

Выбор гостиницей оптимальной системы автоматизации

Выполнила
Молчанова Татьяна
Студентка 4 курса

Интеграция с АСУ

HRS Opera/Fidelio, Libra Epitome PMS, «Эдельвейс», «1С: Отель»,
Intellect Style, Shelter



epitome- 1С:ОТЕЛЬ

micros
myfidelio.net



ЭДЕЛИНК

shelter



Intellect Style™
MyShared

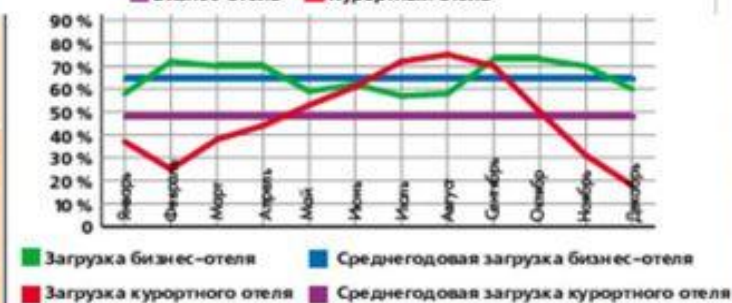
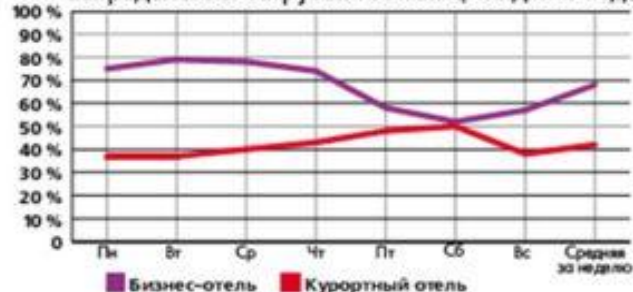
Выбор оптимальной системы автоматизации

- Некоторые малые гостиницы предпочитают создавать собственный программный продукт
- Подобные программы по своим функциональным возможностям не могут конкурировать с профессиональными системами управления отелями
- Некоторые задачи по автоматизации управления отелем настолько сложны, что не могут быть решены одиночными гостиницами

Эффективное управление отелем

Гибкое управление тарифом

Распределение загрузки гостиниц по дням недели



Распределение загрузки гостиниц по месяцам

Полностью автоматизированная система интернет-бронирования туристических услуг нового поколения — **Tourlink InStyle**, обеспечивающую:

- on-line бронирование номерного фонда отелей и гостиниц;
- автоматическое обновление информации в свободном номерном фонде;
- прием платежей через Интернет.



Управленческий учет

- Статистика
- Анализ данных



- Фирмы — разработчики профессиональных информационных технологий управления гостиницами постоянно совершенствуют свой программный продукт и, как правило, предлагают своим пользователям приобретение новой версии системы на льготных условиях

- Автоматизированные системы управления гостиничными комплексами обычно построены по модульному принципу
- Набор модулей, охватывающий все функциональные задачи определенного рабочего места, представляют собой автоматизированное рабочее место (АРМ)

Система АРМ

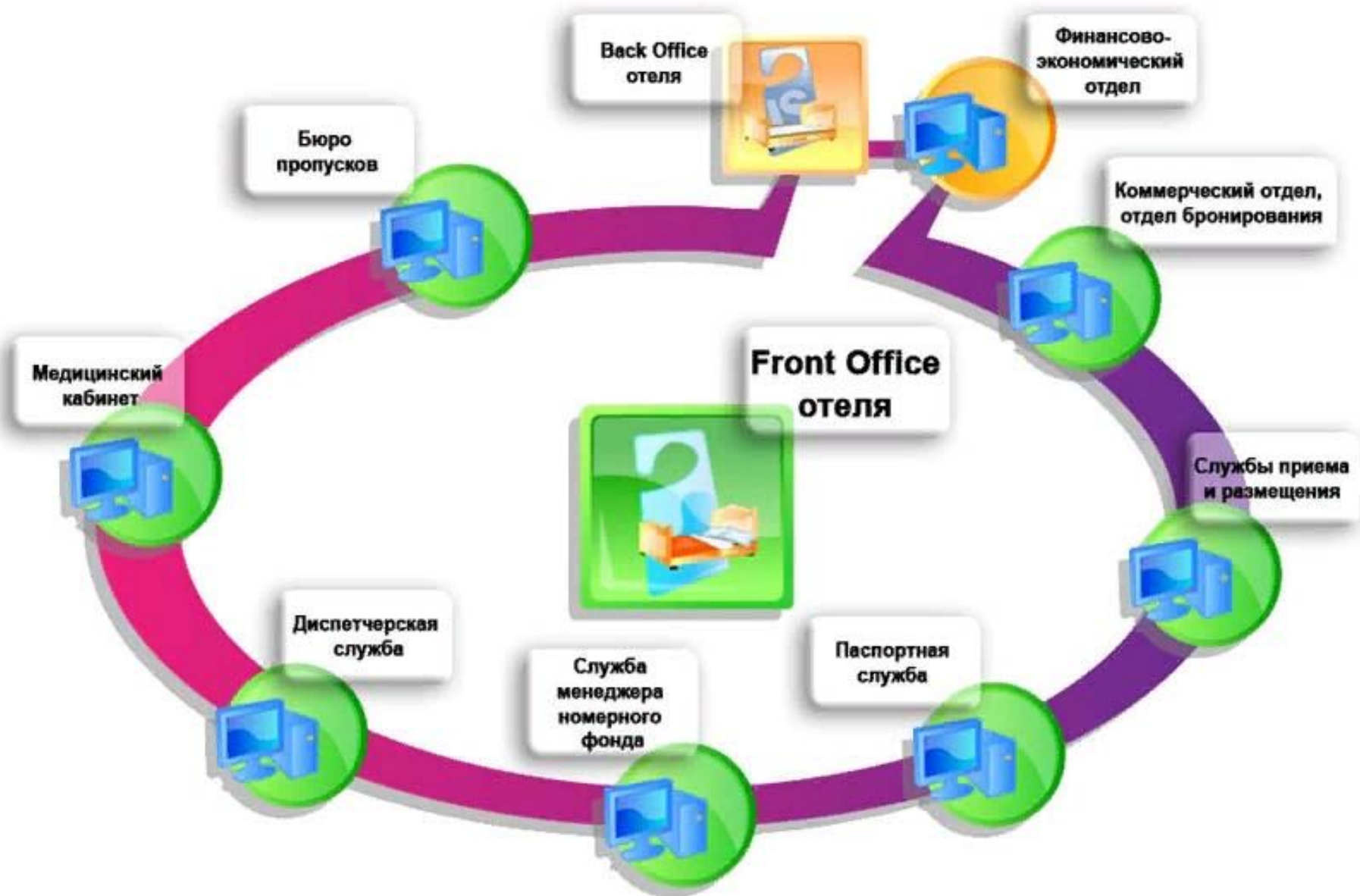
- службы приема и размещения;
- администратора номерного фонда;
- службы резервирования/бронирования;
- дежурных по этажу;
- службы горничных;
- информационно-справочной и других служб.

Системы управления гостиницами
стыкуются с различными смежными
программно-аппаратными

комплексами

- бухгалтерской системой;
- системой складского хозяйства;
- системой управления рестораном;
- телефонным тарификатором;
- системой удаленного бронирования;
- системой контроля доступа и другими

Русский отель



Успех определяется следующими факторами:

- пониманием руководством гостиницы необходимости внедрения автоматизированной системы управления и заинтересованностью в конечных результатах;
- готовностью к возможной реорганизации существующей системы управления с реальными изменениями функциональных обязанностей и должностных инструкций;
- организационной подготовкой коллектива гостиницы к внедрению системы автоматизации;
- готовностью персонала к обучению и изменениям в технологии работы;
- контролем со стороны руководства за внедрением системы

Службы отеля

фискальные регистраторы
фискальный документ
электронные замки



портье

интернет-бронирование
система безналичных и интернет платежей



отдел бронирования

горничные
склад



хозяйственная служба

Управление



директор

Отдел продаж



коммерческий отдел

Бухгалтерия



бухгалтерия

системы бухгалтерского учёта

1С бухгалтерия



Внешние системы

- тарификация интернета
прокси-сервер / контроль трафика
- тарификация разговоров
- рестораны и бары
- тарификация платных ТВ-программ

Успех внедрения системы автоматизации

- Без строгой организации проекта внедрения и планомерного выполнения необходимых работ добиться успешного функционирования системы невозможно. Руководство гостиницы должно осознавать, что уровень квалификации и способности сотрудников, привлекаемых к внедрению, будут непосредственно влиять на окончательный результат.



**Спасибо за
внимание!**