

От разного к целому

(Формирование социально-психологического
климата)



Содержание

- ▣ 1) Ключевые понятия
 - ▣ 2) Функции социально-психологического климата в организации
 - ▣ 3) Факторы формирования
 - ▣ 4) Методы формирования
- 

Ключевые понятия

- Социально-психологический климат - это комплексное эмоционально-психологическое состояние профессионального коллектива, отражающее степень удовлетворенности работников различными факторами жизнедеятельности.



Функции соц.-психол. климата

- Уменьшение текучести кадров.
- Создание благоприятных для рабочего процесса условий
- Создание условий для развития работников.



Факторы формирования соц.-психолог. климата

- ▣ **Служебно-функциональные факторы** (условия труда и оборудование рабочих мест, организация труда, режим труда и отдыха, график работы и т.п.)
- ▣ **Экономические факторы** (система оплаты труда, своевременность получения денежного содержания, справедливое (или несправедливое) распределение материальных вознаграждений и т.д.).



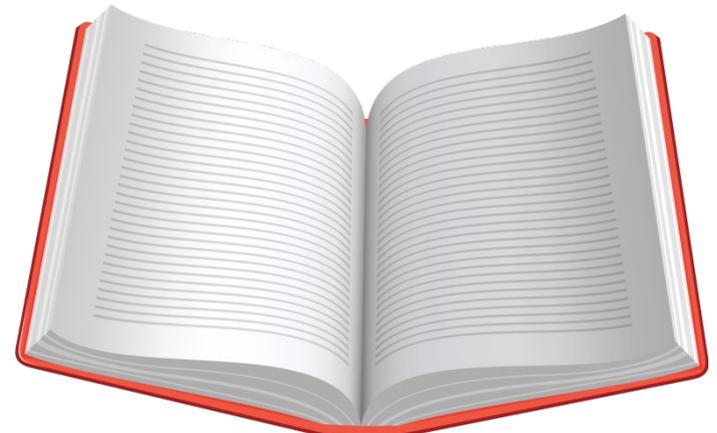
Факторы формирования соц.-психолог. климата

- ▣ **Управленческие факторы** (стиль и методы управления персоналом, отношение руководителей к работникам, этика взаимодействия управленческого и исполнительного звена и др.).
- ▣ **Психологические факторы** (взаимоотношения работников между собой, уровень конфликтности, взаимоотношения сотрудников с непосредственным руководителем и т.д.).



Факторы формирования соц.-психолог. климата

- ▣ **Факторы профессионально-квалификационной характеристики персонала** (соответствие квалификации персонала выполняемой деятельности, перспектива повышения квалификации; перспектива служебного роста и карьеры и др.).
- ▣ **Правовые факторы** (наличие по каждой должности должностной инструкции с указанием объема обязанностей, прав и ответственности и т.д.).



Методы формирования социально-психологического климата

- ❑ Корпоративные праздники (Оказывает на коллектив консолидирующее воздействие и эффективен в том случае, если праздник организован самими работниками).
- ❑ **Тимбилдинг**- комплекс мероприятий, направленных на создание и сплочение команды (спортивные игры, квесты, деловые и ролевые игры и т.д.).



Методы формирования социально-психологического климата

- ❑ Командообразующие мероприятия в процессе работы. К ним относятся **Учебные тренинги** (разработка, проектирование) Они помогают сплотить уже работающий коллектив, адаптировать новичков и добиться других положительных эффектов.



Спасибо за внимание!

