

Квартира

Бурмистр.ру

CRM-система для управляющих организаций и ТСЖ



От 70 коп.* с
лицевого счета!!!

*От 100 000 лицевых счетов

«Квартира.Бурмистр.Ру» – CRM-система для управляющих организаций и ТСЖ, позволяющая автоматизировать работу аварийно-диспетчерской службы, клиентского отдела, а также работу со злостными неплательщиками. Система рассылает PUSH-, SMS-уведомления и осуществляет звонки собственникам с записью телефонных разговоров по средствам IP-телефонии, рассчитывает квартплату, выгружает лицевые счета и ИПУ в ГИС ЖКХ.



! В разработке модуль по расчету тарифов и еще более 10 блоков: расчет перечней работ и услуг, активирование работ, осмотр общего имущества и пр.

СИСТЕМА ДОСТУПНА ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ НА



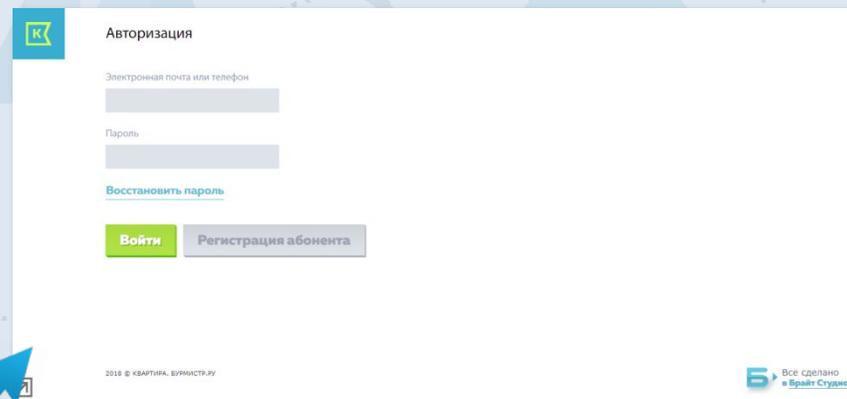
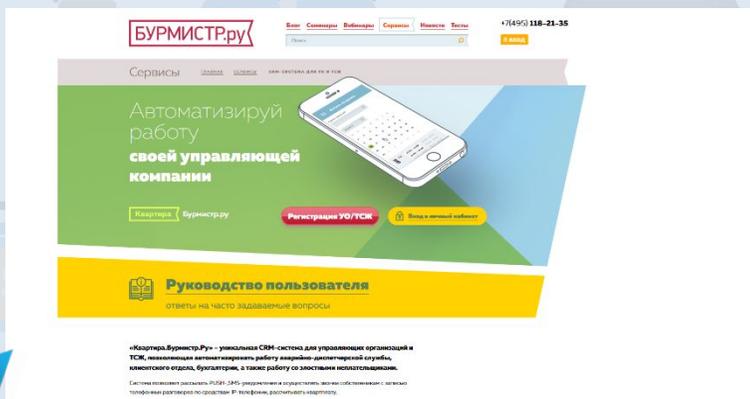
Android



IOS



Обычный компьютер





Компания «Бурмистр.ру» активно работает с интеграцией сервиса «Квартира.Бурмистр.Ру» с ГИС ЖКХ.



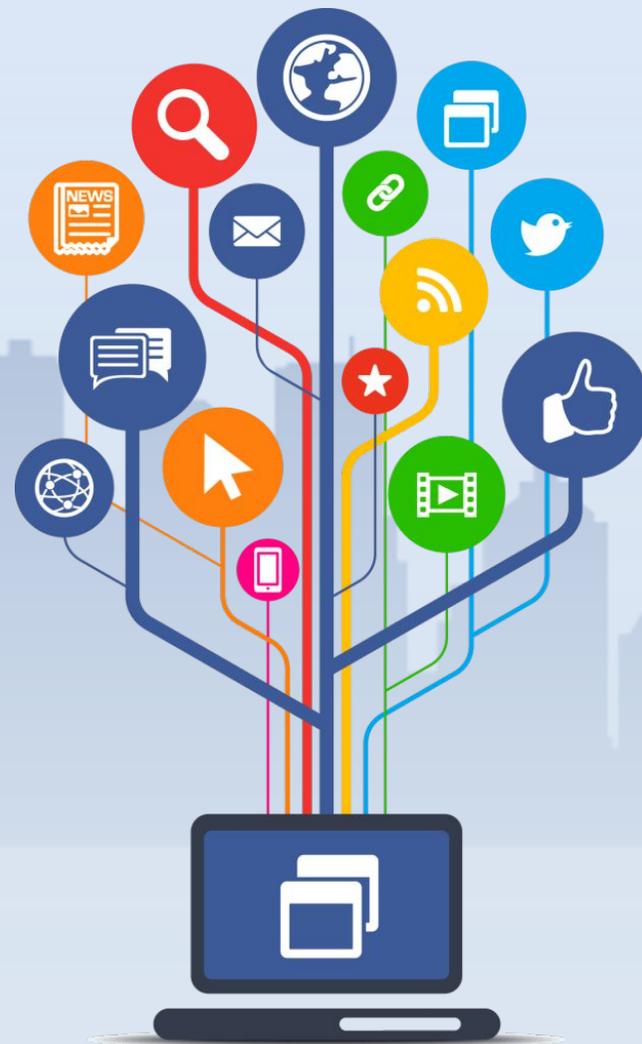
Цель интеграции – максимально облегчить работу УО и ТСЖ с ГИС ЖКХ.



Пользователям CRM-системы достаточно выложить информацию либо на ГИС, либо в сервис «Квартира.Бурмистр.Ру» и она «подтянется» на другой ресурс.



Для этого реализован автоматический обмен всей информацией между ГИС и CRM: кватирование, все по ИПУ, лицевые счета и помещения, обращения, собрания собственников, перечни работ и все, что только можно автоматизировать.



Автоматизация работы аварийно-диспетчерской службы



КОНТРОЛЬ ЗАЯВОК УВЕДОМЛЕНИЕ АВТОМАТИЧЕСКОЕ ФОТОФИКСАЦИЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ СЕРВИС «КЛЮЧИ»

и их исполнения (сроки исполнения, качество, комментарии работников и собственников).

всех участников (собственники, диспетчер, исполнитель) о статусе заявки (SMS-, PUSH-уведомления, e-mail).

Е формирование наряд-задания.

заявки (до и после исполнения).

заявок подрядчикам, также возможно создание единой диспетчерской подрядчика для работы с несколькими УО и ТСЖ.

Позволяет вести учет выданных сотрудникам **ключей** и назначать ответственных лиц.



Запись телефонных разговоров, которая привязывается к заявке!!!



Отслеживание обращений собственников, поданных через личный кабинет на сайте, мобильное приложение, телефонный звонок.



Определение сроков ответов на обращения.



Назначение ответственных лиц, напоминание о завершении срока на ответ.



Возможность отправки документов собственникам помещений.



Автоматизация подготовки типовых документов (заявления, договоры и пр.).

Полное соответствие *ПП РФ от 15.05.2013 №416
«О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными
домами».

СОБСТВЕННИК

1. Выбирает в личном кабинете удобный день и время для посещения управляющей организации.
2. Делает выбор темы приема.
3. Дает согласие на обработку персональных данных.
4. Остается только нажать на зеленую кнопку с надписью «Записаться».

В «Истории приема» можно увидеть всю историю записей, а также статус записи, или же самому отказаться от приема.

УО/СОТРУДНИК УО

1. Может утвердить запись на прием собственника.
2. Может записать на прием собственника по его просьбе.
3. Назначить ответственных за конкретные темы приема граждан.
4. Указать приемные дни и часы.
5. Получает журнал записи на прием.
6. Выдать автоматически сформированную выписку из журнала после приема.



СЭКОНОМИТЬ до 250 тысяч на штрафах!*

УВЕДОМЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, E-MAIL, SMS- ИЛИ PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ:



Уведомление
сотрудников
компании о
важных
событиях.



Уведомление
собственников:
один собственник,
отдельный дом,
все собственники.



Уведомление
пользователей
CRM
об изменениях в
работе системы.



Автоматический обзвон собственников помещений:
важные события, собрания, задолженность.



Стоимость SMS зависит от тарифов оператора
связи: от 1,40 до 2,55 руб. за сообщение.

Что получают пользователи:

- 
- Карточка собственника появляется на экране компьютера сразу после первого звонка, еще до того, как сотрудник взял трубку.
 - Помощь в наборе номера прямо из базы собственников.
 - Запись телефонных разговоров, которые можно прослушать прямо в CRM-системе или скачать на любой удобный носитель.
 - Прикрепление записи разговора к заявке в модуле «Диспетчерская».
 - Бесплатные звонки между сотрудниками одной компании даже из других городов и стран.
 - Переадресация звонка на мобильный номер сотрудника.
 - Полная аналитика в разрезе домов, сотрудников и т.д.

В рамках
CRM-
СИСТЕМЫ

Пользование
телефонией

То есть мы (Бурмистр.
ру) с пользователей
денег не берем!!!

Операторы связи на выбор:



Ростелеком



MANGO OFFICE

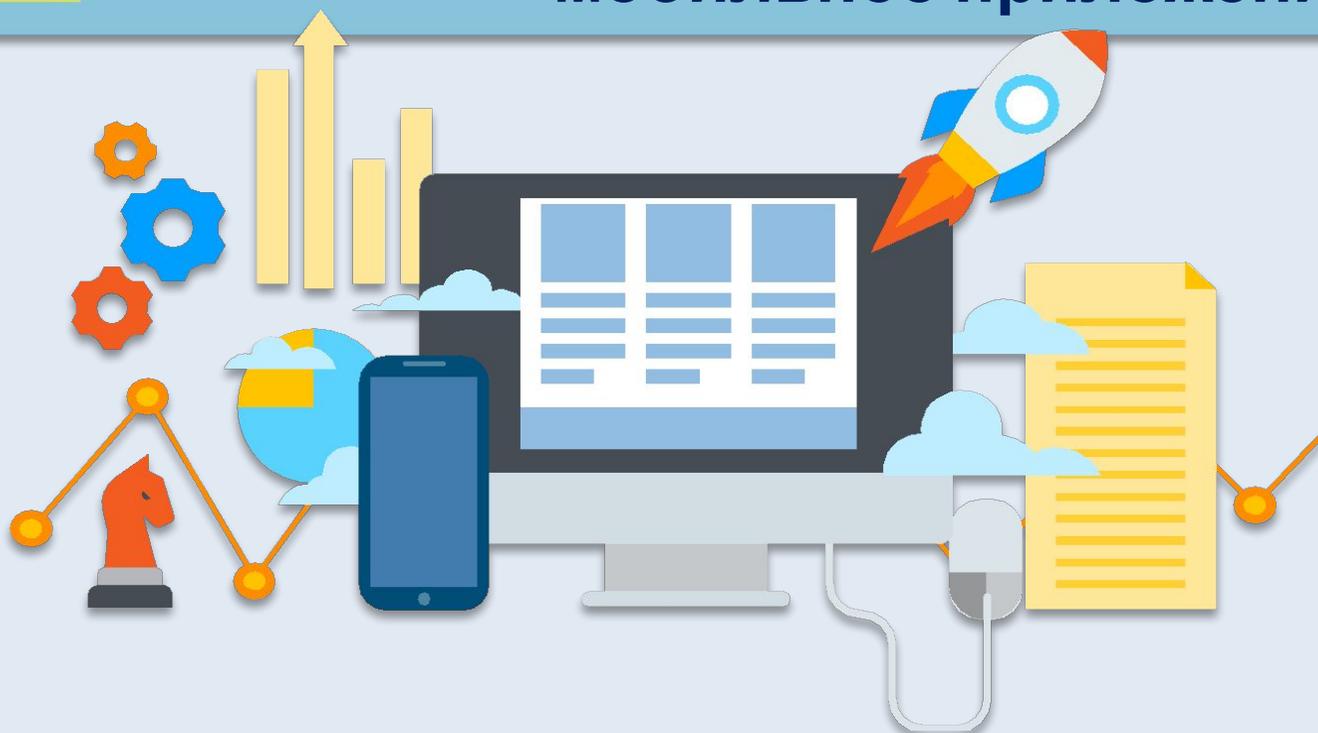


МЕГАФОН

Телфин



Сбор показаний ИПУ через мобильное приложение/сайт:



Напоминания через SMS, PUSH, e-mail:
-о необходимости сдать показания в указанную дату;
-об истекающих сроках поверки.

История показаний приборов учета.

Контроль и снятие показаний через мобильное приложение.

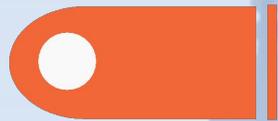
Подготовка актов проверки ИПУ, актов установки ИПУ, актов вмешательства.



Модуль позволяет автоматически:



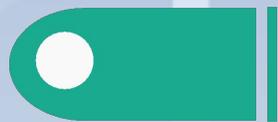
Напоминать должникам о необходимости оплатить долг (PUSH-, SMS-уведомления), автообзвон.



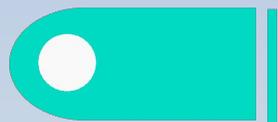
Подготовить все документы по отключению должников (уведомление об отключении, акт отключения, акт отказа в доступе).



Автоматическое создание заявки на отключение в диспетчерскую службу.



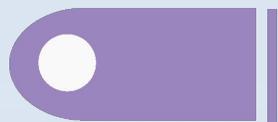
Отследить доставку писем почтой РФ (через трекинг номера).



Рассчитать и подготовить соглашения о рассрочке долга, напомнить должнику о сроке платежа.



Подготовить досудебную претензию, заявление на вынесение судебного приказа, искового заявления, отказ от иска.



Хранить в облаке сканы документов по суду и другие материалы.

22 ЖКХ

Не нужно тратить сутки, а то и более на заполнение формы статистического наблюдения «22 ЖКХ (жилище)» и изучать огромную непонятную инструкцию к ней. Мы проделали всю самую сложную работу за вас:

- Не нужно лезть в сам приказ Росстата. Все пояснения из приказа и наши пояснения можно читать в самой форме.
- Все проверки значений автоматизированы и вы сразу видите, в чем именно заключается ошибка.
- Все ячейки, которые должны определяться путем суммирования других ячеек – рассчитываются автоматически.
- Заполненную форму 22-ЖКХ можно выгрузить в печатной форме в формате Excel и выгрузить в формате xml файла для отправки в электронном виде.
- Ну и, наверное, самое приятное, для тех, кто будет пользоваться модулем расчета «квартплаты» в нашей CRM – форма «22-ЖКХ (жилище)» будет у вас заполняться по большинству полей АВТОМАТИЧЕСКИ.



Декларация энергоэффективности МКД

сделана в полном соответствии с приказом Минстроя от 6 июня 2016 г. №399. По тем многоквартирным домам, по которым ранее был присвоен класс энергоэффективности, декларацию необходимо обновлять раз в пять лет!

Удобная система оплаты жилищно-коммунальных услуг



Оплата возможна через
мобильное приложение,
личный кабинет в CRM,
сайт УК (ТСЖ).



Оплата банковской картой.

**Комиссия всего
1%!!!**

Комиссию оплачивает управляющая
организация или собственник.

Подготовка общего собрания собственников, проводимая вручную, –

это страшный кошмар для многих сотрудников управляющих компаний.
ТЕПЕРЬ ТРУДОЕМКИЙ И ТУДНЫЙ ПРОЦЕСС АВТОМАТИЗИРОВАН!

Наш сервис позволяет:

- Оформить документы для собрания за 10-15 минут.
- Тиражировать собрания (копировать повестку с одного дома на другой одним кликом мыши).
- Загрузить сведения о собственниках из Росреестра (будет в ближайшее время) и MS Excel.

Мы автоматизировали:

- Подсчет голосов и кворума.
- Оформление протокола ОСС и всех приложений к нему.

**В ближайшее время –
проведение ОН-ЛАЙН
СОБРАНИЙ**

**МЫ ГАРАНТИРУЕМ ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ ВСЕХ ДОКУМЕНТОВ ПРИКАЗУ
МИНСТРОЯ 44/ПР.**

- Неограниченное количество собраний.
- Автоматическая загрузка результатов в ГИС ЖКХ.

СТОИМОСТЬ 500 РУБЛЕЙ

**в месяц за неограниченное количество
собраний**

или бесплатно в рамках пользования CRM-

МОДУЛЬ
ПОЗВОЛЯЕТ:



Ставить задачи
сотрудникам
в CRM-системе.



Добавлять
комментарии



Выбирать
приоритет



Определять
дедлайн.



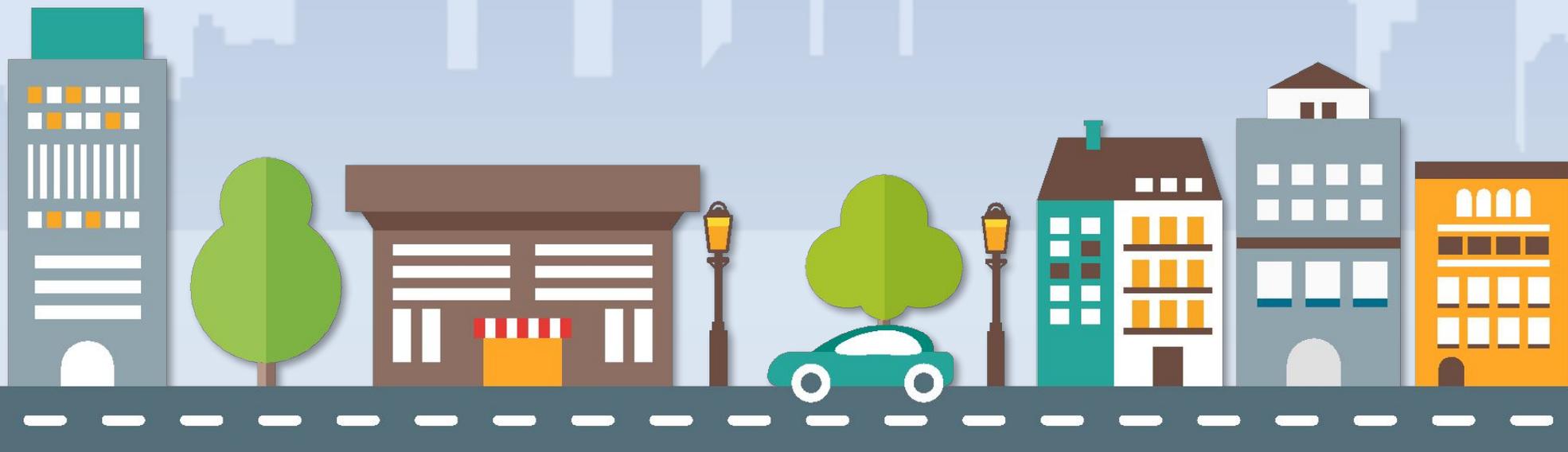
Следить
за исполнением
поставленных
задач.

Для удобства пользователей в ленте уведомлений выводится информация о важных событиях в работе управляющей компании, в том числе задачи.



На карте с периодичностью в 5 минут происходит обновление данных о местоположении сотрудника. Данные мы берем через мобильное приложение (либо GPS, либо данные сотовой сети).

В настройках сотрудников можно дать или убрать право смотреть геолокацию.





- **Простой** и понятный интерфейс, который позволит осуществлять расчеты любому сотруднику, а не только бухгалтеру.
- **Понятный** для всех расчет пени, который учитывает периоды погашения задолженности.
- **Копирование** настроек одного МКД в другой МКД.
- **Расчет КРСОИ** «на лету», автоматическая ежегодная корректировка стоимости отопления.
- **Автоматическая** проверка ошибок в расчетах и подсказки на каждом этапе.
- **Возможность** вывода квитанций в личные кабинеты собственников помещений.
- **Возможность** просчитать на несколько периодов вперед, чтобы спланировать деятельность компании.
- **Расшифровки** небалансов (КРСОИ) в разрезе каждого МКД и в разрезе любого временного периода.
- **Расшифровка** любой суммы в квитанции при наведении курсора на нужное значение позволит сотруднику проверить правильность расчета и дать объяснение собственнику.
- **Автоматическая** выгрузка квитанций в ГИС ЖКХ одним нажатием кнопки.
- **Не нужно** ждать месяцами, когда будет готово обновление программы и тратиться на программистов. Мы вносим изменения по вашим просьбам и сразу после изменений законодательства. Вопросы по начислениям можно задавать нам в чате и мы ответим в режиме реального времени.

Чтобы оперативно реагировать на обращения жителей в удобном, дружелюбном интерфейсе мы сделали интеграцию нашей системы с ЕДС МО. У нас обращения не могут остаться незамеченными!



Стоимость всей системы	Крупным клиентам особые условия	Самым крупным клиентам супер условия	Пример расчета:
От 1000 до 5000 лицевых счетов	После 5000 лицевых счетов	После 20 000 лицевых счетов	<p>если у компании 40 000 лицевых счетов, то получается в месяц оплата:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) $5\ 000 * 2 = 10\ 000$ 2) $5\ 000 * 1,5 = 7\ 500$ 3) $5\ 000 * 1,25 = 6\ 250$ 4) $5\ 000 * 1,0 = 5\ 000$ 5) $5\ 000 * 0,75 = 3\ 750$ 6) $15\ 000 * 0,5 = 7\ 500$ <p>Итого: 40 000 руб./мес.</p>
2	1,5	0,75	
с лицевого счета (квартиры), но не менее 1000 руб./мес.	После 10 000 лицевых счетов	После 25 000 лицевых счетов	
Первый месяц	1,25	0,5	
БЕСПЛАТНО!	После 15 000 лицевых счетов	0,5	
	1,0	рублей	

При расчете стоимости CRM для групп компаний, учитывается общее количество лицевых, загруженных в систему! Калькулятор расчета стоимости [здесь](#).

Удобный, понятный и красивый сайт управляющей организации полностью соответствующий требованиям законодательства:



Интеграция с ГИС ЖКХ



раскрытие информации



версия для слабовидящих

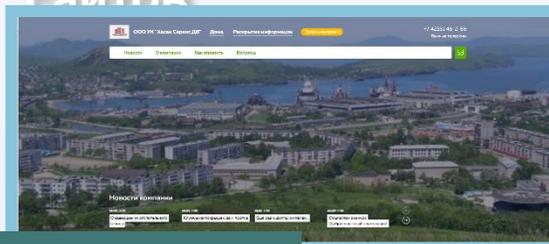


личные кабинеты



оплата ЖКУ

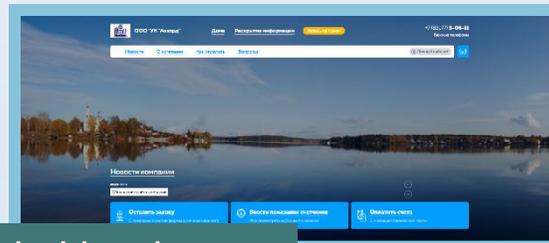
Примеры сайтов



ukserveris25.ru



uk-rigel.ru



ukakkord.ru

БЕСПЛАТНО в рамках использования CRM-системы + **ДОМЕН В ПОДАРОК!**

БУРМИСТР.ру - крупнейшая консалтинговая компания в сфере ЖКХ.

Среди наших постоянных клиентов более 3 тыс. управляющих организаций.

Основные направления

деятельности:



[Авторские семинары от Санкт-Петербурга до Владивостока](#)



[Единственный в в стране форум по управлению по управлению МКД](#)



[Вебинары и регулярные планерки в формате вопрос-ответ](#)



[«По ту сторону квитанций». Авторская программа о ЖКХ](#)



[Автоматизация проведения собраний и выписки из РР](#)



[Юридическое абонентское обслуживание](#)

Новые направления:



[CRM CRM система и сайты для УК:](#)

- Диспетчерская
- Модуль взыскания долгов
- Подача показаний ИПУ
- Система оплаты
- Телефония



[Сервис тестирования](#)

Скворцов Николай

Заместитель генерального директора

+7 495 118 21 35

nik@burmistr.ru

www.burmistr.ru - Наш сайт

www.kvartira.burmistr.ru - Сайт для автоматизации работы УК и ТСЖ

Приглашаем Вас на единственный в РФ форум по управлению МКД:

www.forum.burmistr.ru