



**Речевой этикет в устной  
и письменной формах.**



**Хорошие манеры** – один из важнейших показателей воспитанного, культурного человека.

**Знание и соблюдение норм этикета** позволяет уверенно и свободно чувствовать себя в любом обществе.

**Этикет** (франц. *etiquette*) – свод правил поведения, обхождения, принятых в определенных социальных кругах (при дворах монархов, в дипломатических кругах, в деловом общении и т.п.).



**Речевой этикет** – это система правил речевого поведения, нормы использования средств языка в определённых условиях.

Каждый народ создал свою систему правил речевого поведения. В российском обществе особую ценность представляют такие качества:

- ✓ тактичность,
- ✓ предупредительность,
- ✓ терпимость,
- ✓ доброжелательность,
- ✓ выдержанность.



**Формулы речевого этикета** характерны и литературному, и разговорному, и достаточно сниженному (жаргонному) стилю.

Выбор той или иной формулы речевого этикета зависит, главным образом, от ситуации общения.

Действительно, разговор и манера общения могут значительно изменяться в зависимости от: личности собеседников, места общения, темы беседы, времени, мотива и целей.



**К формулам речевого этикета относятся:**

слова вежливости (*извините, спасибо, пожалуйста*),  
приветствия и прощания (*здравствуйте, приветствую вас, до свидания*),

обращения (*ты, вы, дамы и господа*).

С запада пришли к нам приветствия: *добрый вечер, добрый день, доброе утро*, а из европейских языков — прощания: *всего хорошего, всего доброго*.



**К сфере речевого этикета относятся** способы выражения радости, сочувствия, горя, вины, принятые в данной культуре.

Так, например, в некоторых странах считается неприличным жаловаться на трудности и проблемы, а в других недопустимо рассказывать о своих достижениях и успехах.

Круг тем для бесед различен в разных культурах.



**Речевой этикет** зависит от участников беседы.

Личность собеседников в первую очередь влияет на форму обращения: ты или вы.

Форма **ты** указывает на неформальный характер общения, **вы** – на уважение и большую формальность в разговоре.

**Культурные и этические табу** существуют в любом обществе. Пренебрежение этическими речевыми запретами является не только грубым нарушением этикета, но и нарушением закона.



В повседневной жизни мы постоянно общаемся с людьми.

Любой процесс общения складывается из определённых этапов:

- ✓ начало разговора (приветствие / знакомство);
- ✓ основная часть, беседа;
- ✓ заключительная часть разговора.





Этикет предлагает несколько возможных формул:

- *Разрешите с вами познакомиться.*
- *Давайте познакомимся.*
- *Я хотел бы с вами познакомиться.*
- *Будем знакомы.*

При обращении в учреждение по телефону или лично возникает необходимость представиться:

- *Позвольте (разрешите) представиться.*
- *Моя фамилия Иванов.*
- *Меня зовут Иван Иванович.*



Официальные и неофициальные встречи знакомых и незнакомых людей начинаются с **приветствия**.

Официальные формулы приветствия:

- *Здравствуйте!*
- *Добрый день!*

Неофициальные формулы приветствия:

- *Привет!*
- *Здравствуй!*

Начальным формулам общения противостоят формулы, используемые **в конце общения**, они выражают пожелание:

*Всего доброго (хорошего)! До завтра. До вечера. До свидания.*



В ходе общения при наличии повода люди делают приглашения и высказывают поздравления.

Приглашение:

- ✓ *Позвольте (разрешите) пригласить вас...*
- ✓ *Приходите на праздник (юбилей, встречу).*
- ✓ *Будем рады видеть вас.*

Поздравление:

- ✓ *Разрешите поздравить вас с...*
- ✓ *Примите мои искренние (сердечные, горячие) поздравления...*
- ✓ *Горячо поздравляю...*



Выражение просьбы должно быть вежливым, деликатным, но без излишнего заискивания:

- ✓ *Сделайте одолжение...*
- ✓ *Если вам не трудно (если вас это не затруднит)...*
- ✓ *Будьте любезны...*
- ✓ *Не могу ли попросить вас...*
- ✓ *Очень вас прошу...*

Советы и предложения не стоит высказывать в категоричной форме:

- ✓ *Разрешите порекомендовать вам...*
- ✓ *Позвольте обратить ваше внимание на...*
- ✓ *Я бы предложил вам...*



Этикет тесно связан с этикой.

**Этика** предписывает правила нравственного поведения (включая общение).

Соблюдение требований этикета при нарушении этических норм является лицемерием и обманом окружающих.

С другой стороны, вполне этичное поведение, не сопровождающееся соблюдением норм этикета, неизбежно произведет неприятное впечатление и вызовет у людей сомнения в нравственных качествах личности.

**В устном общении необходимо соблюдать ряд этических и этикетных норм, тесно связанных друг с другом.**