

Этапы создания Школьной службы примирения



*педагог-психолог
отделения медиации
ГБУ Центр «Надежда»
Хованская Т.В.*

Что такое ШСП

Школьная служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующим в образовательной организации на основе добровольческих усилий обучающихся (воспитанников), реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, построению конструктивных отношений в школьном сообществе

Школьная служба примирения (далее - ШСП) является частью школьной системы профилактики или социально-психологической службы образовательной организации либо частью системы школьного самоуправления.



Цель ШСП:

помощь в разрешении
конфликтных и
криминальных ситуаций
на основе принципов
восстановительного
подхода



Задачи ШСП:

1. Проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
2. Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
4. Профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков.



Концепция Службы примирения базируется на трех основных положениях:

- 1. Конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.
- 2. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) работают подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками (взрослым подростки часто не доверяют).
- 3. Навыки, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренингах. Им понадобятся подросткам в их дальнейшей жизни.



Этапы создания ШСП

10 шагов к успеху:



гу

1 шаг : документы

- Принятие администрацией школы решения о создании школьной службы примирения. При необходимости внесение изменений в Устав образовательной организации.
- Изучение вопроса работниками образовательной организации, подготовка документов (положение и пр.), определение куратора (руководителя) ШСП.
- Подписание приказа о создании службы
- Утверждение Положения о школьной службе примирения

Ответственные: директор, куратор



2 шаг : Мониторинг конфликтности в ОУ

- Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число дисциплинарных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)

Ответственные: куратор



3 шаг : Организация работы

- Формирование команды медиаторов и освоение ими навыков ведущих программ примирения в рамках концепции восстановительной медиации.
- Разработка плана работы.
- Определение места и времени работы службы.

Ответственные: куратор, директор



4 шаг : Информирование

- Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свою школу
- Информирование родителей, педагогов, школьников для получения одобрения и поддержки всех участников образовательной организации.

Ответственные: куратор, взрослая команда



5 шаг : Проработка деятельности

Определение администрацией школы,
куратором способов получения информации
о конфликтах.

Доработка и принятие документов (на основе
примерных), регламентирующих работу
службы (примирительный договор, заявка,
регистрационная карточка и пр.)

**Ответственные: директор, завуч по УВР,
куратор**



6 шаг : Работа ШСП

Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме. Проведение супервизий по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора.

Ответственные: куратор, медиаторы



7 шаг : Обобщение и анализ

Обобщение опыта. Проведение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности школьной службы примирения.

Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на школу

Ответственные: куратор



8 шаг : Популяризация восстановительных практик

Связь с ассоциацией медиаторов
(взаимопомощь и обмен опытом, участие в
совместных мероприятиях сообщества
медиаторов)

Включение элементов восстановительных
практик в различные воспитательные
формы и мероприятия

Ответственные: куратор, медиаторы



9 шаг : Подготовка медиаторов-ровесников

- Отбор школьников на участие в базовом семинаре.
- Проведение базового семинара для медиаторов-ровесников.

Ответственные: куратор, медиаторы



10 шаг : Клуб медиаторов

- Создание клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды школьной службы примирения
- Обучение новых медиаторов, а также школьников и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам

Ответственные: куратор, медиаторы



Отзывы директоров школ о ШСП

- Такая служба должна быть в каждой школе, так как она помогает разрешить различные спорные ситуации на начальном этапе.
- ШСП позволяет быстро решить конфликт, позволяет не выносить конфликт за пределы образовательного учреждения.
- ШСП способствует развитию самоуправления в школе.
- ШСП развивает социальную активность учащихся.



Сборник методических материалов ГБУ АО «Центр «Надежда» отделение медиации «В помощь школьным службам примирения»



•(8-8182) 28-58-31, E.dunaeva2015@gmail.com

