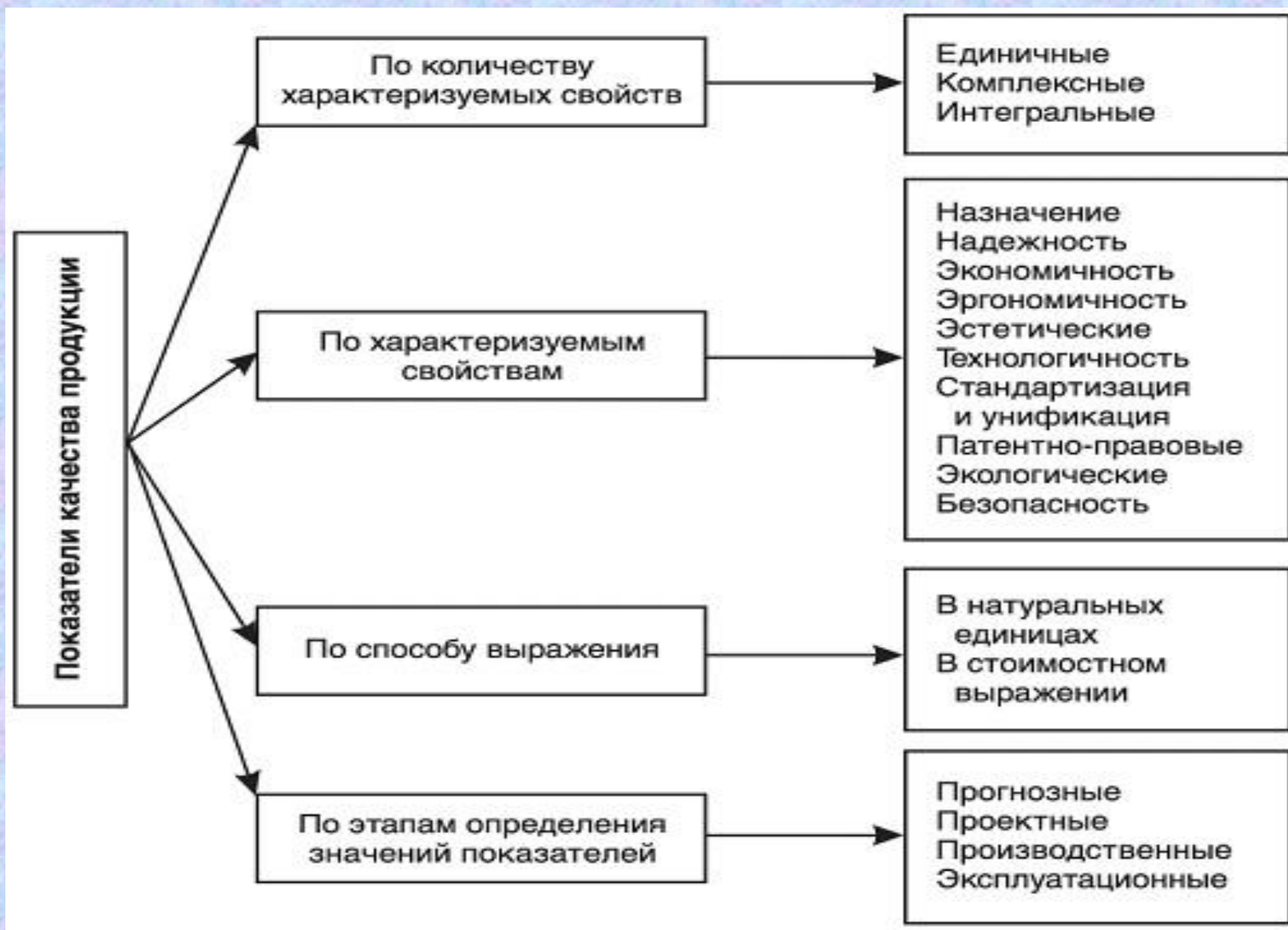


Показатели качества продукции



- Показатели надежности характеризуют следующие свойства:
- **Безотказность**
- **Ремонтопригодность**
- **Восстанавливаемость**
- **Сохраняемость**
- **Долговечность**

- **Показатели экономичности**
определяют совершенство изделия по уровню затрат материальных, топливно-энергетических и трудовых ресурсов на его производство и эксплуатацию. Это в первую очередь:
- себестоимость;
- цена покупки;
- цена потребления;
- рентабельность и пр.

- **Эргономические показатели** характеризуют систему «человек — изделие — среда использования» и учитывают комплекс таких свойств человека, как:
 - гигиенические;
 - антропометрические;
 - физиологические;
 - психологические.

- **Эстетические показатели** характеризуют:
 - информационно-художественную выразительность изделия;
 - рациональность формы;
 - целостность композиции.
- **Патентно-правовые показатели** характеризуют степень патентной чистоты технических решений, использованных в изделии, определяющей ее конкурентоспособность на внутреннем

- **Показатели технологичности** имеют отношение к таким свойствам конструкции изделия, которые определяют его приспособленность к достижению оптимальных затрат при производстве, эксплуатации и восстановлении заданных значений показателей качества. Они являются определяющими для показателей экономичности. К единичным показателям технологичности относятся:
 - удельная трудоемкость;
 - материалоемкость;
 - энергоемкость изготовления и эксплуатации изделия;
 - длительность цикла технического обслуживания и ремонтов и др.

- **Показатели стандартизации и унификации** характеризуют насыщенность изделия стандартными, унифицированными и оригинальными составными частями, каковыми являются входящие в него детали, узлы, агрегаты, комплекты и комплексы. К данной группе показателей относятся коэффициенты:

- применяемости;
- повторяемости;
- унификации изделия или группы изделий.

- **Экологические показатели** определяют уровень вредных воздействий на окружающую среду в процессе эксплуатации или потребления изделия. К ним относятся:
 - содержание вредных примесей, выбрасываемых в окружающую среду;
 - вероятность выброса вредных частиц, газов и излучений, уровень которых не должен превышать

- **Показатели безопасности** характеризуют особенности продукции, обуславливающие при ее использовании безопасность человека и других объектов. Они должны отражать требования к мерам и средствам защиты человека в условиях аварийной ситуации, не санкционированной и не предусмотренной правилами эксплуатации в зоне возможной опасности.

- Показатель, по которому принимается решение оценивать качество продукции, называется **определяющим**. Оптимальным значением показателя качества продукции является такое, при котором достигается наибольший полезный эффект от эксплуатации при заданных затратах на ее создание и эксплуатацию

- В мировой практике с целью оценки степени превосходства продукции используется **градация (класс, сорт)** — категория или разряд, присвоенные продукции, имеющей то же самое функциональное применение, но различные требования к качеству.

- Особенности оценки качества продукции производственно-технического назначения и предметов потребления отражаются в отраслевой нормативно-технической документации, которая регламентирует выбор номенклатуры показателей качества, методики их расчета и область применения.

