

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

«Тренинг Эффективное трудоустройство»

(8 ак. часов)

Цель обучения:

**Сократить время поиска работы в Санкт-Петербурге.
Подготовиться к прохождению собеседования и успешно пройти его.**

В течение своей жизни мы часто сталкиваемся с необходимостью поиска работы. Для этого нужно прислать резюме и пройти собеседование. Как правильно составить резюме, чтобы оно привлекло внимание менеджера по персоналу, как написать сопроводительное письмо? Как себя вести, как отвечать на вопросы? Какие могут задать вопросы, как поговорить о желаемой заработной плате, как избежать типичных ошибок – Вы узнаете, посетив наш интерактивный тренинг по трудоустройству. У вас будет возможность отработать навыки самопрезентации при устройстве на работу, пройти пробное собеседование.

Ваши шансы получить «работу своей мечты» возрастут!

**МАРЧЕНКО
ДАРИНА
ВИКТОРОВНА**



ПРЕДЛОЖЕН ИЕ



ВАШИ
ДОПОЛНЕНИЯ?

Наш режим дня:

- 10 00 – 11 30: ПЕРЕРЫВ 15 МИН

1. Как избежать ошибок при составлении резюме.
2. Разработка стратегии поведения на рынке труда. Правильный поиск вакансий.
3. Упражнение самопрезентации, корректировка ошибок.

- 11 45 – 13 15: ПЕРЕРЫВ 15 МИН

4. Виды собеседований. Как подготовиться к каждому.
5. Поза и жесты, их влияние на собеседника.
6. Ваш голос, интонации и лексика, их оценка интервьюером.

- 13 30 – 15 50:

7. Деловой имидж – как правильно подобрать гардероб?
8. Как правильно ответить на «каверзные» вопросы работодателя?
9. Что ждет от Вас менеджер по персоналу при первой встрече, и как соответствовать его ожиданиям?

ЗНАКОМСТ
ВО

ПРЕДСТАВЬТЕС

**Как Вы хотите
меня назвать?!**



САМОПРЕДЕЛЕНИЕ

«ЧИСТЫЙ

Л



ОСТАЛЬНОЕ

РАБОТА



НАЧИНАЕМ=))))

1. Как избежать ошибок при составлении



ВАША ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА, где в КРАТКОЙ форме

ФАКТЫ О ВАС:

- перечислены все предыдущие места работы
- занимаемые должности
- заслуги
- НАВЫКИ
- другое

РЕЗЮМЕ
на все случаи жизни

Ф.И.О: _____
Дата рождения: _____ г.
Телефон: +7 (_____) _____
e-mail: _____ @ _____ . _____

Основные профессиональные навыки:

1 Могу копать



2 Могу не копать



3 Могу сделать так, чтобы другой копал



Ожидаемый уровень заработной платы: _____

* Подробная информация на собеседовании

ТИПИЧНЫЕ



СТРАНН

О:

2. Размещение неуместных фотографий



3. Не отформатированный

```
var text = 'some text with some {special} formatting on this {keyword} and this {keyword}';
var splitText = text.split(' ');
var cssRules = [];
var styledText = '';
for (var split of splitText) {
  if (/^\{/.test(split)) {
    cssRules.push('color:blue');
  } else {
    cssRules.push('color:inherit')
  }
  styledText += `%c${split}`
};
console.log(styledText , ...cssRules)
```

some text with some {special} formatting on this {keyword} and this {keyword}

4. Игривые названия в электронной почте

kiska@mail.r

u

badboy@yandex.r

u

sexygirl@mail.r

u

Вы бы
хотели?

грубо

1. Грамматические и стилистические ошибки, опiski и неструктурированный текст.



Почему
?

ПЕЧАЛЬН
О:

5. Использование узкоспециализированных слов и выражений.



6. Шаблонные резюме, похожие на сотни других.



Нравится

ВАЖН

О:

7. Не обозначена цель
8. Лишняя информация.
9. Неточные даты начала и окончания работы.
10. Резюме в формате PDF или приложений.
11. Пустое резюме у тех, у кого нет стажа.
12. Включение в резюме всего перечня трудовой биографии.
13. Ложь в изложении фактов.
14. Претензии к высоким должностям.
15. Бестактные запросы.
16. Упущенные возможности.
17. Неправильное название документа.
18. Много приложений к резюме.
19. Предъявление копий резюме при личном контакте.
20. Длинные резюме.
21. Рассылка резюме по электронной почте всем подряд.



Марченко Дарина

Желаемая должность:

Зарплата:

Тип работы:

Место работы:

Ф.И.О.:

Телефон:

Электронная почта:

Бизнес-Тренер

По договоренности

полный рабочий день

не имеет значения

Марченко Дарина

+7 (931) 5327973 (с 10:00 до 19:00)

darina.net85@gmail.com

Личная информация

Город проживания:

Ближайшее метро:

Образование:

Дата рождения:

Пол:

Гражданство:

Санкт-Петербург

Улица Дыбенко

Высшее

3 марта 1985 г. (33 года)

женский

Россия

Опыт работы

Период работы:

Должность:

В организации:

Сайт компании:

Деятельность компании:

Должностные обязанности
и достижения:

С сентября 2016 года по настоящее время (2 года и 2 месяца)

Руководитель проектов по открытию детских развлекательных комнат

ООО "Лабиринт групп", г.Санкт-Петербург

<http://labirintooo.ru>

Производство и продажа детского игрового и спортивного
оборудования

1. Анализ целевых рынков.
2. Личные продажи ключевым клиентам.
3. Посещение клиентов и производственных цехов в России, а также в странах ближнего зарубежья (командировки к клиентам, участие в выставках, конференциях).
4. Разработка маркетинговых акций.
5. Управление продажами направления.
6. Работа на выставках.
7. Проведение и участие в переговорах с клиентами.
8. Управление операционной деятельностью подразделения.
9. Разработка и проведение презентаций для клиентов.
10. Создание, разработка и утверждение коммерческих предложений.

Образование

Учебное заведение:	Гродненский Государственный университет им. Я. Купалы
Дата окончания:	2008 год
Уровень образования:	Высшее
Факультет:	Педагогико-психологический
Специальность:	Социальный педагог. Психолог. Преподаватель английского языка.
Форма обучения:	Дневная/Очная

Курсы и тренинги

Название курса:	"Высокоэффективные продажи" Брайана Трейси
Учебное заведение:	VEDA, Спб
Дата окончания:	2017 год

Название курса:	"Курс Базового Профессионального Обучения" по специальности "Финансовый консультант по обслуживанию физических лиц: Банковские продукты и услуги; Качественный сервис; Работа с программным обеспечением"
Учебное заведение:	Представительства в РБ ОАО "Альфа-Банк" в РБ
Дата окончания:	2014 год

Иностранные языки

Английский:	Разговорный
-------------	-------------

Ключевые навыки и достижения:

1. Организованность.
2. Методичность.
3. Лаконичность.
4. Целеустремленность.
5. Готовность к командировкам.
6. Владение компьютером на уровне уверенного пользователя.

Дополнительная информация

Наличие водительских прав:	Категория В
Готовность к командировкам:	готов

Резюме №	36095464
Опубликовано:	25 октября 2018 года
Ссылка на резюме:	https://www.superjob.ru/resume/rukovoditel-napravleniya-prodazh-36095464.html

СОПРОВОДИТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Добрый день!

Мне было бы интересно с Вами посотрудничать.

Проходила у Вас курсы и мне понравилось.

Я – действующий менеджер активных продаж, продаю детское игровое оборудование с первого обращения и до последнего подписания закрывающих документов.

Т.к. у меня высшее педагогическое образование, а также был опыт обучения сотрудников и в банковской сфере, и в розничной торговле, то я обладаю очень большой базой знаний, которая могла бы принести Вам пользу.

При Вашей заинтересованности, смогу разработать для Вас методический материал либо полный курс в области активных продаж, клиентоориентированности, телефонных переговоров, навыков по проведению презентаций, и многое другое.

Во вложении мое резюме на Вакансию Бизнес-тренер.

Просьба выслать номер телефона ответственного лица за прием на работу, либо позвонить мне в любое время с 10 00 до 19 00.

По номеру: +7 931 532 79 73

Заранее благодарна за обратную связь!

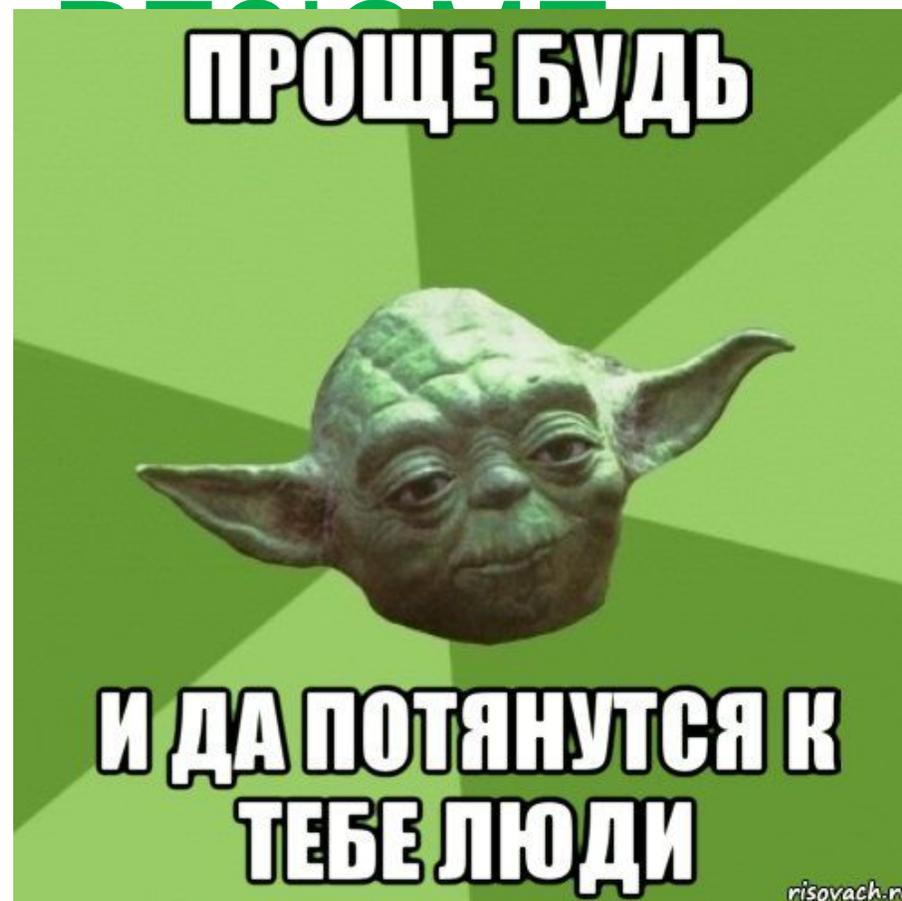
ВЛОЖЕНИЯ



A close-up photograph of a person's hands holding a white rectangular sign. The sign has two lines of text in bold, red, uppercase Cyrillic letters. The background is blurred, showing red and blue colors. The entire image is framed by a thick black border.

**НАМ ВАЖНО
ВАШЕ МНЕНИЕ!**

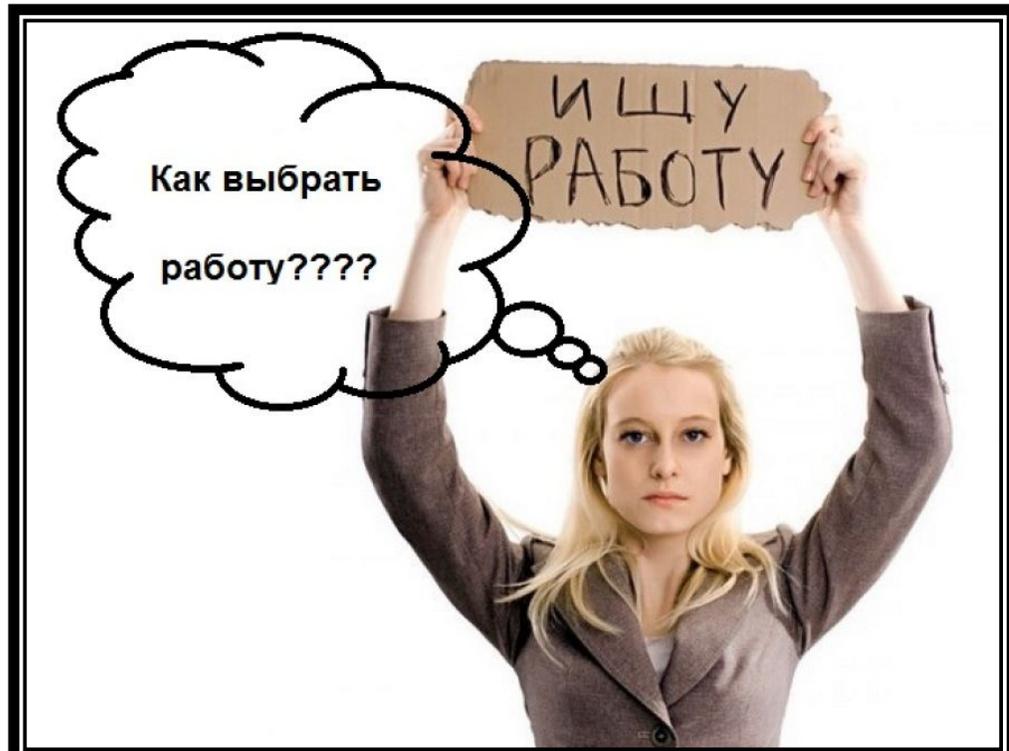
ВАШЕ



ЦЕЛЬ: ПРИГЛАШЕНИЕ НА СОБЕСЕДОВНИЕ

СОСТАВЛЯЕ
М...

2. Разработка стратегии поведения на рынке труда. Правильный поиск вакансий.



Как выбрать себе профессию?

Очень важно, чтобы работа была по душе. Только тогда можно стать мастером своего дела.

Скажем, любит человек *природу*. Тогда ему по душе будет работа геолога, агронома, садовода, овощевода, ветеринара, чабана, доярки, фермера, рыбоведа, лесоведа, охотоведа или ученого-биолога. Почти все, кто выбрал потом такие профессии, в детстве любили все живое. Были юннатами. Собирали коллекции. Выращивали дома или в саду и на грядках культурные растения. Ухаживали за домашними животными.



КАК ВЫБРАТЬ РАБОТОДАТЕЛЯ?



ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

- **Внимательно читайте текст вакансии.**
- **Наведите справки о работодателе.**
 - **Определитесь.**
 - **Договоритесь.**

3. Упражнение самопрезентации

РЕЗЮМЕ
на все случаи жизни

Ф.И.О: _____
Дата рождения: _____ г.
Телефон: +7 (____) _____
e-mail: _____ @ _____ . _____

Основные профессиональные навыки:

1 Могу копать

2 Могу не копать

3 Могу сделать так, чтобы другой копал

Ожидаемый уровень заработной платы: _____

* Подробная информация на собеседовании



корректировка

4. Виды собеседований. Как подготовиться к каждому.



Структурированное собеседование

ВОПРОСЫ-ОТВЕТЫ

ЦЕЛЬ:

получить основные сведения об опыте и навыках соискателя и определить, обладает ли он необходимой квалификацией.

Менеджер по персоналу будет оценивать, насколько кандидат на вакансию вписывается в корпоративную культуру компании, проверить, соответствует ли предоставленная соискателем информация действительности.

НАДО: ПОМНИТЬ ТО, ЧТО НАПИСАНО В ВАШЕМ РЕЗЮМЕ

САМОЕ
ПРОСТОЕ

Ситуационное собеседование

КЕЙС – СИТУАЦИЯ

- Что Вы сделаете, если...?
- Как Вы поступите, если...?

ЦЕЛ

Ь:

Анализируя ответы на типовые ситуации (кейсы), менеджер по персоналу пытается составить более четкую характеристику личных и профессиональных качеств соискателя (искренность, личностные ценности и взгляды коммуникабельность, типичные модели поведения).

Другими словами, менеджер по персоналу пытается предсказать, как претендент на данную должность будет действовать на новом рабочем месте.

НАДО: ПОНИМАТЬ КУДА И ЗАЧЕМ ВЫ ПРИШЛИ, И НАДО ЛИ ЭТО ВАМ

Проективное собеседование.

Во время проективного собеседования кандидата просят **прокомментировать действия «других людей»**, попавших в проблемную ситуацию. Вопросы задаются в **быстром темпе**, чтобы кандидат отвечал первое, что приходит ему в голову.

Цель данного вида собеседования - проверка личных качеств и моделей поведения кандидата. Дело в том, что, рассуждая о чужих действиях, человек склонен переносить на них свой собственный опыт. В этом случае соискатель, рассказывая о «других людях», невольно раскрывает свой психологический облик, как бы сам попав в подобную ситуацию.

Примеры вопросов:

- За что можно уволить работника? (Проверка ценностей)
- Почему люди увольняются? (Проверка мотивации)
- Почему некоторые люди опаздывают на работу? (Проверка пунктуальности)
- Почему некоторые работники обманывают свое руководство? (Оценка честности) и т. д.

НАДО: НЕ ВРАТЬ – НЕ СПАСЕТ
***УМЕТЬ ПРЕВРАЩАТЬ МИНУСЫ В**
ПЛЮСЫ

Поведенческое собеседование (интервью по компетенциям). ЗАДАНИЕ НА ДОМ: СРАВНИТЬ С ПРОЕКТИВНЫМ

ВАШИ ПРИМЕРЫ?

Стрессовое собеседование.

СОЗДАНИЕ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

ЦЕЛЬ:

оценить конфликтность и стрессоустойчивость соискателя.

Менеджер по персоналу обращает внимание не на сам ответ, а на то, как кандидат реагирует на происходящее.

**НАДО: БЫТЬ ГОТОВЫМ КО ВСЕМУ
УЛЫБАТЬСЯ**

Групповое собеседование

**МНОГО
ЛЮДЕЙ**

ЦЕЛЬ:

ОЦЕНКА доброжелательности и общительности.

Присутствие нескольких менеджеров по персоналу повышает объективность и качество собеседования и исключает предвзятую оценку кандидата. Присутствие нескольких кандидатов на вакансию позволяет менеджерам по персоналу охватить большое количество кандидатов, отсеять неподходящих претендентов на раннем этапе, выбрать лучшего, сэкономив время.

**НАДО: УМЕТЬ ПРИМЕНЯТЬ НАВЫКИ ВЕЖЛИВОГО СЛУШАТЕЛЯ
ПОДРУЖИТЬСЯ**

5. Поза и жесты, их влияние на собеседника.

ДАВАЙТЕ ОБСУДИМ



6. Ваш голос, интонации и лексика, их оценка интервьюером.

Речь кандидата на собеседовании

- Скорос
- Расслабленность и спокойствие
- Тип и высота голоса
- Громкос
- Дикци
- Эмоци
- Слова-паразиты



7. Деловой имидж – как правильно подобрать гардероб?



ОБСУДИ М:

БИЗНЕС CASUAL



СЛИШКОМ
ЯРКИЙ
МАКИЯЖ

КОРОТКАЯ
ЮБКА

НЕТ



НЕ ЗАКА-
ТЫВАЙТЕ
РУКАВА

НЕТ
ДЖИНСАМ

НЕТ



ДА

БИЗНЕС PROFESSIONAL



ЖЕЛАТЕЛЕН
ГАЛСТУК

ПИДЖАК
ДОЛЖЕН
СИДЕТЬ

НЕТ



ДА



ДА

8. Как правильно
ответить на
«каверзные» вопросы
работодателя?

- Каковы ваши три самые сильные и слабые стороны?
- Что не дает вам спать ночью?
- Опишите ваш прогресс на предыдущей работе?
- Если бы вы были цветом, то каким именно?
- Как долго вы планируете работать в нашей компании?
- Опишите, как вы работаете над серьезным проектом?
- Как вы справляетесь со стрессом?
- Чтобы вы сделаете в первые 90 дней на работе?
- Что вам нравится и что вам не нравится в вашей нынешней работе?
- Какая часть вашей работы является для вас самой важной?
- Что вы думаете о сверхурочной работе?
- Опишите ваши лидерские качества
- Как вы развиваете ваши таланты?
- Назовите ваше самое большое достижение
- Продайте мне эту ручку
- У вас есть еще вопросы?



9. Что ждет от Вас менеджер по персоналу при первой встрече, и как соответствовать его ожиданиям?

<https://lifehacker.ru/o-chyom-dumayut-hr-menedzhery/>

<https://vc.ru/hr/5534-want-this-job>

<https://www.superjob.ru/pro/5172/>

https://pikabu.ru/story/kak_nuzhno_prokhorit_sobesedovanie_rabotayu_hrmenedzherom_mozhet_prigoditsya_komu_2725642

https://www.superjob.ru/pro/5244/?i=5bfbafe4e843041.37947578&utm_source=rassylka-s-kartinkami&utm_medium=email&utm_campaign=20181126-rassylka-s-kartinkami-4870&utm_content=120248349-2-1

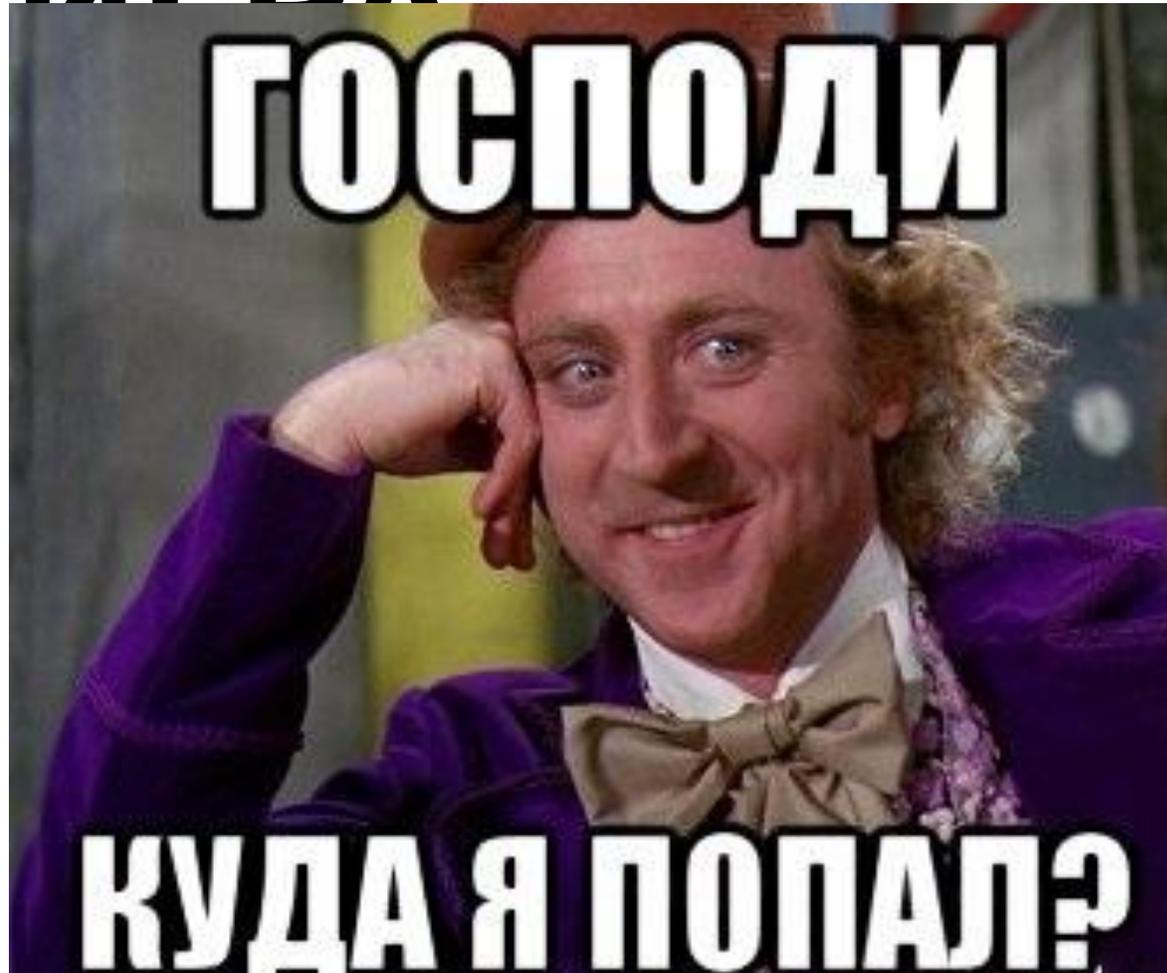


Эффективная самопрезентация

Что нам поможет?



ДЕЛОВАЯ ИГРА



ГОСПОДИ

КУДА Я ПОПАЛ?

**Структурированное
собеседование**

**Групповое
собеседование**

**Ситуационное
собеседование**

**Проективное
собеседование**

**Стрессовое
собеседование.**