

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

## **ПМ 04. Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем**

**Работу выполнил студент группы «2Д»  
Александр Шатов**

# **МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

- 1) Курс: 2**
- 2) Семестр: 4**
- 3) Сроки: 19.05.20 – 01.06.20**
- 4) База: Дом**
- 5) Часы практики : 72 часа.**

# Цели и задачи практики

- ▶ **Цели практики: приобретение первоначальных практических навыков по сопровождению и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем.**
- **Задачи практики:**
  - ▶ **получение практических навыков по настройке отдельных компонентов программного обеспечения компьютерных систем;**
  - ▶ **получение практических навыков по выполнению отдельных видов работ на этапе поддержки программного обеспечения компьютерной системы;**
  - ▶ **получение практических навыков по использованию методов защиты программного обеспечения компьютерных систем;**
  - ▶ **получение практических навыков по проведению инсталляции программного обеспечения компьютерных систем;**
  - ▶ **получение практических навыков по анализу рисков и характеристик качества программного обеспечения.**

# Профессиональные компетенции рабочей программы

- ПК 4.1. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ИНСТАЛЛЯЦИЮ, НАСТРОЙКУ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ.
- ПК 4.2. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ИЗМЕРЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ
- ПК 4.3. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ИЗМЕРЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ
- ПК 4.4. ОБЕСПЕЧИВАТЬ ЗАЩИТУ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ ПРОГРАММНЫМИ СРЕДСТВАМИ

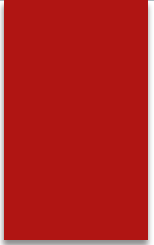
# Рабочий момент



**eset**

NOD32  
ANTIVIRUS





**Индивидуальное задание на тему:  
«Установка и настройка  
антивируса. Настройка обновлений  
с помощью зеркала»**



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКУ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ**  
на тему «Установка и настройка антивируса. Настройка обновлений с помощью зеркала»

ПМ 04. Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем

Студент группы «2Д»  
Александр Шатов  
Специальность:  
09. 02. 07 «Информационные  
системы и программирование»  
Руководитель практики:  
Авдосисва С.В.

Волгоград 2020

Антивирусное средство защиты является одним из ключевых компонентов защиты компьютера от вредоносных программ. Антивирусное средство защиты должно быть обязательно установлено на компьютер и регулярно обновляться.

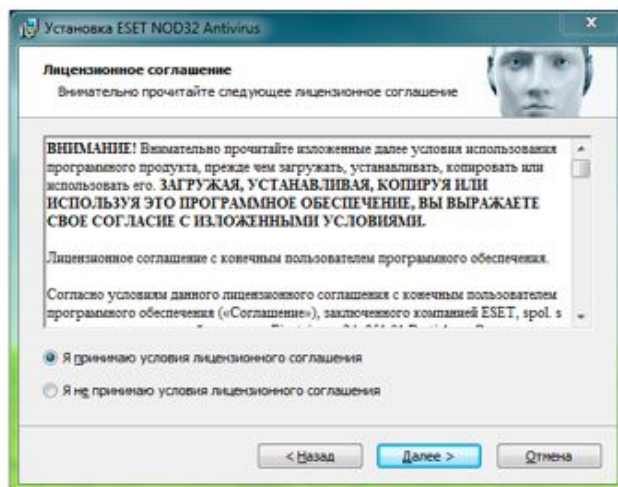
**Установка антивируса ESET NOD32**

Продемонстрирую в своей практической работе пошаговую инструкцию о том, как установить антивирус Eset Nod32, активировать без лицензионного ключа и разблокировать возможность добавления стороннего альтернативного сервера обновлений:

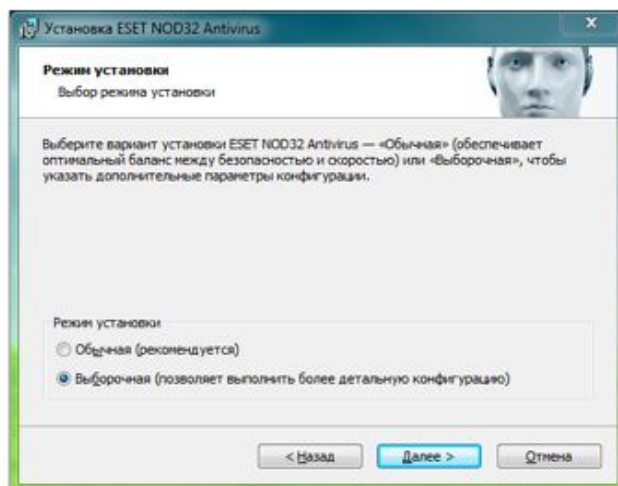
Шаг1: После запуска пакета автономной установки (.msi) мастер установки поможет установить программу. Сначала программа проверяет наличие более новой версии ESET NOD32 Antivirus. При обнаружении более новой версии вы будете уведомлены об этом на первом этапе установки. Если выбрать команду **Загрузить и установить новую версию**, будет загружена новая версия, после чего установка будет продолжена.



Шаг 2: На следующем этапе на экран будет выведено лицензионное соглашение с конечным пользователем. Прочтите его и нажмите кнопку **Принять**, чтобы подтвердить свое согласие с условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем.

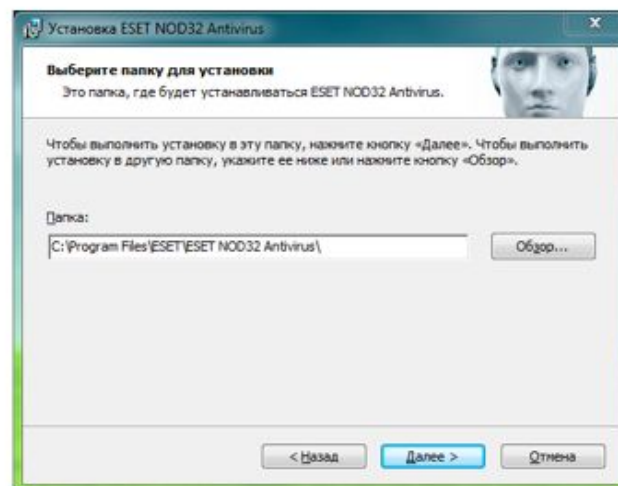


Шаг 3: Установку программы рассмотрим на примере **Выборочной установки**. Режим выборочной установки предназначен для опытных пользователей, которые могут выполнить тонкую настройку программы, и хотят изменить параметры расширенной настройки во время установки.



Шаг 4: После выбора режима установки и нажатия кнопки **Далее** пользователю будет предложено выбрать папку для установки.

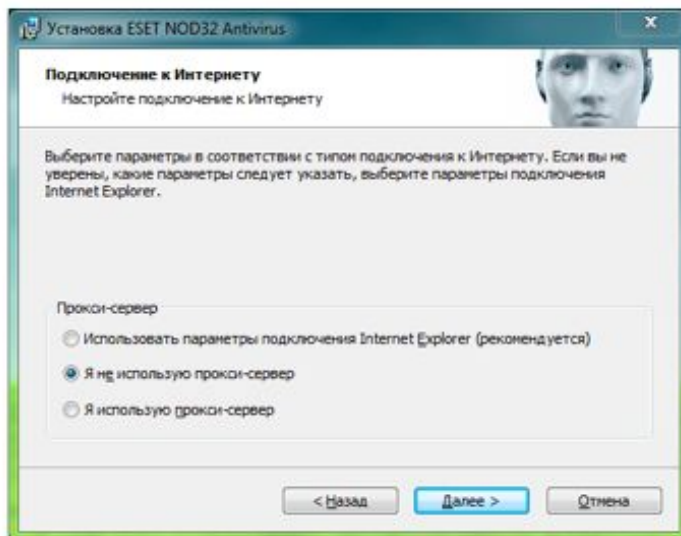
По умолчанию программа устанавливается в указанную ниже папку. `C:\Program Files\ESET\ESET NOD32 Antivirus`. Нажмите кнопку **Обзор...**, чтобы изменить папку (не рекомендуется).



Шаг 5: Нажмите кнопку **Далее**, чтобы перейти к настройке интернет-соединения. Если используется прокси-сервер, он должен быть корректно сконфигурирован для обеспечения обновления сигнатур вирусов. Если вы не уверены, что для подключения к Интернету используется прокси-сервер, выберите параметр Использовать параметры подключения Internet Explorer (рекомендуется) и нажмите кнопку **Далее**. Если прокси-сервер не используется, выберите вариант **Я не использую прокси-сервер**.

Для конфигурирования параметров прокси-сервера выберите вариант **Я использую прокси-сервер** и нажмите кнопку **Далее**. Введите IP-адрес или URL-адрес прокси-сервера в поле Адрес. В поле Порт укажите порт, которому этот прокси-сервер принимает запросы на соединение (по умолчанию 3128). Если прокси-сервер требует аутентификации, введите правильные имя пользователя и пароль, которые необходимы для доступа к нему. Параметры прокси-сервера также по желанию могут быть скопированы из параметров Internet Explorer. Нажмите **Применить** и подтвердите выбор.



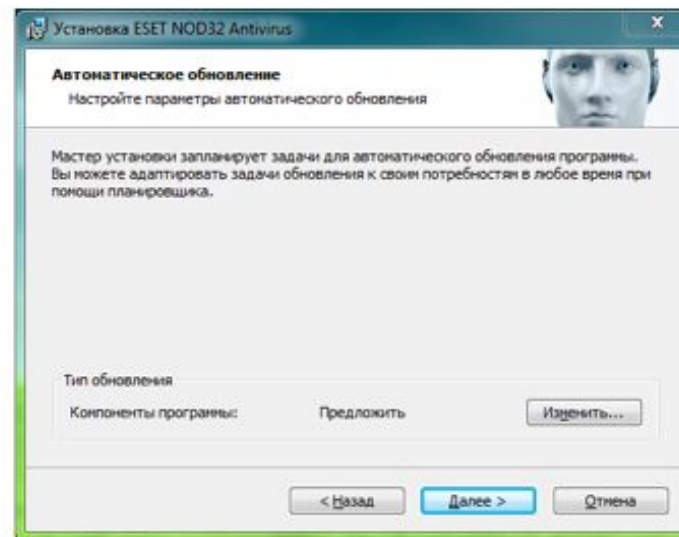


Шаг 6: На этом этапе установки можно задать, как в системе будет обрабатываться автоматическое обновление программы. Нажмите **Изменить...** для доступа к расширенным параметрам. Если нет необходимости обновлять компоненты программы, выберите вариант **Никогда не обновлять компоненты программы**. Параметр **Запросить подтверждение перед загрузкой компонентов** включает вывод окна подтверждения перед каждой попыткой загрузить компоненты программы. Для автоматической загрузки обновлений

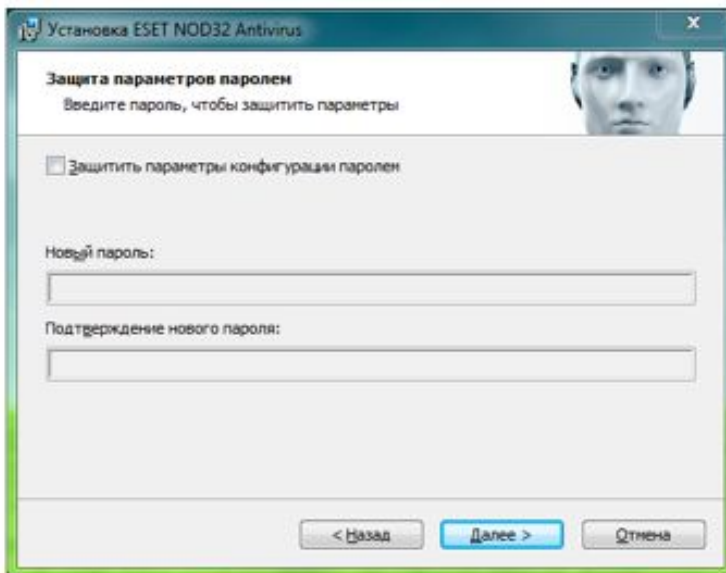
компонентов программы выберите вариант **Выполнять обновление компонентов программы**, если доступно.

После обновления компонентов программы обычно нужно перезагрузить компьютер.

Рекомендуется выбрать вариант **Если необходимо, перезапустить компьютер без уведомления**.



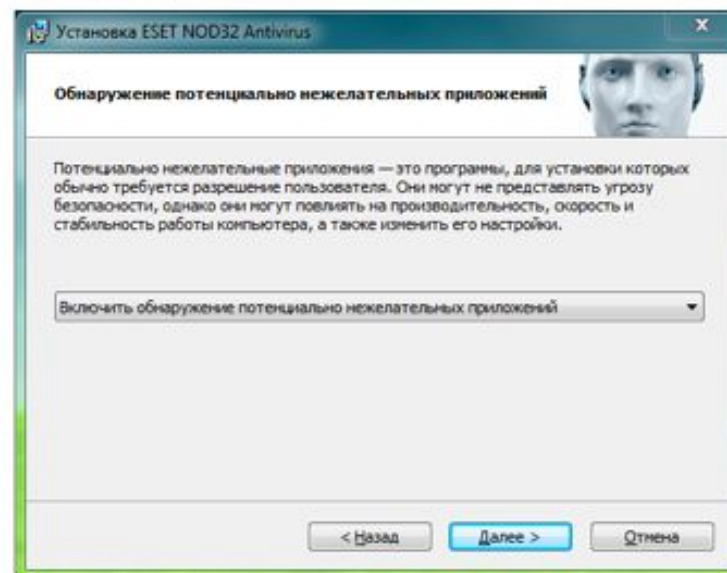
Шаг 7: В следующем окне предлагается создать пароль для защиты параметров программы. Выберите вариант **Защита параметров конфигурации паролем** и введите пароль в поле **Новый пароль** и **Подтвердить новый пароль**. Он будет необходим для доступа к параметрам ESET NOD32 Antivirus, а также для их изменения. Когда в обоих полях введены совпадающие пароли, нажмите кнопку **Далее**, чтобы продолжить.



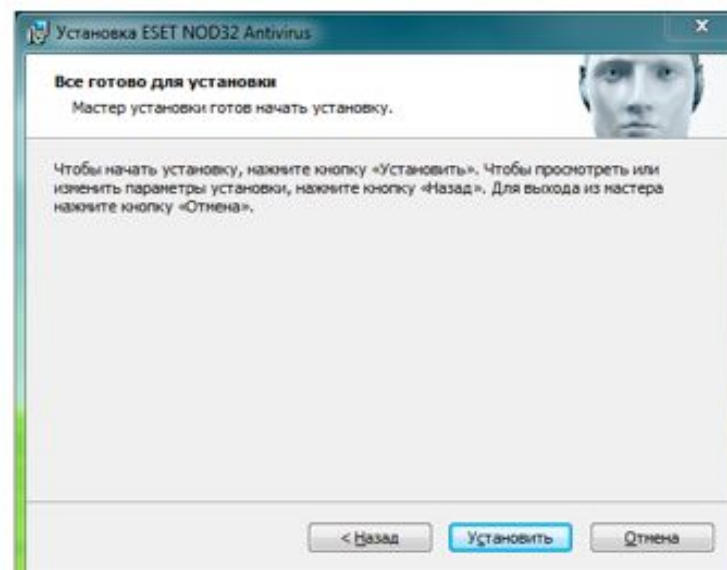
Шаг 8: **ESET Live Grid** помогает обеспечить незамедлительное и непрерывное информирование ESET о появлении новых угроз, чтобы защитить пользователей. Эта система позволяет отправлять новые угрозы в вирусную лабораторию ESET, где они анализируются, обрабатываются и добавляются в базу данных сигнатур вирусов. Рекомендую отключить эту функцию.

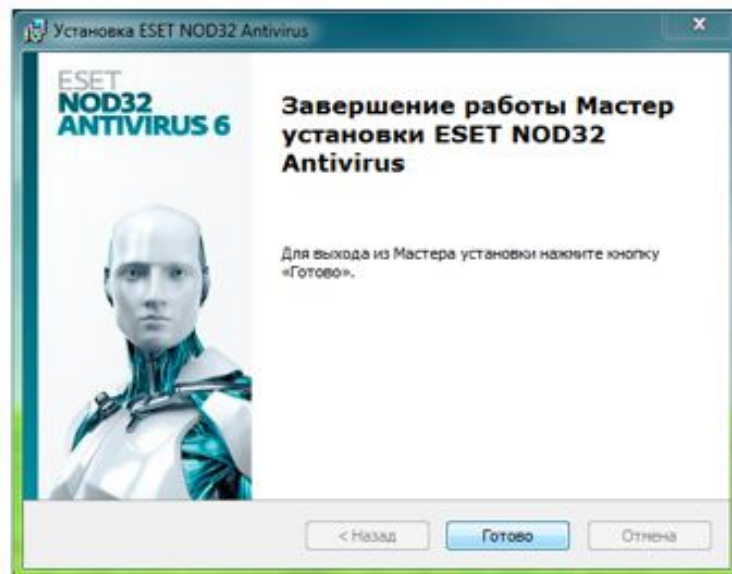


Шаг 9: Следующим действием при установке является настройка обнаружения потенциально нежелательных приложений. **Потенциально нежелательные приложения** не обязательно являются вредоносными, но могут негативно влиять на работу операционной системы.



Шаг 10: Нажмите **Установить** в окне **Все готово к установке**, чтобы завершить процесс установки.

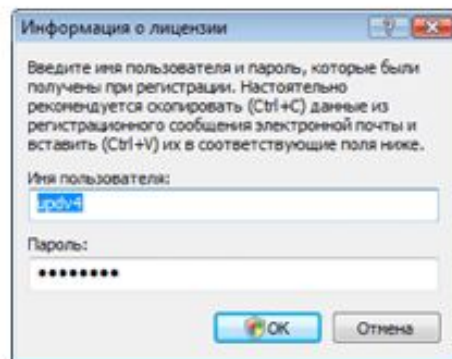




### Ввод имени пользователя и пароля

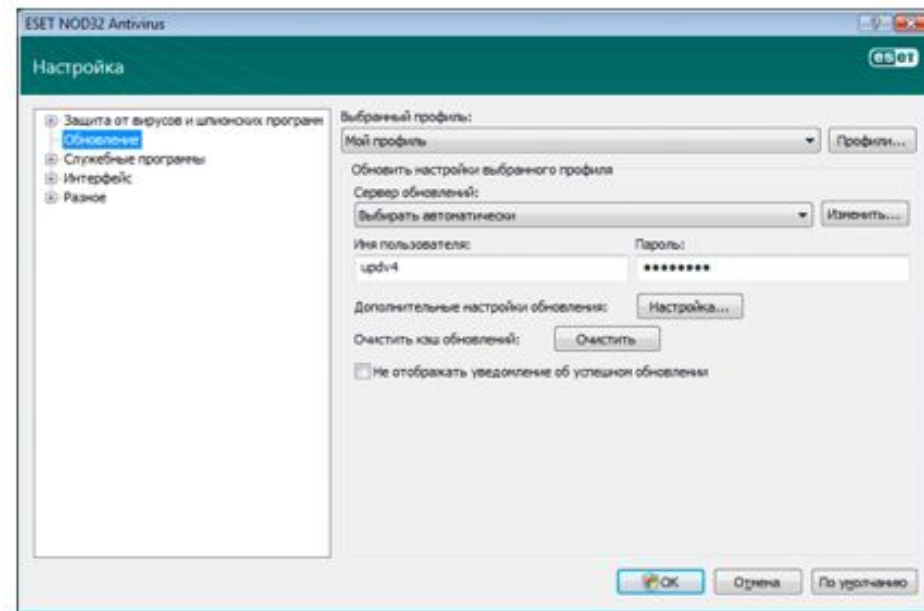
Для того чтобы использовать программу наилучшим образом, необходимо регулярно обновлять ее. Это возможно только при наличии правильных данных аутентификации (имени пользователя и пароля), которые указываются в параметрах обновления.

Если имя пользователя и пароль не указаны при установке, это возможно сделать позже. В главном окне программы выберите «Обновление», затем «Ввод имени пользователя и пароля». Откроется окно с информацией о лицензии. Введем в этом окне данные, полученные вместе с лицензией на программу.



### Настройка обновлений

Раздел параметров обновления содержит информацию об источниках обновлений, такую как адреса серверов обновлений и данные аутентификации для этих серверов. По умолчанию для параметра «Сервер обновлений» установлено значение «Выбирать автоматически». Это означает, что файлы обновлений загружаются с одного из серверов списка, полученного от компании ESET. При этом учитывается оптимальное распределение нагрузки среди серверов. Параметры обновлений доступны в **дополнительных настройках** в разделе «Обновление».



Список существующих серверов обновлений находится в поле со списком «Сервер обновлений». Для того чтобы добавить новый сервер, в разделе «Обновить настройки выбранного профиля» нажмите «Изменить», а затем нажмите кнопку «Добавить».

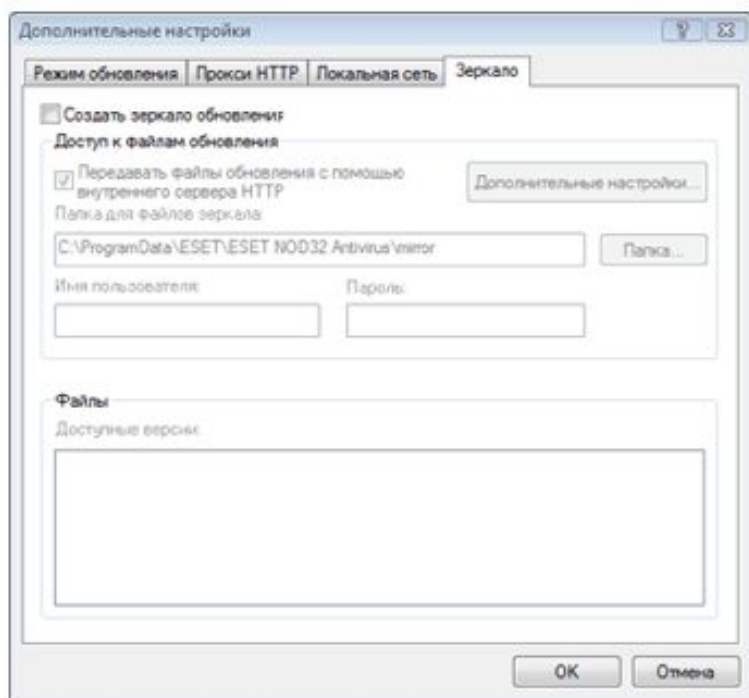
Аутентификация на серверах обновлений осуществляется с помощью **имени пользователя и пароля**, которые формируются автоматически и отправляются пользователю при приобретении лицензии на использование программы.



## Создание зеркала обновлений

Антивирус ESET NOD32 Business Edition позволяет пользователю создавать копии файлов обновления, которые могут использоваться для обновлений других рабочих станций в сети. Обновление рабочих станций с зеркала оптимизирует трафик во внутренней сети и сокращает нагрузку на внешний канал в Интернет.

Параметры зеркала в локальной сети доступны в разделе «Дополнительные настройки обновления» (для доступа к этому разделу перейдите к дереву параметров антивируса ESET NOD32 Business Edition, затем выберите «Обновление» и нажмите кнопку «Настройки» в разделе «Дополнительные настройки обновления», а затем перейдите на вкладку «Зеркало»).



На первом шаге настройки разрешите создание копий обновлений, установив флажок «Создать зеркало обновления». После этого становятся доступны другие параметры, такие как способ доступа к файлам обновлений и путь к файлам в системе.

Существует два основных варианта доступа к файлам зеркала обновлений. Папка обновлений может быть представлена как папка общего доступа сети NT или как зеркало сервера HTTP.

Папка, предназначенная для хранения файлов обновлений, указывается в разделе «Папка для дублируемых файлов». Нажмите «Папка» для выбора папки на локальном компьютере или папки общего доступа в сети. При необходимости авторизации данные аутентификации могут быть указаны в полях «Имя пользователя» и «Пароль». Имя пользователя и пароль должны быть указаны в формате домен/имя пользователя или рабочая группа/имя пользователя. Не забудьте ввести соответствующие пароли.

При подробной настройке зеркала пользователь может указать языковые версии продуктов, для которых необходимо получать обновления. Языковые версии доступны в разделе «Файлы» > «Доступные версии».

### Обновление с зеркала

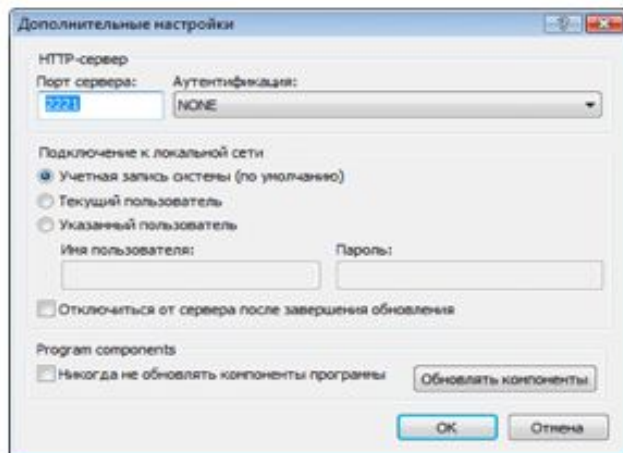
Существует два основных варианта доступа к файлам зеркала обновлений: папка обновлений может быть представлена как папка общего доступа сети NT или как зеркало сервера HTTP.

#### Доступ к файлам зеркала с помощью внутреннего сервера HTTP

Если планируется организовать доступ к файлам с помощью сервера HTTP, папка с копиями обновлений должна находиться на том же компьютере, что и экземпляр антивируса ESET NOD32, который ее создает.

Этот вариант используется по умолчанию при создании зеркала. Поэтому для предоставления доступа к файлам обновлений с помощью сервера HTTP достаточно перейти в раздел «Дополнительные настройки обновления» (вкладка «Зеркало») и установить флажок «Создать зеркало обновления».

В разделе «Дополнительные настройки обновления» можно указать «Порт», на котором сервер HTTP будет принимать запросы на соединение, а также настроить параметр «Аутентификация», используемый сервером HTTP для авторизации пользователей. По умолчанию для параметра «Порт сервера» установлено значение 2221. Параметр «Аутентификация» определяет метод аутентификации пользователя. Доступны следующие варианты: «None», Basic, NTLM. Для того чтобы использовать кодирование base64 и упрощенную аутентификацию по имени пользователя и паролю, выберите BASIC. Аутентификация NTLM использует возможности протокола NTLM повышенной безопасности компании Microsoft. Для аутентификации используется учетная запись пользователя, который предоставляет доступ к файлам общего использования. Значение по умолчанию – «None». Это дает возможность получать обновления без аутентификации.



После настройки зеркала обновлений укажите на рабочих станциях адрес нового сервера обновлений в формате `http://IP адрес нового сервера:2221`. Для этого выполните следующие действия:

- Откройте «Дополнительные параметры антивируса ESET NOD32» и выберите ветку «Обновление».
- В разделе «Сервер обновлений» нажмите «Изменить» и добавьте новый сервер в формате: `http://IP адрес нового сервера:2221`.
- Выберите новый сервер в списке.

#### Доступ к файлам средствами общего доступа

Сначала необходимо создать папку общего доступа на локальном или сетевом диске. При создании папки для зеркала необходимо предоставить права на запись пользователю, который будет размещать в ней файлы обновлений, и права на чтение всем пользователям, которые будут получать обновления антивируса ESET NOD32 из папки зеркала.

Далее указываю способ доступа в разделе «Дополнительные настройки обновления» (вкладка «Зеркало»), сняв флажок «Передавать файлы обновления с помощью внутреннего сервера HTTP». Эта функция включена по умолчанию после установки программы.

Путь к зеркалу в этом случае указывается в формате UNC. Обновления с сетевых дисков могут не работать.

Если папка общего доступа расположена на другом компьютере или в другой сети, необходимо указать данные аутентификации для доступа к этому компьютеру. Для того чтобы указать данные аутентификации, откройте в параметрах антивируса ESET NOD32, выбрав «Дополнительные настройки» > «Подключение к локальной сети».

После окончания настройки зеркала укажите на рабочих станциях адрес нового сервера обновлений в формате `\\UNC-ИМЯ КОМПЬЮТЕРА\ПУТЬ`. Для этого выполним следующие действия:

- Открываю расширенные дополнительные параметры антивируса ESET NOD32 (F5) и нажмите «Обновление».
- В разделе «Сервер обновлений» нажмите «Изменить» и добавьте новый сервер в формате `\\КОМПЬЮТЕР\ПУТЬ`.
- Выбираю новый сервер в списке.

#### Заключение

Эта практическая работа заканчивается полной установкой, включающей в себя предварительную настройку ESET NOD32 Antivirus. Если в ходе инсталляции *Мастер установки* не выводил сообщений об ошибках, она должна быть успешной. Однако на основе только этого нельзя судить об эффективности антивирусной защиты. Последним этапом установки любой программы является тестирование ее работы. Для ESET NOD32 Antivirus это проверка установки всех его компонентов и диагностика эффективности антивирусной защиты.

Антивирусное средство защиты, несомненно, является одной из важных составляющих при обеспечении безопасности компьютера, однако, не стоит забывать, что антивирусное средство защиты не является панацеей от всех угроз. Не стоит забывать и о базовых настройках безопасности ПК. Так же необходимо помнить и о безопасности в сети Интернет.



# Результаты прохождения практики

**В результате работы было выполнено следующее:**

- Получены практические навыки по сопровождению и обслуживанию компьютерных систем;**
- Создано индивидуальное задание;**
- Подготовлена вся документация по практике;**
- Подготовлена презентация и речь для защиты.**