

**Требования по
выполнению курсовой
работы по курсу
«Маркетинг в сервисе и
туризме»**

Точка контроля	Срок исполнения	Вид работы
1	22.02	Выбор темы КР
2	12.03	Подбор литературы и написание рабочего плана
3	19.03	Подготовка введения (цели, задачи)
4	9.04	Подготовка в черновом варианте 1 главы
5	7.05	Подготовка в черновом варианте 2 главы
6	14.05	Оформление окончательного варианта 1 и 2 глав
7	21.05	Написание заключения, оформление и сдача КР

Цель выполнения КР

- – систематизация и углубление теоретических и практических знаний по дисциплине, приобретение навыков самостоятельной работы.

Написание КР – это
творческий и потому
индивидуальный процесс, НО
*во время её написания необходимо
соблюдать ряд требований к
структуре и оформлению*

При подборе литературы для написания курсовой работы необходимо использовать учебники и учебные пособия по маркетингу, монографии (книги), периодические издания за последние 2-3 года (статистические сборники, журналы, газеты) – примерно по 2 наименования каждого вида источника материала.

Пример оформления содержания курсовой работы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ	X
1.1. История вопроса.....	X
1.2. Основные понятия и виды	X
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ	(НА ПРИМЕРЕ) ... X
2.1. Основные показатели	X
2.2. Сравнительный анализ	X
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	X
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	X
ПРИЛОЖЕНИЯ	X

Стиль курсовой работы

- В научном тексте максимально демонстрируется отстраненность автора. Не рекомендуется вести изложение от первого лица единственного числа: «я наблюдал», «я считаю», «по моему мнению» и т.п. Корректнее использовать местоимение «мы», но желательно обойтись и без него: *обозначим, определим, рассмотрим* и т.п. Это выражается в использовании вместо 1-ого лица, обобщенно-личных и безличных конструкций: *есть основания полагать, считается, известно, можно сказать* и т. п.

Общие требования к оформлению и структуре

- Параметры страницы: левое поле - 30 мм, правое поле - 15 мм, верхнее поле - 20 мм, нижнее поле - 20 мм (меню Файл – Параметры страницы).
- Отступ (красная строка) - 0,75 см, устанавливается автоматически (меню Формат – Абзац – Отступ – первая строка).
- Междустрочный интервал - 1,5 (меню Формат – Абзац – Интервал – полуторный). Шрифт всего текста: Times New Roman, кегль 14.
- Выравнивание - по ширине. Переносы задаются «автоматически» (меню Сервис – Язык – Расстановка переносов – авто).

ССЫЛКИ

- Ссылки в тексте на источники оформляются по тексту, указывая порядковый номер по списку источников, выделенных квадратными скобками. Пример оформления ссылок: [4, с.32], [2] (для источников Интернет).
- Первая цифра – номер источника из списка использованных источников, откуда взята информация; вторая цифра – номер страницы в этом источнике, откуда взята информация. При этом точка ставится после ссылки, а не перед ней.
- *Пример: Согласно прогнозу рост туристской индустрии будет стремительно расти и к 2020 году количество международных туристских поездок достигнет 1,6 миллиарда [8, с.22].*

Оформление рисунков

Пример:

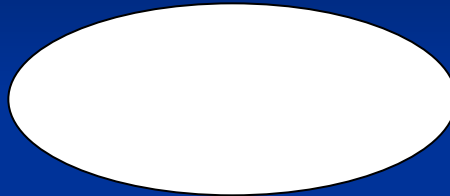


Рис. 1. Индустрия гостеприимства

Структура введения:

- актуальность темы КР;
- цель КР (формулируется, исходя из названия КР);
- задачи КР (формулируются, исходя из плана КР);
- объект и предмет КР;
- разработанность темы (теоретическая база, библиографический обзор);
- нормативно-правовая база (законы, положения, стандарты и т.д.);
- характеристика структуры;
- характеристика приложений (если имеются).

Цель работы

то, ради чего проводится исследование

Цель КР заключается в решении
поставленной проблемы

Для формулировки задач

целесообразно использовать разнообразные
глаголы действия:

изучить, проследить, раскрыть,
охарактеризовать, обосновать, определить,
проанализировать, исследовать, наметить,
дать (понятие), сформулировать и т.д.

- Объект - это то, что изучается в Вашей работе,
- Предмет подразумевает направление, в котором происходит изучение объекта.
- Объект исследования должен точно соответствовать заявленной теме и проблеме работы.
- Предмет устанавливает границы научного поиска в каждом объекте.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- Выстраивается в строгой соподчиненности и в алфавитном порядке
- Насчитывает не менее 15 источников, включая монографии, материалы конференций и научные труды (они должны составлять основную часть литературы), словари и справочники

Примеры оформления литературы

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(указываются в списке первыми)

Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. //
Справочно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] / НПП
«Гарант-сервис». – послед. обновление: 10.09.2010

КНИГИ

... **одного автора**

Воскресенский, В.Ю. Международный туризм [Текст]: Учеб.пособие для
вузов / В.Ю. Воскресенский. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 255 с.

... **двух авторов**

Романенко, А.П. Связи с общественностью [Текст]: Метод.пособие / А.
П. Романенко, А.Г. Штейнберг. - Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2007. - 38
с.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

... локального доступа

Туристский атлас мира [Электронный ресурс]: В 8 ч. Ч. 8. - Доп. и перераб. изд. - Электрон. дан. и прогр. - М.: Кирилл и Мефодий, 2001. - 1 CD-ROM: цв., зв.

...удаленного доступа (Интернет-ресурсы)

Исследовано в России [Электронный ресурс]: многопредмет. науч. журн. / Моск. физ.-техн. ин-т. - Электрон.журн. – М.: МФТИ, 1998. — Режим доступа: <http://zhurnal.mipt.rssi.ru>

- ...из правовой базы данных «ГАРАНТ» и т.д.
- О таможенном тарифе: федер. закон РФ от 24.10 2006 // Справочно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] / НПП «Гарант-сервис». – послед. обновление: 12.06.2010

ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

- 1. Проставлен номер на второй странице, содержащей план работы.
- 2. Использовано менее 15 источников.
- 3. План работы не полностью соответствует выбранной теме и тексту работы.
- 4. В перечне использованной литературы не полностью перечислены реквизиты источника (фамилия и инициалы автора, место и год издания, количество страниц и др.).
- 5. В тексте нет ссылок на источники, т.е. нет никакой увязки текста с перечнем приведенной литературы. Прежде всего, необходимо делать ссылки на цифры. При ссылках на источники необходимо брать цитаты в “кавычки”.

- 6. Из-за отсутствия данных за последние 2-3 года в КР отсутствуют основные показатели и анализ развития изучаемого явления.
- 7. Нет полной увязки ссылок на литературу с перечнем. Так, например, в тексте есть ссылки на Федеральный закон, которого нет в перечне использованной литературы.
- 8. Практическая глава (глава 2) не раскрыта, так как для ее написания необходимо в обязательном порядке использовать периодическую литературу (журналы, газеты) за последние 2-3 года.
- 9. Объем работы недостаточен или превышает рекомендуемый (25-30 листов);
- 10. Во введении не указаны обязательные элементы: цели и задачи, краткое содержание глав, виды и число использованных источников, объем, число таблиц, рисунков, и т.д.;

- 11. Недостаточно ссылок на источники в тексте. Ссылки должны быть практически на каждой странице, с указанием номеров страниц источников и возможностью отличить текст автора курсовой работы от заимствованного;
- 12. При указании источников и сносок на Интернет указан только адрес сайта или страницы, тогда как требуется фамилия автора (фамилии или организации) и название документа (статьи, таблицы и т.д.), а также автора и название сайта, в котором находится документ и дату его последнего обновления (документа или всего сайта).
- 13. Курсовая работа представляет собой набор цитат, фраз и выдержек из литературных источников, либо в ней пересказываются определенные журнальные статьи.
- 14. Отсутствуют выводы в конце параграфов и глав.

Спасибо
за внимание!