

РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ

Строительство дома

1 контакт	телефонный звонок или встреча в офисе	Клиент, консультант	Клиенту выдается список необходимых документов
		Клиент, консультант	Со всех документов снимаются копии, оригинал сертификата остается у сотрудников ФИ, составляется договор займа

1 - 2 дня на заполнение документов

2 контакт	Офис ФИ	Клиент, менеджер	Совершается банковский перевод
	Нотариальная контора		Подписание договорных обязательств о прописке детей в течение 2х недель
	ПФР		Сдача документов

40 дней на ожидание перевода ДС от ПФР

3 контакт	Офис ФИ	Менеджер, клиент	Получение ДС, за минусом стоимости услуг ФИ
-----------	---------	------------------	---------------------------------------------

453 026,00р. - 35 000,00р. (услуга ФИ)

Покупка дома / квартиры (ДКП): при наличии 2х и более собственников приобретаемого жилья

1 контакт	телефонный звонок или встреча в офисе	Клиент, консультант	Клиенту выдается список необходимых документов
		Клиент, консультант	Со всех документов снимаются копии, оригинал сертификата остается у сотрудников ФИ
	Нотариальная контора 14 дней на регистрацию права собственности	Клиент подписывает документы, договор займа	Подпись ДКП
		Менеджер, клиент, нотариус	
2 контакт	Офис ФИ	Менеджер, клиент	Совершается банковский перевод
	ПФР	Клиент	Сдача документов
40 дней на ожидание перевода ДС от ПФР			
3 контакт	Офис ФИ	Менеджер, клиент	Получение ДС, за минусом стоимости услуг ФИ
Покупка дома / квартиры (ДКП): при наличии 1 собственника			
1 контакт	телефонный звонок или встреча в офисе	Клиент, консультант	Клиенту выдается список необходимых документов
		Клиент, консультант	Со всех документов снимаются копии, оригинал сертификата остается у сотрудников ФИ
	Менеджер, клиент, юрист	Клиент подписывает документы, договор займа	Составление ДКП
		Менеджер, клиент, юрист	
14 дней на регистрацию права собственности			
2 контакт	Офис ФИ	Менеджер, клиент	Совершается банковский перевод
	ПФР	Менеджер, клиент	Сдача документов
40 дней на ожидание перевода ДС от ПФР			
3 контакт	Офис ФИ	Менеджер, клиент	Получение ДС, за минусом стоимости услуг ФИ

РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ

Покупка земельного участка

1 контакт	телефонный звонок или встреча в офисе	Клиент, консультант	Клиенту выдается список необходимых документов
		Клиент, консультант	Со всех документов снимаются копии, оригинал сертификата остается у сотрудников ФИ
			Клиент подписывает документы, договор займа
	Нотариальная контора	Выбор земельного участка	
1,5 месяц		Менеджер, клиент, нотариус	Подпись доверенности
		Оформление договора купли-продажи	14 дней
		Подготовка градостроительного плана	До 20 дней
		Получение разрешения на строительство	7 - 10 дней
2 контакт	Офис ФИ	Менеджер, клиент	Совершается банковский перевод
	Банк	Менеджер, клиент	Снятие денег со счета
	Нотариальная контора	Менеджер, клиент, нотариус	Подписание договорных обязательств о прописке детей в течение 2х недель
	ПФР	Менеджер, клиент	Сдача документов
40 дней на ожидание перевода ДС от ПФР			
3 контакт	Офис ФИ	Менеджер, клиент	Получение ДС, за минусом стоимости услуг ФИ