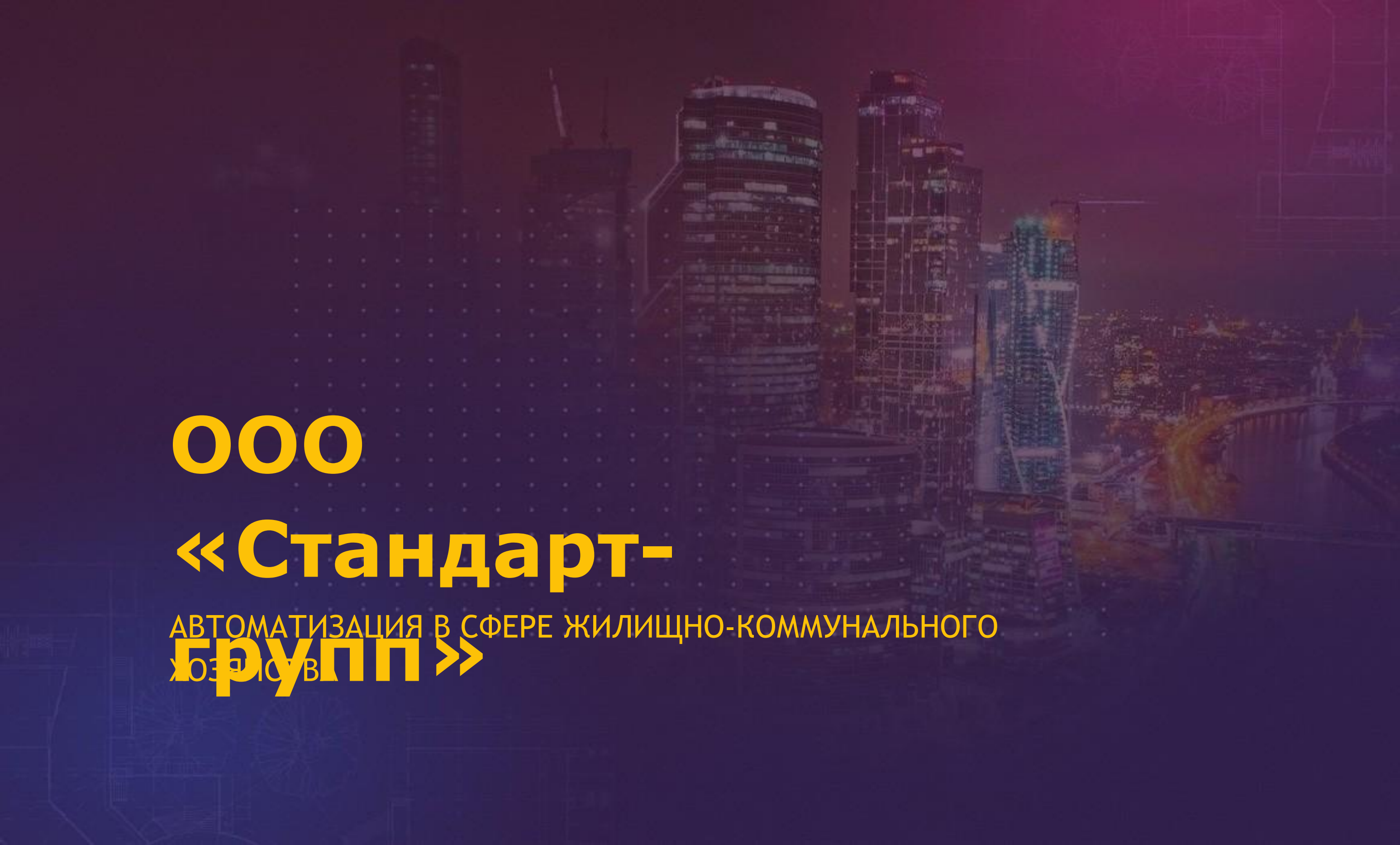




ООО

«Стандарт-

АВТОМАТИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА
групп»

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Система представляет собой централизованный комплекс приёма и распределения обращений в диспетчерскую службу от населения и находящихся на территории организаций.

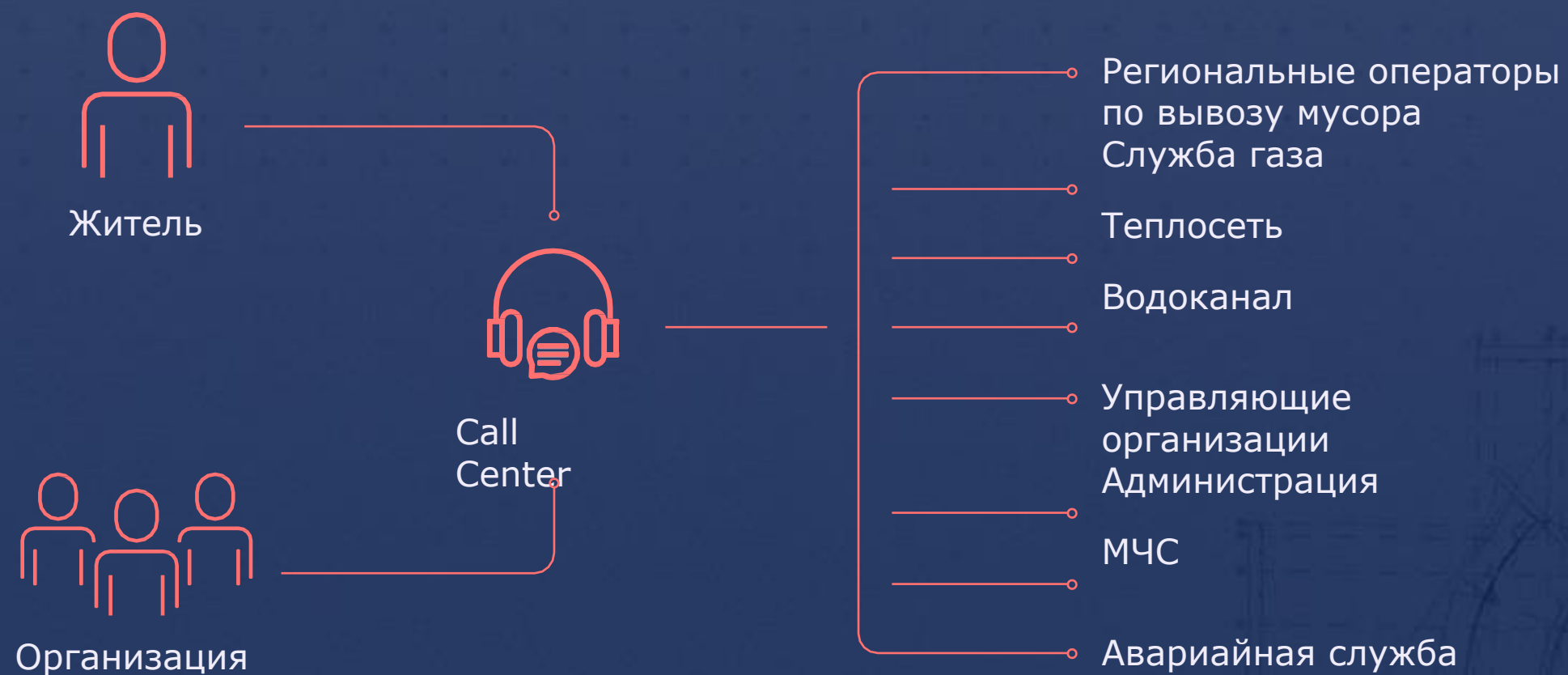
Благодаря централизованной диспетчеризации жителям нет необходимости знать или находить телефоны служб обслуживающих его дом.

Для этого работает единый call-центр, распределяющий заявки, обращения, жалобы в ответственную службу, привязанную к территории.

ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ

Информационная система создана для приема от граждан любых обращений касающихся системы ЖКХ, а при необходимости принятия и передачи заявлений, обращений в полицию, скорую медицинскую помощь, службу спасения и иные экстренные службы.

УДОБСТВО И БЫСТРОЕ РЕАГИРОВАНИЕ



ПРЕИМУЩЕСТВА



Единый номер телефона
всех служб ЖКХ на
территории Региона



СМС уведомление
о ходе исполнения задач
(при наличии базы
данных)



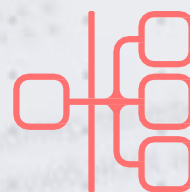
Простой интерфейс
для пользователей



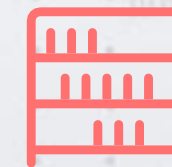
Простая и понятная
отчетность



Online контроль
служб ЖКХ



Участие всех
структур
связанных с ЖКХ



Ведение карточек
жителей

ЦЕЛЮ СИСТЕМЫ ЯВЛЯЕТСЯ:

Удобство населения;



Контроль деятельности служб ЖКХ;



Повышение готовности служб региона, муниципальных образований и иных учреждений к аварийным и чрезвычайным ситуациям;



Эффективность взаимодействия служб ЖКХ;



Координация служб;





Заявка #1

Данные заявки

🕒 Дата приёма

22 июня 2018 г., 15:34:05

⚙️ Текущий статус

В работе **Работы завершены**

👤 Житель

Петров Иван Станиславович

☎️ +7 123 991 02 45

test@email.ru

📍 Адрес

с. Беловское, ул. Центральная, д. 2, кв. 12

🔧 Тип работ

Сантехника

📄 Описание

протечка в ванной комнате

🏢 Компания (исполнитель)

ООО "УК ЖИЛИЩНИК Б-1"

История действий

💬 Новый комментарий

Текст комментария

10 Июн. 2018

🔧

ООО "УК ЖИЛ-БЕЛГ" (управляющая компания) оставила комментарий

Для выполнения обращения потребуется закупить материалы, срок поставки 2 недели. Возможны задержки. Срок проведения работ 10-15 июня 2018 г.

3 Июн. 2018

📷

Петров Иван Станиславович (диспетчер) добавил новые вложения

150 x 100

150 x 100

150 x 100

150 x 100

1 Июн. 2018

Работы завершены

Результат

Заккрыть

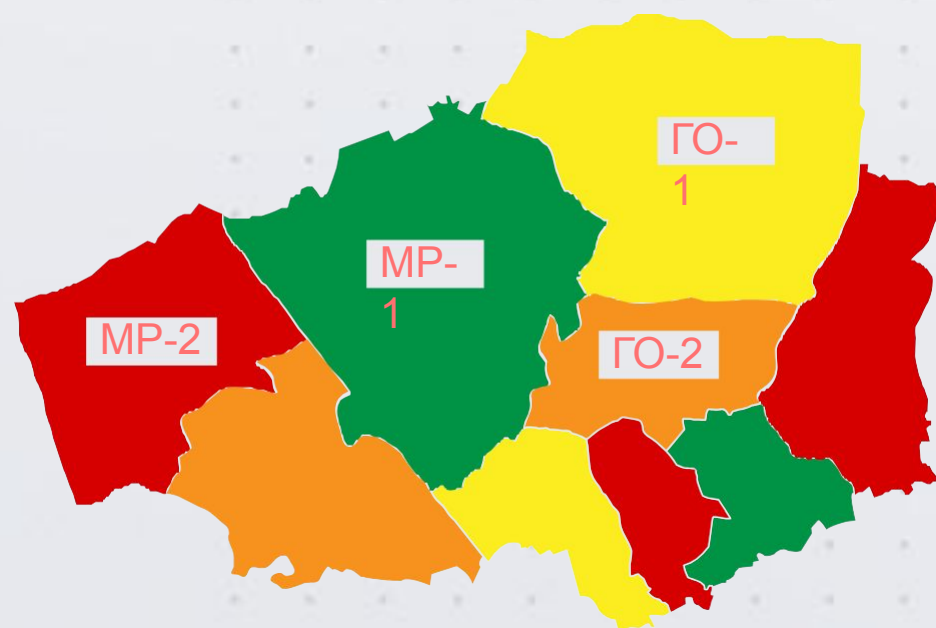
Утвердить завершение

Удобный и простой интерфейс
работы с заявками

ПРЕДУСМОТРЕНЫ

СЛЕДУЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

ДЛЯ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ОБЛАСТИ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ



ОЦЕНКА РАБОТЫ ПРОГРАММЫ:

- (Принято – 30, в работе – 6, выполнено 24)
- (Принято – 30, в работе – 10, выполнено – 20)
- (Принято – 30, в работе – 15, выполнено – 15)
- (Принято – 30, в работе – 30, выполнено – 0)

- простой и эффективный способ отслеживать оперативность в решении вопросов населения;
- наглядное отображение цветовой градацией на интерактивной карте соотношения полученных и исполненных заявок;
- возможность отслеживать проблемные районы, проблемные управляющие компании;
- быстрый доступ к получению информации о любом обращении на территории региона, позволяющий получить информацию о проблемах конкретного жителя (согласно полученных обращений);



анализ деятельности муниципальных образований и служб ЖКХ;



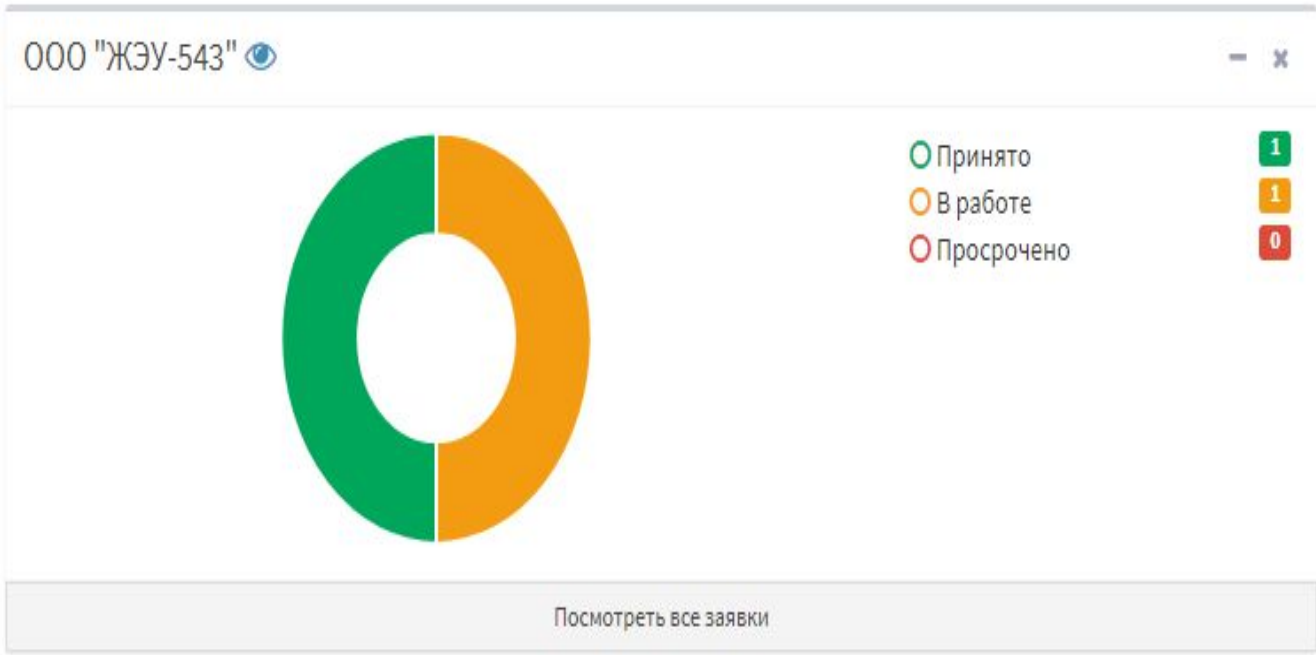
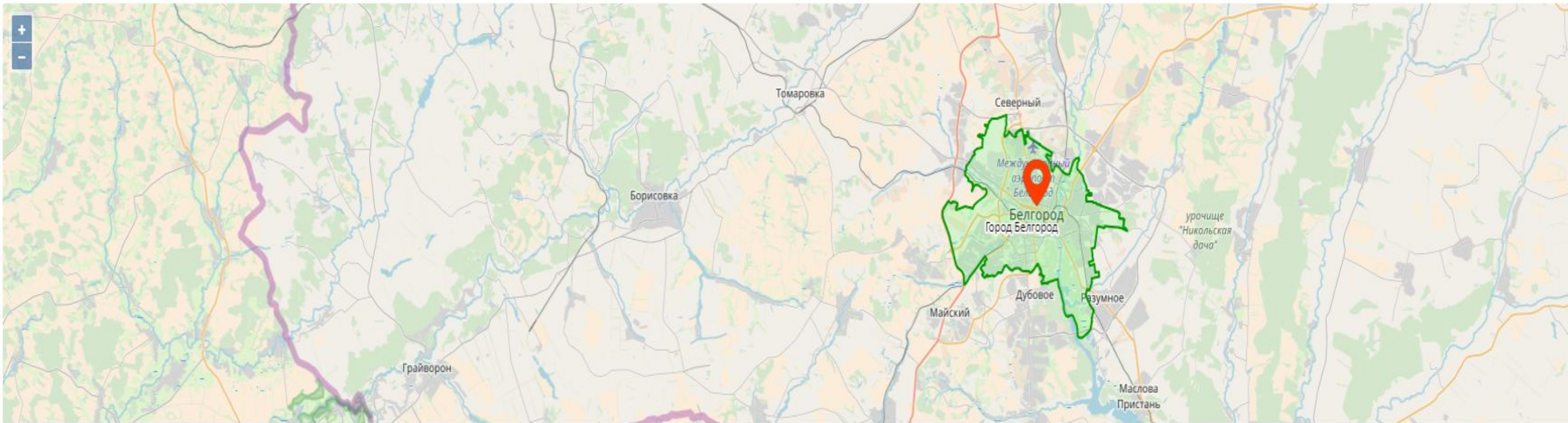
информирование населения о ЧС;



возможность оперативного контроля по средствам комментирования любой задачи;



получение отчета за выбранный период об аварийных ситуациях и их ликвидации;



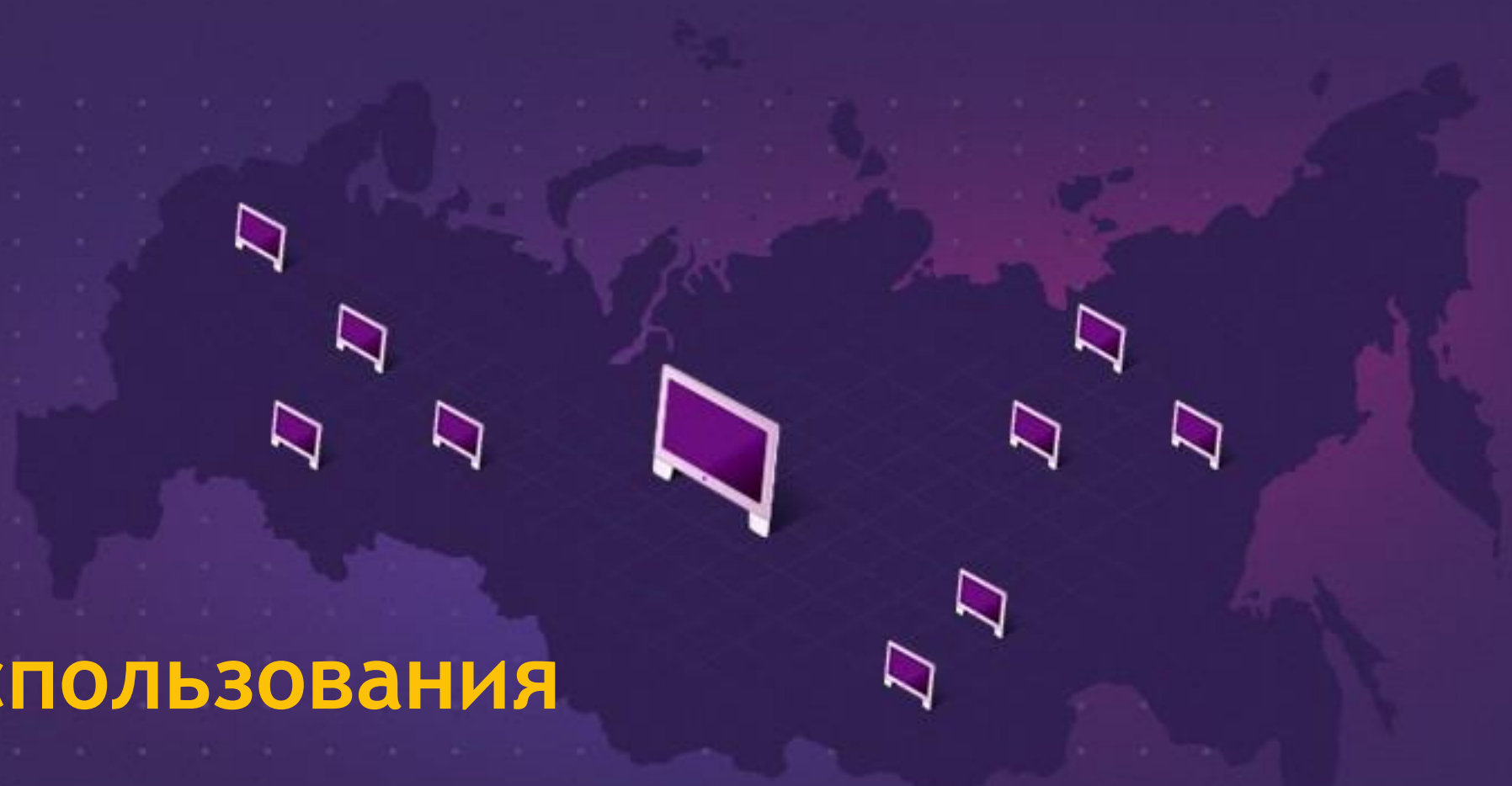
КОНТРОЛЬ

Единый расчетный центр



Программа «Астра» имеет простой и наглядный интерфейс, позволяющий работать с программой лицам, не владеющим особыми навыками работы на компьютере.

ООО «СТАНДАРТ-ГРУПП» отслеживает все изменения в законодательстве РФ, относящиеся к сфере ЖКХ, и своевременно вносит необходимые поправки в программу «Астра», что позволяет постоянно поддерживать программу в актуальном состоянии.



Простота использования

Программа «Астра» - это сетевая программа, позволяющая работать большому количеству операторов (бухгалтеров, экономистов, паспортистов, юристов) независимо друг от друга. Программа «Астра» легко настраивается и адаптируется к любым способам и методам расчетов оказываемых услуг, обеспечивает хранение, ведение и обработку данных по лицевым счетам за пользование коммунальными, жилищными и прочими услугами.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

01

Автоматизированный учет
начислений и оплат услуг
ЖКХ

02

Хранение и ведение данных
по видам собственности
и типу заселения

03

Хранение и ведение данных
по характеристикам жилых
помещений

04

Хранение и ведение данных
по банкам, организациям-
поставщикам услуг и другой
дополнительной информации

05

Хранение и ведение
данных паспортного
стола

06

Хранение тарифных ставок
по разным видам услуг
за различные периоды

Универсальность

01

Расчет пеней
по просроченным платежам

02

Хранение и ведение данных по должникам,
подготовка исков в суды и отслеживание
возврата долгов

**0
3**

Получение различных форм отчетности
и справок за любой период времени
по любому лицевому счету или по группе
лицевых счетов

04

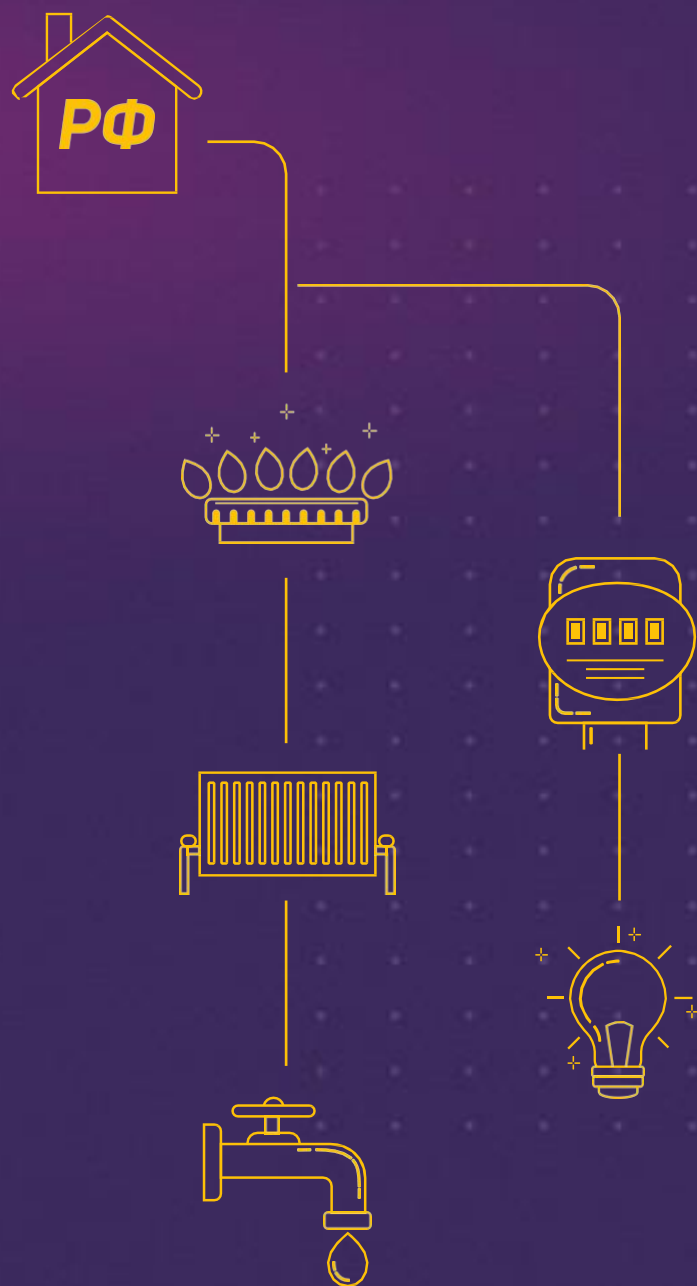
Получение различных форм отчетности
и справок за любой период времени
в паспортном столе, в том числе и
для систем голосования

**0
5**

Программа «Астра» имеет большое количество
форматов выгрузки-загрузки данных для
работы с различными операторами как-то:
банки, соцзащита, отделы субсидий,
управляющие компании и т.п.

**0
6**

Единая и понятная форма квитанции для
населения с описанием структуры платежа



Обмен достоверными сведениями

для органов социальной защиты населения

Полная и достоверная отчетность

для администрации по сборам и начислениям;

Контроль должников

приборов учета, возможность онлайн оплаты,
выгрузка данных на портал ГИС ЖКХ

Работа с ресурсоснабжающими (РСО) организациями

возможность разделения платежей населения (отправка денежных средств на прямую в РСО), составление отчетов для РСО, в случае получения денежных средств за коммунальный ресурс управляющей организацией

Ведение прямых расчетов

населения с РСО, согласно Федеральному Закону от 03.04.2018 года № 59-ФЗ «О внесении изменений в ЖК РФ»