«Лидерство, основанное на принципах. 7 навыков, которые определяют лидера».

На базе подхода Стивена Р. Кови

Программа курса:

- 1. Ценности и принципы. Что есть лидерство, основанное на принципах.
- 2. 7 навыков, которые определяют лидера
 - 2.1. Проактивность
 - 2.2. Целеустремленность
 - 2.3. Главное внимание главным вещам
 - 2.4. Мышление в духе «выигрыш/выигрыш»
 - 2.5. Сначала понять, чтобы потом быть понятым
 - 2.6. Синергия
 - 2.7. «Заточка пилы» самосовершенствование
- 3. Ключевые принципы и 4 уровня принцип-центричного лидерства



Два вопроса, с которых стартуют лидеры:

- 1. Кто, если не я?
- 2. Когда, если не сейчас?



Ценности и принципы. Что есть лидерство, основанное на принципах?

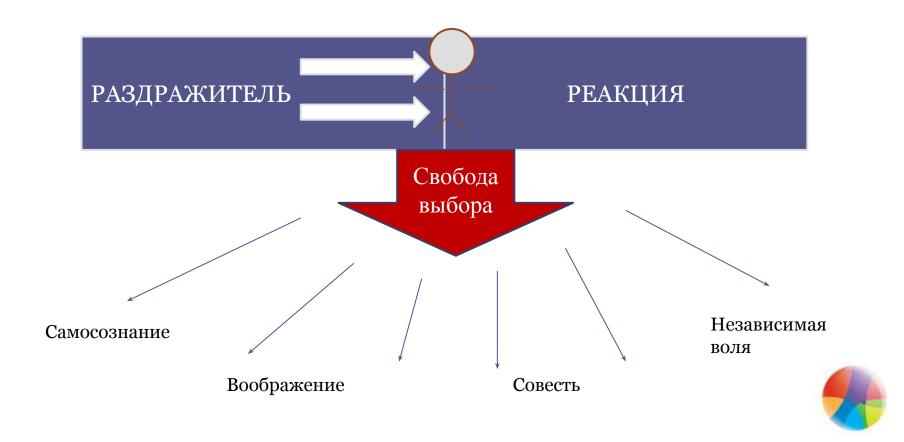
- Цель оправдывает средства
- Ценности определяют цели. Принципы определяют средства
- Не сдержал обещания попроси прощения.
- Лидеры не просят прощения. Лидеры уважают свое «слово». Уважайте себя и других людей.
- Доверяй, но проверяй. Контроль определяет качество
- Доверие взращивает ответственность



7 навыков, которые определяют лидера

- 1. Проактивность
- 2. Целеустремленность
- 3. Главное внимание главным вещам
- 4. Мышление в духе «выигрыш/выигрыш»
- 5. Сначала понять, чтобы потом быть понятым
- 6. Синергия
- 7. «Заточка пилы»-самосовершенствование

Проактивность



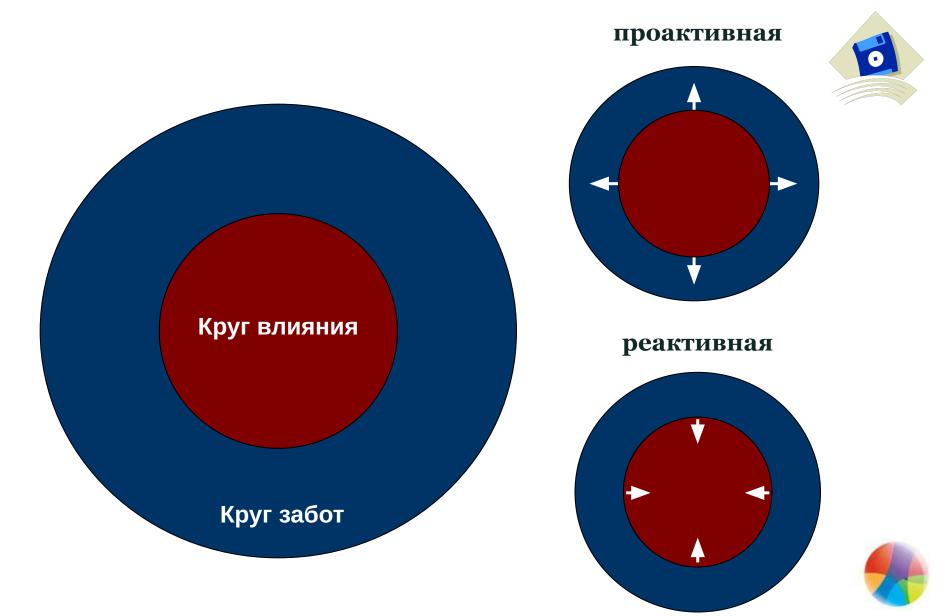
Проактивность - действие

Действовать или быть объектом воздействия?

Реактивная речь	Проактивная речь
Я ничего не могу поделать	Посмотрим, какие есть возможности
Я вынужден поехать к маме	Я выбираю поехать к маме
Мне придется это сделать	Я принимаю решение это сделать
Он меня раздражает	Я раздражаюсь (и выбираю)
Я такой, какой я есть	Я могу изменить себя в



Проактивная жизненная позиция



Проактивность - ответственность

- Мы- люди, которые прячутся и которые винят (женщина, которую ты сотворил она дала мне плод)
- Да и я ел (я приму ответственность только если другой будет виноват раньше)



Целеустремленность: начинайте, представляя конечную цель

«Суть управления заключается в том, чтобы делать что-то правильно, а лидерства – чтобы правильно выбирать то, что нужно делать.»

Питер Друкер

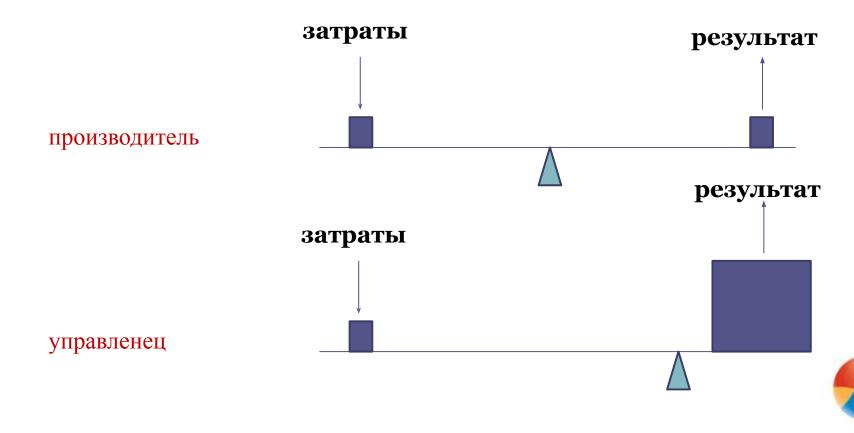
Лидерство – это не управление!



Главное внимание главным вещам или сначала делайте то, что необходимо делать сначала



Главное внимание главным вещам или ресурсы делегирования «кто, если не я»



Мышление в духе «выигрыш/выигрыш»



Мышление в духе «выигрыш/выигрыш»

Поиск совместных решений

- Обсудите проблему с обеих точек зрения
- Выявите ключевые цели и задачи обеих сторон
- Определите ключевые критерии хорошего решения для обеих сторон
- Найдите как можно больше вариантов решения
- Определите лучший вариант, отвечающий максимальному количеству названных критериев
- Составьте совместный план действий для реализации решения

Сначала постарайтесь понять, а потом быть понятым

Эксперимент



Московская Школа Новой Экономики <u>www.e-mba.ru</u> | <u>evening@e-mba.ru</u> | 8(495)668-09-09

Курдюмова Т.В. ktv@toktrening.ru

Сначала постарайтесь понять, а потом быть понятым







Сначала постарайтесь понять, а потом быть понятым

Уровни слушания

- Игнорирование
- Делание вида («Угу. Да-да-да! Так-так!»)
- Избирательное слушание
- Внимательное слушание
- Эмпатическое* (с намерением понять)



^{*}Эмпатия – сочувствование, сопереживание

Синергия

Уровни общения

Синергия означает, что целое больше суммы его частей Синергетический (В-В)

Если два человека имеют одно и то же мнение – один из них лициний!

Уважительный (компромисс)

Оборонительный (В-П или П-В)



мало <

> MHOFO

Доверие

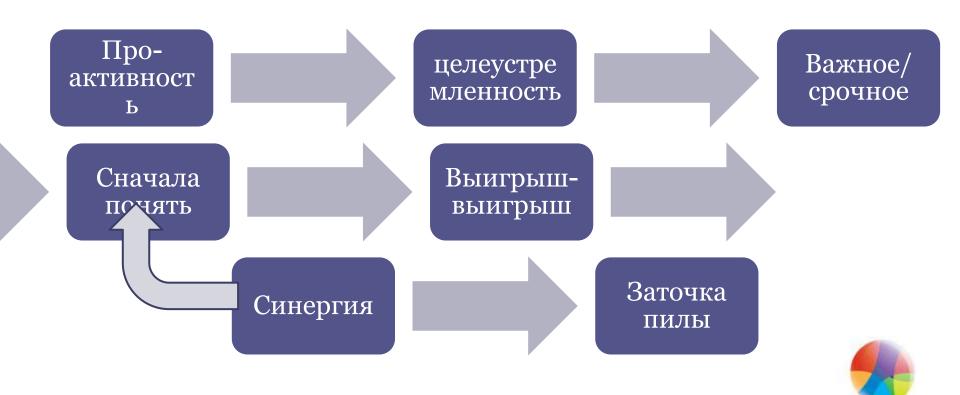
Страны с самым высоким уровнем жизни

Country	Cost of	Leisura 3 Culture	Ссововну	Environmen	Freecom	lealth	Infrastructure	Risk & Safety	Clienate	Fins Ecore
ELECTIVE	55	81	69	72	100	100	92	100	87	82
Australia .	56	82	71	76	100	37	92	100	87	81
Switzerand	41	8.5	79	78	100	95	96	100	77	18
Cermany	34	82	71	83	100	35	90	100	79	1.0
New Zealand	62	82	65	77	100	85	70	100	7.4	7%
Livembourg	44	15	Fh.	11	749.1	47	hh	100	F-3	18
Intrac States	56	64	67	62	47	11	100	100	5-4	78
Helgum	41	8.8	66	64	100	45	96	100	66	18
Canaca	62	16	69	42	100	64	MS	100	69	11
Ita y	56	95	62	74	92	9C	62	100	67	77
Netherlands	48	71	69	67	100	97	92	100	75	77
Nervay	29	60	89	76	105	эс	89	100	60	77
Austria	41	85	68	87	100	95	68	100	76	77
Liechtenstein	44	80	100	65	100	BC	44	100	79	76
Ma ta	60	70	50	04	100	ac	52	100	05	76
Cenmerk	33	03	00	64	100	30	72	100	70	70

«Заточка пилы» - самосовершенствование: 4 измерения натуры человека

- •Физическое
- •Социально-эмоциональное
- •Духовное
- •Интеллектуальное





Ключевые принципы и 4 уровня принцип-центричного лидерства

- •Организационный
- •Управленческий
- Межличностный
- •Личностный

- 1. Личностный надежность
- 2. Межличностный **доверие**
- 3. Управленческий делегирование полномочий
- 4. Организационный
 - согласование