



# ФИШКИ ДЛЯ ПРОДАЖ

**ЗНАНИЕ ПРОДУКТА – СИЛА!**



ДОМ.ru

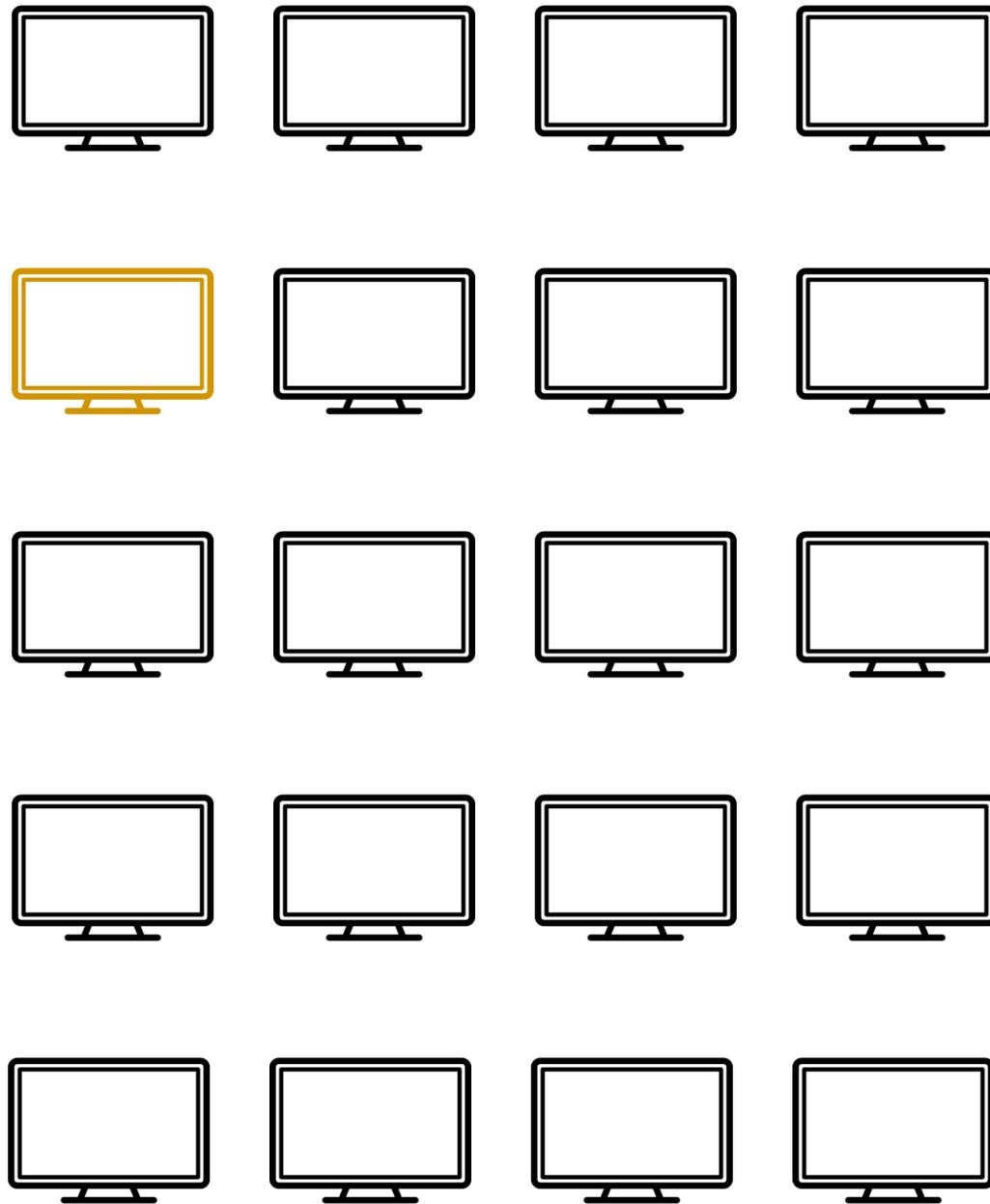
MOVIX

ВСЕГО

5%

населения страны

НЕ смотрят телевизор



5%



22%



С 2010 ГОДА УВЕЛИЧИЛАСЬ  
ДОЛЯ КЛИЕНТОВ, КОТОРЫЕ  
СМОТРЯТ ТВ ЧЕРЕЗ  
МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА

# ЧЕГО НА САМОМ ДЕЛЕ ХОТЯТ КЛИЕНТЫ?

НЕ ПРОТЯГИВАТЬ В КВАРТИРЕ  
ЛИШНИЕ ПРОВОДА

СМОТРЕТЬ YOUTUBE НА  
ЭКРАНЕ ТЕЛЕВИЗОРА

СМОТРЕТЬ ФИЛЬМЫ В  
ВЫСОКОМ КАЧЕСТВЕ



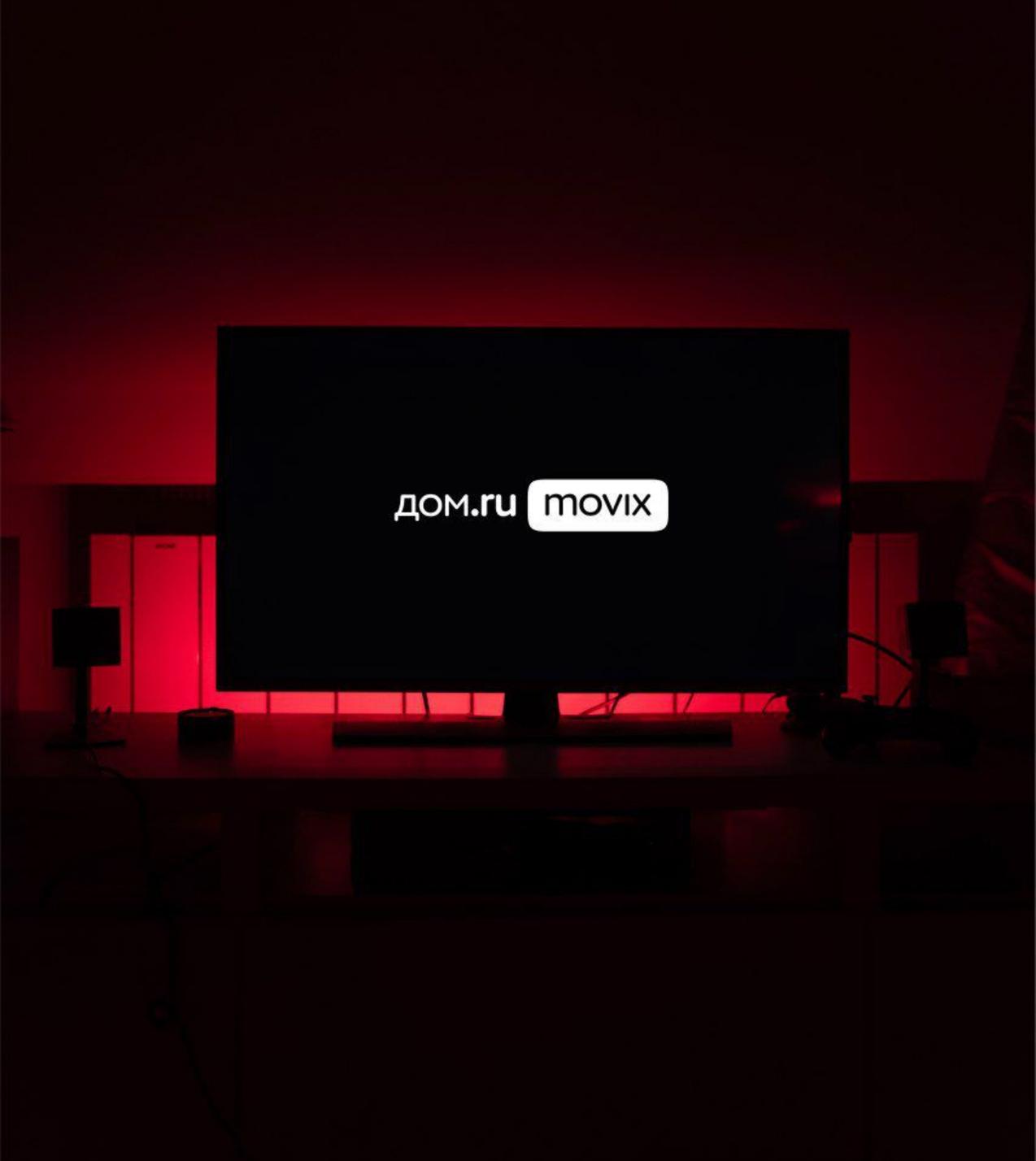
СМОТРЕТЬ ТВ ГДЕ И КОГДА УДОБНО

СМОТРЕТЬ ФИЛЬМЫ  
БЕСПЛАТНО

ПОДКЛЮЧАТЬ К  
ТЕЛЕВИЗОРУ КОЛОНКИ ИЛИ  
НАУШНИКИ

ЧТОБЫ ПРИСТАВКА НЕ  
МЕШАЛАСЬ НА ПОЛКЕ

ЧТО ТАКОЕ  
ДОМ.RU  
MOVIX?



дом.ru movix

# В ЧЕМ ОТЛИЧИЕ?



VS



# В ЧЕМ ВСЯ СОЛЬ?



ТВ на разных устройствах в любом месте



Бесплатные фильмы в подписке «Попробуй кино»



Можно ставить эфир на паузу,  
перематывать рекламу и смотреть передачи,  
которые пропустил, в течение 7 дней.  
Бесплатно при покупке приставки.



Удобный универсальный пульт



Легко найти что посмотреть с умным поиском



Максиму каналов HD (84 канала)



# В ЧЕМ ОТЛИЧИЕ?



Для традиционных  
пользователей

- Можно подключать по Wi-Fi
- Быстрое переключение каналов
- Работает на DVB-C сети

- 
- Смотреть фильмы и передачи в 4К
  - Можно скачивать приложения
  - Можно смотреть YouTube
  - Работает только на IPTV
  - Можно подключать дополнительные аксессуары: наушники, мышку, клавиатуру, джойстик и другие устройства по Bluetooth для удобной работы с приложениями и играми

Для продвинутых  
пользователей



# БОНУСЫ ПРИ ПОКУПКЕ

## MOVIX и MOVIX PRO



**Любой доп. сервис (кроме 18+) за 1 руб/мес на 12 мес.**



**Бесплатный телеархив на 12 мес.**



**Единая интерактивная платформа**



**Ежемесячные подарки (пакеты каналов/подписки)**

# СТОИМОСТЬ ПРИСТАВОК

## **MOVIX**

**Выкуп:** 3 100руб.

**Рассрочка:** 340 руб/мес на 12 мес. / 170 руб/мес на 24 мес.

**Аренда:** 80 руб/мес.

## **MOVIX PRO**

**Выкуп:** 3 900 руб.

**Рассрочка:** 410 руб/мес на 12 мес. / 205 руб/мес на 24 мес.



**УПРАВЛЯЙ  
ПРОСМОТРОМ  
ТЕПЕРЬ НА 7 ДНЕЙ**



# МОЖНО СМОТРЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ИЗ АРХИВА, ДАЖЕ ЧЕРЕЗ НЕДЕЛЮ



КЛИЕНТЫ ГОВОРИЛИ, ЧТО ИМ НЕ ХВАТАЕТ  
3 ДНЕЙ, ЧТОБЫ ПОСМОТРЕТЬ ВСЕ, ЧТО ИМ  
ХОЧЕТСЯ



ТЕПЕРЬ ОНИ МОГУТ СМОТРЕТЬ В  
ВЫХОДНЫЕ ВСЕ, ЧТО ПРОПУСТИЛИ ЗА  
ЦЕЛУЮ НЕДЕЛЮ

# НОВОЕ ПРОСТОЕ И ПОНЯТНОЕ НАЗВАНИЕ



КЛИЕНТЫ НЕ ПОНИМАЛИ, ЧТО МОГУТ  
СТАВИТЬ КАНАЛЫ НА ПАУЗУ ИЗ-ЗА  
СЛОЖНОГО НАЗВАНИЯ «ТЕЛЕАРХИВ»

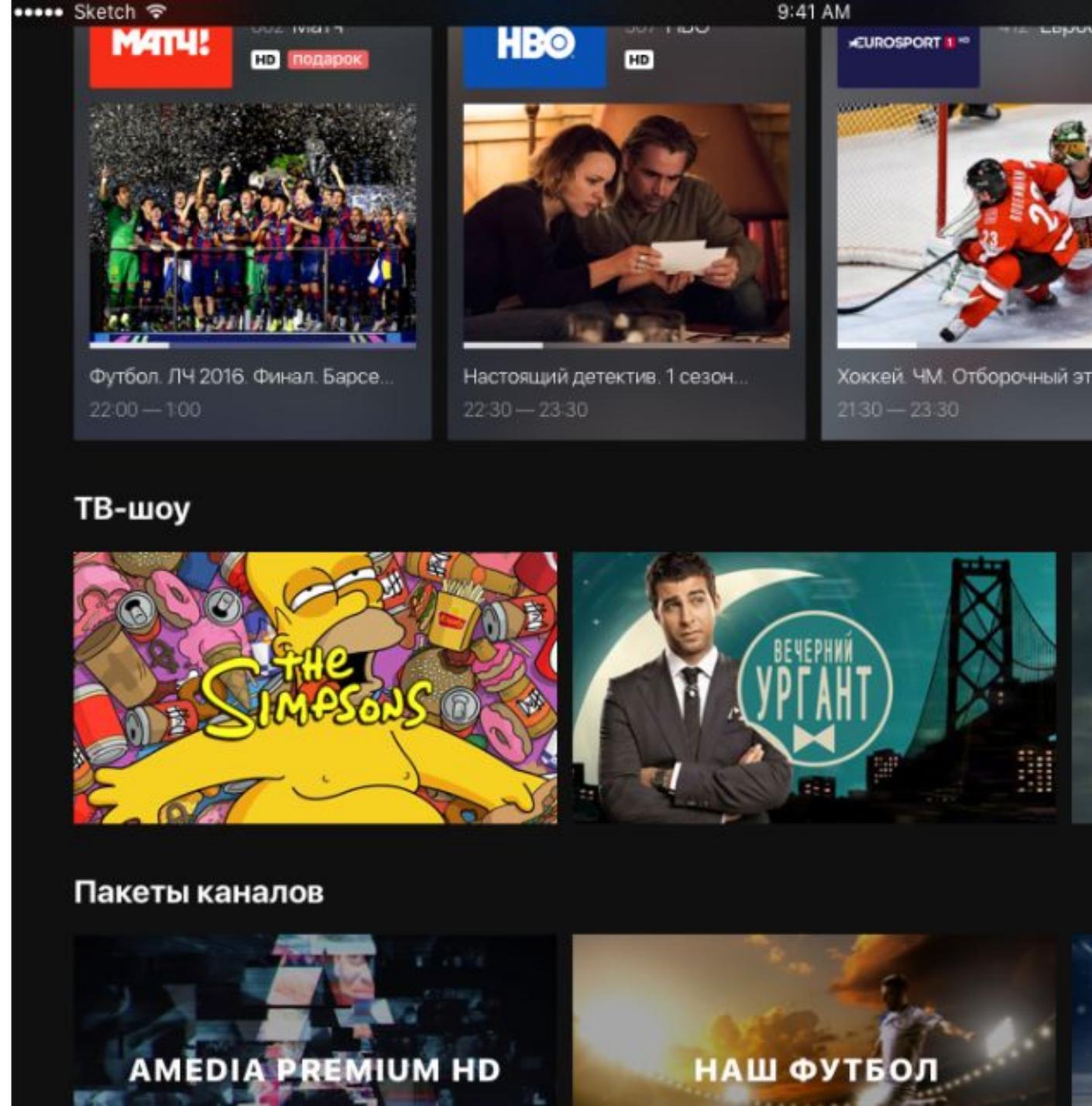


МЫ СПРОСИЛИ ЧТО ПОНЯТНЕЕ НАШИМ  
КЛИЕНТАМ И ОБНОВИЛИ НАЗВАНИЕ НА  
«УПРАВЛЯЙ ПРОСМОТРОМ»

# ЧТО ЖДЕТ КЛИЕНТА В БУДУЩЕМ?

СОЗДАНИЕ ВИТРИНЫ  
ТВ-ШОУ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ДОМ.RU  
MOVIX

КЛИЕНТ СМОЖЕТ ПОСМОТРЕТЬ  
ВСЕ СЕРИИ ТВ-ШОУ ЗА 7 ДНЕЙ В  
ОДНОЙ ПОДБОРКЕ.  
НАПРИМЕР, ВСЕ СЕРИИ «ОРЛА И  
РЕШКИ» ЗА НЕДЕЛЮ БЕЗ  
ПОВТОРОВ.



# ЧТО ЖДЕТ КЛИЕНТА В БУДУЩЕМ?

АРХИВ НА «БЕССОННИЦЕ»

ВОЗМОЖНОСТЬ СМОТРЕТЬ  
АРХИВ  
ФИЛЬМОВ НА КАНАЛАХ ИЗ  
ПАКЕТА «БЕССОННИЦА»





Телепрограмма

В прямом эфире



Text here...



Text here...

## Недавние передачи



Пакеты каналов



Женский волейбол

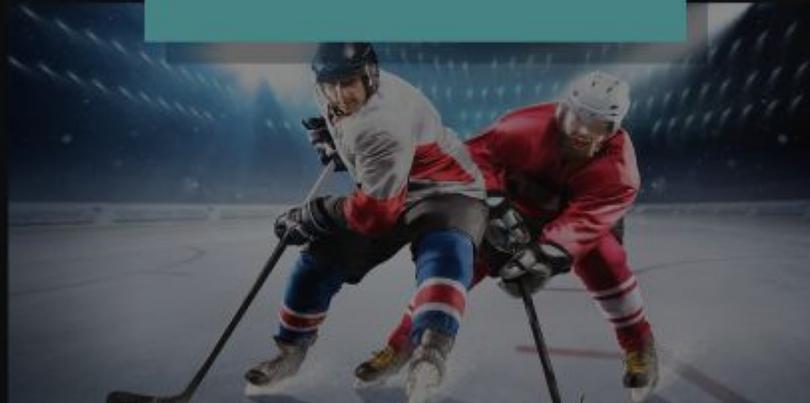


Фильмы

Продолжить просмотр

Подборки

Подписки



# СТОИМОСТЬ

## УСЛУГИ

НОВЫЕ КЛИЕНТЫ С  
«УПРАВЛЯЙ ПРОСМОТРОМ»

**70** Р/МЕС

На Каон 6000 цена для всех клиентов  
останется 50 р/мес

ДЕЙСТВУЮЩИЕ КЛИЕНТЫ С  
«УПРАВЛЯЙ ПРОСМОТРОМ»

**50** Р/МЕС

Автоматически навешены РА:  
- «Телеархив за 50 Каон»  
- «Телеархив за 50р»



**ТЕСТ-ДРАЙВ**  
**ПРИСТАВОК**  
**MOVIX И MOVIX PRO**



**КЛИЕНТЫ ГОВОРЯТ,  
ЧТО НЕ ХОТЯТ  
ПОКУПАТЬ  
«КОТА В МЕШКЕ»**



**С ТЕСТ-ДРАЙВОМ ОНИ  
СМОГУТ ПОПРОБОВАТЬ  
ПРИСТАВКУ  
БЕСПЛАТНО 14 ДНЕЙ**



# ЧТО ТАКОЕ ТЕСТ-ДРАЙВ?

1

Клиент сомневается  
в покупке/рассрочке  
приставки  
Movix/Movix Pro

2

Предлагаем  
попробовать с  
РА «Тест-драйв  
ТВ»

3

Клиенты 2  
недели смотрят  
все VAS и  
пользуются приставкой  
бесплатно

4

На 12-15 день клиент  
получает смс и звонок  
от специалиста  
скилл-группы  
ОЦП

5

Клиент оставляет  
приставку или меняет на  
другое оборудование или  
услугу ТВ

# ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ ДЛЯ КЛИЕНТА?

На 14 дней клиент получает бесплатно приставку и доступ к дополнительным сервисам ТВ:

- **20** пакет каналов
- **9** подписок
- **7** дней записи эфира с «Управляй просмотром»



**КОМУ ДОСТУПЕН  
ТЕСТ-ДРАЙВ?**

**ТОЛЬКО НОВЫМ  
КЛИЕНТАМ ПРИ ПОКУПКЕ  
ИЛИ РАССРОЧКЕ ПРИСТАВОК  
MOVIX И MOVIX PRO**

# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ ТЕСТ-ДРАЙВ

- 1 При составлении заявки рассказываем, что после тест-драйва клиенту нужно купить приставку в:
  - Рассрочку
  - Собственность
- 2 На этапе выбора оборудования  
Выбираем "В аренду" 
- 3 Выбираем РА «Тест-драйв ТВ»
- 4 Оборудование в течение срока тест-драйва будет находиться у Клиента  
в **бесплатной аренде**
- 5 После окончания тест-драйва  
скилл-группа ОЦП переводит оборудование в  
собственность клиента

Для использования услуги Дом.ру-TV с интерактивными сервисами необходимо подключить интернет с роутером

Новый продукт

Стандарт

DVB-C

Оборудование Дом.ру ТВ :

Наименование	в собственность кол-во	в аренду кол-во	в рассрочку кол-во/срок	остаток на складе
Карта доступа Солах	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="▼"/>	
HD декодер цифровой интерактивный HUMAX HD 7000i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="24"/> <input type="text" value="▼"/>	
HD декодер цифровой интерактивный HUMAX HD 9000i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="24"/> <input type="text" value="▼"/>	
HD-Zarreg декодер цифровой Каоп NA-1620 с лицензией	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="24"/> <input type="text" value="▼"/>	
АОБ/у Карта доступа Солах	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="▼"/>	
HD-Zarreg декодер цифровой Каоп HD-6000i с лицензией	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="24"/> <input type="text" value="▼"/>	627
HD-Zarreg декодер цифровой Каоп HD-6000i без лицензии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="24"/> <input type="text" value="▼"/>	
АОБ/у HD-Zarreg декодер цифровой Каоп HD-6000i с лицензией	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="▼"/>	
Цифровая телевизионная приставка Like Box с лицензией	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="12"/> <input type="text" value="▼"/>	69
Цифровая телевизионная приставка Like Box Wi-Fi с лицензией	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="12"/> <input type="text" value="▼"/>	65

\* Дом.ру ТВ

# КТО ПРОДАЕТ ПРИСТАВКИ В ТЕСТ-ДРАЙВ

ОЦП

ОП

ОСО

# КТО ВЫВОДИТ КЛИЕНТОВ ИЗ ТЕСТ-ДРАЙВА

ВХОДЯЩИЕ ОБРАЩЕНИЯ

ИСХОДЯЩИЙ ЗВОНОК КЛИЕНТУ

ОСО

АО

ОКЦ

ГС  
К

ОЦП  
СКИЛЛ-  
ГРУППА

1

После подключения клиента важно закрывать заявку в течение суток

2

В тест-драйв выдаем только 1 оборудование

3

При активации РА «Тест-драйв ТВ» указывайте в комментариях, что нужно подписать с клиентом дополнительное соглашение

4

Если во время действия тест-драйва, клиент решил переоформить договор, то выводим его из тест-драйва и делаем переоформление

5

На 12 день с клиентами будет связываться специально выделенная скилл-группа ОЦП

6

Информация по тест-драйву

<http://kbn.ertelecom.ru/pages/viewpage.action?pageId=32438>

[057](#)

**ВАЖНО  
ЗНАТЬ**

**1**

**Что если до клиента не дозвонились в период тест-драйва?**  
Выбирается максимальный срок рассрочки доступный городу.

**2**

**Как взаимодействуют РА «Тест-драйв ТВ»  
и РА «Бонус за покупку»?**

Бонус за покупку (пакет каналов/подписка) будет доступен клиенту после окончания периода тест-драйв для подключения в ЛК.

**3**

**Мотивация будет попадать в трассировку в период, когда  
произошёл выход из тест-драйва?**

Да

**FAQ**



# WI-FI РОУТЕРЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

**ДО 600 МБИТ/С**



# WI-FI РОУТЕР D1:

## СТАБИЛЬНАЯ СОТОЧКА

### СУПЕРСПОСОБНОСТИ:



Сохранит качество сети в многоквартирном доме, не обращая внимания на другие роутеры, микроволновки и прочие там гаджеты. Потому что в нём встроена поддержка 2-х диапазонов.



Даст более стабильную скорость «по воздуху»! Надо 100? Будет 100! Главное, чтобы девайс Клиента принимал.



В случае чего, он сам себя починит! Ну, как починит, перенастроит. Это называется сложными словами «превентивное устранение неисправностей». Если коротко, Клиент почти не будет замечать падения скорости.



**Модели:** TP-Link Archer C20, Rotek RX22301

# WI-FI РОУТЕР D3:

## СИЛЬНАЯ ТРЕШКА

### СУПЕРСПОСОБНОСТИ:



Стабильность! Стабильность! Стабильность!  
Для такой скорости никак не обойтись без поддержки 2-х диапазонов, ибо чужие роутеры могут помешать этому красавчику проявить себя!



Можно подключить к Wi-Fi кучу всего и не терять скорость — 300 мбит/сек это вам не шутки!



Обладатель этих роутеров раньше остальных смогут подключить невероятную скорость в квартиру! По проводу он передает до 1 Гигабита/секунду.



Клиент забудет о заботах связанных с качеством сети. Роутер сам будет об этом думать!



Модели: TP-Link Archer C5

# WI-FI РОУТЕР D6: МОЩНЫЙ ШЕСТИСОТЫЙ

## СУПЕРСПОСОБНОСТИ:



Разумеется в нем тоже есть поддержка 2-х диапазонов, было бы обидно если бы этот роутер отвлекался на Wi-Fi соседей.



Клиент может одновременно смотреть ULTRA HD телеканалы на 7-ми телевизорах, качать тяжелую игру через p2p, стримить на YouTube и раздавать инет соседям - не даром тут аж 600 мбит/сек.



Совершенно другое качество сети. Он не только сам перестраивается, но и определяет в какой стороне от него Клиент и бьет интернетом прям в его девайс



Даже в самом дальнем углу Клиент будет получать высокую скорость из-за увеличенной мощности сигнала



До 600  
Мбит/с

Модели: TP-Link Archer c9

# КОМУ НУЖНЫ ГЕРОИ?

## Wi-Fi роутер D1



**90% клиентов.** Базовые тарифные планы до 100 Мбит/с. Небольшие квартиры

## Wi-Fi роутер D3



**Большие семьи.** Много беспроводных устройств, квартиры от 2+ комнат.

## Wi-Fi роутер D6



**Обеспеченные.** Большие квартиры сложной планировки, толстые стены. Очень много устройств.

Скорость по воздуху

До 100 Mbps

До 300 Mbps

До 600 Mbps

Площадь уверенного покрытия

До 45 м2

До 60 м2

До 80 м2

Количество устройств

До 6

До 10

До 15

Стоимость

**Rotek** – 1800 руб. / 150 р/мес на 12 мес.

**TP-Link Archer C20** – 1980 руб. / 165 р/мес на 12 мес.

**TP-Link Archer C5** – 3240 руб. / 180 р/мес на 18 мес.

**TP-Link Archer C9** – 8640 руб. / 480 р/мес на 18 мес.

# БОНУСЫ ПРИ ПОКУПКЕ РОУТЕРОВ



**Любой доп. сервис** (кроме 18+ и телеархива) за 1 руб/мес на 12 мес.



**Бесплатный бонус 200 Мбит/с** на 12 мес. (при покупке роутера D3 на тарифе «Мне нравится М» / «Мне нравится S»)



**Бесплатный бонус 400 Мбит/с** на 12 мес. (при покупке роутера D6 на тарифе «Мне нравится L 200»)



# ТАРИФНАЯ ЛИНЕЙКА

**100+**



Мама профессиональный фотограф, ежедневно передает через Интернет сотни фото в высоком разрешении - и одновременно смотрит Дом.ru TV

40+15  
Мбит/с  
ек

Дедушка видеоблогер с Go Pro, после каждой прогулки заливает в сеть видео с камеры весом в 15 Gb

40  
Мбит/с  
ек

Дочь два раза в неделю берет дополнительно уроки английского языка у носителя языка и для этого ему очень нужна качественная связь по Skype

35  
Мбит/с  
ек

Папа зарабатывает ИТ аутсорсингом, работает дома, скачивает и закидывает код в облачное хранилище, управляет виртуальными машинами через удаленный доступ.

30  
Мбит/с  
ек

Сын транслирует онлайн видео о прохождении компьютерных игр на стриминговый сервис

40  
Мбит/с  
ек



Мама профессиональный фотограф, ежедневно передает через Интернет сотни фото в высоком разрешении - и одновременно смотрит Дом.ru TV

40+15  
Мбит/сек

Дедушка - видеоблогер с Go Pro, после каждой прогулки заливает в сеть видео с камеры весом в 15 Gb

40  
Мбит/сек

Дочь два раза в неделю берет дополнительно уроки английского языка у носителя языка и для этого ему очень трудно, поэтому она берет уроки через VPN, а также по Skype

35  
Мбит/сек

Папа зарабатывает ИТ аутсорсингом, работает дома, скачивает и закидывает код в облачное хранилище, управляет виртуальными машинами через удаленный доступ.

30  
Мбит/сек

Сын транслирует онлайн видео о прохождении компьютерных игр на стриминговый сервис

40  
Мбит/сек

# В СУММЕ НА КВАРТИРУ ПРИХОДИТСЯ ПОРЯДКА 200 МБИТ В СЕКУНДУ



# КОМУ И ЧТО ПРЕДЛАГАЕМ?



1

КЛИЕНТЫ ДОСТРОЯ  
С НОВОЙ МЕ

2

ДЕЙСТВУЮЩИЕ  
КЛИЕНТЫ НА  
МОДЕРНИЗИРОВАННОЙ МЕ

3

ДЕЙСТВУЮЩИЕ КЛИЕНТЫ НА  
ТЕРРИТОРИИ, ГДЕ ДОСТУПНА  
РЕАКТИВНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ

КОМУ?

1

ТАРИФНАЯ ЛИНЕЙКА  
СО СКОРОСТЬЮ 100+

2

ЛИНЕЙКА ГИГАБИТНЫХ  
РОУТЕРОВ

3

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЕМ  
УТР 4 ПАРЫ

ЧТО?

# ЛИНЕЙКА 100+

## Ультраскорость<sup>4</sup>

 Скорость Интернета, до	<b>400</b> Мбит/с
 Абонентская плата	650 руб./мес.

## Сверхскорость<sup>5</sup>

 Скорость Интернета, до	<b>200</b> Мбит/с
 Абонентская плата	550 руб./мес.

## Скорость света<sup>6</sup>

 Скорость Интернета, до	<b>100</b> Мбит/с
 Абонентская плата	500 руб./мес.

## Мне нравится XXL<sup>2</sup>

 Скорость Интернета, до	<b>100</b> Мбит/с						
 Количество ТВ-каналов, до	<b>191</b> 68 из них в HD						
 Абонентская плата за 2 услуги	<del>950</del> <b>670</b> руб./мес. на 12 мес.						
 Wi-Fi роутер	<table><tr><td>TP-Link Archer C20</td><td>TP-Link Archer C5</td></tr><tr><td>• рассрочка 165 руб./мес. на 12 мес.</td><td>• рассрочка 180 руб./мес. на 18 мес.</td></tr><tr><td>• покупка 1980 руб.</td><td>• покупка 3240 руб.</td></tr></table>	TP-Link Archer C20	TP-Link Archer C5	• рассрочка 165 руб./мес. на 12 мес.	• рассрочка 180 руб./мес. на 18 мес.	• покупка 1980 руб.	• покупка 3240 руб.
TP-Link Archer C20	TP-Link Archer C5						
• рассрочка 165 руб./мес. на 12 мес.	• рассрочка 180 руб./мес. на 18 мес.						
• покупка 1980 руб.	• покупка 3240 руб.						

## Мне нравится XXL 400<sup>1</sup>

 Скорость Интернета, до	<b>400</b> Мбит/с
 Количество ТВ-каналов, до	<b>191</b> 68 из них в HD
 Абонентская плата за 2 услуги	<b>1250</b> руб./мес.
 Wi-Fi роутер	TP-Link Archer C9 • рассрочка <b>480 руб./мес.</b> на 18 мес. • покупка <b>8640 руб.</b>

## Мне нравится L 200<sup>1</sup>

 Скорость Интернета, до	<b>200</b> Мбит/с						
 Количество ТВ-каналов, до	<b>153</b> 42 из них в HD						
 Абонентская плата за 2 услуги	<b>880</b> руб./мес.						
 Wi-Fi роутер	<table><tr><td>D-Link Dir 825/AC</td><td>TP-Link Archer C5</td></tr><tr><td>• рассрочка 400 руб./мес. на 18 мес.</td><td>• рассрочка 180 руб./мес. на 18 мес.</td></tr><tr><td>• покупка 7200 руб.</td><td>• покупка 3240 руб.</td></tr></table>	D-Link Dir 825/AC	TP-Link Archer C5	• рассрочка 400 руб./мес. на 18 мес.	• рассрочка 180 руб./мес. на 18 мес.	• покупка 7200 руб.	• покупка 3240 руб.
D-Link Dir 825/AC	TP-Link Archer C5						
• рассрочка 400 руб./мес. на 18 мес.	• рассрочка 180 руб./мес. на 18 мес.						
• покупка 7200 руб.	• покупка 3240 руб.						

## Мне нравится XXL 600<sup>1</sup>

 Скорость Интернета, до	<b>600</b> Мбит/с
 Количество ТВ-каналов, до	<b>191</b> 68 из них в HD
 Абонентская плата за 2 услуги	<b>1350</b> руб./мес.
 Wi-Fi роутер	TP-Link Archer C9 • рассрочка <b>480 руб./мес.</b> на 18 мес. • покупка <b>8640 руб.</b>



**ВСЕМ**

**БОЛЬШИХ**

**ПРОДАЖ!**

