



**Центр ИТ-исследований
и экспертизы**

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Центр ИТ-исследований и экспертизы

**Федеральный реестр государственных и
муниципальных услуг**



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Нормативная правовая база ведения Федерального реестра до 24 октября 2011 г.

~~Постановление Правительства Российской Федерации
от 15 июня 2009 года № 478~~

~~«О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет».~~



Концепция единой системы информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет



Правила размещения в федеральных государственных информационных системах «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Концепция единой системы информационно-справочной поддержки граждан и организаций





Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Понятие «Сводного реестра»

Сводный реестр — это федеральная государственная информационная система, **содержащая сведения о** предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления **государственных и муниципальных услугах** и исполняемых этими органами государственных и **муниципальных функциях** (далее — сведения об услугах (функциях)), предназначенные для предоставления в установленном порядке по запросам заинтересованных лиц.

Федеральный реестр — это реестр государственных и муниципальных услуг **в электронной форме**, а также функций по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Нормативная правовая база ведения Федерального реестра после 24 октября 2011 г.

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

1.	Положение о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»
	Приложение 1 — Перечень сведений о государственной (муниципальной) услуге, услуге учреждения (организации)
	Приложение 2 — Перечень сведений о государственной (муниципальной) функции
	Приложение 3 — Перечень сведений, содержащихся в разделе справочной информации
2.	Правила ведения федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»
3.	Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
4.	Требования к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций)



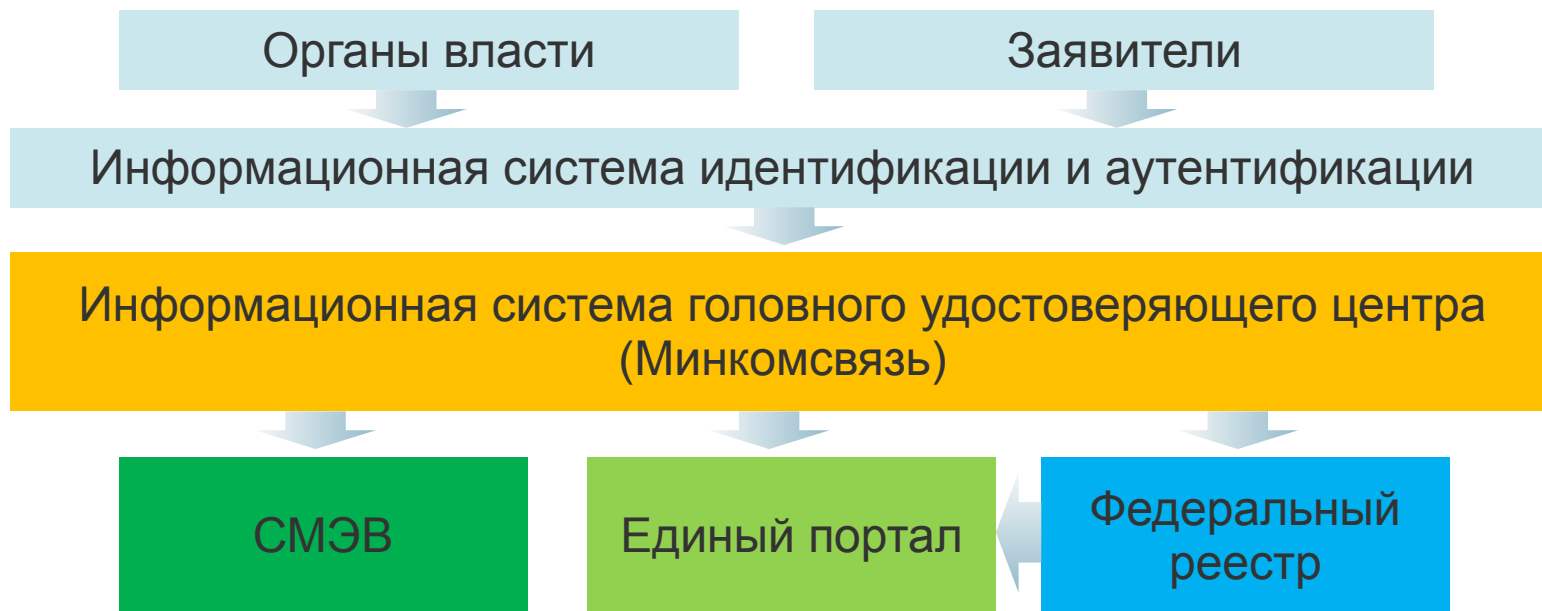
Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Нормативная правовая база ведения Федерального реестра после 24 октября 2011 г.

Постановление Правительства Российской Федерации № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

Информационные элементы инфраструктуры:





**Центр ИТ-исследований
и экспертизы**

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Распределение полномочий в рамках ведения Федерального реестра

Минкомсвязь России

Оператор Федерального реестра и
Единого портала

- ✓ Публикация сведений об услугах (функциях), содержащихся в Федеральном реестре на Едином портале
- ✓ Обеспечивает круглосуточный доступ граждан и организаций к указанным сведениям

Минэкономразвития России

Уполномоченный орган по ведению
информационного ресурса
Федерального реестра

- ✓ Обеспечивает участников информационного взаимодействия методической поддержкой по вопросам работы с Федеральным реестром
- ✓ Организует проведение обучения ответственных за работу с Федеральным реестром



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Правила ведения Федерального реестра

Формирование сведений
об услугах (функциях)

На основании
административных регламентов

Предоставление сведений
в течение 1 месяца

Со дня вступления в силу НПА,
устанавливающего полномочие по
предоставлению услуги (функции)

Проверка полноты и
достоверности сведений

В течение 7 календарных дней

Публикация сведений на
Едином портале

В течение 1 календарного дня



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Методическое обеспечение

Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 13 ноября 2009 г. № 464 «Об утверждении методических рекомендаций о порядке заполнения электронных форм федеральной государственной информационной системы «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».

Содержит рекомендации по заполнению конкретных полей информации:

- 2) в строке "Орган власти, ответственный за предоставление услуги (исполнение функции)" указывается полное наименование органа власти (государственного органа исполнительной власти или органа местного самоуправления) в соответствии с таблицами № 1, 3, 5 приложения № 1 к Рекомендациям;
- 3) в строке "Органы власти, принимающие участие в предоставлении услуги (исполнении функции)" указывается информация о наименовании и характере участия (первичный прием документов, консультирование, контроль исполнения, участие в исполнении, прочее) государственных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, участвующих в предоставлении государственной или муниципальной услуги (исполнении государственной или муниципальной функции);

Технические требования к формам сведений:

1. Сведения и сопроводительные материалы представляются в электронном виде, пригодном для использования (просмотр, редактирование) на персональных компьютерах.
2. Кодировка файлов должна соответствовать русской кодировке Windows CP1251 или Cyrillic Unicode.
3. Именованние файлов должно соответствовать правилу однообразия, имя файла должно содержать указание на соответствующую услугу (функцию).



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Структура Федерального реестра





Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Структура отдельных реестров (федерального, регионального)

Содержит следующие сведения:

- о государственных услугах
- об услугах, предоставляемых участвующими в предоставлении государственных услуг учреждениями (организациями) и включенных в перечень услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг (Постановление №352);
- об услугах, предоставляемых государственными учреждениями и иными организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), и включенных в перечень таких услуг;
- о функциях



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень необходимых сведений о государственной (муниципальной) услуге - 1

- 1. Наименование услуги.**
- 2. Уникальный реестровый номер услуги и дата размещения сведений о ней в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».**
- 3. Наименование федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления или учреждения (организации), предоставляющих услугу.**
- 4. Наименования федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, учреждений (организаций), участвующих в предоставлении услуги.**



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень необходимых сведений о государственной (муниципальной) услуге - 2

5. **Перечень и тексты нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования (в том числе наименование и текст административного регламента с указанием реквизитов утвердившего его нормативного правового акта и источников официального опубликования либо наименование и текст проекта административного регламента).**
6. **Способы предоставления услуги.**
7. **Описание результата предоставления услуги.**
8. **Категория заявителей, которым предоставляется услуга.**
9. **Сведения о местах, в которых можно получить информацию о правилах предоставления услуги, в том числе телефоны центра телефонного обслуживания граждан и организаций.**



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень необходимых сведений о государственной (муниципальной) услуге - 3

10. **Срок предоставления услуги** (в том числе с учетом необходимости обращения в органы, учреждения и организации, участвующие в предоставлении услуги) и срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления услуги.
11. **Срок, в течение которого заявление** о предоставлении услуги **должно быть зарегистрировано.**
12. **Максимальный срок ожидания в очереди** при подаче заявления о предоставлении услуги лично.
13. **Основания для приостановления предоставления либо отказа в предоставлении услуги** (если возможность приостановления либо отказа в предоставлении услуги предусмотрена законодательством Российской Федерации).



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень необходимых сведений о государственной (муниципальной) услуге - 4

14. Документы, подлежащие обязательному представлению заявителем для получения услуги, способы получения этих документов заявителем и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы.

15. Документы, необходимые для предоставления услуги и находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и учреждений (организаций), участвующих в предоставлении услуги, **которые заявитель вправе представить для получения услуги по собственной инициативе**, способы получения этих документов заявителем и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы.



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень необходимых сведений о государственной (муниципальной) услуге - 5

16. **Формы заявлений** о предоставлении услуг и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для обращения за получением услуги в электронной форме.
17. **Сведения о возмездности (безвозмездности)** предоставления услуги, правовых основаниях и размерах платы, взимаемой с заявителя (если услуга предоставляется на возмездной основе), методике расчета платы за предоставление услуги с указанием нормативного правового акта, которым эта методика утверждена.
18. **Показатели доступности и качества услуги.**
19. **Информация о внутриведомственных и межведомственных административных процедурах**, подлежащих выполнению органом, предоставляющим услугу, в том числе информация о промежуточных и окончательных сроках таких административных процедур.



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень необходимых сведений о государственной (муниципальной) услуге - 6

20. **Сведения о допустимости (возможности) и порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, учреждения (организации), предоставляющего услугу.**
21. **Дата и основания внесения изменений в сведения об услуге, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».**
22. **Технологическая карта межведомственного взаимодействия** (при наличии межведомственного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, учреждениями (организациями), участвующими в предоставлении услуги).



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень необходимых сведений о государственной (муниципальной) функции - 1

1. **Наименование функции.**
2. **Наименование** федерального **органа** исполнительной власти, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации или органа местного самоуправления, исполняющего функцию.
3. **Наименования** федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, учреждений или организаций, **с которыми осуществляется взаимодействие при исполнении функции.**
4. **Перечень и тексты нормативных правовых актов**, непосредственно регулирующих исполнение функции, **с указанием их реквизитов и источников официального опубликования** (в том числе наименование и текст административного регламента с указанием реквизитов утвердившего его нормативного правового акта и источников официального опубликования либо наименование и текст проекта административного регламента).



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень необходимых сведений о государственной (муниципальной) функции - 2

5. **Предмет государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (далее — контроль (надзор)).**
6. **Права и обязанности должностных лиц при осуществлении контроля (надзора).**
7. **Права и обязанности лиц, в отношении которых осуществляются мероприятия по контролю (надзору).**
8. **Описание результата исполнения функции.**
9. **Категории лиц, в отношении которых проводятся мероприятия по контролю (надзору).**
10. **Сведения о местах, в которых можно получить информацию о порядке исполнения функции, в том числе телефоны центра телефонного обслуживания граждан и организаций.**
11. **Срок исполнения функции (в том числе с учетом необходимости взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, учреждениями (организациями)).**



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень необходимых сведений о государственной (муниципальной) функции - 3

12. Основания для приостановления проведения контрольного (надзорного) мероприятия (действия) в рамках исполнения функции и предельно допустимая продолжительность этого приостановления (если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации).

13. Информация о внутриведомственных и межведомственных административных процедурах, подлежащих выполнению федеральным органом исполнительной власти, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления при исполнении функции, в том числе информация о промежуточных и окончательных сроках таких административных процедур.



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень необходимых сведений о государственной (муниципальной) функции - 4

14. **Сведения о допустимости (возможности) и порядке досудебного (внесудебного) обжалования** решений и действий (бездействия) органа, исполняющего функцию.
15. **Технологическая карта межведомственного взаимодействия** (при наличии взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, учреждениями (организациями) при исполнении функции).



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень сведений, содержащихся в разделе справочной информации - 1

1. **Почтовый адрес и адрес местонахождения органов, предоставляющих услуги (исполняющих функции), в том числе их территориальных органов, а также учреждений (организаций), предоставляющих услуги.**
2. **Сведения о структурных подразделениях органов, предоставляющих услугу (исполняющих функцию), и их руководителях, ответственных за предоставление государственной (муниципальной) услуги (исполнение государственной (муниципальной) функции).**
3. **Сведения о руководителях учреждений (организаций), предоставляющих услуги, которые являются необходимыми и обязательными и включены в утверждаемые в установленном порядке перечни таких услуг.**
4. **Сведения о руководителях учреждений и организаций, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ) на предоставление государственных или муниципальных услуг.**



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Перечень сведений, содержащихся в разделе справочной информации - 2

5. Номера справочных:

- телефонов,
- факсов,
- адреса официальных сайтов в сети Интернет,
- адреса электронной почты,
- графики работы органов, предоставляющих услуги (исполняющих функции),
 - **в том числе их территориальных органов**, а также учреждений (организаций), предоставляющих услуги.

6. Сведения о платежных реквизитах органов и учреждений

(организаций), предоставляющих платные (возмездные) услуги.



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Техническая поддержка пользователей Федерального реестра

Интернет-сайт технической поддержки типовых решений Портала госуслуг (СПГУ) и АИС МФЦ (<http://www.pgu-support.ru>)

Сайт технической поддержки типовых решений СПГУ и АИС МФЦ simple machines forum

Здравствуй, **zabolotskikh**

[НАЧАЛО](#) | [ПОМОЩЬ](#) | [ПОИСК](#) | [ПРОФИЛЬ](#) | [ЛИЧНЫЕ СООБЩЕНИЯ](#) | [ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#) | [ВЫЙТИ](#)

Сайт технической поддержки типовых решений СПГУ и АИС МФЦ

Новости		Непрочитанные сообщения	
	Новости сайта	5 Сообщений 1 Тем	
	Оперативный отчет по подключениям к Сводному реестру В этом разделе будут предоставляться отчеты о подключениях региональных узлов к Сводному реестру с указанием регионов и количества услуг	32 Сообщений 11 Тем	Последний ответ от ipetrov в Отчет о напол... Сентябрь 20, 2011, 04:14:21

Общие вопросы		Непрочитанные сообщения	
	Правила форума	48 Сообщений 21 Тем	
	FAQ Часто задаваемые вопросы	6 Сообщений 5 Тем	Последний ответ от ipetrov в Re: Глюки форуФ... Февраль 07, 2011, 12:21:57

Скачать		Непрочитанные сообщения	
	ПО	9 Сообщений 6 Тем	Последний ответ от ipetrov в Транспортный... Август 12, 2011, 01:34:12
	Документация	5 Сообщений 5 Тем	Последний ответ от NewsMaker в Порядок подкФ... Май 29, 2010, 12:32:14
	Интеграция со сторонними системами	0 Сообщений 0 Тем	Последний ответ от NewsMaker в Формат обменФ... Октябрь 04, 2010, 07:49:32

СПГУ		Непрочитанные сообщения	
	Общее описание системы	1 Сообщений 1 Тем	
	Выбор конфигурации	5 Сообщений 2 Тем	Последний ответ от ipetrov в Re: Реестр госФ... Июль 20, 2010, 06:26:47
	Установка и настройка	191 Сообщений 21 Тем	Последний ответ от dims5 в Re: Документа...



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Техническая поддержка пользователей Федерального реестра - 1

Раздел «Скачать» в частности содержит:

- Инструкция по внесению сведений об органе исполнительной власти и государственных услугах (государственных функциях) в Федеральный реестр государственных услуг.
- Приложение к методическим рекомендациям — Формат подготовки электронных сообщений для передачи информации в Сводный реестр (в виде схемы XML).
- Вводный курс пользователя реестра государственных услуг — Теория.
- Вводный курс пользователя реестра государственных услуг — Практика.
- Методические рекомендации по работе с Федеральным реестром

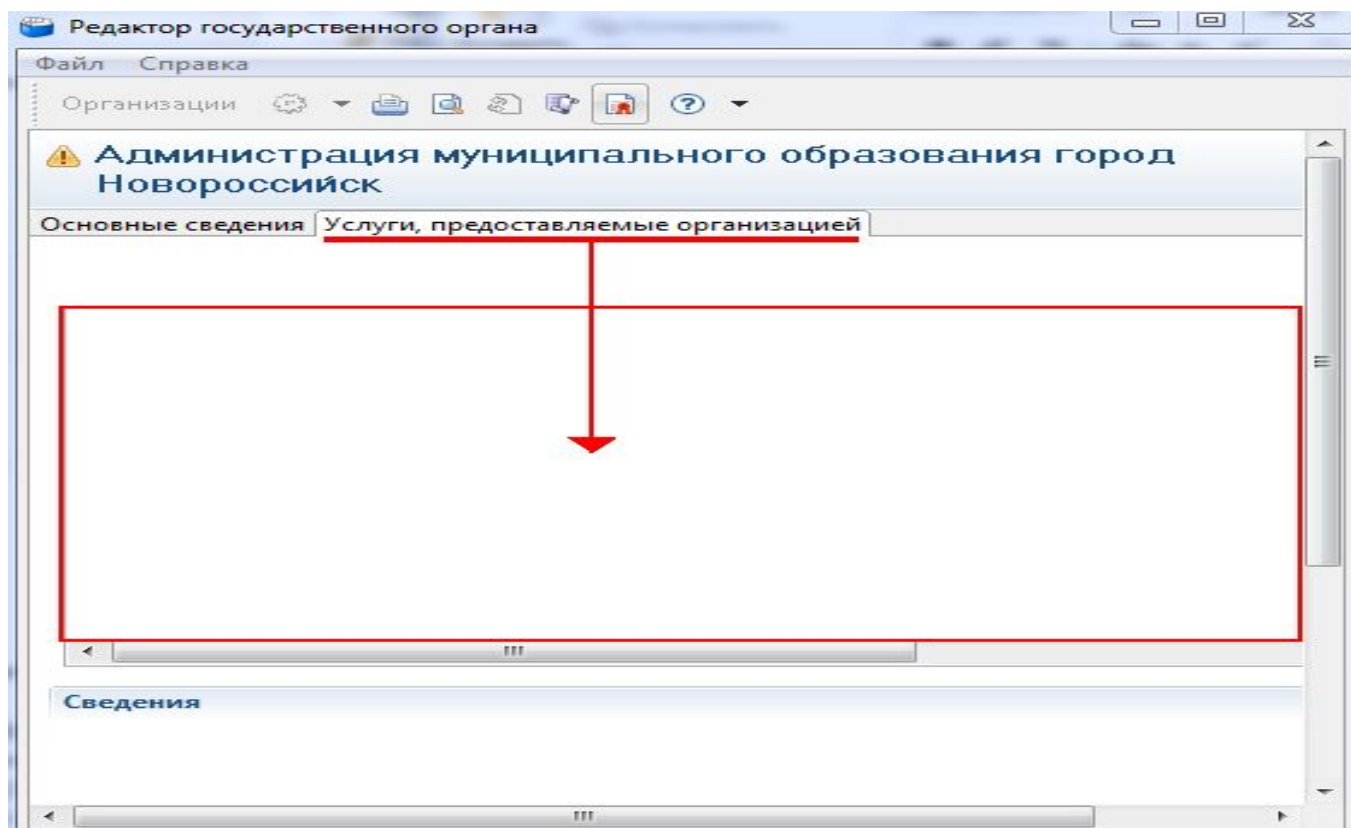


Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Типовые ошибки при работе с Федеральным реестром - 1

1. Перечень государственных (муниципальных) услуг не указан в Федеральном реестре, а, значит, не доступен на Едином портале для пользователей





Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Типовые ошибки при работе с Федеральным реестром - 2

2. Вместо услуг в Федеральном реестре указываются процедуры (подуслуги). Процедуры — это сценарии предоставления услуги, различающиеся требованиями к заявителю и/или составом пакета «входных» документов и/или результатом предоставления услуги. Процедуры необходимо указывать в соответствующем разделе «Процедуры» описания услуги, а не как самостоятельные услуги.

Пример. Государственная услуга: «Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним» (предоставляется Росреестром).
Перечень подуслуг:

- Государственная регистрация права собственности на объект жилого назначения на основании сделки по приобретению объекта жилого назначения.
- Государственная регистрация права собственности на объект жилого назначения, переданного в качестве вклада в уставный капитал юр.лица.
- Государственная регистрация права собственности на вновь созданный объект жилого назначения.



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Типовые ошибки при работе с Федеральным реестром - 3

3. **Наименования услуг указаны с орфографическими ошибками** или включают лишние знаки, что исключает возможность обнаружить их с использованием поисковых средств портала или внешних поисковых систем.
4. **Не до конца заполнены общие сведения о муниципальном образовании.** Например, не указаны вышестоящий орган, адреса офисов и контактные лица

Редактор государственного органа

Файл Справка

Организации

⚠ Департамент здравоохранения Новосибирской области Редактирование на...рпа ГО запрещено!

Основные сведения Услуги, предоставляемые организацией

Общие сведения

Идентификатор: 5400000010000000708

Административный уровень: Региональные гос.органы и гос.услуги

Наименование (*): Департамент здравоохранения Новосибирской области

Краткое наименование:

Тип организации: Другое

Тип подчинения: Центральный аппарат

Вышестоящий орган (*):

Руководитель организации:

Режим работы: пн. -чт. с 9-00 до 18-00; пт. с 9-00 до 17-00; обеденный перерыв: с 13-00 до 14-00; выходные дни: сб., вс.

Веб-сайт (*): http://www.zdravso.ru/

Электронная почта (*): zdrav@obladm.nso.ru

Автоинформатор (*): 222 76 85

Время работы экспедиции:

Офисы

Контакты

Редактирование запрещено

Имя пользователя: Negorodov-n



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Типовые ошибки при работе с Федеральным реестром - 4

5. Представленные в Федеральном реестре услуги органов власти субъектов Российской Федерации и муниципальные услуги не привязаны ни к одному из разделов тематического рубрикатора и, соответственно, не могут быть найдены с его помощью на Едином Портале

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ

Звоните нам: 8 (800) 100-70-10 (для звонков при нахождении на территории России — бесплатно) При нахождении за пределами России

Ваш регион: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Госуслуги прозрачны как никогда!

ГЛАВНАЯ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КАТАЛОГ УСЛУГ ОПИСАНИЕ УСЛУГ ОФОРМЛЕНИЕ УСЛУГ РЕЗУЛЬТАТ

Услуги для: ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО КАТЕГОРИЯМ ТОЛЬКО ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

Гражданство, регистрация, визы

- Получение паспорта
- Информирование
- Регистрация по месту жительства/пребывания
- Оформление разрешений, получение вида на жительство
- Оформление виз, приглашений
- Вопросы гражданства
- Предоставление статуса, переселение соотечественников в РФ

Транспорт и дорожное хозяйство

- Безопасность дорожного движения
- ГИБДД
- Автомототранспорт, регистрация, техосмотр
- Лицензирование, аттестация, выдача разрешений, заключений
- Железнодорожный транспорт
- Перевозка грузов
- Водный транспорт
- Авиационный транспорт, техника
- Дорожное хозяйство

Социальное обеспечение



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Типовые ошибки при работе с Федеральным реестром - 5

6. **Нарушается иерархическая структура, отражающая подчинение органов власти** (например, часть органов власти помечены, как подведомственные областной администрации, а часть органов власти того же субъекта Российской Федерации размещены в реестре отдельно, без привязки к вышестоящему органу)
7. **Реестр муниципальных услуг создается и ведется каждым отдельным муниципальным образованием, а не централизованно на уровне регионального органа исполнительной власти.**