



Gett Delivery



▶ Круглосуточный сервис доставки **от двери до двери** за 1 час

▶ Подача курьера – 10 минут

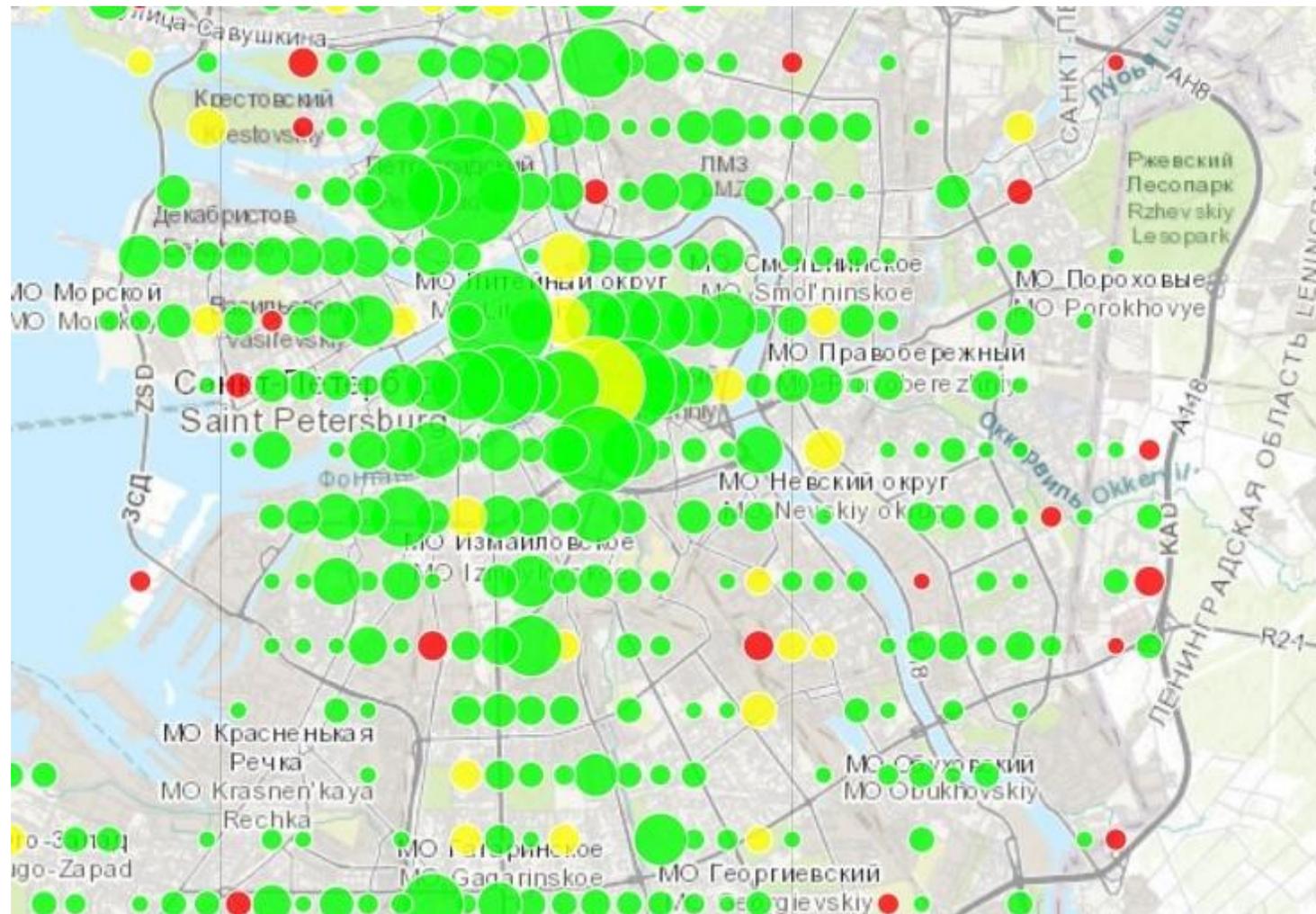
Работаем в 3 странах, в России - в миллионниках ◀



География заказов

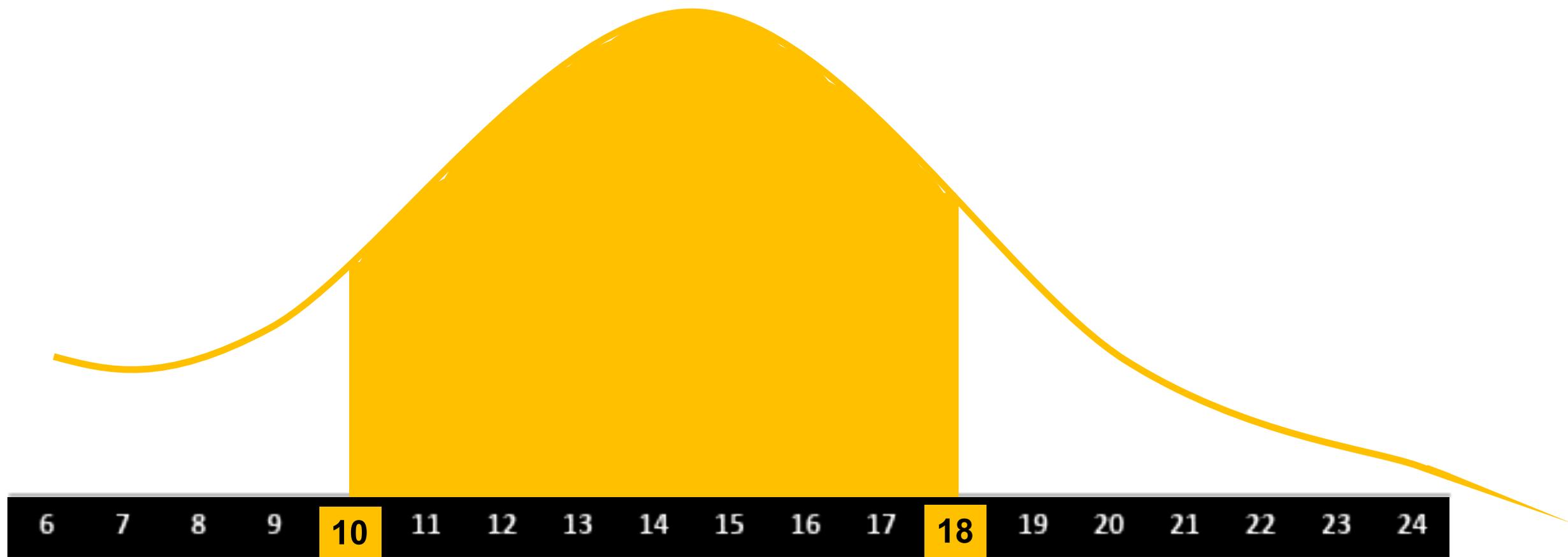
200 частных и
корпоративных заказов
по всему городу

Получайте заказы где бы
не закончили
предыдущую поездку



Пик заказов

- ▶ У вас будет высокая приоритизация!

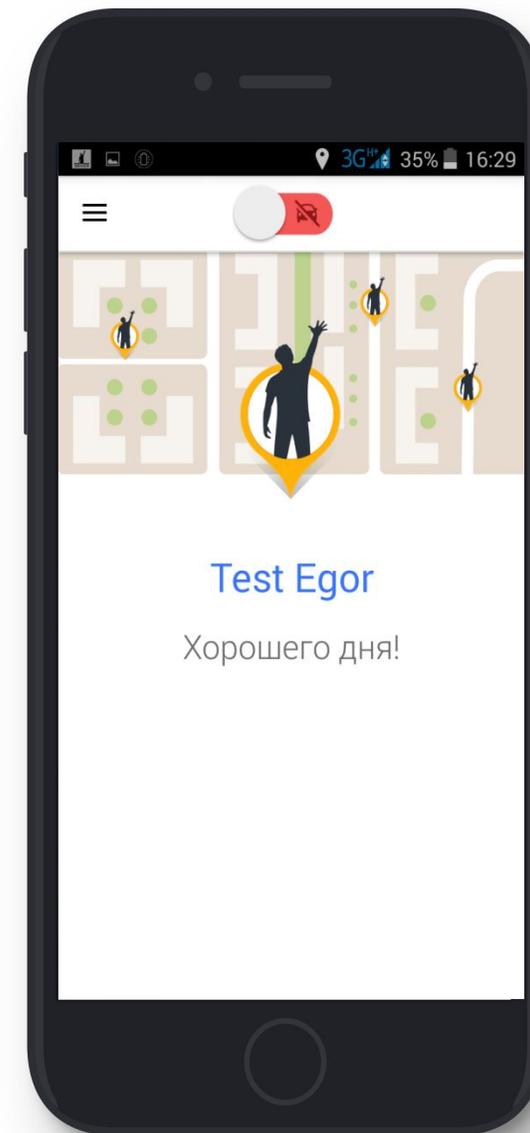
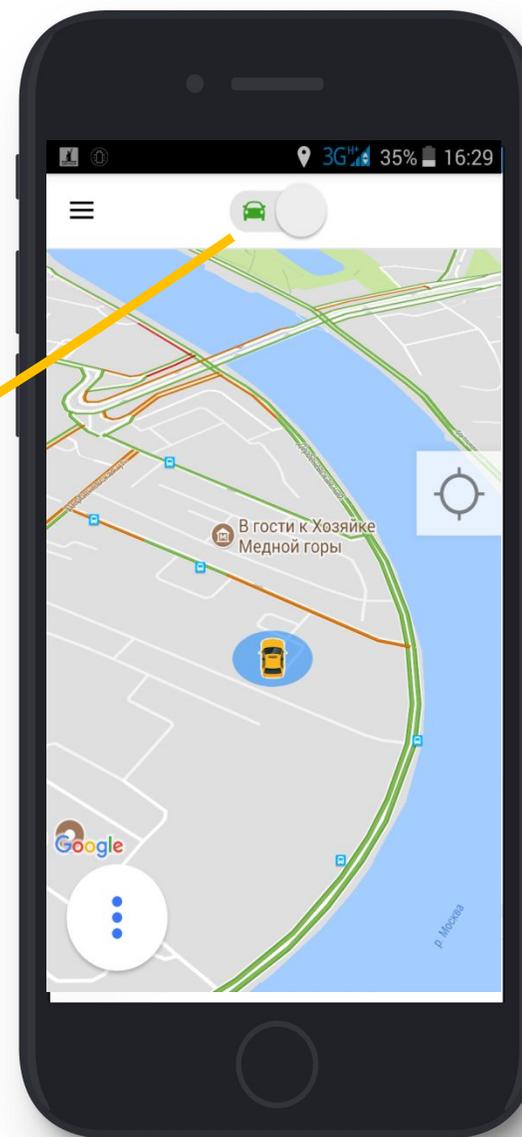


Приложение

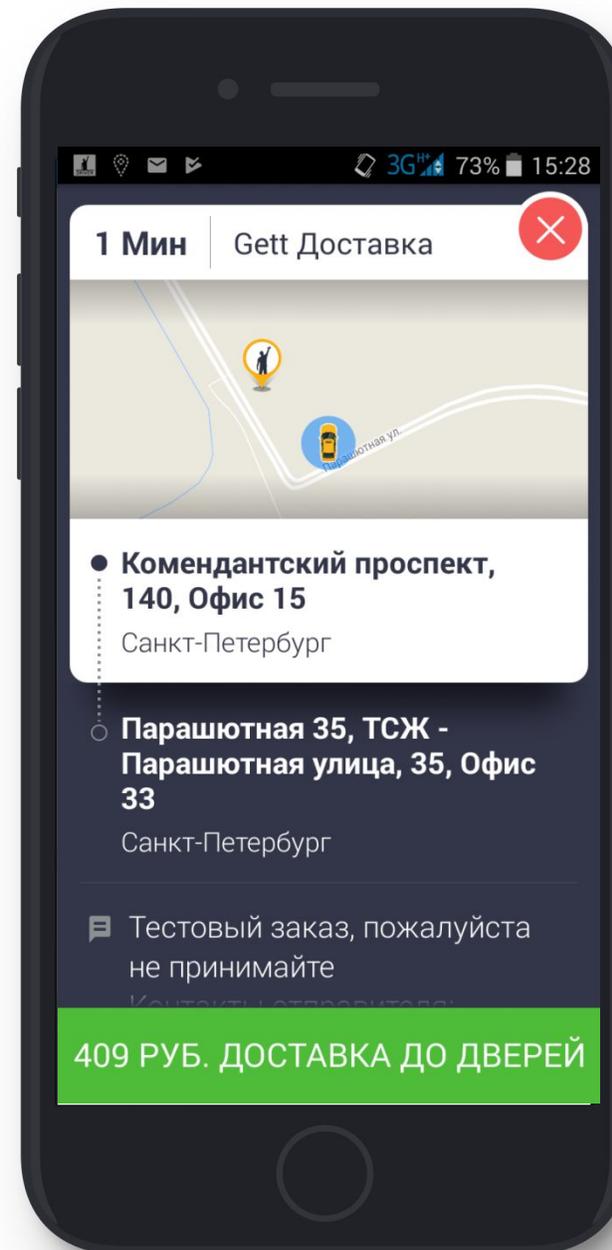
Gett Drivers ◀

Телефон iOS 9, Android 5.0

Если требуется перерыв поставьте статус «Занят»

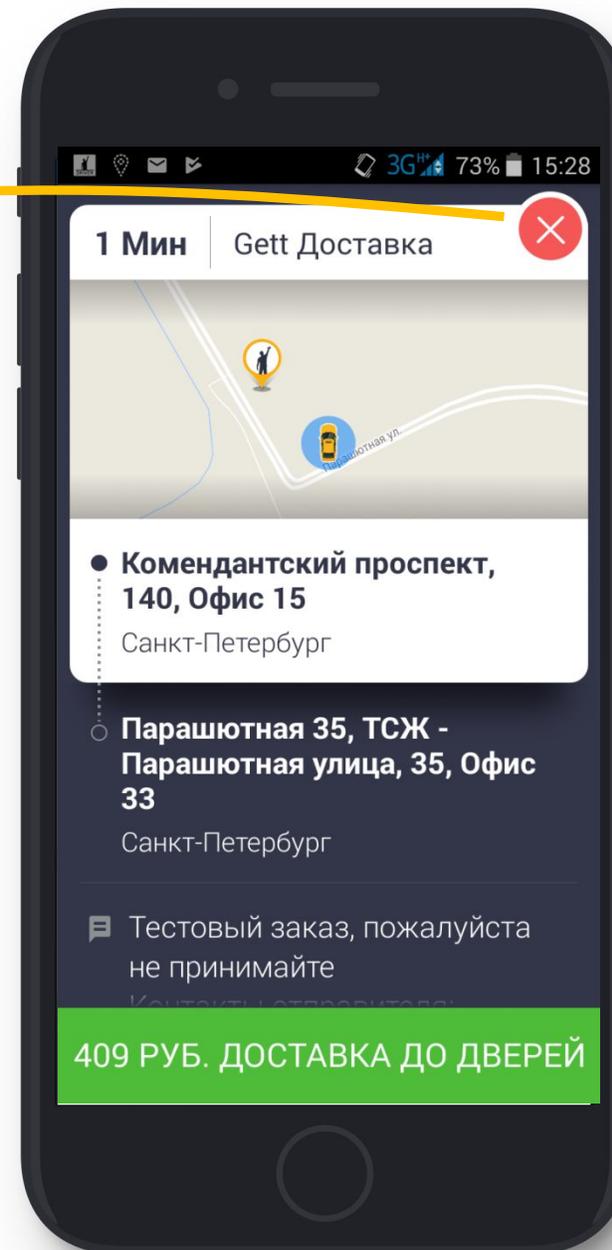


Поступление заявки



Поступление заявки

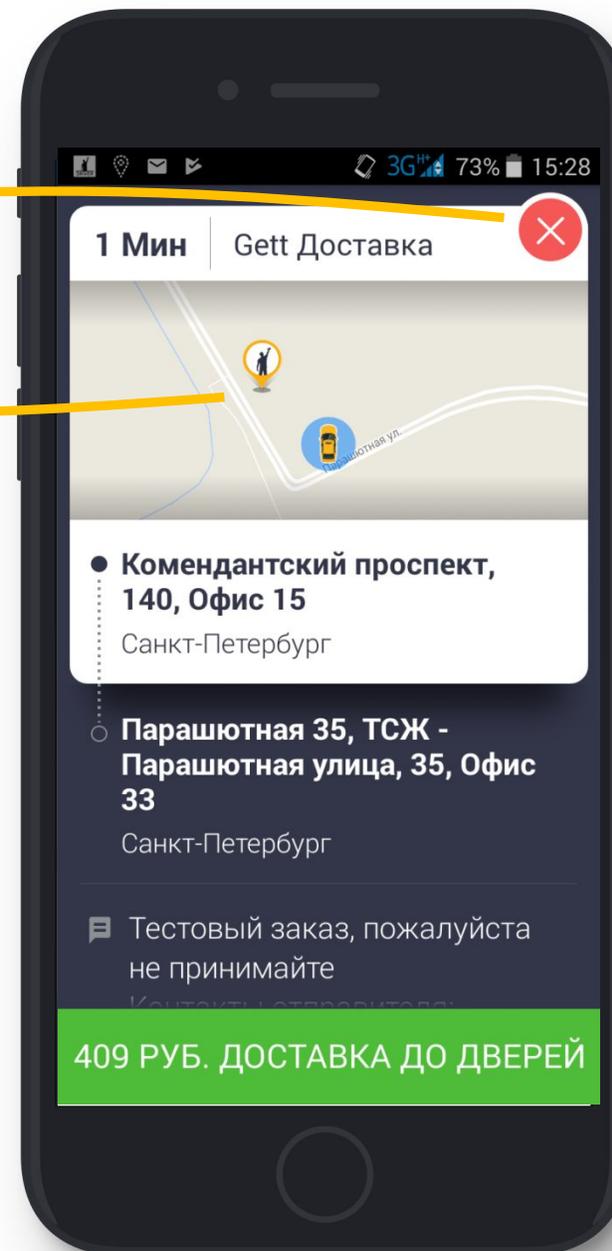
Отменить заказ



Поступление заявки

Отменить заказ

Геолокация клиента



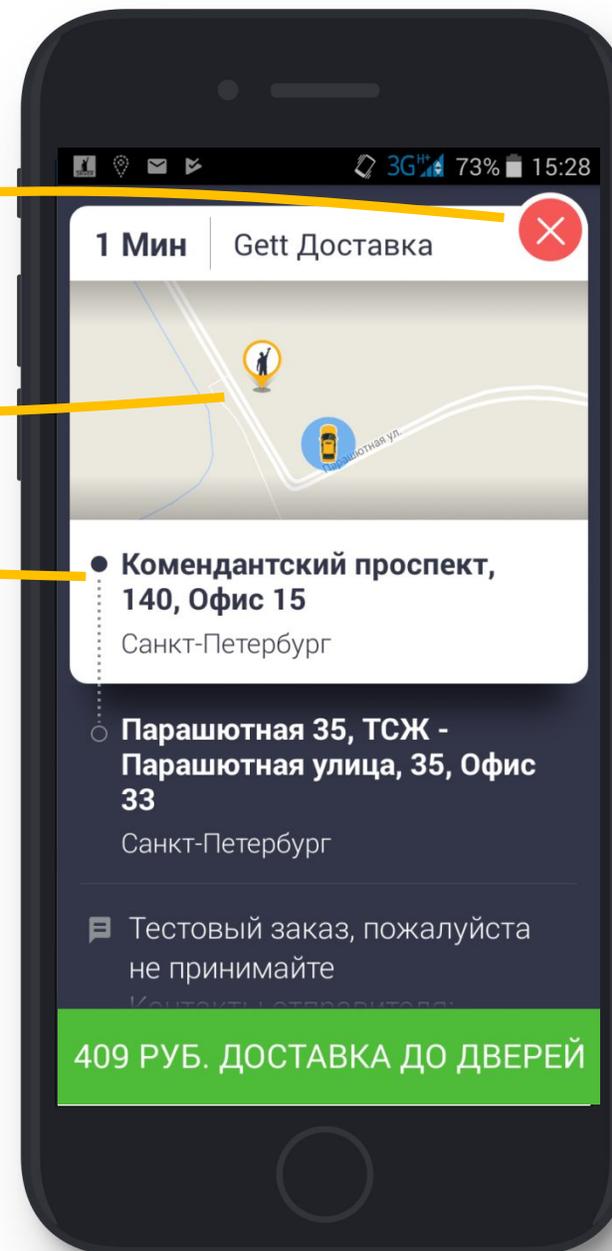
409 РУБ. ДОСТАВКА ДО ДВЕРЕЙ

Поступление заявки

Отменить заказ

Геолокация клиента

Адрес отправителя



● Комендантский проспект,
140, Офис 15
Санкт-Петербург

○ Парашютная 35, ТСЖ -
Парашютная улица, 35, Офис
33
Санкт-Петербург

Тестовый заказ, пожалуйста
не принимайте

409 РУБ. ДОСТАВКА ДО ДВЕРЕЙ

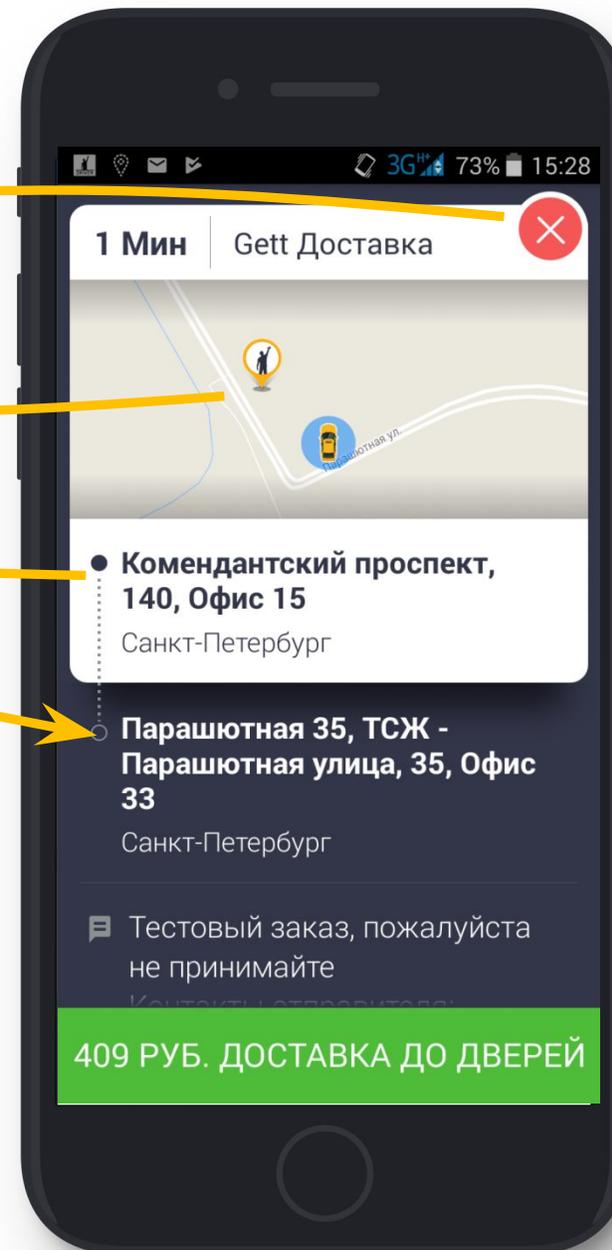
Поступление заявки

Отменить заказ

Геолокация клиента

Адрес отправителя

Адрес получателя



409 РУБ. ДОСТАВКА ДО ДВЕРЕЙ

Поступление заявки

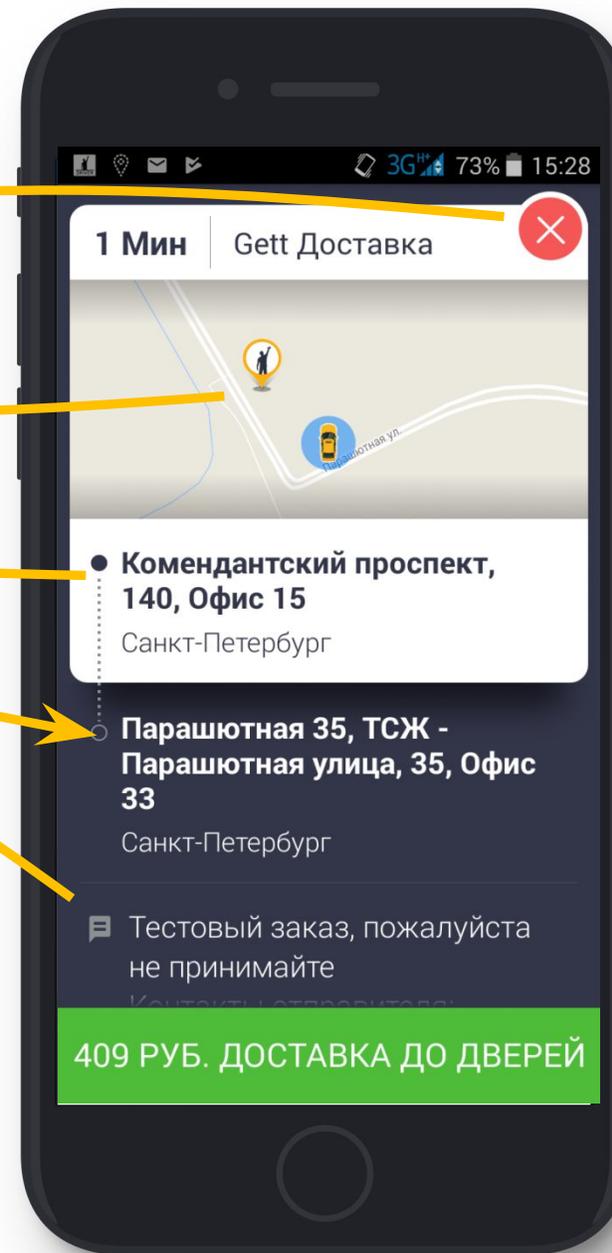
Отменить заказ

Геолокация клиента

Адрес отправителя

Адрес получателя

Комментарий к заказу



Поступление заявки

Отменить заказ

Геолокация клиента

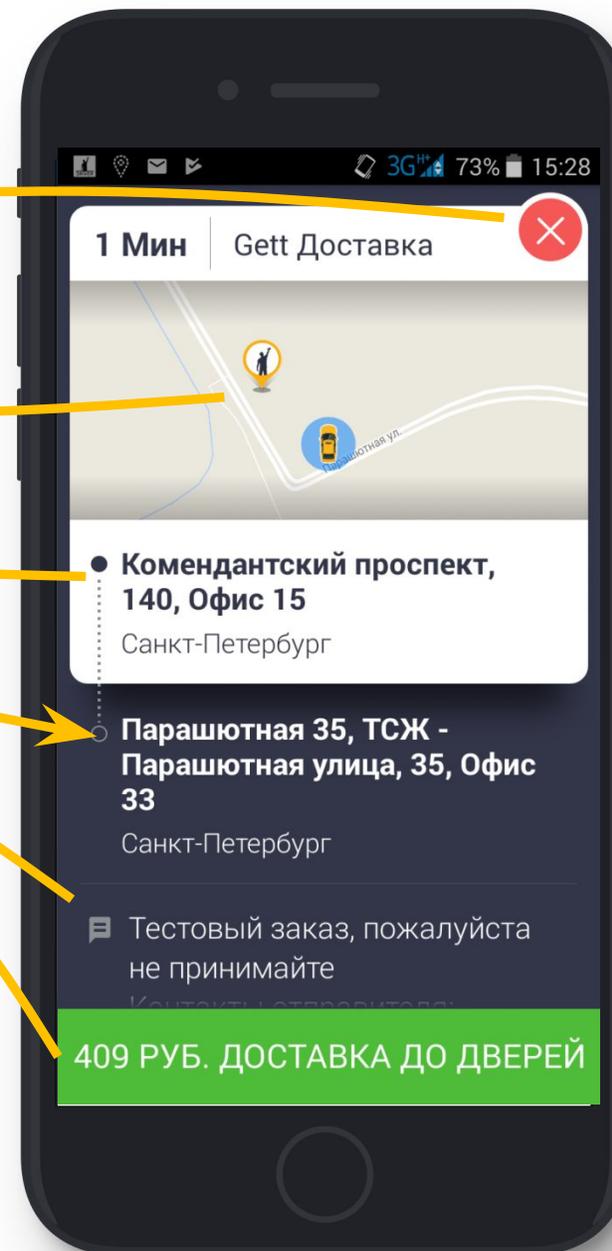
Адрес отправителя

Адрес получателя

Комментарий к заказу

Стоимость, кнопка

«Принять»



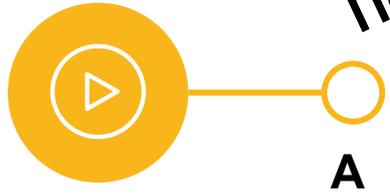
Процес с



Процес

с

Позвоните отправителю в точке «А»



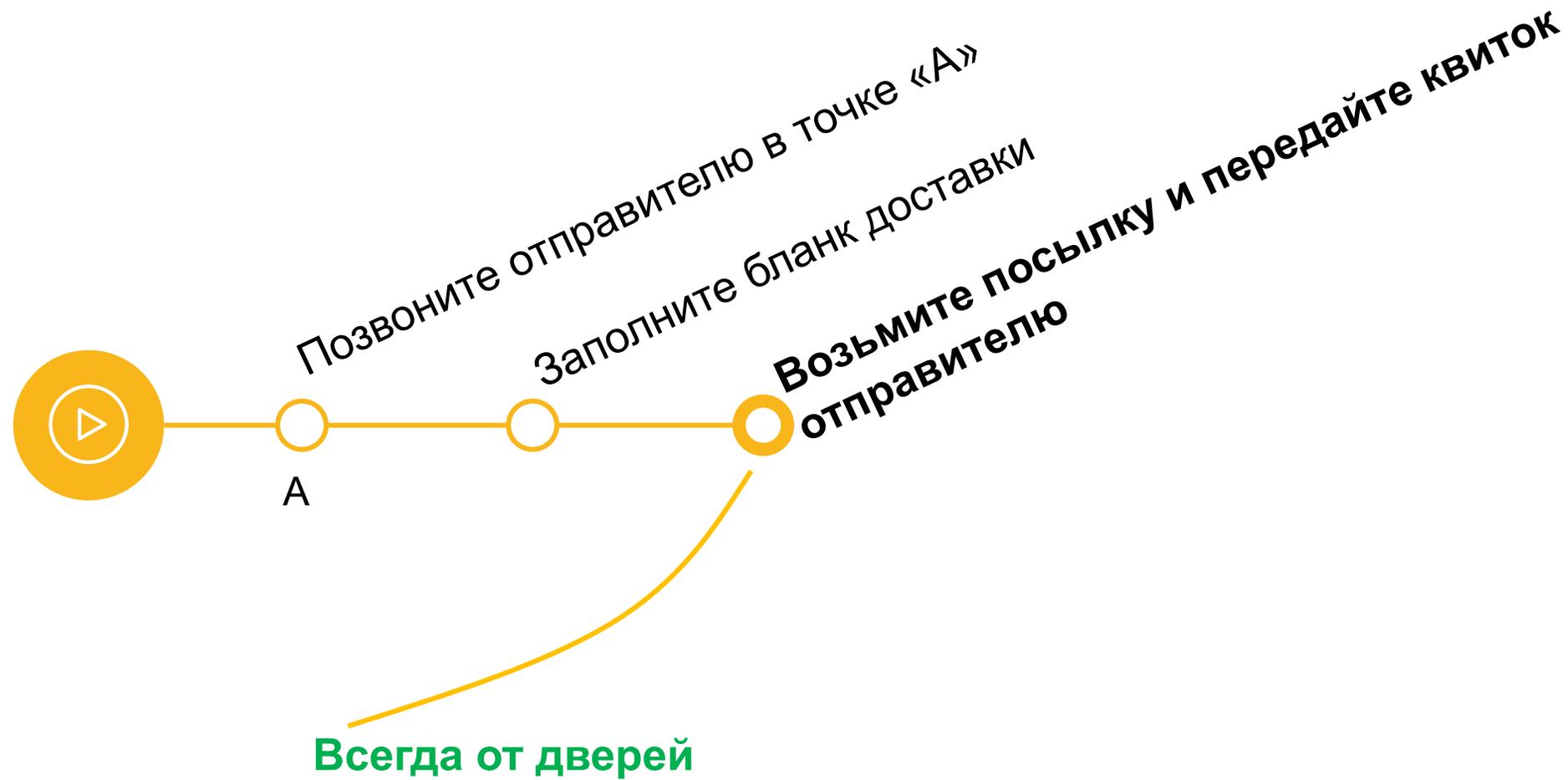
Процес

с



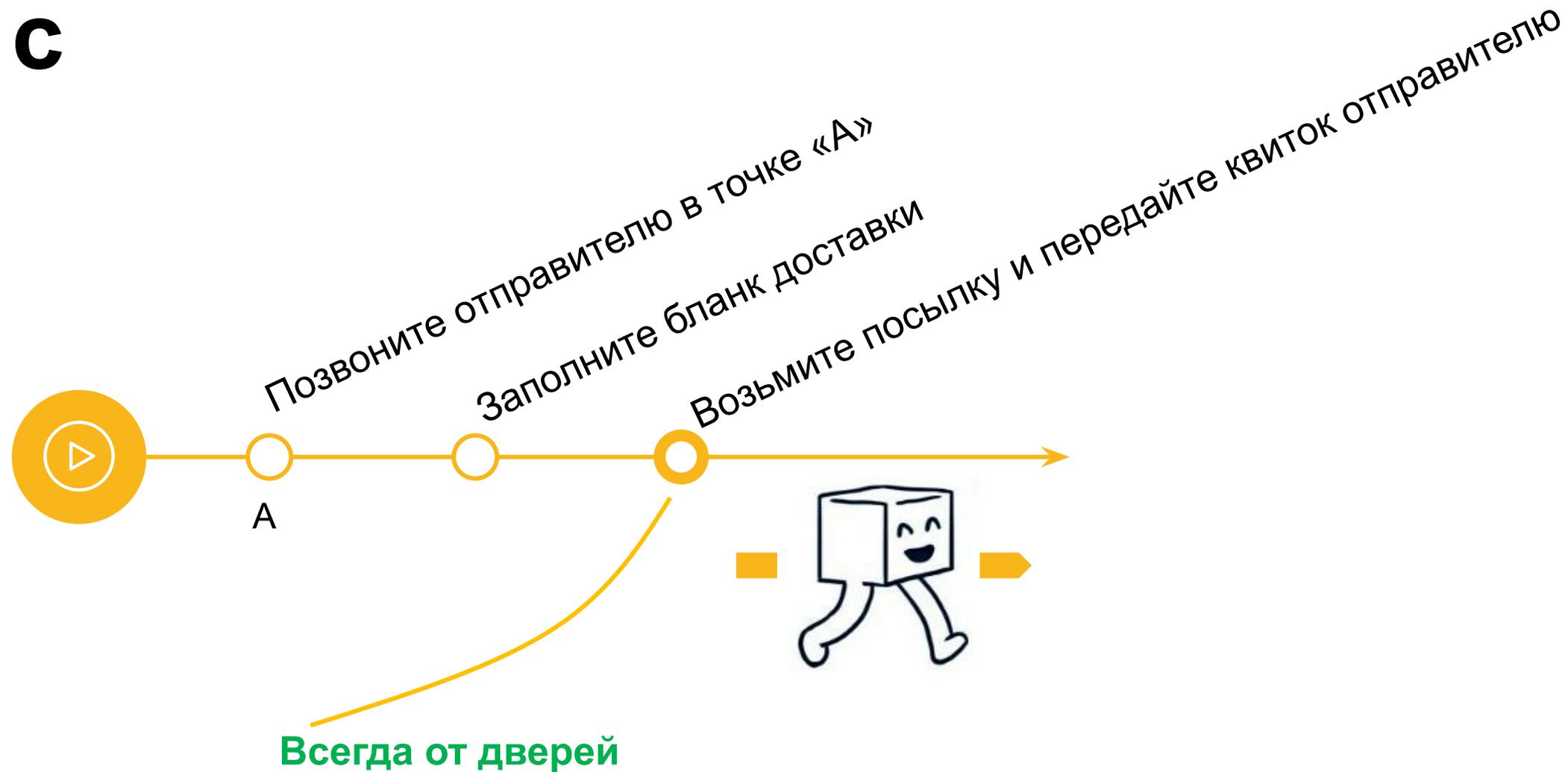
Процес

с



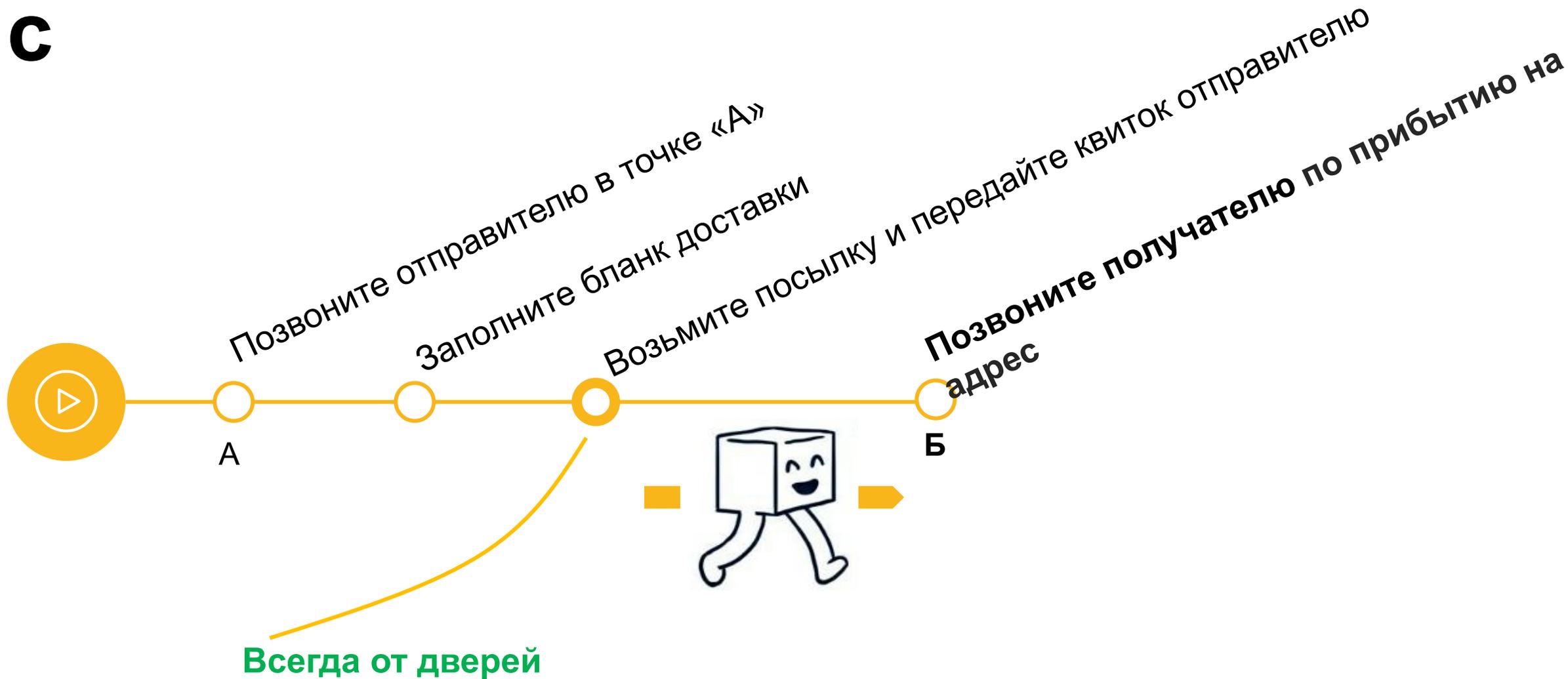
Процес

с



Процес

с



Процес

с

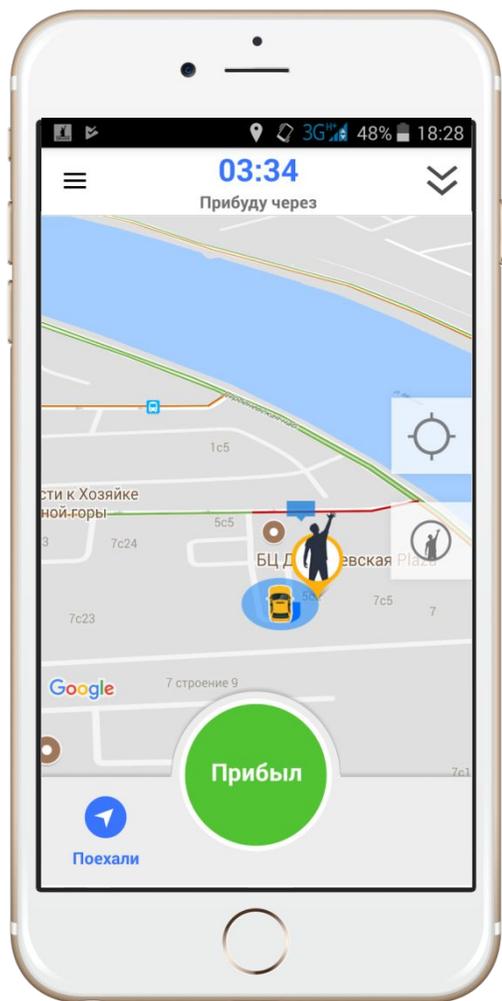


Процес

с

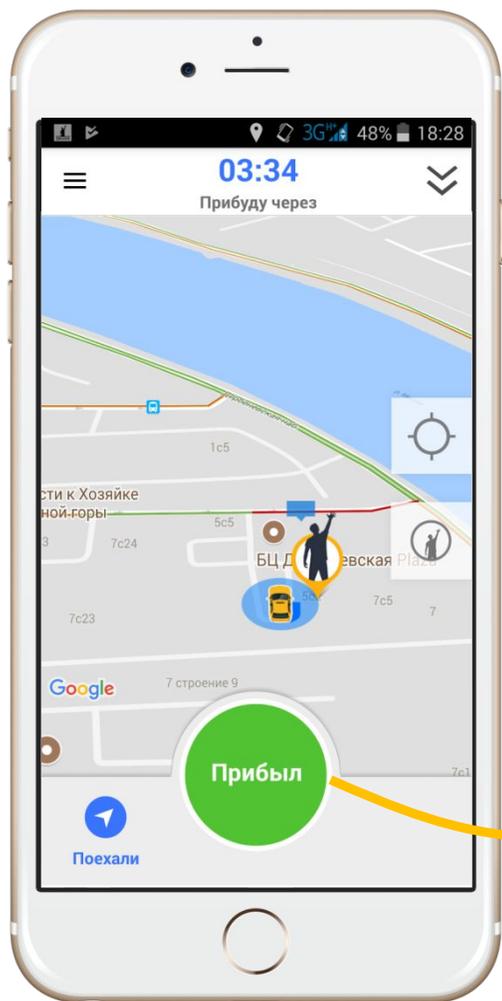


Статусы выполнения заказа

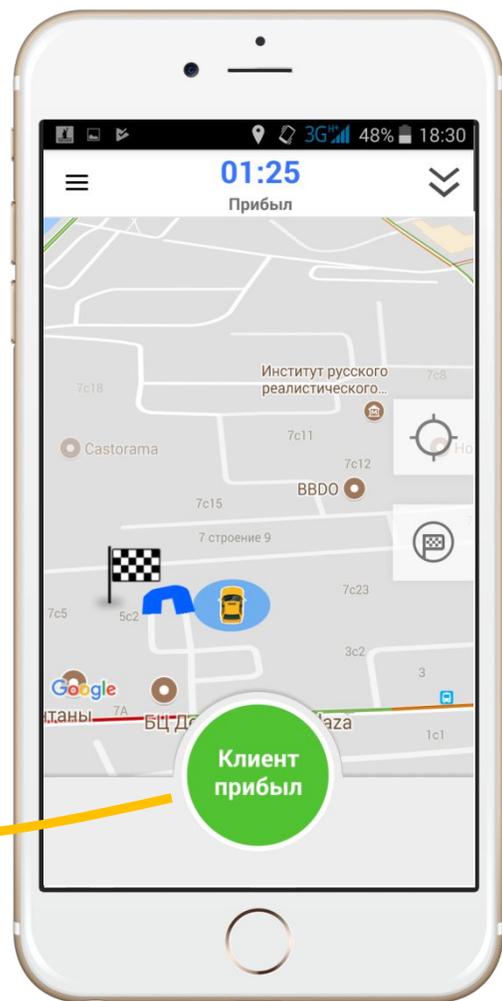


**Прибыли к
отправителю**

Статусы выполнения заказа

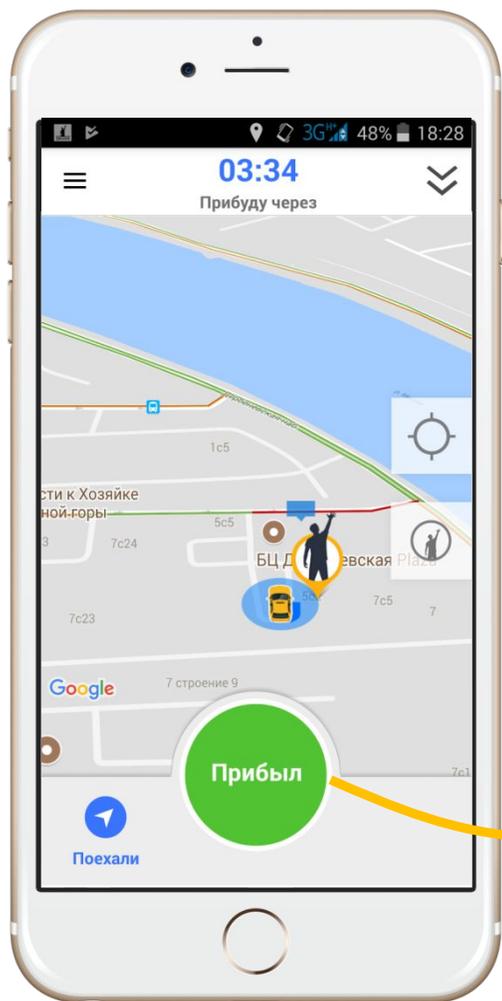


**Прибыли к
отправителю**

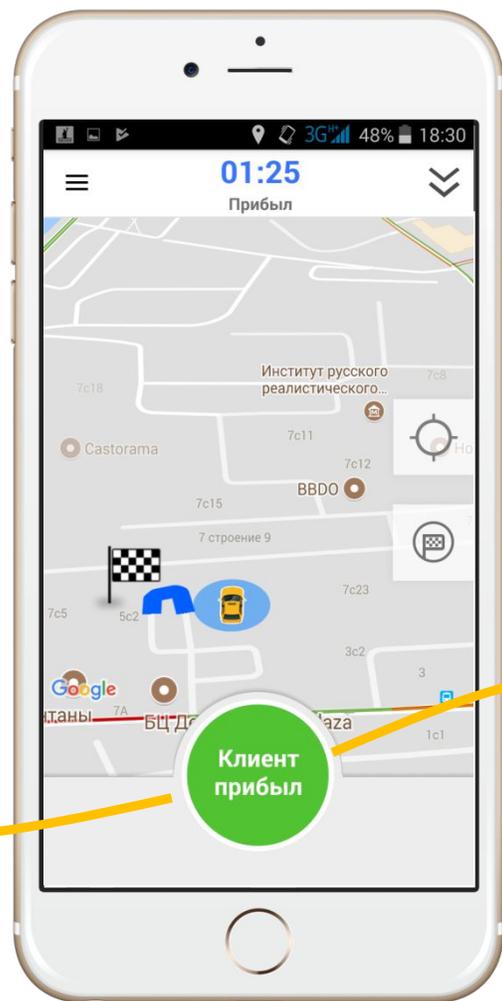


**Забрали
посылку**

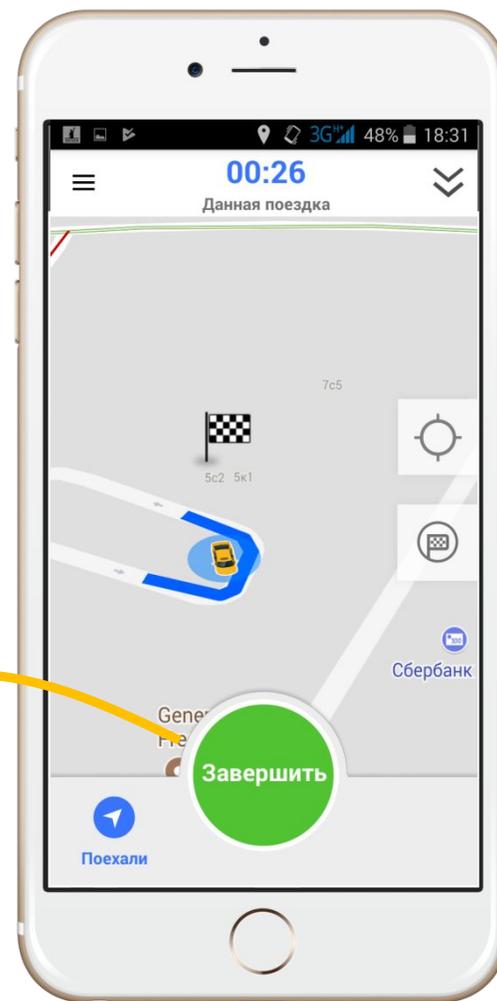
Статусы выполнения заказа



Прибыли к отправителю

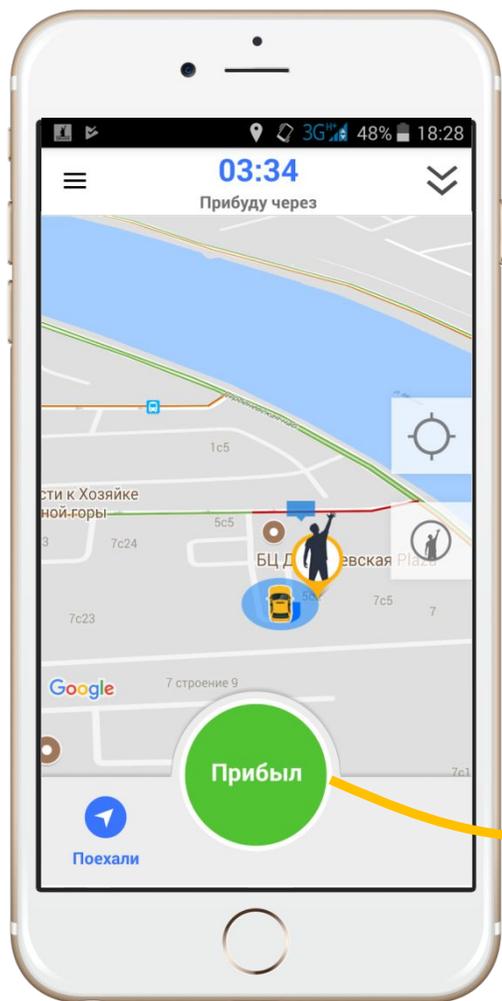


Забрали посылку

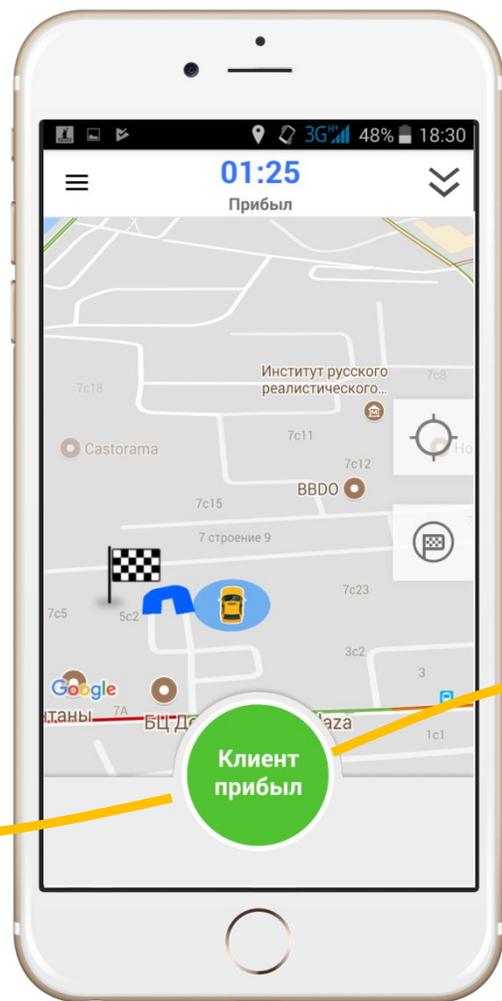


Прибыли к получателю

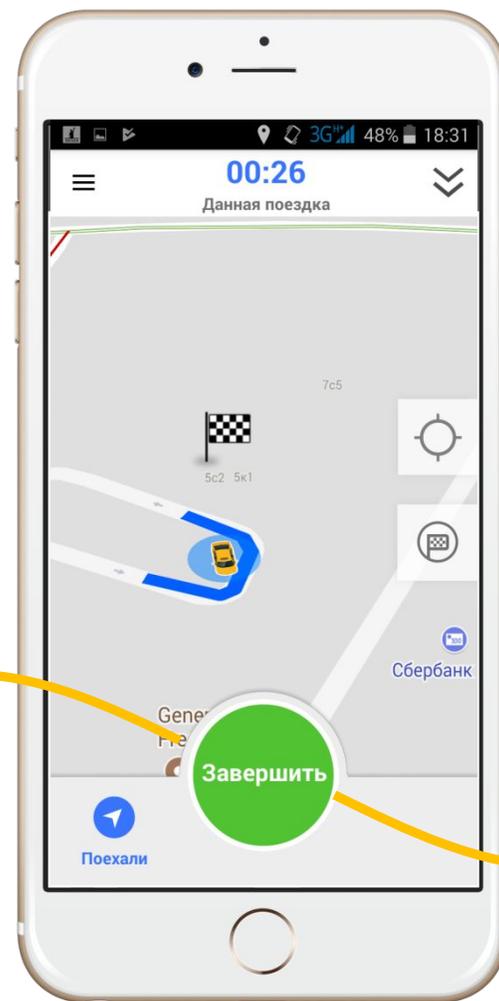
Статусы выполнения заказа



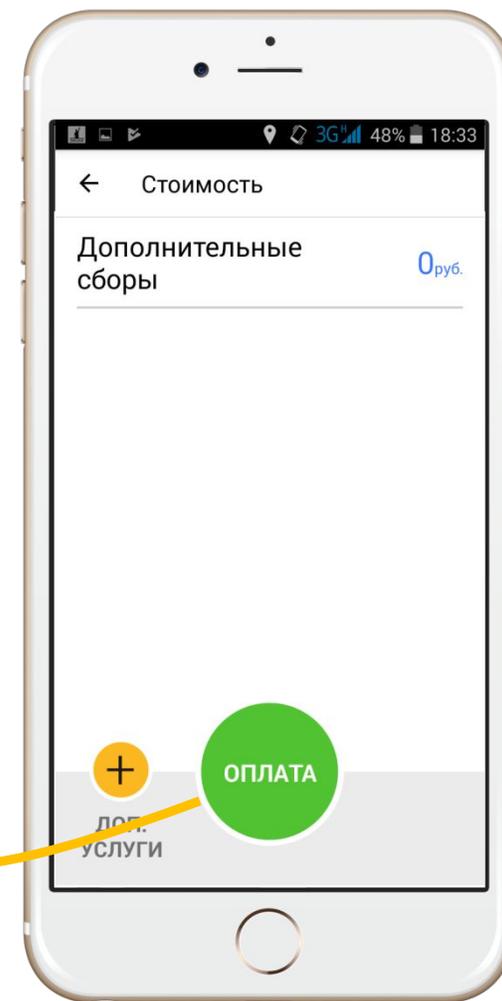
Прибыли к отправителю



Забрали посылку



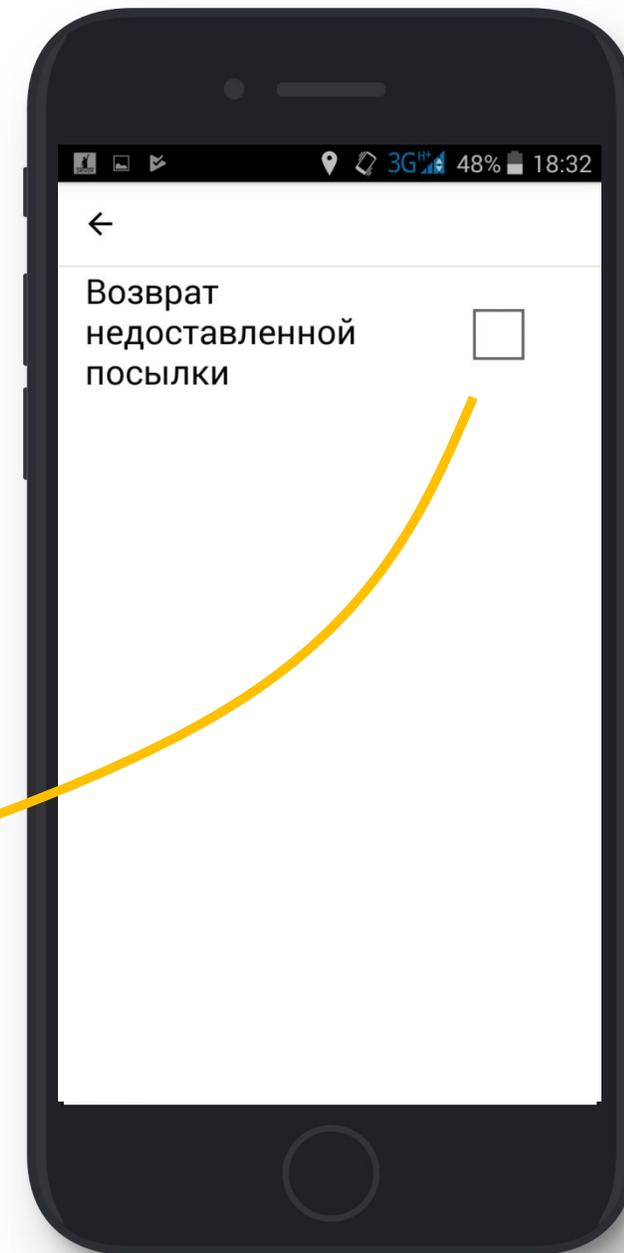
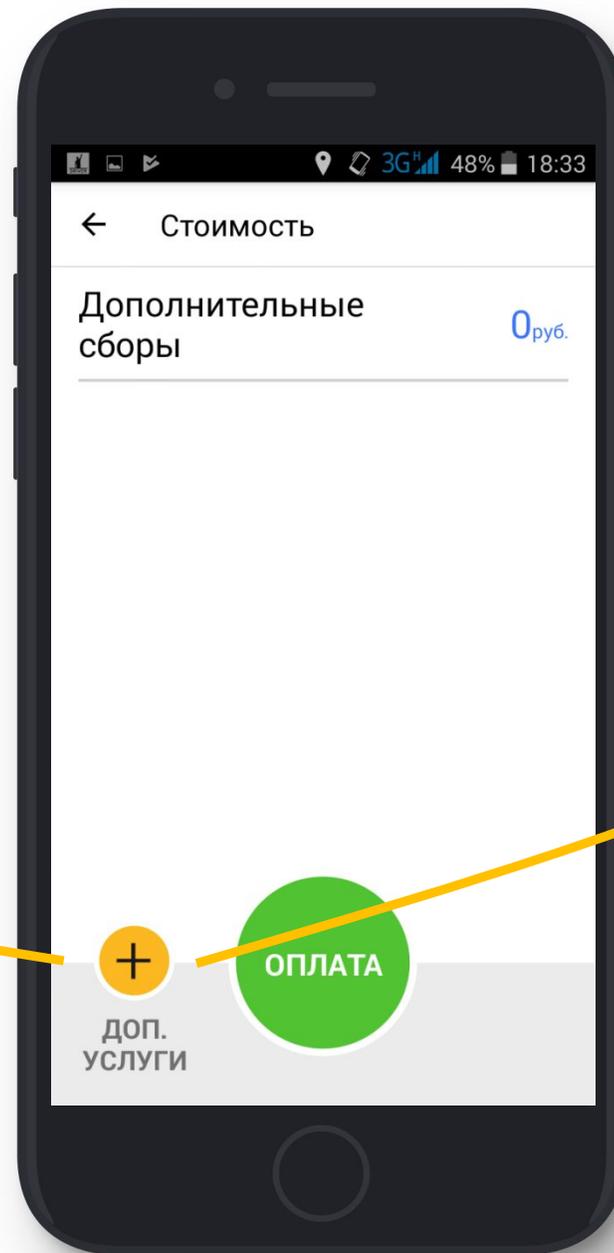
Прибыли к получателю



Отдали посылку, получили подпись

Доставка обратно

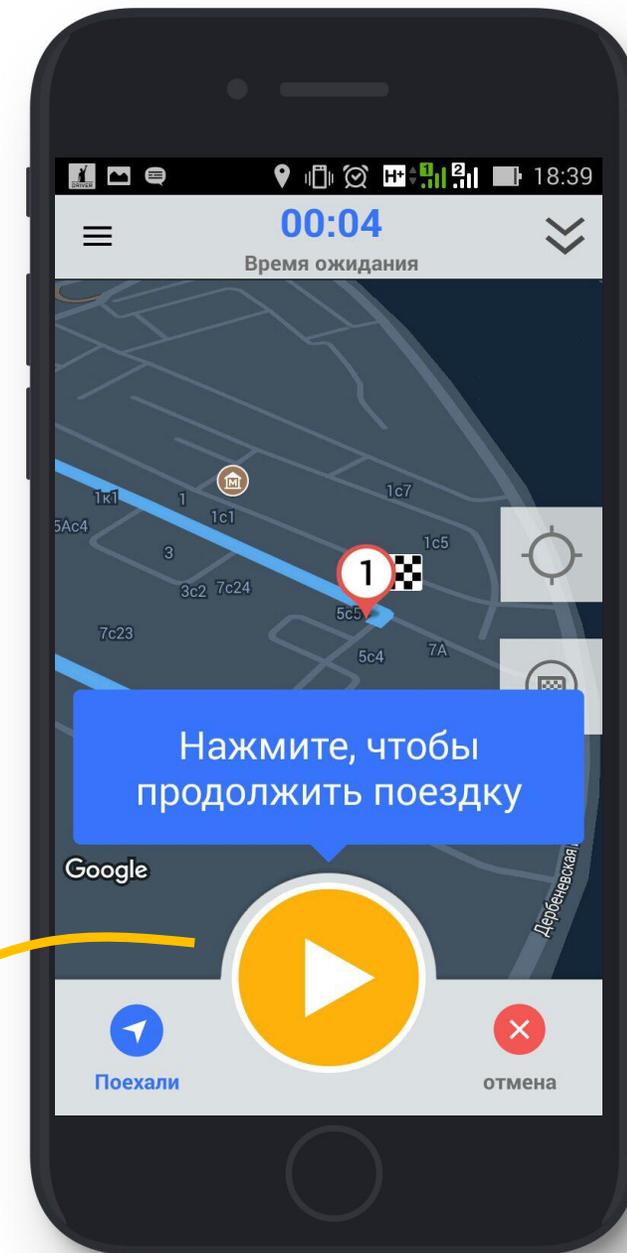
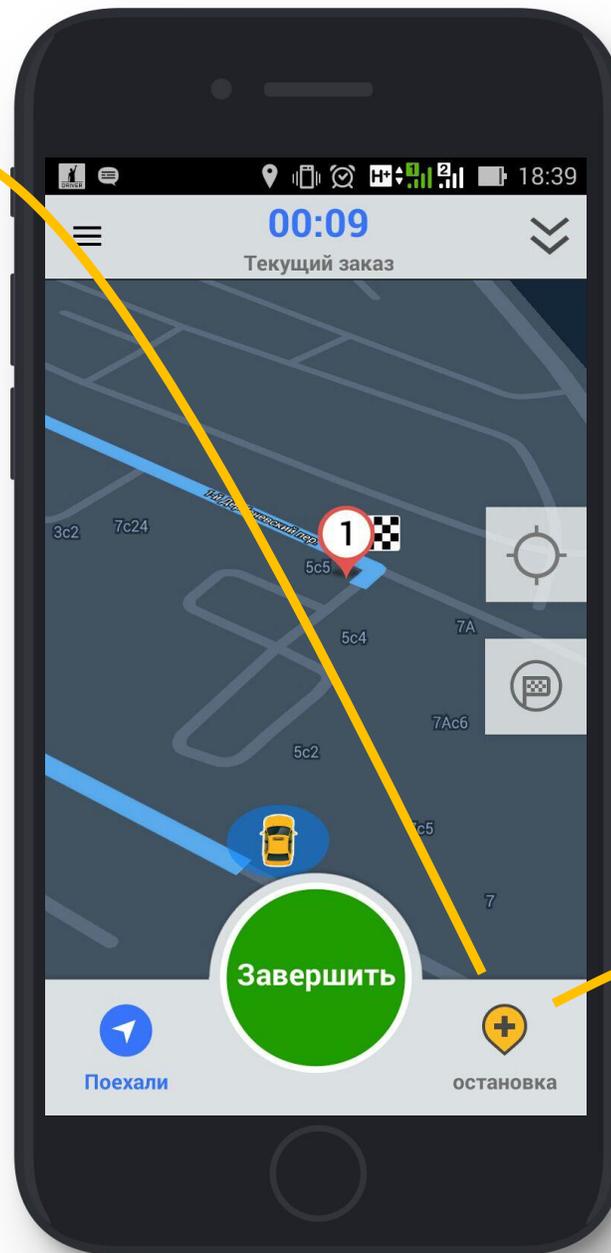
Если клиент просит вернуть
посылку выберите доп.
Услуги и проставьте услугу



Бизнес-доставка

Нажмите «остановка»
на каждом промежуточном
адресе. Затем кнопку
«Продолжить»

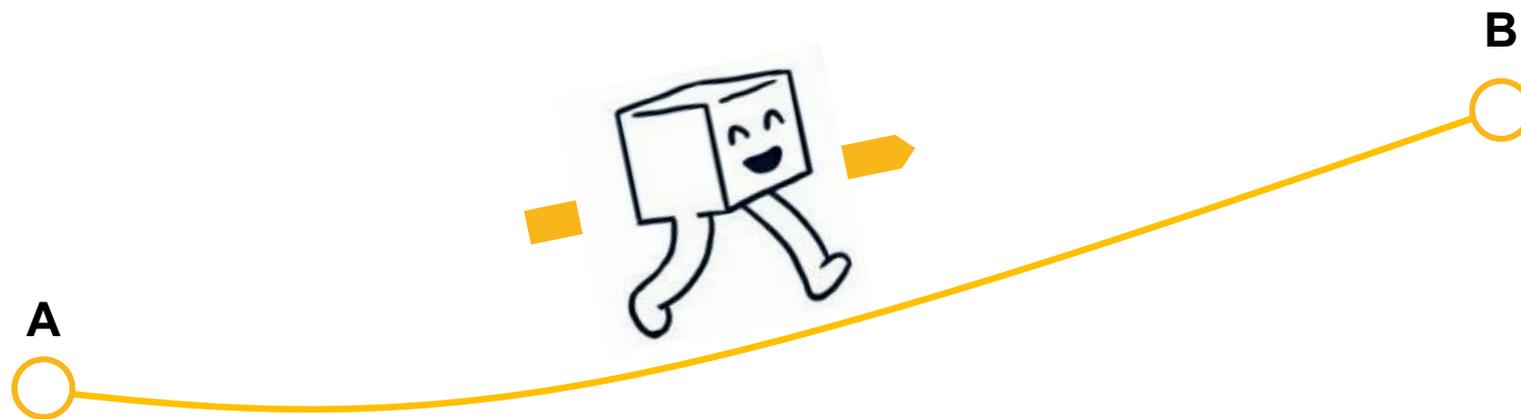
Только если несколько
доставок в одном заказе



Частный заказ

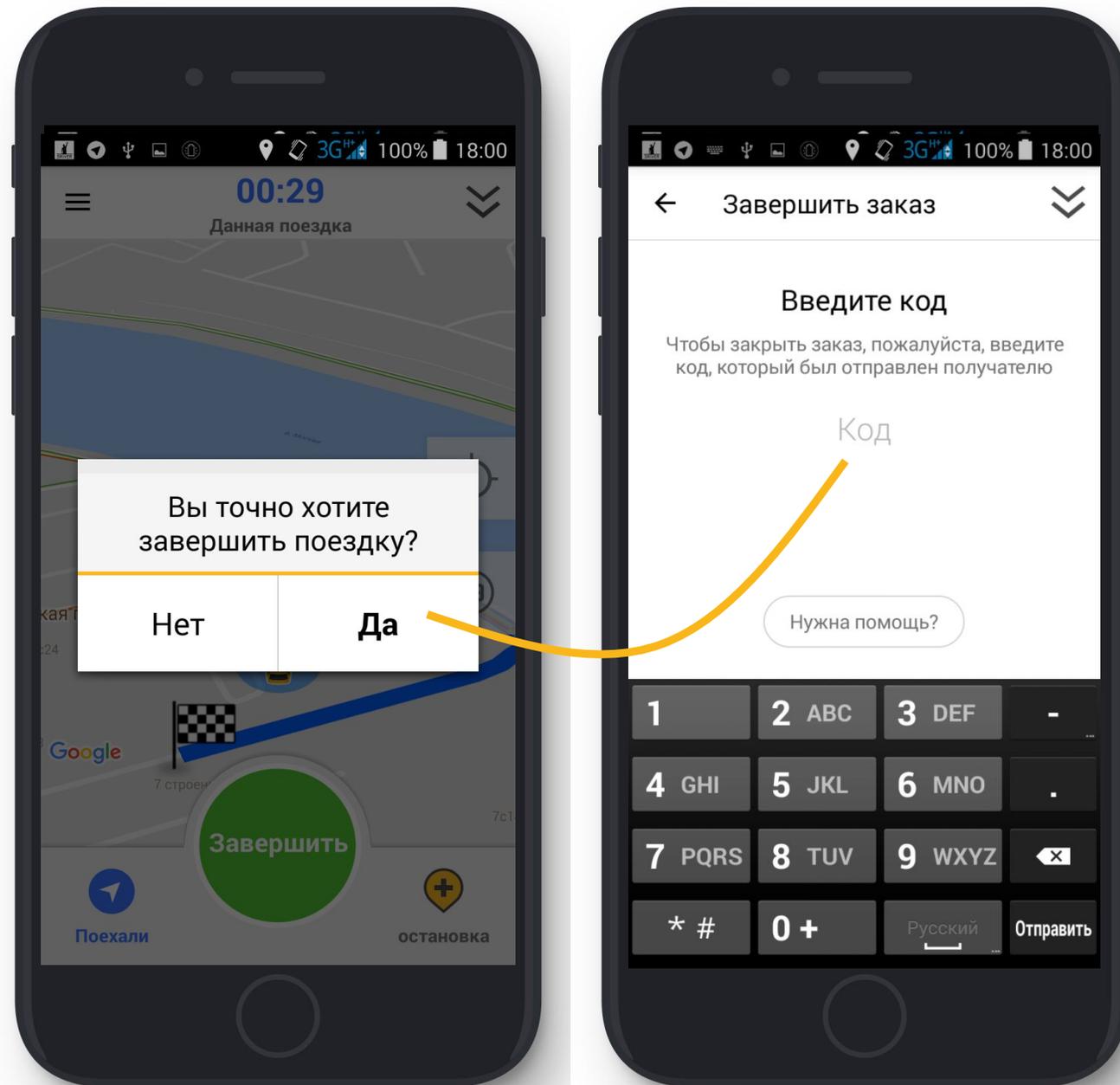
Только из А в Б ◀

Если клиенту нужна доставка на несколько адресов, ему нужно создать несколько заказов



Заказы с кодом

Для закрытия такого заказа спросите у получателя код (отправляется по смс) Если кода у получателя нет, свяжитесь со Службой Поддержки



Будущие заказы

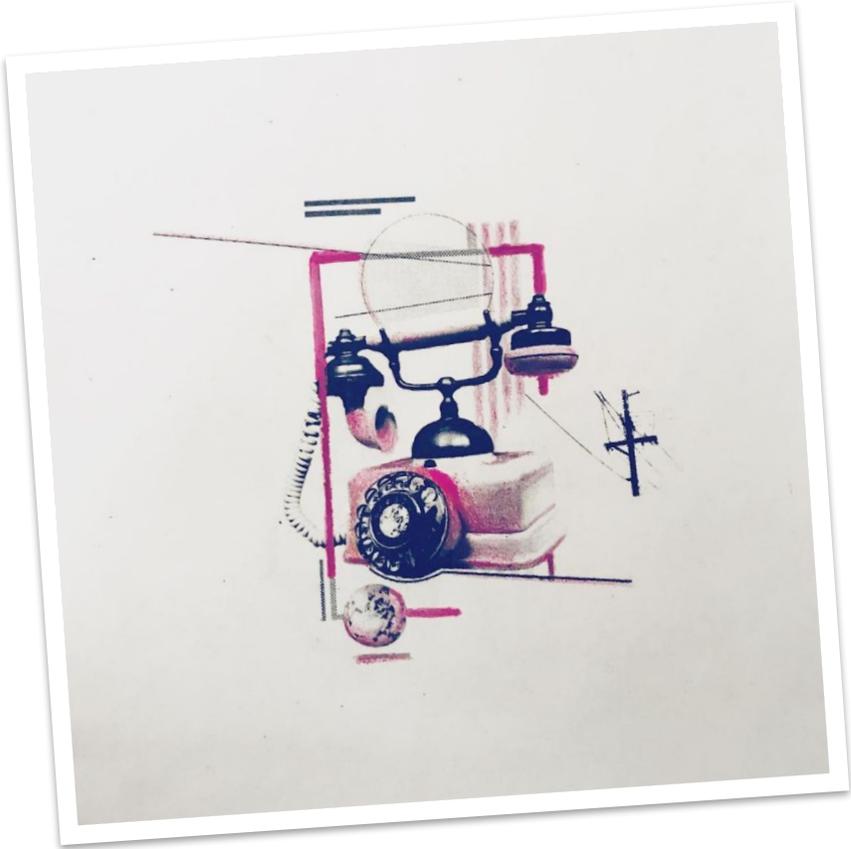
Можно принимать ◀

За 45 и 20 мин до заказа
нужно подтвердить его
выполнение в приложении▶



Звоните в Службу Поддержки, когда:

Звоните в Службу Поддержки, когда:



Не можете дозвониться до клиента
более 8 минут ◀

Звоните в Службу Поддержки, когда:



Не можете дозвониться до клиента
более 8 минут ◀



Изменился маршрут, не верно указан адрес ◀

Звоните в Службу Поддержки, когда:



Не можете дозвониться до клиента
более 8 минут ◀

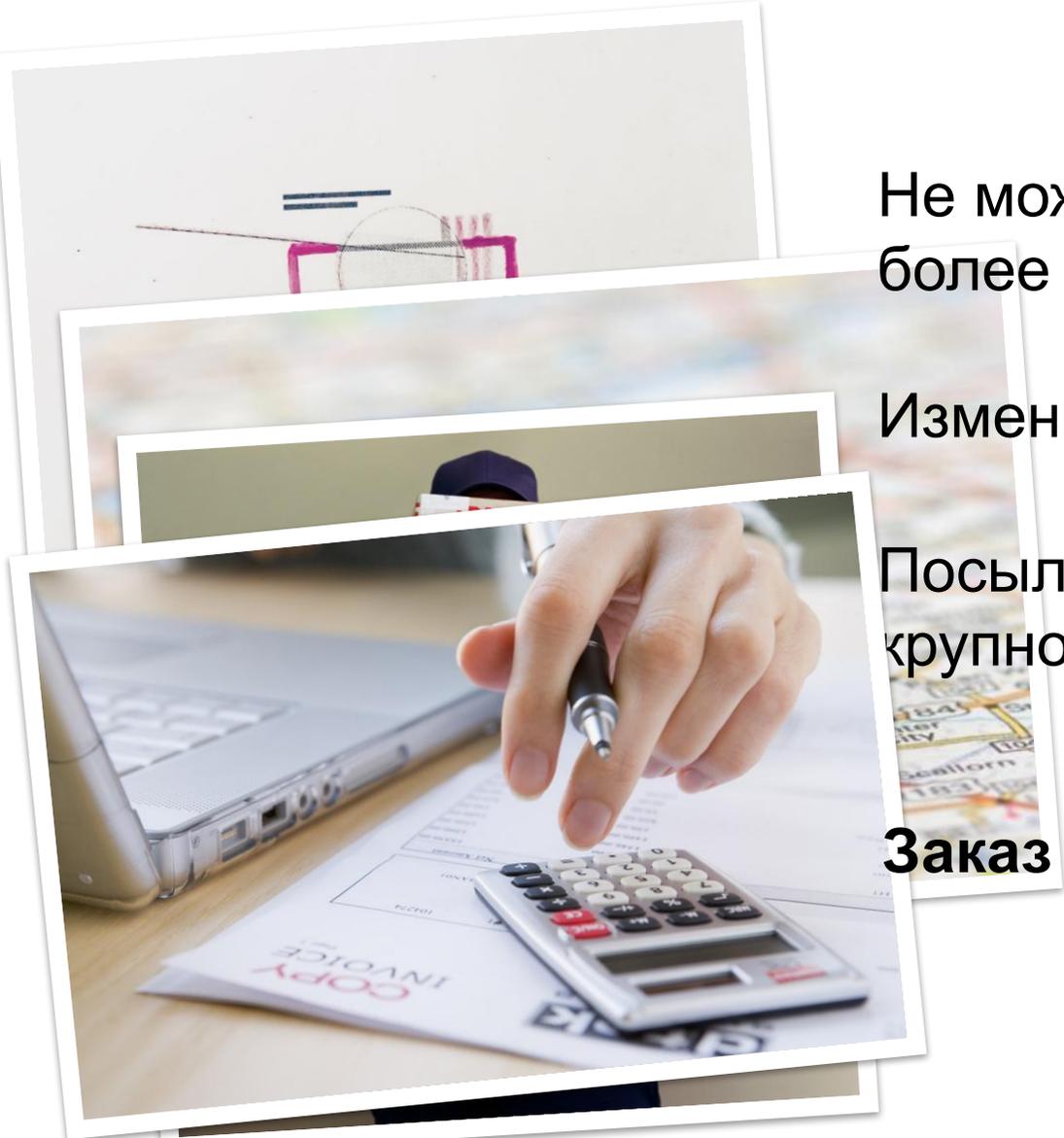


Изменился маршрут, не верно указан адрес ◀



Посылка очень тяжелая,
крупногабаритная, хрупкая и пр. ◀

Звоните в Службу Поддержки, когда:

A collage of three overlapping photographs. The top photo shows a hand holding a pen over a calculator and an invoice. The middle photo shows a hand holding a pen over a map. The bottom photo shows a hand holding a pen over a calculator and an invoice.

Не можете дозвониться до клиента
более 8 минут ◀

Изменился маршрут, не верно указан адрес ◀

Посылка очень тяжелая,
крупногабаритная, хрупкая и пр. ◀

Заказ рассчитан не верно ◀

Запрещены к перевозке:

- Деньги ◀
- Ценности ◀
- Оружие ◀
- Горючие материалы ◀
- Алкогольные ◀
- И наркотические средства ◀



Запрещены к перевозке:

- Деньги ◀
- Ценности ◀
- Оружие ◀
- Горючие материалы ◀
- Алкогольные ◀
- И наркотические средства ◀

Свяжитесь со Службой
Поддержки, если посылка или
клиент вызывают подозрения



Как стать лучшим?

Выполняйте доставку быстро



Как стать лучшим?

Выполняйте доставку быстро ◀

Вежливо общайтесь с клиентом ◀



Как стать лучшим?

Выполняйте доставку быстро ◀

Вежливо общайтесь с клиентом ◀

Следите за сохранностью посылки ◀



Запрещается:

Параллельно выполнять несколько заказов ◀



Запрещается:

Параллельно выполнять несколько заказов ◀

Брать с клиентов оплату наличными (все заказы оплачены on-line) ◀



Запрещается:

Параллельно выполнять несколько заказов ◀

Брать с клиентов оплату наличными (все заказы оплачены on-line) ◀

Отказываться от доставки до дверей ◀



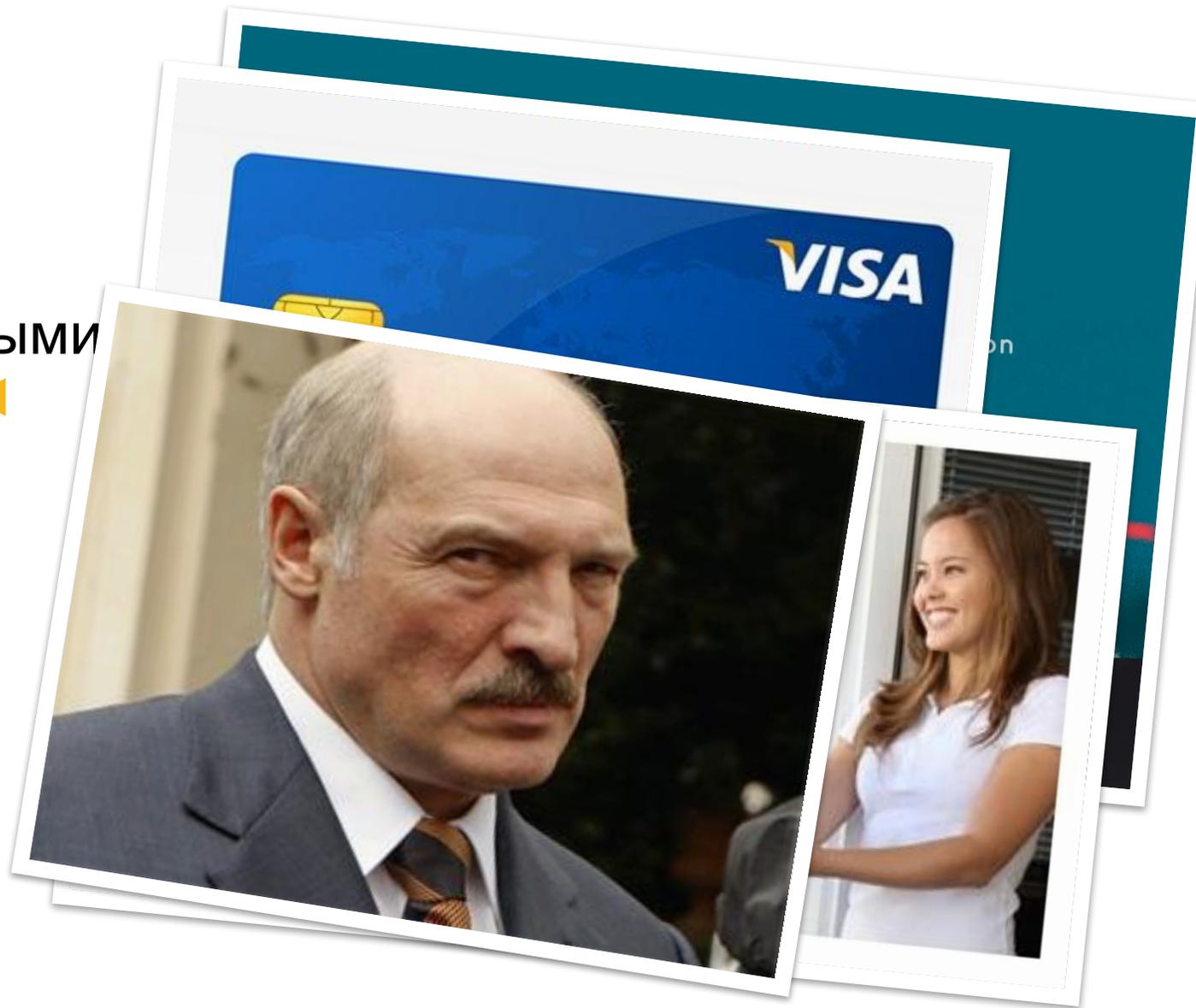
Запрещается:

Параллельно выполнять несколько заказов ◀

Брать с клиентов оплату наличными (все заказы оплачены on-line) ◀

Отказываться от доставки до дверей ◀

Проставлять лишние доп. услуги



Информационная поддержка:

Служба Поддержки – 8 (800) 333 – 73 –
33

