

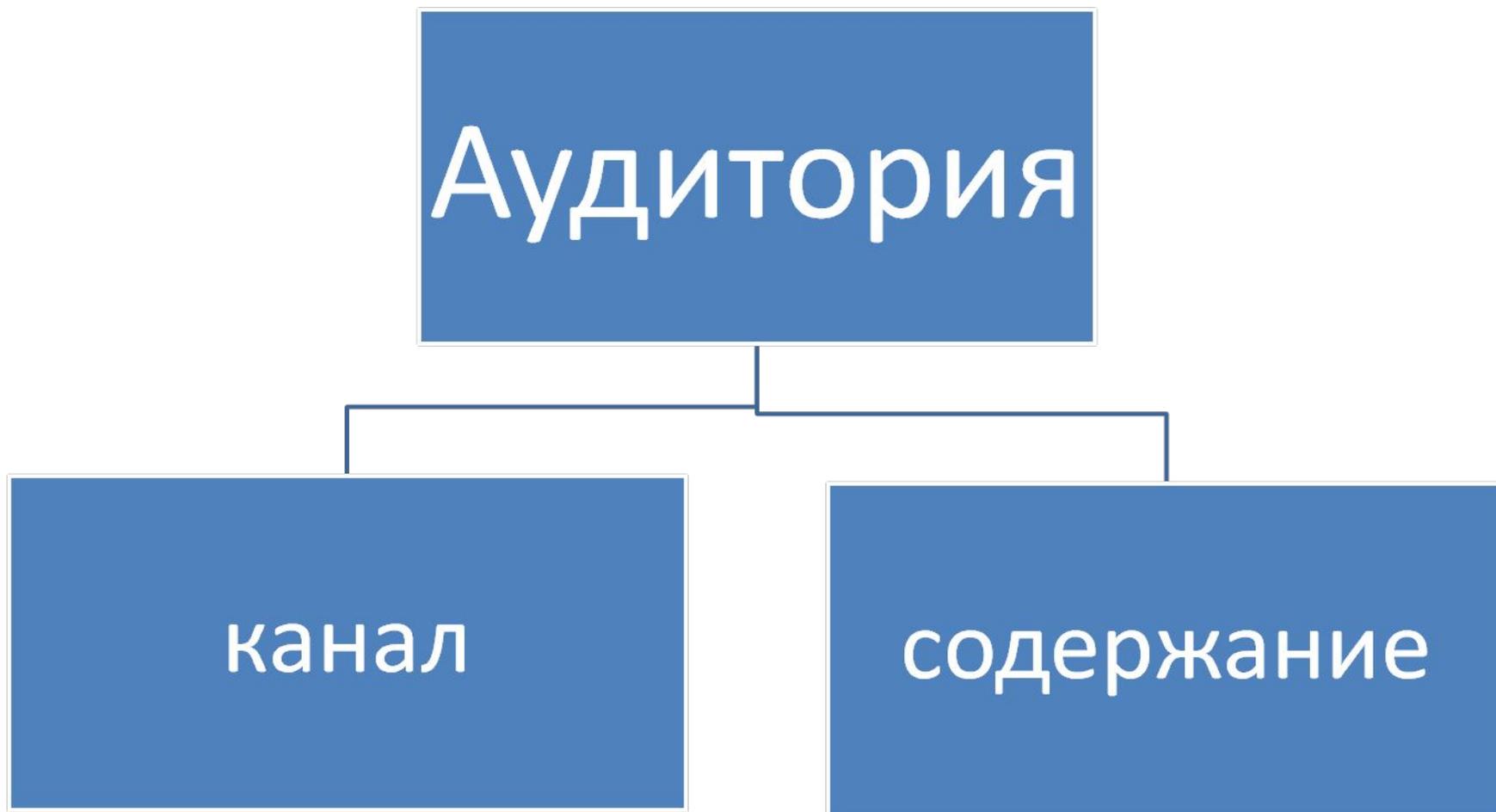
**Лекция**  
**Анализ и мониторинг**  
**интернет-СМИ. Базы СМИ.**  
**Медиаисследования в**  
**интернете**

# Медиаисследование. Понятие

- это исследование средств массовой информации, их аудитории и популярности среди аудитории.

Это оценка эффективности и результативности СМИ в условиях усиливающейся в интернет-среде конкуренции.

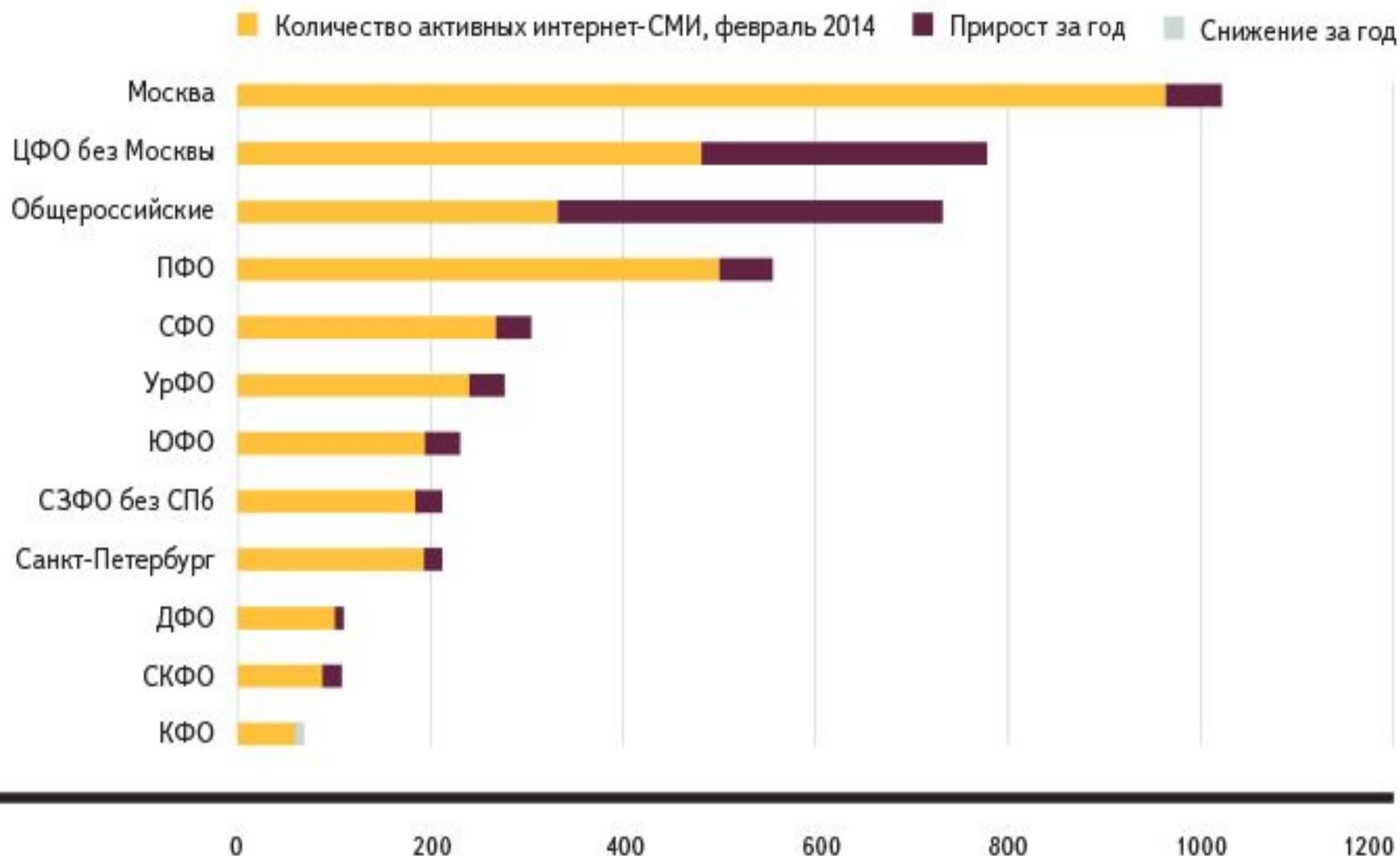
# Аудитория как доминанта



# СМИ

- в реестре Роскомнадзора содержатся данные о **82 337** средствах массовой информации;
- в России **более 4,5 тысячи** активных интернет-СМИ (данные «Яндекса»);
- интернет-СМИ публикуют **почти 100 тысяч** новостных сообщений в день.

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-СМИ ПО РЕГИОНАМ РОССИИ



ПО ДАННЫМ ЯНДЕКС.НОВОСТЕЙ, ФЕВРАЛЬ 2015

СМИ ОТНОСИЛОСЬ К ТОМУ ИЛИ ИНОМУ РЕГИОНУ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ РЕДАКЦИИ ИЛИ ОТ ТЕМАТИКИ

# Направления медиаисследований

- Медиаизмерения - получение информации о контактах аудитории с конкретным средством массовой информации.
- Мониторинг - непрерывный процесс наблюдения и регистрации параметров объекта (СМИ) по заданным критериям.

# Источники информации

- Сам ресурс (количество просмотров конкретного материала, комментарии)
- Счетчики (индекс популярности, посетители, просмотры, просмотры главных страниц)
- Соцсети (срез аудитории)
- Медиаисследования, проводимые различными организациями.

# Фонтанка



 поиск по сайту 

## НОВОСТЬ ЧАСА

🕒 21:24  
"Удельную" открыли

✉ ПРИШЛИТЕ СВОЮ НОВОСТЬ!

Все СПб

🕒 22:18  
Аудитор предупредил Балтийский банк о некорректном подсчете достаточности капитала

🕒 22:11  
Сирийская армия согласилась на перемирие на 48 часов

🕒 22:03  
Администрация Всеволожска взыскала свыше 28 млн рублей с застройщика ЖК «Нева Парк»

## ПРОИСШЕСТВИЯ

🕒 04.05.2016 20:01  3 Комментариев



## Вертолет, совершивший жесткую посадку в Лахте, принадлежит структуре ресторатора Пригожина

Вертолет Robinson R-44, совершивший накануне жесткую посадку в Лахте, принадлежит структуре кремлевского ресторатора Евгения Пригожина. Инцидент произошел во время тренировочной посадки с выключенным двигателем.

Как следует из сообщения Межгосударственного авиационного комитета, эксплуатантом R-44 с бортовым номером RA-06364 является компания "Меркурий". В аналитической базе СПАРК есть информация о создании "Меркурия" в ноябре 2012 года, регистрации на Уральской улице в Петербурге. Основным видом деятельности в ЕГРЮЛ указана поставка продуктов общественного питания, а контактный телефон совпадает с номером комбината питания "Конкорд" – основного актива Евгения Пригожина.

Как уточнили в МАК, на борту вертолета находились пилот и пассажир, они не пострадали. Падение произошло в километре от посадочной площадки "Лахта" на Береговой улице. Недалеко от нее располагаются яхт-клуб "Геркулес" и территория **строительства апартаментов "Конкордом" Пригожина.**



## НОВОСТИ КОМПАНИЙ



🕒 21.04.2016 10:56  
Сбербанк и Новгородская область расширяют сотрудничество

Губернатор Новгородской области Сергей Митин и Председатель Северо-Западного банка Сбербанка России Дмитрий Курдюков провели рабочую встречу, в рамках которой обсудили перспективы развития сотрудничества, реализации инвестиционных и социальных проектов в регионе, повышения доступности банковских услуг

# Невские новости

Информационное агентство  
**НЕВСКИЕ  
НОВОСТИ**



В городе В мире Культура Спорт Происшествия Общество Власть Эксперты Рекламоделателям

Главные новости

Большая премьера: Шоу "Фавориты луны" - уже в пятницу  
4 Мая, 2016 18:41

Криминогенная карта Петербурга: в каком районе жить безопаснее  
4 Мая, 2016 12:59

Мы в Telegram

\$ 65.64 € 74.35 0 44.82

+16 Санкт-Петербург

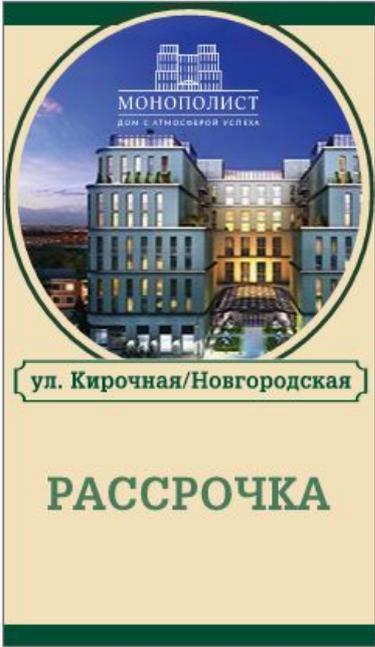
О нас

Главная » В обществе

 **Авиакомпания «Россия» готова отказаться от базирования в аэропорту «Пулково»**

 04.05.16 19:53  124





МОНОПОЛИСТ  
ДОМ С АТМОСФЕРОЙ УСПЕХА

ул. Кирочная/Новгородская

**РАССРОЧКА**

[Лента новостей](#)

асного подключения...

# Бумага

Бумага

Новости

Соцсети

Статьи

Интервью

Фото

Закладки

Реклама

Редакция

66,66 \$ ↑

76,63 € ↑

18+



Билайн®

С 25.02.2016 для физических лиц — абонентов тарифных планов линейки «ВСЕ!» предоплатной системы расчетов с абонентской платой от 300 до 1800 руб./мес в зависимости от фактала подключения доступно пакетное предложение, включающее в себя: Домашний интернет — от 15 до 100 Мбит/с. Домашнее цифровое телевидение — более 115 каналов (кроме городов-исключений), Мобильное телевидение «Билайн ТВ» — более 20 каналов, Wi-Fi-роутер и ТВ-приставку с абонентской платой 1 руб./мес. Итоговая стоимость предложения зависит от выбранного тарифного плана линейки «ВСЕ!» и фактала подключения. Цены с НДС. Предложение действует в городах, где предоставляется услуга Домашнего интернета «Билайн», за исключением Мурманска и Челябинска. Больше о составе предложения, условиях подключения, тарифах, условиях предоставления Wi-Fi-роутера и ТВ-приставки и городах-исключениях — на [www.lrub.beeline.ru](http://www.lrub.beeline.ru).

## СЮЖЕТЫ ДНЯ

13:52

4 мая 2016



20:57

ФСБ сообщила о задержании мигрантов, готовивших теракты на майские праздники

## Смольный поблагодарил Шнурова за клип «В Питере — пить», привлекающий в город новых туристов

95

Tweet

8

Like

121

Председатель комитета Санкт-Петербурга по развитию туризма Виктор Кононов поблагодарил группу «Ленинград» за песню и клип «В Питере — пить». Он считает, что видеоролик способствует увеличению привлекательности города среди туристов, [передает](#) слова Конова «Фонтанка».



Куда сходить на выходные

## ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ

20:57 ФСБ сообщила о задержании мигрантов, готовивших теракты на майские праздники

20:18 **СОЦСЕТИ** Станцию метро «Удельная» закрыли на вход и выход из-за безнадзорного предмета

19:54 Организаторы «Тотального диктанта» показали самые смешные ошибки участников

Боги и те на время пер заключали между собой перемирие и клялись не помогать своим избранным.

Боги, и те (на время, Исаиоф) заключали между собой перемирие, и клялись не помогать своим избранным.

19:54

# РИА Новости / МИА Россия

## Сегодня

ГЛАВНОЕ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВО ЭКОНОМИКА В МИРЕ ПРОИСШЕСТВИЯ СПОРТ НАУКА КУЛЬТУРА РЕЛИГИЯ РАДИО SPUTNIK

ЧЕМПИОНАТ МИРА ПО ХОККЕЮ 2016



## Радулов не попал в состав сборной России по хоккею на чемпионат мира

11:13 04.05.2016 (обновлено: 14:29 04.05.2016)

28 26976 59 16



СМИ 2

-  Знаменитый ученый: РФ на пороге создания "природоподобной технологии"
-  Аксенов о курорте в Крыму: "Такое страшилище, что даже стыдно"
-  Почему Казахстан расстроился из-за пуска ракеты с Восточного
-  Сербский политик рассказал о планах Запада по уничтожению России
-  Лучшая военная техника РФ показала себя в бою: поразительные фото
-  Что Гагарин увидел в космосе: удивительные факты

# Счетчики. Рамблер

**Тема:** [Все / Новости и СМИ](#)

[← скрыть](#)

[Аналитика, обзоры](#) 940, [Блоги](#) 561, [Газеты, журналы](#) 778, [Информационные агентства](#) 458, [Радио](#) 151, [Телевидение](#) 385

**Тип:** [выбрать →](#)

**География:** [Россия](#) 1686, [Центр](#) 395, [Поволжье](#) 233, [Северо-Запад](#) 181, [Сибирь](#) 135, ...

[← скрыть](#)

[СНГ](#) 688, [Восточная Европа](#) 444, [Центральная Азия](#) 59, [Закавказье](#) 39, ...

[Европа](#) 89, [Балтия](#) 18, [Западная Европа](#) 16, [Центральная Европа](#) 14, [Южная Европа](#) 6, ...

[Азия](#) 34, [Ближний и Средний Восток](#) 19, [Юго-Восточная Азия](#) 5, ...

[Африка](#) 4, [Северная Африка](#) 3, ...

[Америка](#) 26, [Северная и Центральная Америка](#) 12, [Южная Америка](#) 3, ...

[Океания](#) 1, [Австралия](#) 1, ...

**Формат:** [выбрать →](#)

Найденных ресурсов: **3777**

[Общие данные](#)

[Статистика](#) [Настроить](#)

За 04.05.2016

ИП ↓  
?

[Посетители](#) ?

[Просмотры](#) ?

[Просм. Гл. Стр.](#) ?

# Счетчики. Mail.ru

Мои счетчики

На ваш e-mail sveta\_maximova@mail.ru не зарегистрировано счетчиков

[Зарегистрировать новый сайт](#)

Блог проекта:

[Уже отслеживаем новый браузер "от бывших сотрудников Оперы".](#)

Хотите знать сколько посетителей не смотрят рекламу? Новый ...

Обошли китайский CNZZ и стали девятым по популярности сервисом ...

biz.mail.ru

почта для работы

## Рейтинг > СМИ > Новости, Информационные агентства ( [Статистика категории](#) )

Директ

### ▲ Адвокат в арбитражный суд

Представление интересов в арбитражных судах! Опытные и надежные адвокаты!

[Опыт с 2009 года](#) [Наши услуги](#) [Контакты](#)  
robefafirm.ru [Адрес и телефон](#)

## Газеты Журналы **Новости, Информационные агентства** Обзоры **Онлайновые издания** Радио Т

Бюллетени Ведомства и организации СМИ

рейтинг за: [день](#) [неделя](#) [месяц](#)

24,090,799 визитов на 2,605 ресурса; обновлён 04.05.2016 21:5

Название ресурса	посетители	визиты	WOT	🔗
1. <a href="#">ИА REGNUM</a> Что происходит?	1,166,834 <small>+496,769</small>	2,699,471 <small>+1,213,717</small>	🟢	<input type="checkbox"/>
2. <a href="#">"РИА Новости"</a>	1,028,150 <small>+310,559</small>	3,644,872 <small>+1,245,924</small>	🟢	<input type="checkbox"/>
3. <a href="#">NEWSru.com</a> - Новости, фоторепортажи, видеосюжеты	360,729 <small>+94,660</small>	1,317,127 <small>+332,358</small>	🟢	<input type="checkbox"/>
4. <a href="#">Сетевое издание M24.ru</a>	287,111 <small>+115,868</small>	782,609 <small>+303,748</small>	🟢	<input type="checkbox"/>
5. <a href="#">ИноСМИ.Ru</a>	231,200 <small>+56,484</small>	933,298 <small>+315,364</small>	🟢	<input type="checkbox"/>
6. <a href="#">ФОНТАНКА.RU</a> (самые свежие новости Санкт-Петербурга)	198,371 <small>+72,160</small>	977,388 <small>+425,426</small>	🟢	<input type="checkbox"/>

Директ

# Счетчики. Liveinternet.ru

[LiveInternet](#) • [Рейтинг сайтов](#) • [Новости и СМИ](#) • [РИА Новости: главные новости часа](#)

[посещаемость](#)

[по времени суток  
online](#)

[за неделю и месяц  
экспресс-аудит](#)

[размер аудитории  
дней в неделю  
дней в месяц  
сравнение аудиторий  
сессий на посетителя  
возвраты](#)

[просм. на посетителя  
просмотров за сессию  
длительность сессий](#)

[страницы](#)

[каталоги](#)

[точки входа](#)

[точки выхода](#)

[варианты обращения](#)

[заголовки страниц](#)

[посетители с сайтов](#)

[переходы с сайтов](#)

[переходы со страниц](#)

[переходы без ссылки](#)

[внутренние переходы](#)

[из каталогов и рейтингов](#)

[из социальных сетей](#)

[из поисковых систем](#)

[по поисковым фразам](#)

[доля поиск. трафика](#)

[direct.yandex.ru](#)

Статистика сайта:

RS\_Total/Riaru\_Total

 [Срезы](#): отсутствуют (Для владельца сайта: [добавить срезы](#))

[обновлено 4 мая в 22:54](#)



## Комплексный аудит сайта

Выявите проблемы, которые мешают вашему продвижению

<< 3 мая

4 мая, среда

отчет: основные показатели посещаемости

[по дням](#) | [по неделям](#) | [по месяцам](#)

	4 мая, среда	3 мая, вторник	в среднем в среду	в среднем за 7 дней
<input checked="" type="checkbox"/> Просмотры	5,184,040 <b>+1,383,018</b>	3,974,123	7,168,816	5,187,106
<input type="checkbox"/> Сессии	2,106,394	1,713,393	2,979,150	2,177,106
<input checked="" type="checkbox"/> Посетители	1,470,387 <b>+332,555</b>	1,184,179	2,080,009	1,531,108
<input type="checkbox"/> Хосты	946,062	850,633	1,263,884	1,004,437
<input type="checkbox"/> Перегрузки	6,649	3,937	8,791	6,137
<input type="checkbox"/> В среднем online	27,576	20,947	37,094	26,875
<input type="checkbox"/> В среднем активных online	12,479	9,023	16,077	11,626
<input type="checkbox"/> Средняя длительность (мин.)	2.9	2.6	2.9	2.8
<input type="checkbox"/> Просмотров на посетителя	3.5	3.4	3.4	3.4

[перестроить график](#)

# Счетчики. Яндекс.Метрика



Метрика

Счётчики

Целевой звонок

Представители

API

Блог



topspb.tv

- Сводка
- Отчеты
- Карты
- Вебвизор
- Сегменты
- Настройка

topspb.tv www.topspb.tv • 22469281

Сегодня

Вчера

Неделя

Месяц

Квартал

Год

4 Мая 2016

Детализация: по 10 минут

+ Создать виджет

Библиотека виджетов

Посетители



Новые посетители



Адрес страницы

Адрес страницы	Просмотры
topspb.tv/news/news103378/	1 770
topspb.tv/news/news103338/	1 486
topspb.tv/	1 176
topspb.tv/news/news103342/	887
topspb.tv/news/	649
topspb.tv/news/news103320/	629
topspb.tv/news/news103376/	499
topspb.tv/news/news103348/	431
topspb.tv/shedule/	347

Последняя поисковая фраза

Последняя поисковая фраза	Визиты
телеканал Санкт-Петербург	55

Источник трафика



Свернуть

# Данные из соцсетей

- Посещаемость (уникальные посетители и просмотры, пол/возраст, география, устройства и источники переходов, участники, просмотры разделов)
- Охват аудитории
- Активность аудитории
- Записи

# Конкуренция

- 1) источник информации,
- 2) фокус общественного внимания,
- 3) инфоповоды для собственного журналистского творчества,
- 4) отклик других СМИ на ваш материал (цитирование, плагиат).

# Организации, занимающиеся медиаисследованиями

- Медиалогия,
- Ipsos Comcon
- TNS-global
- ФОМ,
- ВЦИОМ и другие.

# Медиалогия

- разработчик автоматической системы мониторинга и анализа СМИ в режиме реального времени;
- существует с 2003 года;
- состоит из базы данных СМИ и автоматизированного аналитического модуля, который позволяет проводить самостоятельный поиск и анализ по количественным и качественным характеристикам за любой заданный период;
- более 31 000 СМИ и 92 млн источников соцмедиа;
- услуги платные, есть демо-доступ.

# Ipsos Comcon

- анализирует СМИ в рамках маркетинговых исследований.
- пришла в Россию в 2002 году;
- РосИндекс (исследование потребителей товаров и услуг, а также аудиторий СМИ) и OnLife (онлайн-поведение россиян, активность россиян в интернете)
- методика сбора данных – анкетирование и опросы ;
- услуги платные.

# РосИндекс

- Доверие к телевидению в 2015г. рекордно упало: на 7п.п. в первом полугодии и на 2 п.п. во втором. Такого низкого уровня доверия к информации на ТВ в России не наблюдалось с 2001 года.
- Газеты, напротив, в 2015г. завоевали доверие своих читателей: оно увеличилось с 37% во 2 пол. 2014г. до 40% во 2 пол. 2015г. **Но больше всего соотечественники доверяют Интернету — 42% его пользователей.** А меньше всего доверия к информации у слушателей радио.
- Меняются и предпочтения в тематиках. Так, например, во 2 пол. 2015г. **уменьшился интерес к политическим и общественным темам в Интернете.** В 2014—2015 г.г. **россияне стали проявлять больше интереса к финансовым вопросам.** С другой стороны, пользователи Интернета все больше **уделяют внимание информации, посвященной дому и семье.** В 2015 году продолжился долгосрочный тренд роста интереса к развлекательной информации в сети, несмотря на спад в 1 пол. 2014г.

# TNS-global

- осуществляет полный цикл работ в области медиа-измерений, мониторинга рекламы и СМИ, а также заказных маркетинговых исследований;
- работает с 1989 года;
- измерение аудитории, специальные медиаисследования; предпочтения, мониторинг рекламы и СМИ.
- Web Index, News Monitoring.

# На что обращать внимание

- метод измерения;
- необходимость подробного изучения изменения аудитории в течение конкретных суток;
- участия специалиста в области социологии

# Эффект мониторинга и измерений

- Планирование и работа с рекламодателями.
- Анализ позволит выбрать язык, стиль, жанр и форму подачи материала, максимально отвечающие потребностям определенной аудитории, что, в свою очередь, будет способствовать повышению эффективности коммуникационного воздействия.
- Неудачно подготовленное сообщение может повредить репутации.