

# Тема 1: «Сущность и методологические основы менеджмента»

1. Менеджмент как специфическая сфера человеческой деятельности.
2. Менеджеры и предприниматели.
3. Сущность и специфика управленческой деятельности.
4. Методология менеджмента.

# 1. Менеджмент как специфическая сфера человеческой деятельности.

- *Менеджмент* – достижение целей предприятия посредством скоординированных усилий работающих в нём людей.
- *Управление* - это целенаправленное воздействие на объект для изменения его состояния или поведения в связи с изменением обстоятельств.

В Оксфордском словаре английского языка слово «менеджмент» трактуется как:

- 1) способ, манера общения с людьми;
- 2) власть и искусство управления;
- 3) особого рода умелость и административные навыки;
- 4) орган управления, административная единица.

## *Понятие «менеджмент» рассматривается с различных точек зрения:*

- менеджмент как функция или вид деятельности человека, направленной на достижение определенной цели;
- менеджмент определяется как информационный процесс;
- менеджмент рассматривается как иерархическая организационная структура в рамках которой реализуются функции управления;
- менеджмент рассматривается как категория людей занятых управлением;
- менеджмент как наука и искусство.

*Виднейший менеджер нашего века Ли Якокка, пройдя через сложный путь познания науки и практики управления, смог сформулировать следующие ключи к искусству управления:*

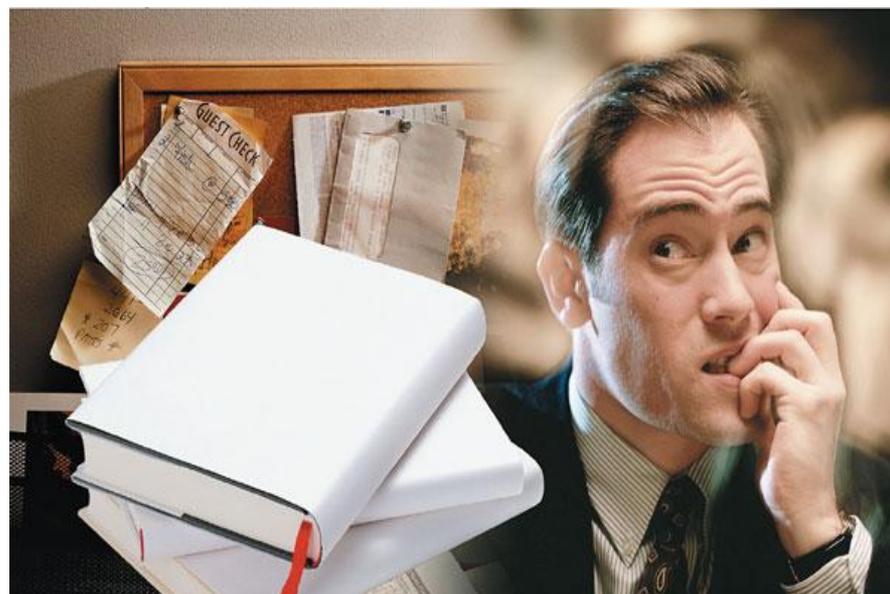
- Умение контактировать с людьми.
- Умение сосредоточиться и рационально использовать свое время
- Умение определять приоритеты.
- Способность размышлять, здравый смысл.
- Умение открыто признавать свои ошибки.
- Вера в то, что ты делаешь, и умение добиваться своего даже перед лицом возникающих препятствий.



## 2. Менеджеры и предприниматели.

*Бизнесмен* - это собственник оборотного капитала, который приносит прибыль





***Предприниматель*** – это человек, который начинает свое дело, осуществляет бизнес, реализует определенные нововведения и вкладывает свой капитал в новое дело, берет на себя определенный риск.

*Менеджер* – это наёмный работник, занимающий определённую руководящую должность в данной организации.



*Управленческая деятельность может быть описана в рамках исполнения руководителем десяти основных ролей.*

- **Роль** – это набор представлений о поведении менеджера.



*Таблица 1.1 – Десять руководящих ролей Г.Минцберга*

<b>Блоки ролей</b>	<b>Роль</b>	<b>Характер деятельности согласно роли</b>
Межличностные роли (управление людьми)	Главный руководитель	Проведение церемониальных и символических мероприятий, встречи гостей, подписание юридических документов
	Лидер	Руководство и мотивация подчиненных; обучение, консультации и коммуникации с работниками
	Связующее звено	Поддержание информационных связей как внутри организации, так и за ее пределами; почта, телефонные разговоры, встречи

<b>Информационные роли (управление информацией)</b>	<b>Наблюдатель (принимает информацию)</b>	<b>Поиск и получение информации, просмотр периодической печати и отчетов, личные контакты, участие в заседаниях.</b>
	<b>Распространитель информации</b>	<b>Передача информации другим членам организации, рассылка напоминаний и отчетов, телефонные звонки</b>
	<b>Оратор (представитель)</b>	<b>Информирование внешних субъектов, речи, отчеты, участие в заседаниях</b>
<b>Роли, связанные с принятием решений (управление действиями)</b>	<b>Предприниматель</b>	<b>Инициация новых проектов, поиск новых идей, завоевание сторонников, разработка стратегии</b>
	<b>«Пожарный» (лицо, ликвидирующее недостатки)</b>	<b>Урегулирование споров и иных проблем; разрешение конфликтов между подчиненными, адаптация к кризисам во внешней среде</b>
	<b>Распределитель ресурсов</b>	<b>Решения о выделении ресурсов, составление графиков, бюджетов, расстановка приоритетов</b>
	<b>Участник переговоров</b>	<b>Представление интересов отделов, участие в переговорах о контрактах, зарплате, закупках</b>

### 3. Сущность и специфика управленческой деятельности.

*Основными элементами менеджмента являются:*

- **объект управления** – элементы, на которые направлена управленческая деятельность;
- **субъект управления** – лицо, которое осуществляет управленческое влияние;
- **управленческие отношения** - определенные связи, которые возникают между субъектом и объектом управления.

# Существует два вида формальных управленческих отношений:

- отношение субординации, которые предусматривают подчинение объекта субъекту управление;
- отношение координации – отношения, которое возникают между руководителями, структурными подразделениями и работниками одного уровня, а также между звеньями управления, которые находятся на одном уровне.



*Система управления* – это совокупность субъекта, объекта и возникающих между ними отношений.



***Управленческий труд*** – это вид общественной работы, основной задачей которой является обеспечение целенаправленной скоординированной деятельности как отдельных участников общего трудового процесса, так и трудовых коллективов в целом.

***Элементы управленческого труда:***

- средства работы (организационная и вычислительная техника);
- предмет работы (информация);
- результат (управленческое решение);
- косвенное участие в создании материальных благ.



Объективность процессов управления предусматривает разделение управленческого труда, что способствует повышению качества управляющих воздействий.

***Разделение управленческого труда*** – объективный процесс обособления отдельных его видов в самостоятельные сферы трудовой деятельности различных групп управленческих работников.

## *Виды разделения труда:*

- горизонтальное (назначение конкретных менеджеров для руководства подразделениями);
- вертикальное (координация управленческой работы) виды распределения.

# Вертикальное разделение труда приводит к формированию уровней управления. **Большинство организаций имеет три уровня:**

- *институциональный* (руководители высшего звена) выполняет концептуальную роль, обеспечивая постановку цели деятельности, стратегическое планирование, разрешение проблем на перспективу;
- *управленческий* (руководители среднего звена) обеспечивает реализацию разработанной высшим руководством стратегии принятия оперативных тактических решений;
- *технический* (руководители низшего звена) отвечает за доведение поставленных задач до непосредственных исполнителей.



# 4. Методология менеджмента.

*Методы менеджмента, необходимые для проведения различных исследований:*

1. *Диалектический метод* - изучает явления в развитии, а именно - взаимообусловленное и противоречивое развитие явлений действительности.
2. *Конкретно-исторический метод* – предусматривает изучение исследуемого явления в развитии с учетом причин, условий и факторов, которые обусловили изменения, тенденции развития явления и другое.
3. *Системный метод* – представляет собой совокупность методологических средств, процедур, приемов, направленных на исследование сложных объектов с учетом всех имеющихся взаимосвязей и динамических характеристик.
4. *Аналитический метод* – заключается в расчленении целого на части и рассмотрении их как одного целого.



5. *Балансовый метод* – используют для измерения влияния факторов на обобщенный показатель. В его основе находится составление балансов, которые являются аналитической формой сравнение плановых и отчетных показателей, поступлений и затрат, активов и пассивов.

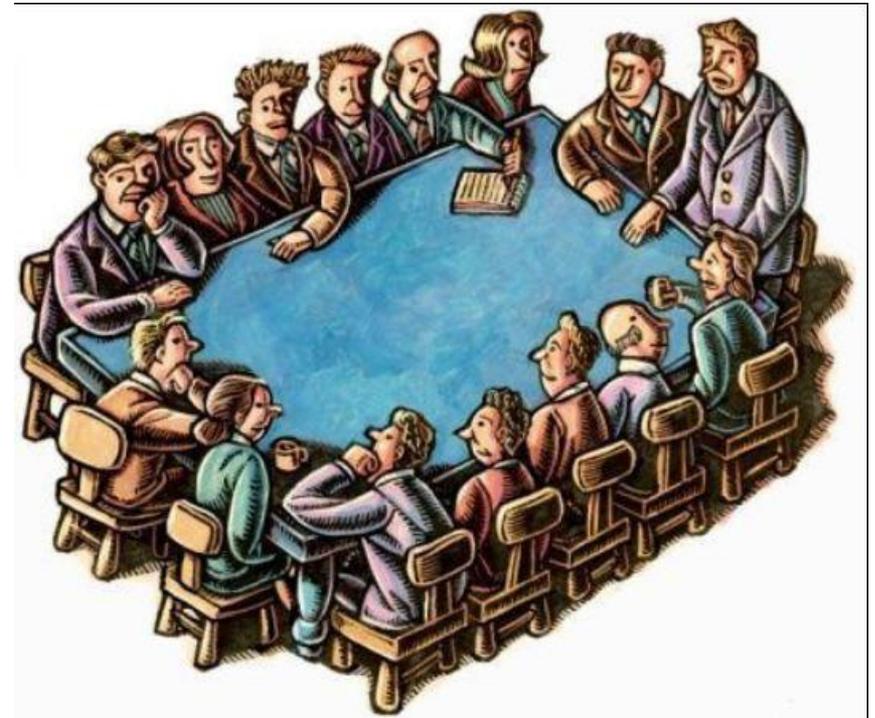


6. *Методы моделирования* - используют при условии, когда невозможно из-за сложности взаимосвязей исследовать развитие объекта под влияние разнообразных факторов.

*Используются следующие виды моделей:*

- *вербальная модель* – словесная модель.
- *физическая модель* – представляет то, что исследуется, с помощью увеличенного или уменьшенного описания объекта или системы;
- *аналоговая модель* – представляет исследуемый объект аналогом, который ведет себя как реальный объект, но не выглядит как таковой (график соотношения между объемами сбыта и издержками);
- *математическая* – предполагает использование символов для описания свойств или характеристик объекта или события.

7. *Экспертные методы* – используются при условии, когда невозможно количественно определить данные параметры. К ним относят органолептические методы, т.е. определение в количественной форме результатов субъективного восприятия специалистами (экспертами) признаков или свойств оцениваемого явления.



8. *Экономико-математические методы.* К ним относят методы изучения случайных или вероятностных явлений. Благодаря им выявляют закономерности среди случайностей. К этой группе относят:

- методы элементарной математики (дифференциальное, интегральное или вариационное исчисление);
- методы математического анализа (изучение одномерных и многомерных статистических зависимостей);
- методы математической статистики (производственные функции, межотраслевой баланс и др.);
- эконометрические методы (линейное, нелинейное, блочное, динамическое программирование);
- методы математического программирования (метод выпуклого программирования, сетевое планирование, управление запасами и др.);
- методы экономической кибернетики (системный анализа, имитационные методы);
- методы теории вероятностей и др.



9. *Социологические методы* – анкетирование, интервьюирование, тестирование. Основываются на социологических опросах выборки целевых респондентов.



**Спасибо за внимание!**

