



Доставка для  
интернет-магазинов

DPD в России



# Очевидные преимущества



- Собственная сеть доставки наземным транспортом по 17000 направлениям в России, Казахстане, Украине, Беларуси, Армении, Кыргызстане
- Широкий выбор опций, в том числе доставка с наложенным платежом в 14200 направлений, в выходные дни и вечернее время
- Широкая сеть пунктов выдачи PickUp в России и странах ТС
- Средний срок доставки по России – 2,7 дня, в том числе доставка на следующий день в 40 крупнейших городов
- Уникальный онлайн-сервис Predict и точное расписание доставки в 10700 направлений



# Факты и цифры DPD в России, 2015

Посылок в год

14 800 000

Направления доставки в России /  
странах СНГ

>14,400 /  
>17,000

Сотрудников

>2 000

Рост сегмента B2C

+47%

Пунктов выдачи Pickup

>1 000  
в 2016

Направления доставки с  
наложенным платежом в  
России / странах СНГ

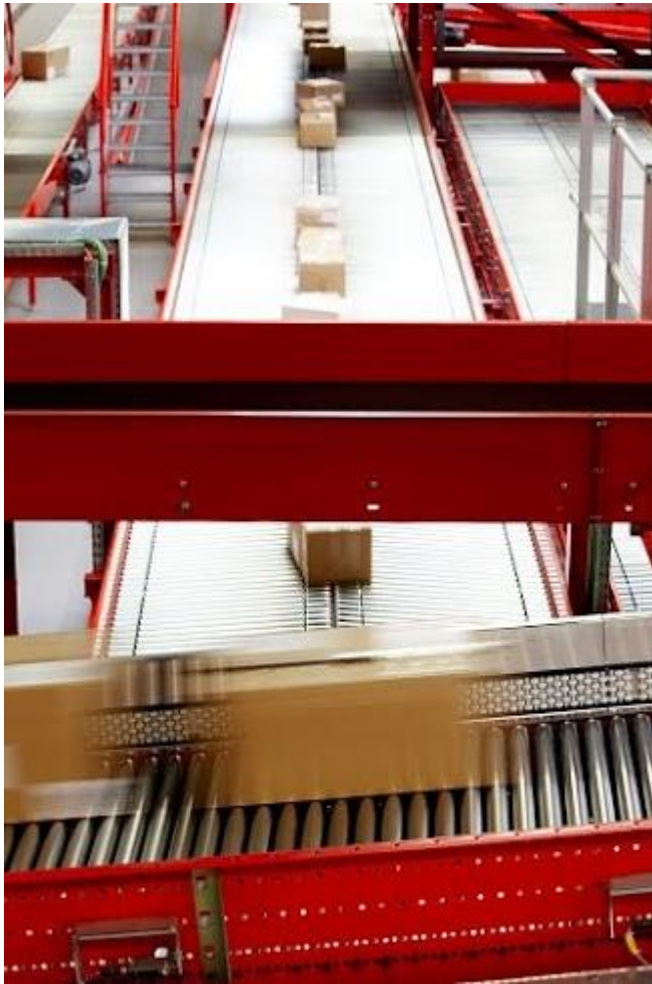
> 11,700 /  
12,100

# Сеть DPD в России и странах СНГ



- Head Office
  DPD RU (Moscow)
  DPD KZ (Almaty)
  DPD BY (Minsk)
  DPD AM (Erevan)
  DPD KG (Bishkek)
- Branch
  Branch Agent
  Agent

## Наши операционные возможности



- Более 100 региональных подразделений
- 1 – 4 терминала в каждом филиале (общая площадь – более 71000 м<sup>2</sup>, в т.ч. в московском регионе – 22000 м<sup>2</sup>)
- Современное сортировочное оборудование (в т.ч. производительностью более 3000 посылок в час в Москве, 10000 посылок в сутки в Санкт-Петербурге)
- Более 1000 автомобилей для сбора и доставки посылок ежедневно
- Сеть регулярных рейсов по всей стране и точное расписание доставки

# Услуги для интернет-магазинов

**DPD Consumer** - оперативная доставка заказов интернет-магазинов

- более 13800 направлений в России и Казахстане
- средний срок доставки 1-4 дня благодаря сочетанию авиа и наземной перевозок



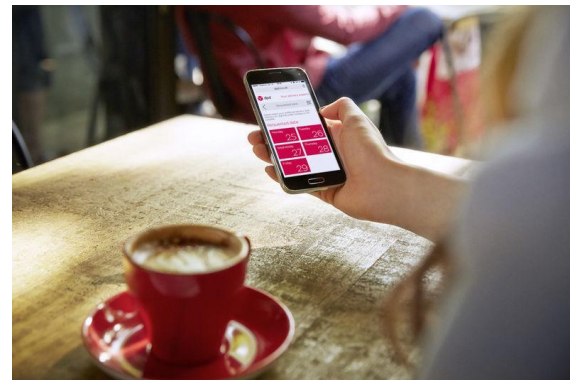
**DPD CLASSIC Parcel** – экономичная наземная доставка с консолидированным приемом посылок от отправителя и простым тарифом за посылку

- более 17000 направлений в России, Казахстане и Беларуси
- средний срок доставки - 1-8 дней



# Широкий выбор опций

- Наложенный платеж наличными и банковскими картами
  - более 12100 направлений по РФ и РК
  - еженедельный перевод денег отправителю
- 0,4% за объявление ценности отправки
- Бесплатные SMS и e-mail уведомления получателя о статусе заказа
- Прием и доставка в выходные без дополнительной оплаты
- Доставка во временной интервал, включая вечернее время
- Проверка качества товара и возврат
- Частный возврат на пунктах Pickup
- Температурный режим
- Бесплатная загрузка и разгрузка посылок до 30



# Уникальный онлайн-сервис Predict

Ваш клиент заранее знает точную дату доставки и может ее изменить онлайн

**Точное расписание доставки в  
10700 направлений!**



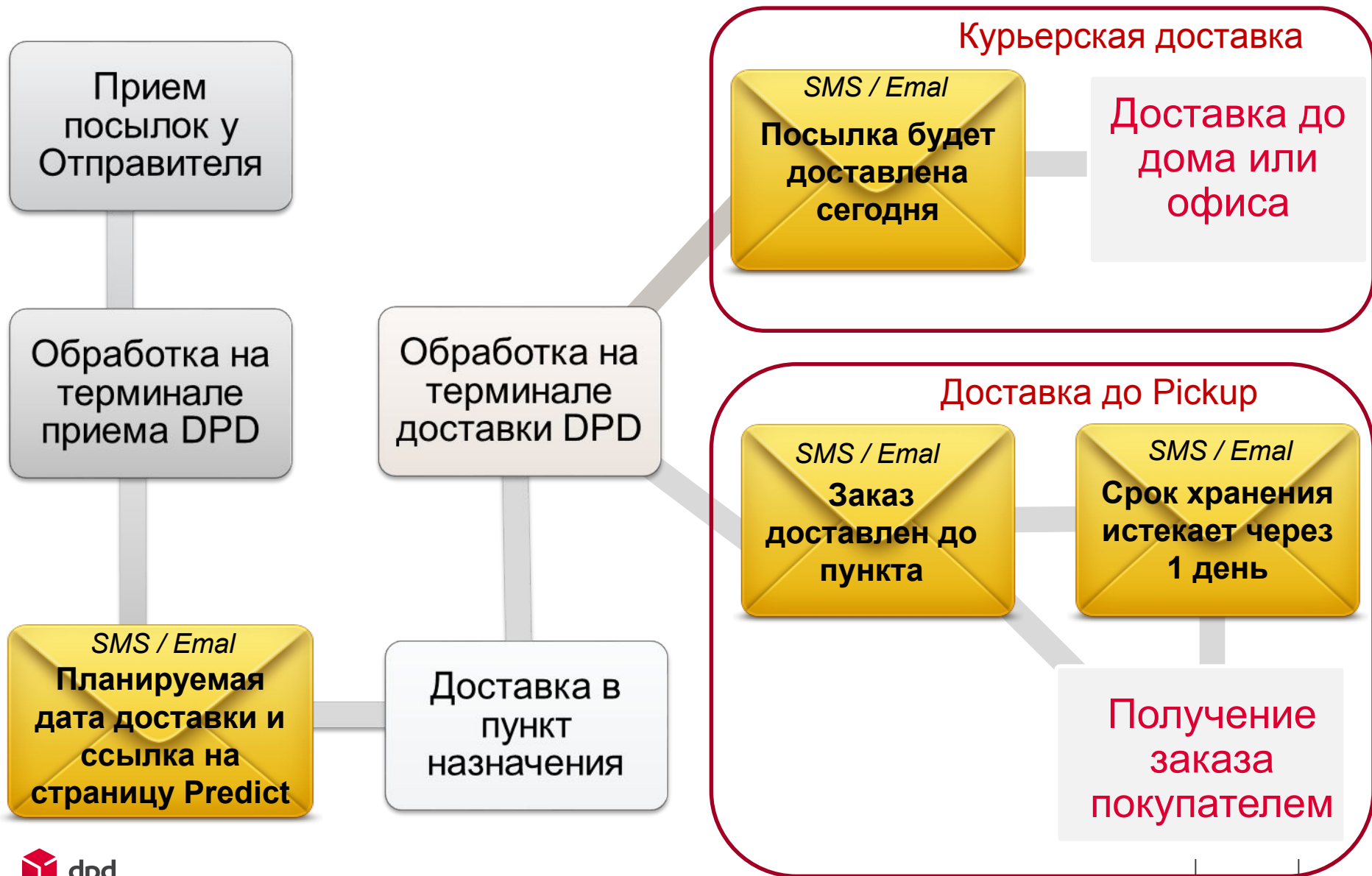
Пройдя по ссылке в уведомлении, покупатель может:

- Выбрать удобную дату и временной интервал доставки
- Изменить адрес доставки (в пределах одного города)
- Отследить заказ
- Отказаться от доставки
- Самостоятельно забрать посылку из пункта Pickup или почтомата



# Бесплатные SMS / Email уведомления получателя

Благодаря уведомлениям ваш покупатель всегда знает, где его заказ



# Сеть пунктов Pickup

Партнерская сеть пунктов приема и выдачи и почтоматов

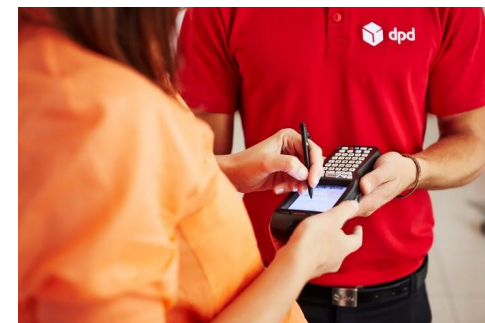
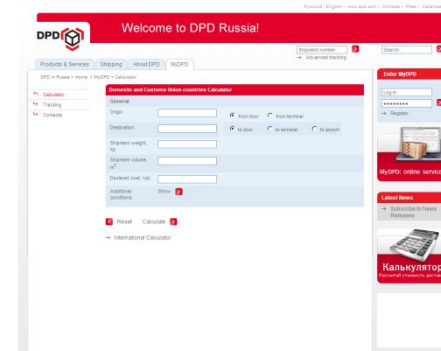
- Более 1000 пунктов в 2016
- Удобное расположение и часы работы
- Эксклюзивное соглашение с магазинами 220Вольт
- Оплата наличными и банковской картой \*
- Дополнительные услуги, например примерка, частичный возврат\*
- Вся информация о пунктах можно найти на *\*зависит от типа пункта*



Интерактивной карте на сайте, через API и в

# Современные IT-решения

- Мы используем нашу собственную платформу **ARGIS**, а также WMS, TMS, ERP, Scala, BI Intelligent System, CRM и др.
- **IT-интеграция** обеспечивает быстрый обмен данными с системой Клиента (реестр отправок, отчеты и пр.)
- Онлайн-сервис **MyDPD** позволяет отслеживать статус отправления, печатать наклейки и накладные, рассчитывать время и сроки доставки, формировать отчеты и т.д.
- Использование **штрих-кодов клиента или DPD** ускоряет обработку посылок
- Каждый курьер оснащен **мобильным терминалом** для мгновенного обмена данными с сервером
- **IQSystems** анализирует правильность ввода адреса и исправляет ошибки



Москва, улица Марата 4					Найти
индекс	КЛАДР	адрес	дом	статус	
644047	55000001000069600	Омская обл, г Омск, ул Марата	дом 4	Дом найден	
117623	770000000000103200	г Москва, ул 8 Марта	дом 4	Дом найден	
	770000000000039100	г Москва, ул 8 Марта	дом 4 *	Дом найден	

# Как настроить интеграцию по API

Интеграция – самый удобный способ работы с заказами

- Скачать [Интеграционный гид](#) на сайте DPD и передать его в свой IT-отдел
- Разработать программу – клиент web-сервиса
- Получить уникальный ключ клиента, послав запрос с указанием своего клиентского номера на адрес информационной поддержки [itcustomers](#)
- Получить уникальный ключ клиента, послав запрос с указанием своего клиентского номера на адрес информационной поддержки [itcustomers@dpd](#)
- Получить уникальный ключ клиента, послав запрос с указанием своего клиентского номера на адрес информационной поддержки [itcustomers@dpd](#)



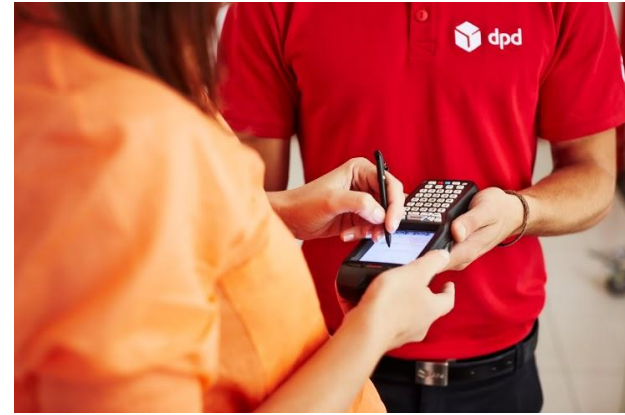
dpd

на адрес информационной поддержки [itcustomers@dpd](#).Получить

# В ближайших планах

Запуск в 2016-2017

- Доставка в 2-часовой интервал в ряде городов, включая Москву
- Расширение географии приема наложенного платежа, включая страны ТС
- Запуск мобильного приложения
- Открытие новых пунктов Pickup в РФ и странах ТС
- Запуск Pickup Parcel - услуги доставки отправлений между пунктами Pickup



# Нам доверяют



ZARA

Aliexpress

КУПИ VIP.RU

lamoda

Amway



ТЕХНОСИЛА



MANGO



INDITEX

MediaMarkt

MARY KAY



Herbalife



LA REDOUTE  
Играйте с модой по Вашим правилам

Свяжитесь с нами

**8 (800) 555-45-85**

*(бесплатно по РФ)*

[www.dpd.ru](http://www.dpd.ru)