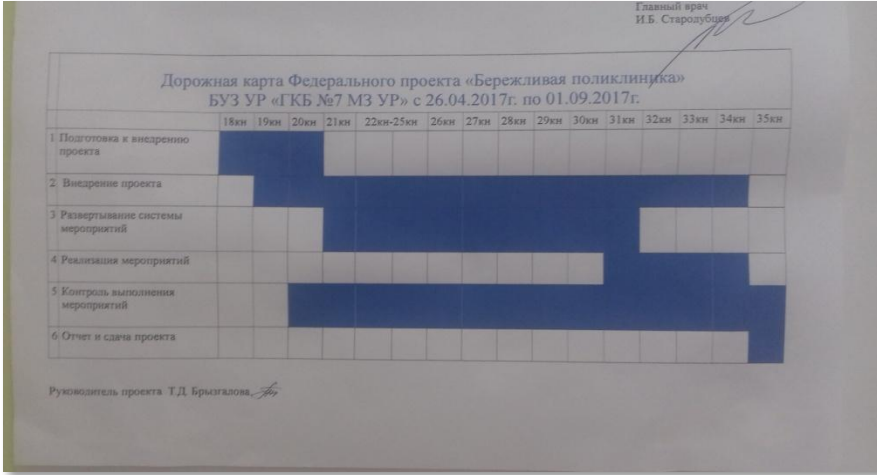
**Тактический план реализации Федерального проекта  
«Бережливая поликлиника» в БУЗ УР «ГКБ №7 МЗ УР»**

**Дорожная карта реализации пилотного проекта  
«Бережливая поликлиника» в БУЗ УР «ГКБ №7 МЗ УР»**





# НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТА



Исполнительное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики  
«Бережливая поликлиника» №7  
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики  
БУЗ УР «ГКБ №7 МЗ УР»

«Умное Здравоохранение» - главный приоритет  
Умное Здравоохранение - повышение уровня качества и безопасности оказания медицинской помощи

ОМЗ УР - Ижевск, Пискаревский район, д. 80  
Телефон: 83-28-00, 83-28-00, Факс: (8172) 86-86-42, e-mail: info@omz-ur.ru  
ОМЗ УР: Ижевск, ул. Св. Св. 101, 101/1, 101/1/1, 101/1/1/1

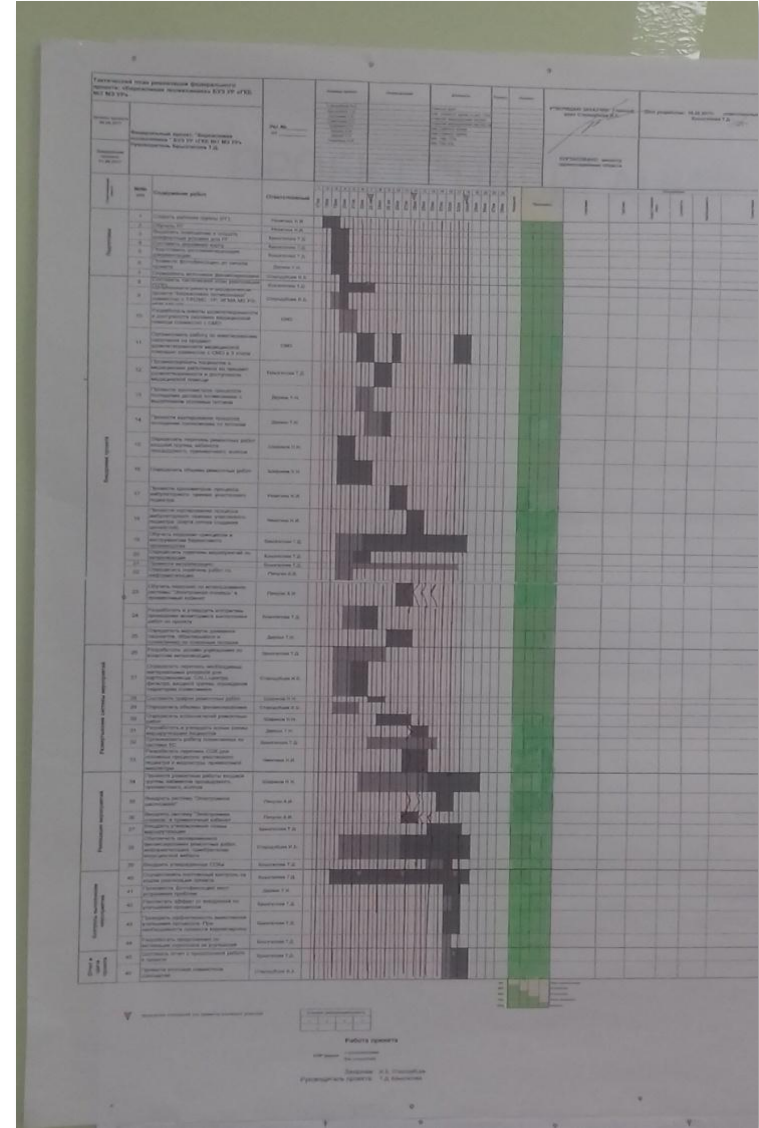
От 01.09.2017 г. № 144

ПРИКАЗ  
«Об утверждении плана мероприятий по реализации государственного проекта «Бережливая поликлиника» в детской поликлинике БУЗ ГКБ №7  
в целях реализации государственного проекта «Бережливая поликлиника» на детской поликлинике БУЗ ГКБ №7 г.Ижевск:  
«Утвердить план мероприятий «Дорожная карта» по детской поликлинике согласно Приложению 1»

№	Мероприятие	Исполнитель	Срок исполнения	Приложение 1
1	Мероприятие: «Анализировать и оптимизировать процессы в ДДЗ №7 «Бережливая поликлиника»	Брызгалова Т.Д.	Срок исполнения: 26.06.2017г.	
2	Мероприятие: «Оценить и выбрать «Бережливую поликлинику» по МА»	Брызгалова Т.Д.	26.08.2017г.	
3	Мероприятие: «Обеспечить финансовую прозрачность работы, повысить прозрачность, открытость, доступность услуг пациентам и посетителям поликлиники»	Брызгалова Т.Д. Степанов Т.А. Степанов Т.А.	26.08.2017г.	
4	Мероприятие: «Обеспечить для пациентов право выбора врача поликлиники»	СМЗК СМЗК	1 сем. - до 15.08.2017г. 2 сем. - до 15.08.2017г. 3 сем. - до 15.08.2017г.	
5	На основании приказа «Об утверждении и введения в действие приказа о формировании организационной структуры поликлиники»	Брызгалова Т.Д.	26.08.2017г.	
6	Мероприятие: «Обеспечить прозрачность работы»	Брызгалова Т.Д.	26.08.2017г.	
7	Мероприятие: «Обеспечить прозрачность работы»	Брызгалова Т.Д.	26.08.2017г.	
8	Мероприятие: «Обеспечить прозрачность работы»	Брызгалова Т.Д.	26.08.2017г.	
9	Мероприятие: «Обеспечить прозрачность работы»	Брызгалова Т.Д.	26.08.2017г.	
10	Мероприятие: «Обеспечить прозрачность работы»	Брызгалова Т.Д.	26.08.2017г.	

«Обеспечить реализацию плана мероприятий по проекту «Бережливая поликлиника» на выбранных направлениях. Исполнить ответственными заместителем главного врача БУЗ ГКБ №7 - Агафонов Е.А., Брызгалов Т.А., Печурин А.В., Шафалова И.И., главным менеджером Хуснуллиной А.В.

Главный врач БУЗ ГКБ №7 МЗ УР: И.Б. Стародубин







# ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ

## Основные проблемы, обозначенные сотрудниками

- Отсутствие унифицированных шаблонов приема
- Отсутствие кабинета для неотложной помощи
- Обеспечение компьютерной техникой всех кабинетов ведущих амбулаторный прием
- Отсутствие единой информационной системы для быстрого обмена информацией
- Отсутствие четкого разделения функций между врачом и медицинской сестрой

## Основные проблемы, обозначенные пациентами

- Очереди в регистратуре, у кабинетов педиатров и перед прививочным кабинетом
- Сложно записаться к специалистам, на исследования
- Сложно дозвониться до регистратуры
- Смещение потоков пациентов (здоровые дети с больными в одной очереди)
- Мало наглядной информации и трудности навигации
- Недостаточное количество посадочных мест в холлах



# СВОДНЫЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ

СВОДНЫЙ ЛИСТ ПРОБЛЕМ						СВОДНЫЙ ЛИСТ ПРЕДЛОЖЕНИЙ							
по улучшению качества обслуживания						по улучшению качества обслуживания							
№	Содержание	Статус	Время подачи	Исполнитель	Сроки выполнения	Примечания	№	Содержание	Статус	Время подачи	Исполнитель	Сроки выполнения	Примечания
1	Прекратить ведение работы по заданию	⊗	20.06.2011	Бригада 18			1	...	⊗	20.06.11	Бригада 18		
2	Сломан компьютер в периметрической комнате	⊗	21.05.2011	Бригада 18			2	...	⊗	20.06.11	Бригада 18	1.08.11	
3	Проблема в температуре в приемной инженерно	⊗	21.05.2011	Бригада 18			3	...	⊗	21.06.11	Бригада 18		
4	Проблема с гриппом в здании Ресурсно	⊗	21.05.2011	Бригада 18			4	...	⊗	20.06.11	Бригада 18	1.08.11	
5	Разработать электронные схемы на прецизион	⊕	29.05.2011	Бригада 18	1.07.11	Разработка	5	...	⊗	20.06.11	Бригада 18	1.08.11	
6	Разработать тест-программы для автоматизации тестирования	⊕	5.06.2011	Бригада 18	1.08.11		6	...	⊗	20.06.11	Бригада 18	1.08.11	



# ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЕКТА

Проведен анализ проблем для определения приоритетных направлений для улучшений:

«**Диаграмма Парето**»  
Анализ времени ожидания



Детская поликлиника БУЗ УР «Городская клиническая больница №7 Министерства здравоохранения УР»





# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

## Оптимизация работы регистратуры

Задачи: сокращение времени ожидания в регистратуру, исключение очередей, открытие Call центра, внедрение электронного расписания, упорядочение системы хранения и поиска амбулаторных карт

## Разделение потоков пациентов

Задачи: введение рациональной маршрутизации пациентов, исключение смешения потока больных и здоровых детей, открытие кабинета неотложной помощи

## Оптимизация работы участковой службы

Задачи: минимизация бумажного документооборота, увеличение времени затраченного непосредственно на пациента, уменьшение времени ожидания приема врача, организация рабочего места по системе 5S, информатизация рабочих мест

## Оптимизация вакцинопрофилактики

Задачи: минимизация бумажного документооборота, информатизация рабочих мест, увеличение дней вакцинации до 5 дней в неделю, уменьшение времени ожидания в прививочный кабинет



# ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕГИСТРАТУРЫ

## КАРТА ИСХОДНОГО СОСТОЯНИЯ

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ОБРАЩЕНИЯ В РЕГИСТРАТУРУ ПАЦИЕНТА ПЕРЕД ПОСЕЩЕНИЕМ ВРАЧА ПО ЗАПИСИ

ЕИСЗ

III ур.



Выявленные проблемы:

- 1 - наличие очереди
- 2 - отсутствие четкого алгоритма общения
- 3 - низкая скорость передачи данных частые перебои в работе компьютеров
- 4 - наличие бумажного носителя (стат. талона)
- 5 - картохранение совмещено с Call-центром, отвлечение администратора на входящие звонки

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ст. м/с нед. ст. Савельева Елена Николаевна  
01.04.17

$$K_{30} = \frac{всц}{вц} = \frac{30}{1260}$$



# НАПРАВЛЕНИЕ №1

## АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

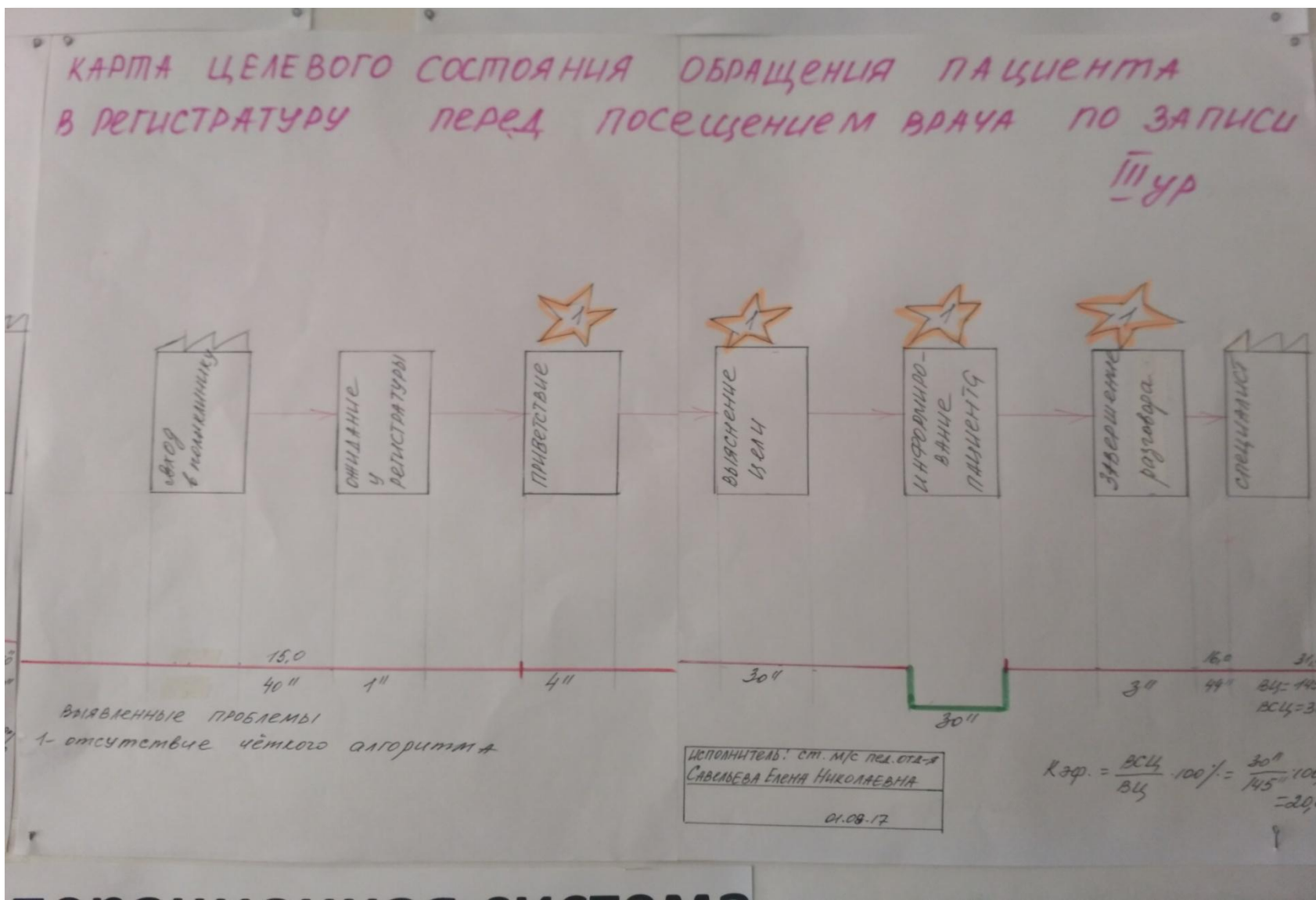
ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Сложно дозвониться	<ul style="list-style-type: none"><li>Открытие Call центра</li><li>Выделены 2 администратора, работающих только с телефонными звонками</li></ul>	Повышение уровня удовлетворенности работой регистратуры
Очередь в регистратуру	<ul style="list-style-type: none"><li>Исключение временных затрат для ответа регистратора на вопросы о режиме работы специалистов путем размещения администратора, страхового представителя в холле и организации электронного табло расписания работы специалистов с актуализацией в on-line режиме</li><li>Введение алгоритмов действия персонала</li><li>Упорядочение системы хранения и поиска амбулаторных карт</li><li>Отмена бумажного статистического талона и внедрение электронного</li></ul>	Процесс улучшен в 4 раза (время ожидания сократилось с 8 до 2 мин.)
Сложно записаться к специалисту и на исследования	<ul style="list-style-type: none"><li>В АРМ врача предоставлена возможность записи пациента на повторный прием, на прием к узким специалистам, на диагностические и лабораторные исследования.</li><li>В АРМ врача предоставлена возможность записи на прием в республиканские больницы.</li><li>Популяризация записи через интернет (РПГУ, ИГИС)</li></ul>	Повышение уровня удовлетворенности работой регистратуры
Мало наглядной информации	<ul style="list-style-type: none"><li>Внедрение удобной навигации</li><li>Размещение в холле страхового представителя</li><li>Размещение плакатов по ЗОЖ</li></ul>	Повышение уровня удовлетворенности работой регистратуры





# ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕГИСТРАТУРЫ

## КАРТА ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

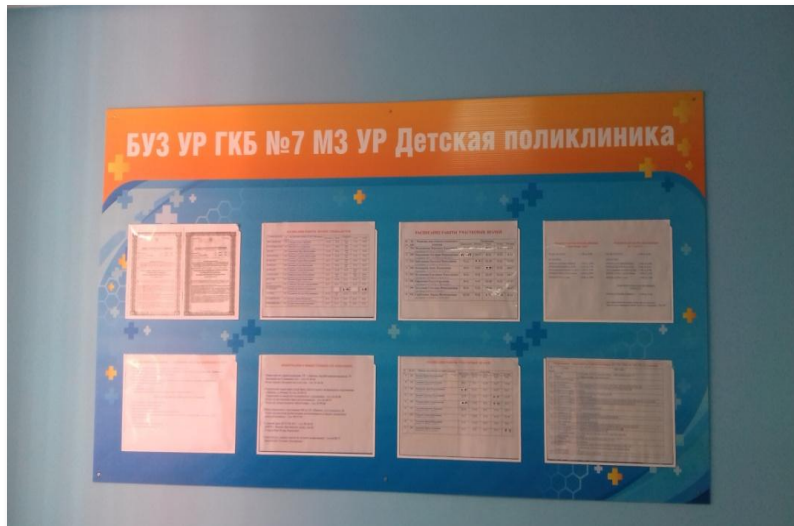




# ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕГИСТРАТУРЫ

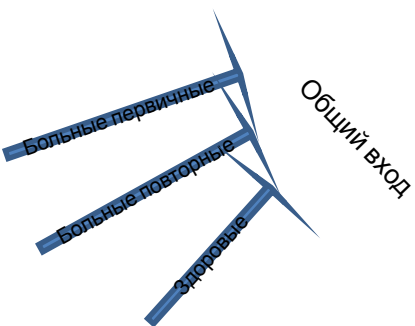
БЫЛО

СТАЛО





# РАЗДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ КАРТА ИСХОДНОГО СОСТОЯНИЯ



Запасной вход

Reserve entrance

Вход ➔ Парковка ➔ Гардероб ➔ Регистратура ➔ Кабинет врача ➔ Гардероб ➔ Парковка ➔ Выход





# РАЗДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

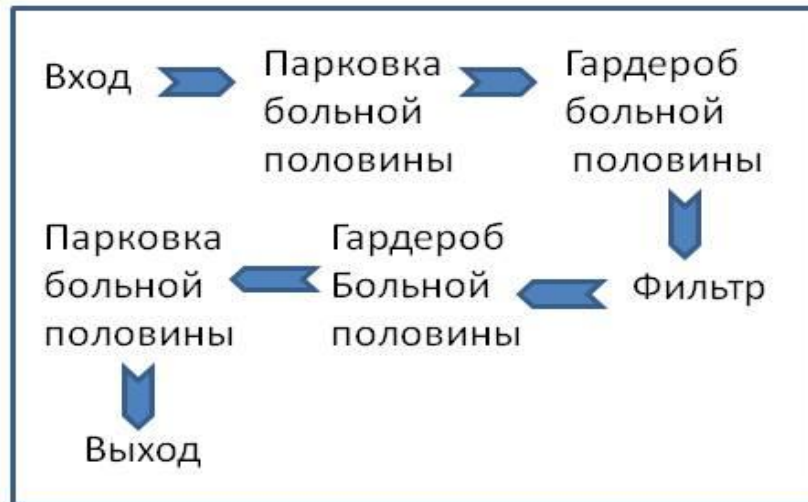
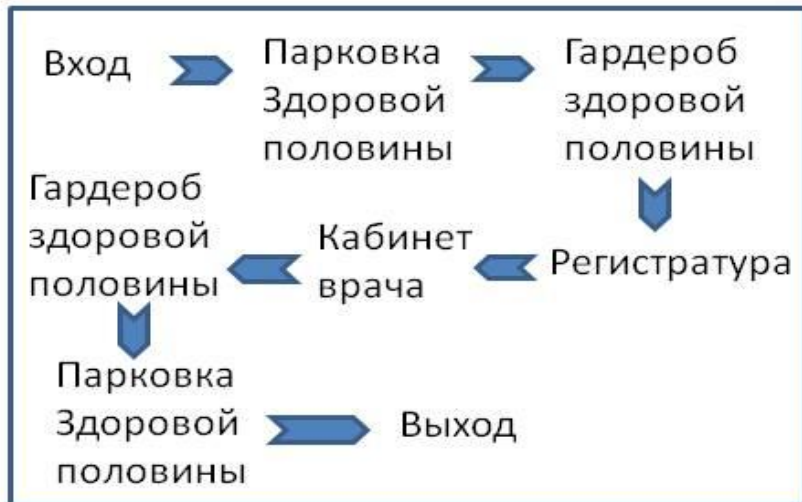
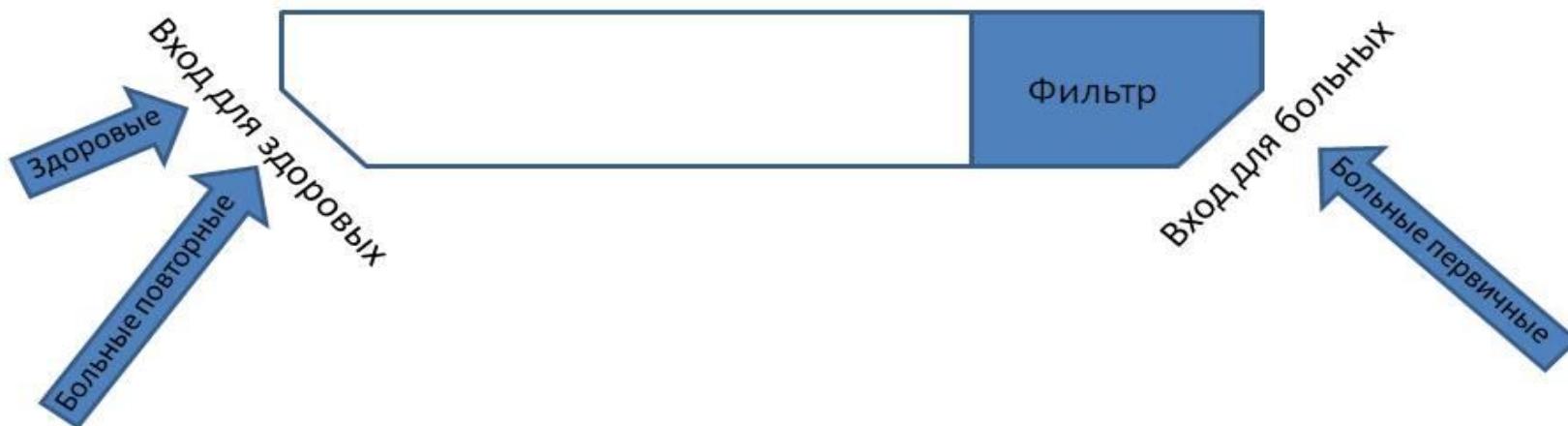
ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
<p>Смешение потока здоровых и больных детей (вклинивание первичных больных в общую очередь, посещение больных в «здоровые» дни )</p>	<p>Открытие кабинета неотложной помощи и создание блока здорового ребенка. Введение дополнительной ставки врача-педиатра и медсестры.</p>	<p>Повышение удовлетворенности пациентов доступностью оказания медицинской помощи</p>



# РАЗДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ КАРТА ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

## СТАЛО

План маршрута движения пациентов по основным потокам.





# РАЗДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ

СТАЛО

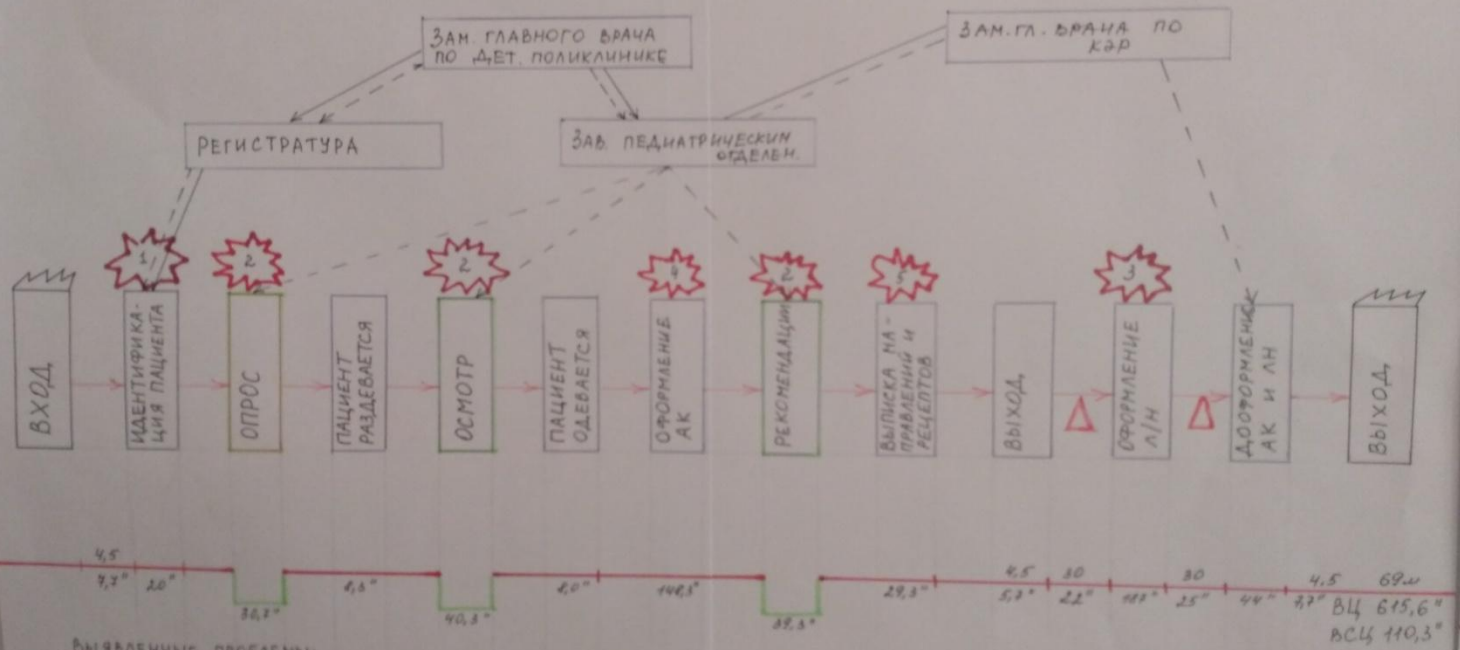
БЫЛО





# ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ УЧАСТКОВОЙ СЛУЖБЫ КАРТА ИСХОДНОГО СОСТОЯНИЯ

## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА К УЧАСТКОВОМУ ПЕДИАТРУ ПО ЗАБОЛЕВАНИЮ ПЕРВИЧНО III УР



**ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ:**

1. ЧАСТЫЕ ПЕРЕБОИ В РАБОТЕ КОМПЬЮТЕРОВ, ОТСУТСТВИЕ АК
2. ОТЪЕЗДЫ ВРАЧА ОТ ОСМОТРА ПАЦИЕНТА РУКОВОДСТВОМ, ДР ПАЦИЕНТАМИ, КОЛЛЕГАМИ
3. ОЧЕРЕДИ У КАБИНЕТА ВЫДАЧИ А/Н В "БОЛЬШИЕ" ДНИ

Дублирование информации в электронном и бумажном виде  
Разнообразные бланков, отсутствие шаблонов

ИСПОЛНИТЕЛЬ:  
ЗАВ. ПЕД. ОТД.  
ДЕРЖАК Т.Н.  
15.05.17г

$$K_{\text{эф}} = \frac{ВСЦ}{ВЦ} = \frac{110,3}{615,6} \cdot 100\% = 17,9\%$$





# ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ УЧАСТКОВОЙ СЛУЖБЫ

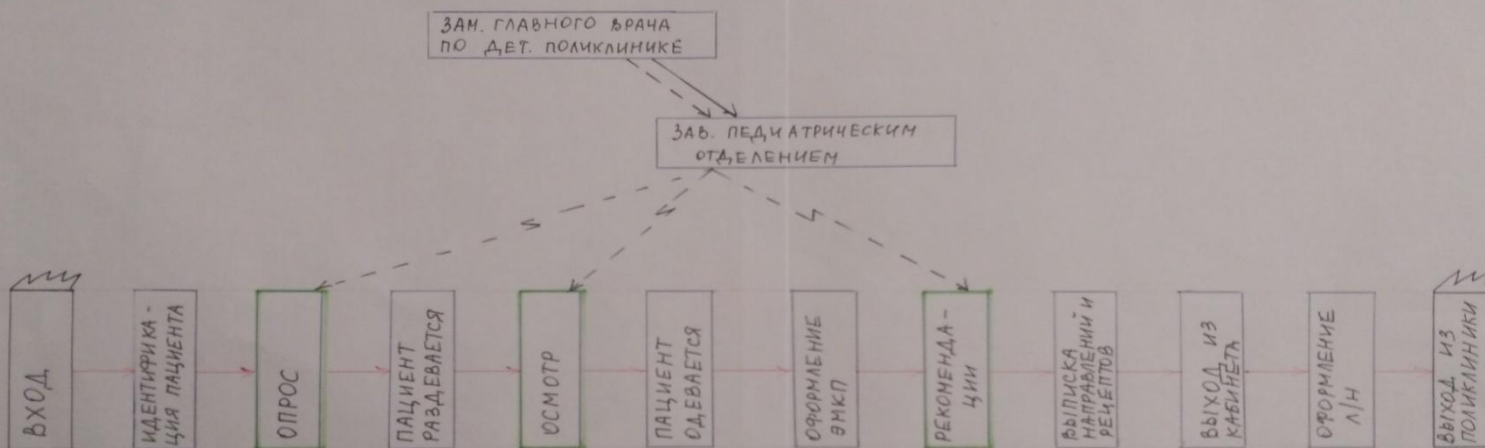
## АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Очередь у кабинета	Разделение потоков здоровых и больных детей, открытие кабинета неотложной помощи	Процесс улучшен в 3 раза. Повышение уровня удовлетворенности пациентов работой врача участкового
Отсутствие унифицированных шаблонов приема педиатра	Создание шаблонов приема педиатра по нозологиям и по цели обращения	Разработано более 20 шаблонов
Бумажный документооборот (потеря времени)	Информатизация рабочих мест - введение электронной медицинской карты, - возможность формирования медицинских документов по утвержденным формам в электронном виде (справки, направления, информированные согласия и т.д.) - в АРМ врача предоставлена возможность записи пациента на повторный прием, на прием к узким специалистам, на диагностические и лабораторные исследования.	Повышение уровня удовлетворенности пациентов работой врача участкового
Отсутствие четкого разделения функции врача и медицинской сестры	Алгоритм по разделению функций врача и медицинской сестры	Повышение уровня удовлетворенности пациентов работой врача участкового



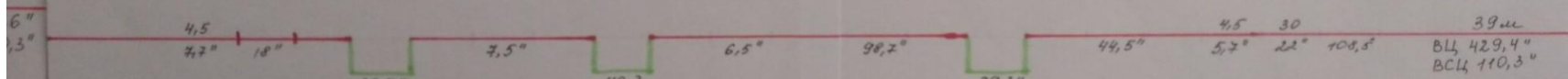
# ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ УЧАСТКОВОЙ СЛУЖБЫ КАРТА ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ

## КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА К УЧАСТКОВОМУ ПЕДИАТРУ ПО ЗАБОЛЕВАНИЮ ПЕРВИЧНО III УР.



ЗАМ. ГЛАВНОГО ВРАЧА  
ПО ДЕТ. ПОЛИКЛИНИКЕ

ЗАВ. ПЕДИАТРИЧЕСКИМ  
ОТДЕЛЕНИЕМ



ИСПОЛНИТЕЛЬ:  
ЗАВ ПЕД. ОТД.  
ДЕРЖАК Т.Н  
28.07.17г

$$K_{эф} = \frac{ВСЦ, СЕК}{ВЦ, СЕК} \cdot 100\% = \frac{110,3}{429,4} \cdot 100\% = 25,7\%$$



# ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ УЧАСТКОВОЙ СЛУЖБЫ

**БЫЛО**

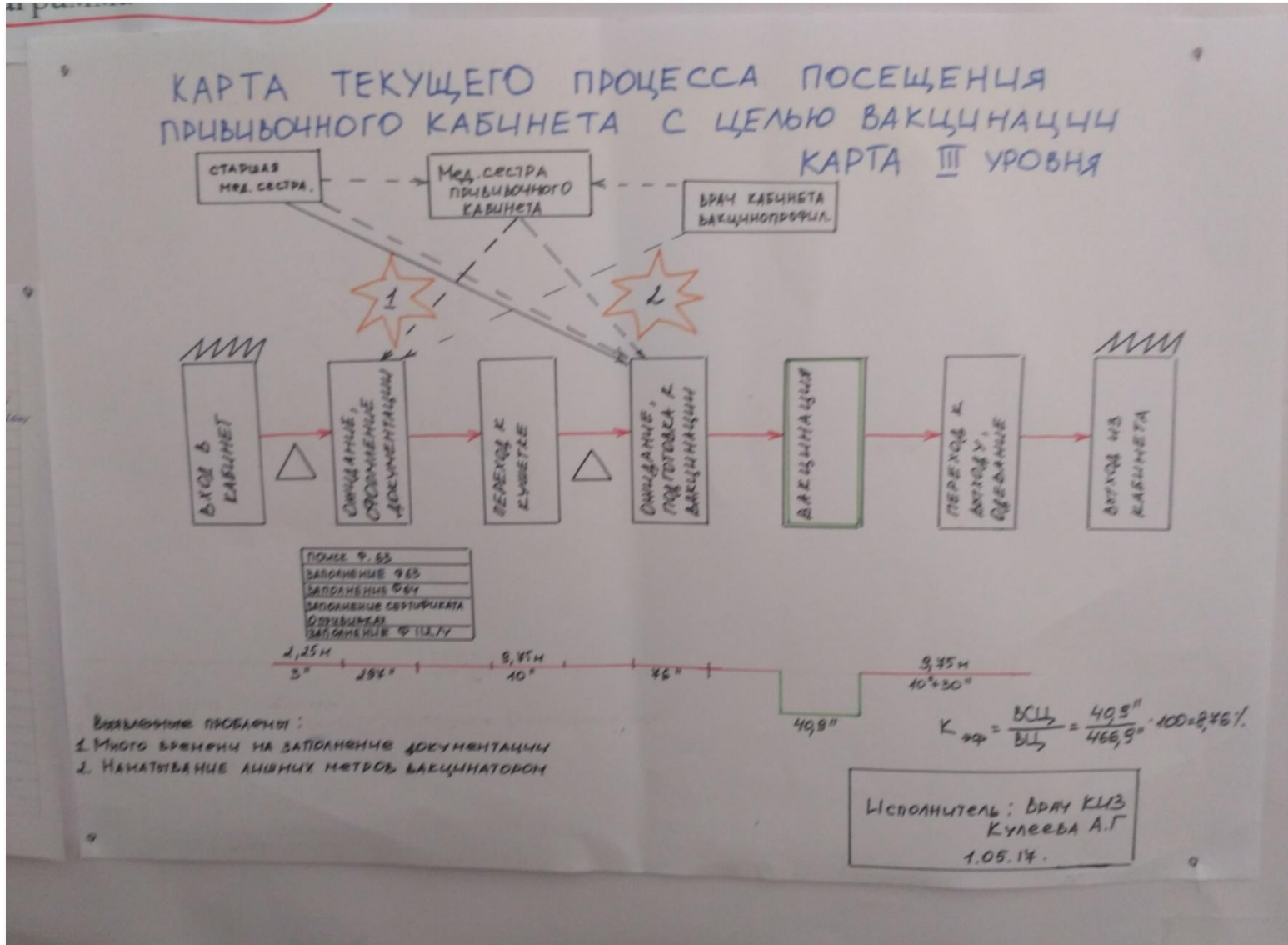
**СТАЛО**







# ОПТИМИЗАЦИЯ ВАКЦИНОПРОФИЛАКТИКИ КАРТА ИСХОДНОГО СОСТОЯНИЯ







# ОПТИМИЗАЦИЯ ВАКЦИНОПРОФИЛАКТИКИ АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

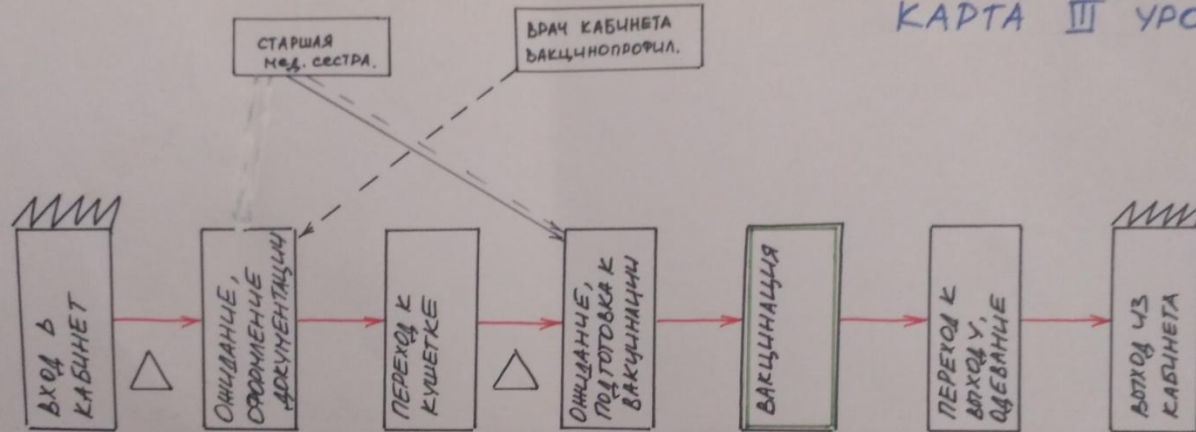
ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы	ИТОГИ
Очередь у кабинета	Создание электронной очереди. Вакцинация 5 дней в неделю	Процесс улучшен в 6,9 раза (время ожидания у кабинета сократилось с 69 до 10 мин.)
Бумажный документооборот (потеря времени)	Информатизация рабочих мест: введение электронного сертификата, ввод информации о постановке прививки в on-line режиме в электронную базу прививок, доступность распечатывания в режиме одного дня ф. 63, ф. 64, ведение в электронном виде ф. 64	Уменьшение потери времени на оформление справок, направлений. Увеличение коэффициента эффективности с 8,76% до 23,75
Нерациональное использование рабочего пространства	Перестановка мебели Внедрения системы 5С	Исключены лишние передвижения персонала, уменьшение затрачиваемого времени на обслуживание пациента, увеличение коэффициента эффективности с 8,76% до 23,75%



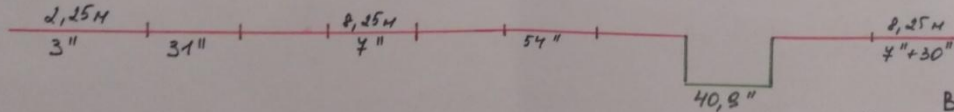
# ОПТИМИЗАЦИЯ ВАКЦИНОПРОФИЛАКТИКИ КАРТА ИСХОДНОГО СОСТОЯНИЯ

## КАРТА ЦЕЛЕВОГО ПОСЕЩЕНИЯ ПРИВЫВОЧНОГО КАБИНЕТА С ЦЕЛЮ ВАКЦИНАЦИИ

КАРТА III УРОВНЯ



ЗАПОЛНЕНИЕ Ф112/у  
внесение данных о  
вакцинации в комп.  
программу.



$$K_{оп.} = \frac{ВСЦ}{ВЦ} = \frac{40,9'}{142,9'} \cdot 100 = 28,7\%$$

Исполнитель: Врач КИЗ  
Кулеева А.Г.  
т.о.ф. 14.





# ИТОГИ ПРОЕКТА

85 % сотрудников ЛПУ

С 72 % до 89 %

Рабочих мест 100%

68%

Более 30

1

Обучено принципам бережливого производства

2

Удовлетворенность граждан по качеству медицинской помощи возросла

3

Выполнена полная автоматизация рабочих мест специалистов ЛПУ (включая параклинические отделения, администраторов регистратуры)

4

Осуществляется ведение электронных медицинских карт (ЭМК) специалистами ЛПУ

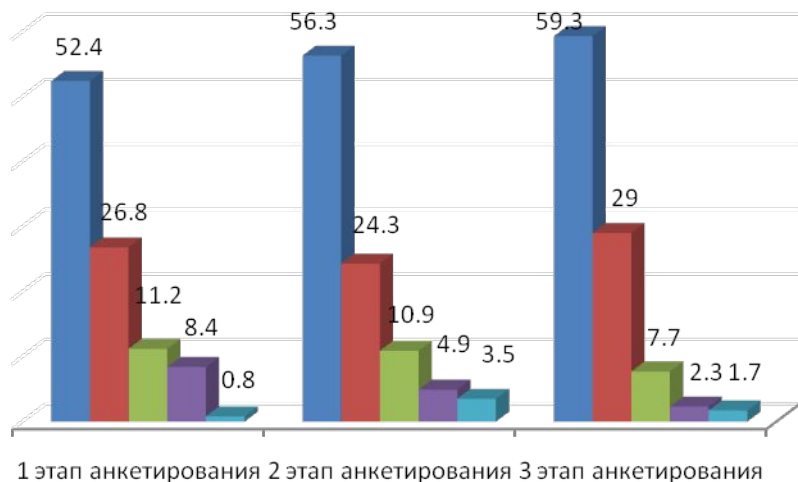
5

Разработано алгоритмов, СОКов, шаблонов

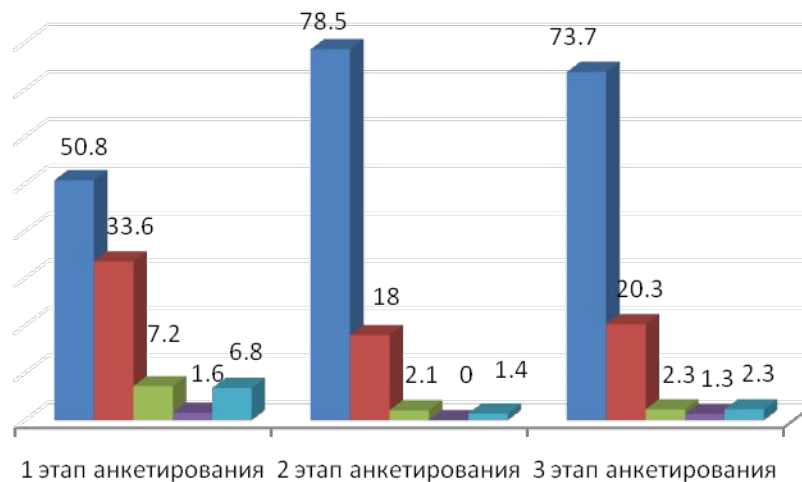




### Динамика уровня удовлетворенности пациентов работой регистратуры



### Динамика уровня удовлетворенности работой участкового врача



- удовлетворены полностью
- больше не удовлетворены, чем удовлетворены полностью
- затруднились ответить
- больше удовлетворены, чем не удовлетворены полностью
- не удовлетворены полностью

## Объем финансового обеспечения из средств НСЗ ТФОМС УР

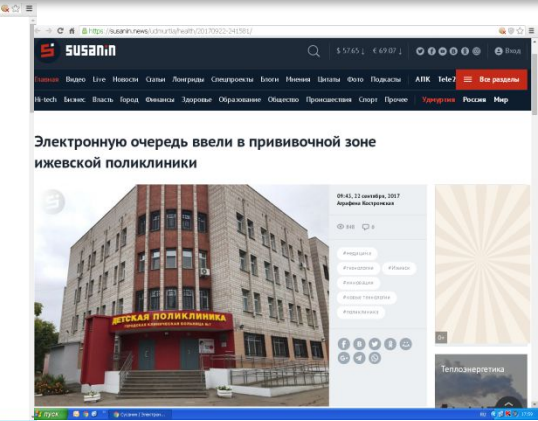
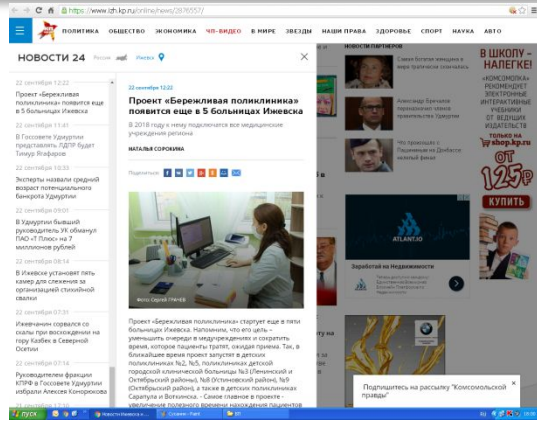
Направление	Кол-во (ед.)	Сумма, тыс. руб.
Приобретение медицинского оборудования	1	3 731,75



# ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

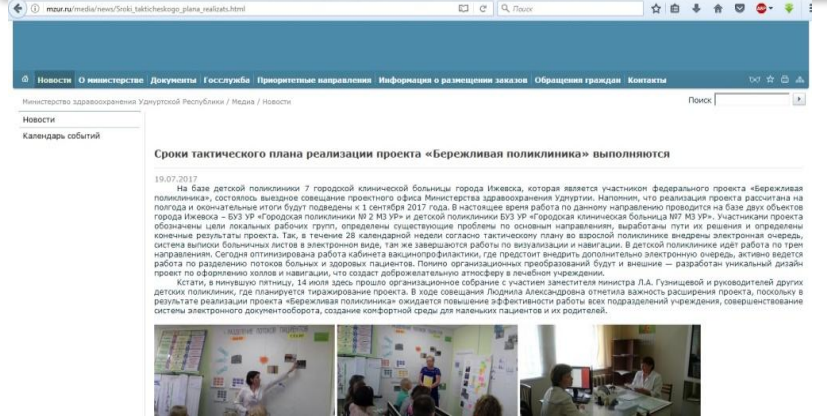
## в региональных печатных изданиях

## в средствах массовой информации (радио, телевидение)



## на официальном сайте Министерства здравоохранения Удмуртской Республики

## в медицинских организациях

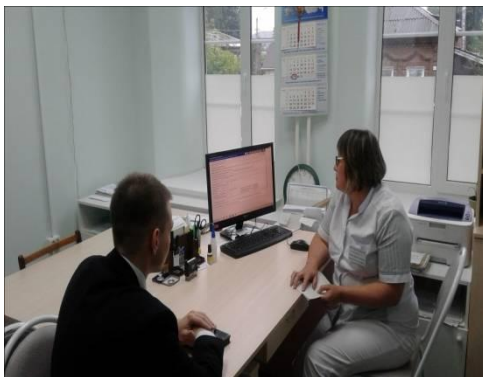




## Планы по реализации тиражирования проекта «Бережливая поликлиника» в медицинских организациях республики

В рамках распространения положительного опыта реализации проекта с 1 июля 2017 года начато тиражирование проекта в **22** медицинских организациях республики, в том числе в **6** детских поликлиниках, а также в **5** медицинских организациях в г. Воткинске, Сарапуле, Глазове, в рамках реализации программы, направленной на улучшение зон регистрации и ожидания приема в медицинских организациях моногородов.

Ремонтные работы в медицинских организациях моногородов проводятся за счет средств обязательного медицинского страхования.





**Министерство здравоохранения Удмуртской Республики**

**Детская поликлиника**

**БУЗ УР «Городская клиническая больница № 7 МЗ УР»**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

