

ЛЕКЦИЯ 4
Бизнес-процессы в КИС

Бизнес-процесс или бизнес-функция?

Функция – это задача, которую решает компания для собственного выживания и для достижения поставленных целей.

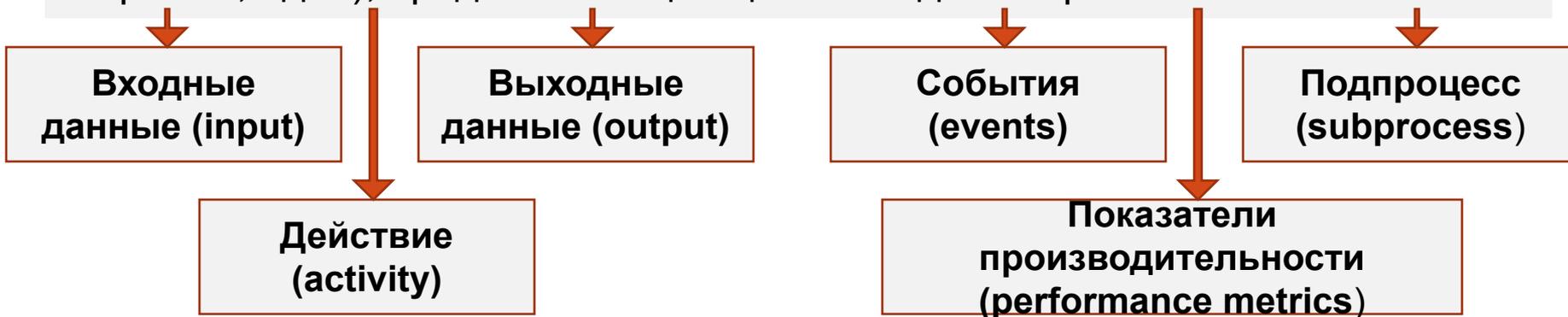
Вопрос: Что делать?

Бизнес-процесс – это просто реализация функции во времени, способ решения бизнес-задачи.

Вопрос: Как делать?

=> Функции и процессы не являются противоположностями, а представляют лишь различные уровни абстракции

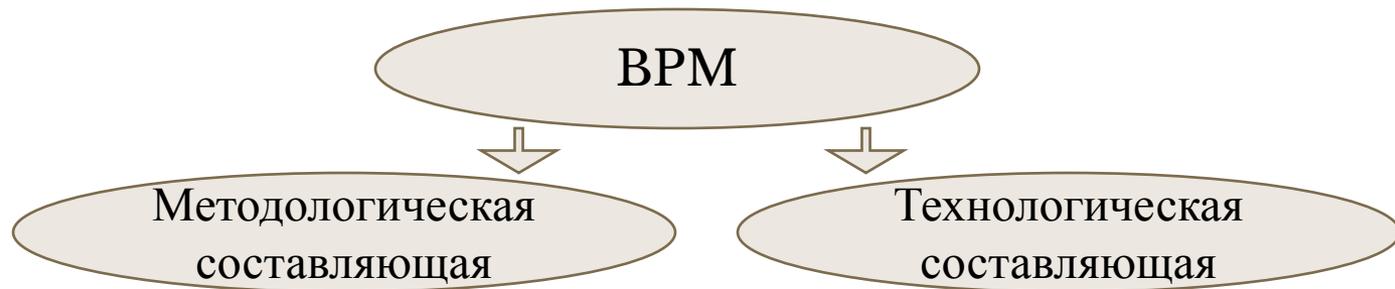
Бизнес-процесс – связанная совокупность подпроцессов и/или бизнес-операций и/или бизнес-функций, в ходе выполнения которой потребляются определенные ресурсы и создается продукт (вещественный или нематериальный результат человеческого труда: предмет, услуга, научное открытие, идея), представляющий ценность для потребителя.



BPR или BPM?

Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR) по *М. Хаммеру* - «функциональное проектирование бизнес-процессов компаний для достижения коренных улучшений в основных актуальных показателях их деятельности: стоимость, качество, услуги и темпы». **Революция**

Gartner: BPM (англ. *Business Process Management, управление бизнес-процессами*) — концепция процессного управления организацией, рассматривающая бизнес-процессы как особые ресурсы предприятия, непрерывно адаптируемые к постоянным изменениям, и полагающаяся на такие принципы, как понятность и видимость бизнес-процессов в организации за счёт моделирования бизнес-процессов с использованием формальных нотаций, использования программного обеспечения моделирования, симуляции, мониторинга и анализа бизнес-процессов, возможность динамического перестроения моделей бизнес-процессов силами участников и средствами программных систем. **Эволюция**



BPMS (Business Process Management Suite) - класс программного обеспечения, превращающий схемы процессов в исполняемый код.

Цели внедрения BPMS

Концепция предполагает внедрение BPM-решения для достижения следующих целей:

- **Скорость** — сокращение времени выполнения процессов за счёт регламентации и автоматизации шагов процессов, введения временных ограничений для исполнения шагов процессов;
- **Качество** — за счёт прозрачности бизнес-процессов для всех участников, регламентации и средств мониторинга обеспечивается соблюдение всех предусмотренных правил;
- **Управление на основе показателей** — выполнение процессов может контролироваться через наборы процессных показателей которые отражают затраты на процесс, время выполнения и загрузку ресурсов, таким образом, облегчая анализ и оптимизацию процесса на основании реальных значений показателей;
- **Гибкость** — возможность достижения организационной гибкости компании через привлечение участников процессов к моделированию и перестройке.

Жизненный цикл ВРМ



BPM и SOA

Инструменты улучшения бизнес-процессов

Программное обеспечение, напр., IBM WebSphere Business Modeler

Сервис-ориентированная архитектура (SOA)

SOA - это архитектурный подход к определению, связыванию и интеграции повторно используемых бизнес-сервисов, имеющих четкие границы и самостоятельных по своей функциональности. В рамках такой архитектуры можно организовывать бизнес-сервисы в бизнес-процессы.

Что лучше всего подходит для SOA?

- ✓ Централизованные бизнес-функции, используемые несколькими субъектами.
- ✓ Интеграция с партнерами.
- ✓ Наличие работающих старых технологий.

Концепция SOA

1. *Сервис*

- Сервис - это функция, являющаяся четко определенной, самодостаточной и не зависящей от контекста или состояния других сервисов.
- Сервис - это программный компонент, реализующий законченную функцию предоставления или обработки данных, переводя их из одного целостного состояния в другое.

2. *Концепция слабого связывания*

3. *Открытые стандарты (SOAP, WSDL и т.д.)*

4. *Реестры сервисов*

5. *Бизнес-процессы*

6. *Ориентация на стандарты*

Базовая архитектура SOA



- **Провайдер сервиса.** Предоставляет сервисы, контракт по активизации которых и месторасположение опубликованы.
- **Потребитель сервиса.** Потребляет сервисы, соответствующие его бизнес-потребностям и обнаруженные в каталоге сервисов.
- **Каталог сервисов.** Служит для публикации и ведения списка сервисов, доступных для потребителей.

Жизненный цикл SOA

Анализ бизнес-деятельности,
сбор требований,
моделирование, симуляции и
оптимизации модели

Реализация и тестирование
сервисов



Управление и мониторинг
ключевых показателей,
диагностика проблем

Настройка среды исполнения
сервиса, автоматизированное
использование бизнес-процесса