

Южно - Казахстанская Государственная  
Фармацевтическая Академия

Кафедра: Общественного здравоохранения  
№11

Современные особенности подходов к  
управлению

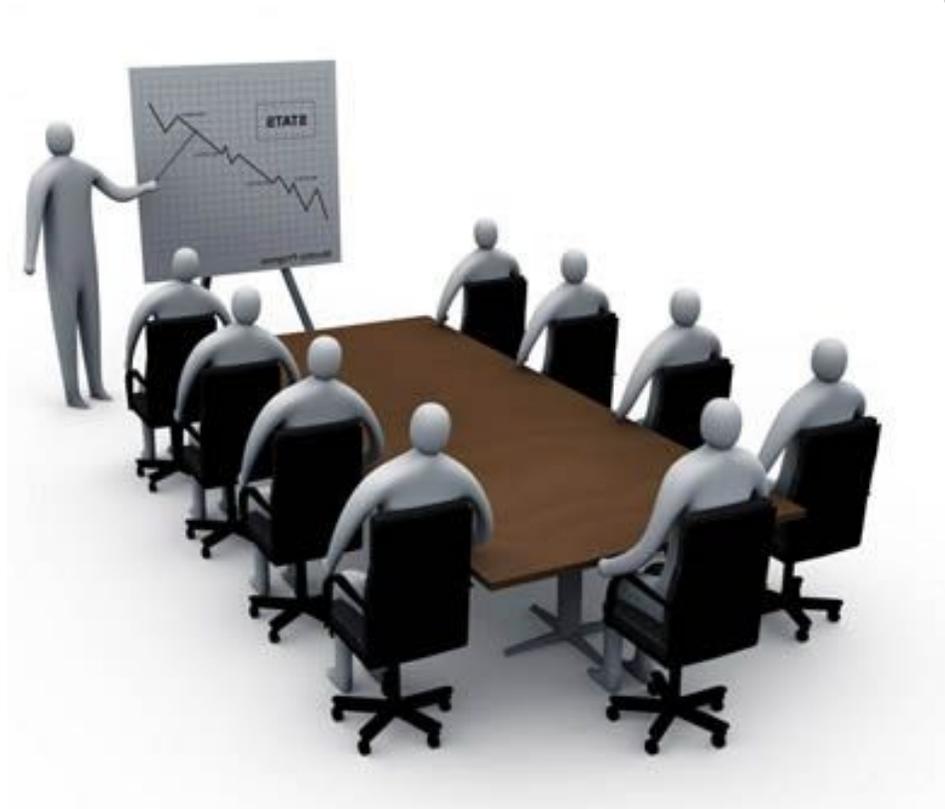
Выполнила: Сейдаметова Ж

Группа: 514 «Б»

Приняла: старший преподаватель Булешова А.М.

# План:

- ▶ Введение
- ▶ Основная часть
- ▶ Менеджмент
- ▶ Современные подходы к управлению
- ▶ Процессный подход
- ▶ Системный подход
- ▶ Ситуационный подход
- ▶ Особенности подходов
- ▶ Заключение
- ▶ Источники информации



# Введение

Эффективность и качество управленческого труда определяются, прежде всего, обоснованностью методологии решения проблем, т.е. подходов, принципов, методов.



# Менеджмент

---



**Менеджмент** –  
совокупность  
методов, средств и  
форм управления  
современным  
производством с  
целью повышения  
его эффективности,  
увеличения прибыли

искусство  
управления

процесс

функции  
управления

наука  
управления

Менеджмент  
как:

люди,  
управляющие  
организацией

органы  
или аппарат  
управления

# Основные подходы к управлению

- ▶ Комплексный
- ▶ Интеграционный
- ▶ Маркетинговый
- ▶ Функциональный
- ▶ Динамический
- ▶ Воспроизводственный
- ▶ Процессный
- ▶ Нормативный
- ▶ Количественный
- ▶ Административный
- ▶ Поведенческий
- ▶ Ситуационный
- ▶ Системный
- ▶ Программно-целевой подход



Современные подходы  
к менеджменту

```
graph TD; A[Современные подходы к менеджменту] --> B[Системный]; A --> C[Процессный]; A --> D[Ситуационный];
```

Системный

Процессный

Ситуационный

## Современные подходы к управлению

- ▶ Подходы (методология) к управлению включают в себя цели, законы, принципы, методы и функции, технологии управления и практику управленческой деятельности. Основной задачей системы управления организации ставится формирование профессиональной управленческой деятельности.

# Процессный подход

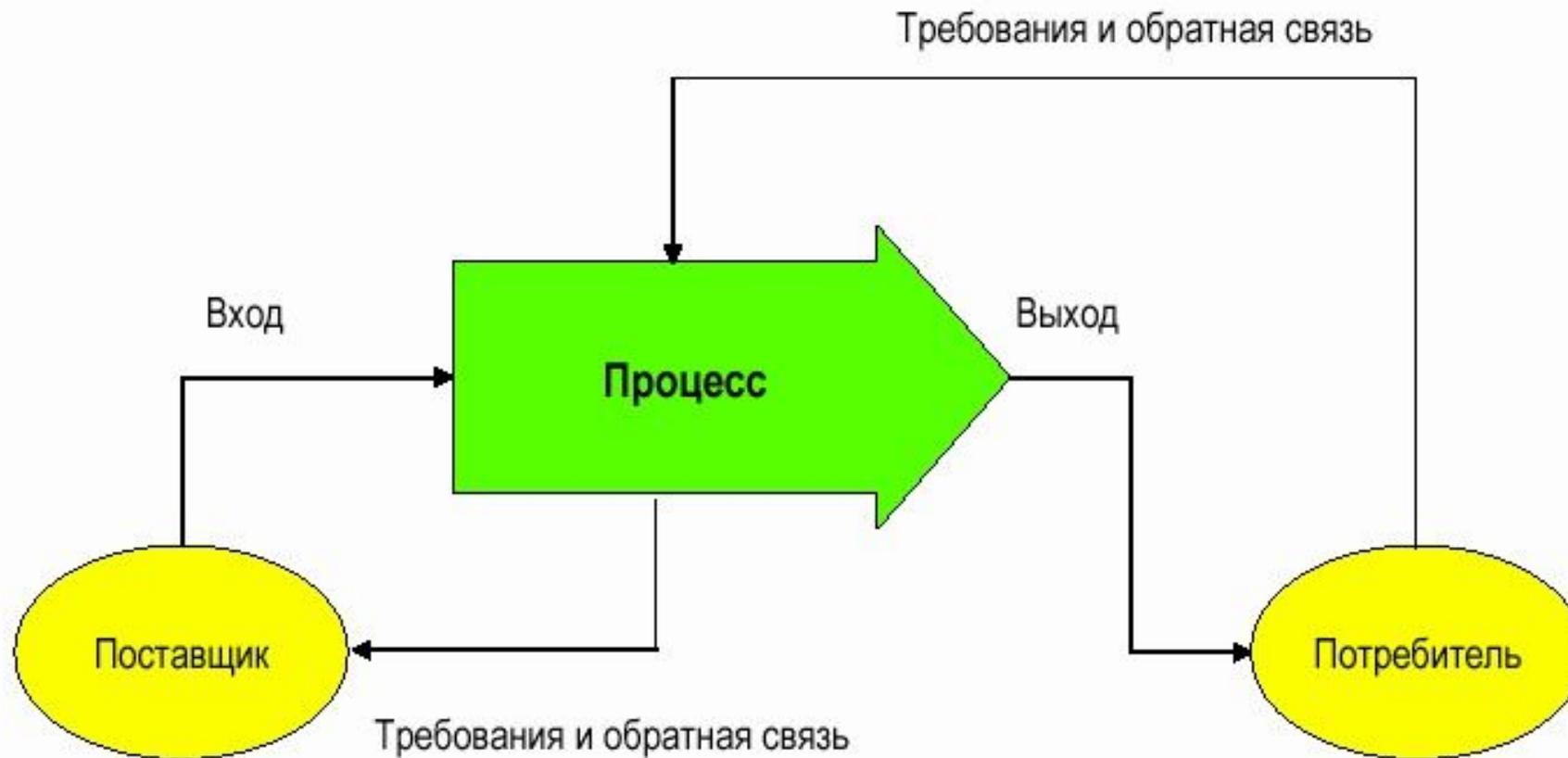
---

Основан на том, что **управление** – есть непрерывная цепь **функций**.

Функции менеджмента объединены связующими процессами:

- Коммуникации
  - Принятие решений
-

# Модель процессного подхода



**Модель «поставщик/потребитель»:**

каждый отдельный процесс имеет поставщика и потребителя

# СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

- *Системный подход* - это методологическое направление в науке, основная задача которого состоит в разработке методов исследования и конструирования сложноорганизованных объектов - систем разных типов и классов
- *Цель системного подхода* - опираясь на изучение объективных закономерностей развития систем, дать правила организации мышления по многоэкранной схеме
- *Суть системного подхода* в теории организации заключается в представлении об организации как о системе

# СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД.



Рис. 1.1. Система с обратной связью

# Системный подход



# Три ключевые составляющие системы управления компанией



# Каждая система имеет внешние и внутренние аспекты функционирования:

Внешним аспектом для человека окружающую среду, в котором она исполняет свои биологические и социальные функции.

Внутреннее состояние человека можно оценить по степени гармоничности системы, т.е. внутрисистемного порядка. Этот порядок определяется информационным компонентом системы, для биологического уровня это генетический код, нейрогуморальный и иммунный комплекс, для психики - архетипической структурой и механизм сознания.

# Ситуационный подход в менеджменте

**Ситуация –**

это конкретный набор обстоятельств, оказывающих влияние на организацию в данное время

**Руководитель должен:**

- освоить средства профессионального управления
- научиться предвидеть вероятные «+» и «-» применения конкретной методики и концепций
- уметь правильно интерпретировать ситуацию
- уметь увязать конкретные приемы управления с конкретными ситуациями

# Ситуационный подход

Качественная  
неопределенность  
системы

Факторы нарушения  
устойчивости  
системы

Факторы  
стабилизации  
и  
Устойчивост  
и  
системы

Источник движения и  
развития системы

Выделение одного или  
нескольких ключевых  
элементов системы

Ограничения: временные,  
ресурсные,  
социальные

Вероятностные методы  
оценки последствий

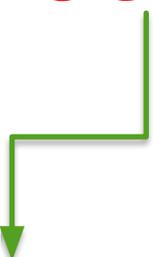


## Ситуационные переменные

Успех или неуспех ситуационного подхода в значительной степени зависит от третьего шага, определяющего переменные ситуации и их влияние. Если это не будет сделано правильно, нельзя полностью оценить сравнительные характеристики или приспособить метод к ситуации. Если можно проанализировать ситуацию, тогда не возникнет необходимости прибегать к догадкам или методу проб и ошибок для определения наиболее подходящего решения организационных проблем. К счастью для руководителей, хотя ситуационный метод еще не был полностью обоснован исследованиями, недавние результаты указывают на то, что некоторые ситуационные переменные могут фактически быть вычленены.

***Внутренние переменные -  
это ситуационные факторы  
внутри организации: цели,  
структура, задачи,  
технология и люди***

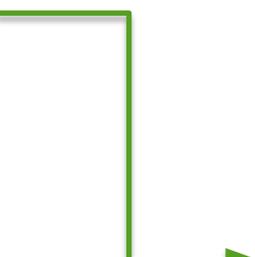
# Особенности подходов:



1. Процессный подход рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций.



2. В системном подходе подчеркивается, что руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, таких как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды.



3. Ситуационный подход концентрируется на том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией. Поскольку существует такое обилие факторов как в самой организации, так и в окружающей среде, не существует единого «лучшего» способа управлять организацией. Самым эффективным методом в конкретной ситуации является метод, который более всего соответствует данной ситуации.

# Заключение

Таким образом, развитие науки управления предлагает разные подходы и содержание управленческой деятельности. В заключение хотелось бы отметить важность грамотного основополагающего выбора методологических оснований проектирования и реализации модели развития учреждения. Ведь от выбора подхода к развитию учреждения во многом определяется направление, «вектор» движения учреждения в будущем, что в конечном итоге сказывается на конкурентоспособности учреждения в социальных условиях.

# Источники информации:

- ▶ Золотарева, А. В. Интегративно-вариативный подход к управлению учреждением дополнительного образования детей: Дис. д.п.н.: 13.00.01 Ярославль, 2006.
- ▶ Шамова, Т.И., Третьяков, П.И., Капустин, Н. П. Управление образовательными системами: Учебное пособие / Под ред. Т. И. Шамовой. – М., 2002.
- ▶ Адаменко А.М., Рагозный А.Д., Тимофеева О.А. Экономические методы управления в деятельности городской многопрофильной больницы // Гл. врач. - 2003. - № 11. - С.8-11.
- ▶ <http://www.inform.od.ua/articles/examen/podhody.htm>