(место для грифа конфиденциальности) ПАО «Мобильные ТелеСистемы». г. Москва, ул. Марксистская, д.4

# МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ Контроль сотрудников и

дави менеджер Любов Евгений

E-mail: Yevgeny.Lyubov@mts.ru

Телефон: +7-918-19-89-888, 7-861-240-19-24





## «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Комплекс продуктов

«Мобильные сотрудники» от МТС — это:

- Надежная масштабируемая платформа.
- Организация и координирование работы разъездных сотрудников и автотранспорта.
- 7500 компаний и более 1 миллиона абонентов.
- 50 миллионов запросов местоположений в сутки.
- Бесперебойная работа с 2005 года.
- Поддержка абонентов «МегаФон» и «Билайн».
- Стоимость от 2,5 рублей в день.
- Возможность ограничить доступ к посторонним интернет-ресурсам.
- Подключение к услуге несколько компаний в рамках холдинга.

Благодаря партнерству с компанией Vodafone услуга доступна по всему миру.



## «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Комплекс продуктов

### «Сотрудники»

- Контроль перемещений сотрудников.
- Работает с любым GSM-телефоном.
- Поддержка LTE + новая LBS-платформа = высочайшая точность определения местоположения.

## «Транспорт»

- Мониторинг транспорта GPS/ГЛОНАСС.
- Оценка поведения водителей.
- Фиксированный тариф по всей РФ и льготные тарифы для СНГ и Европы.
- Надежное оборудование (Приказ №285 Минтранса РФ).

### «Координатор»

- Управление разъездными сотрудниками задачи, отметки, сбор данных.
- Высокая точность определения местоположения.



## Оглавление

Контроль сотрудников

05.

02.

06.

Тарифы

03.

04.

Новый интерфейс





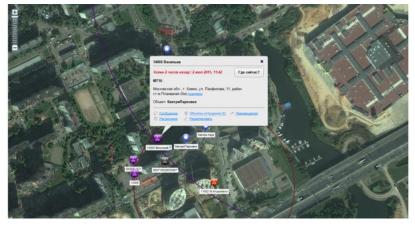
Доступ к услуге «Мобильные сотрудники» осуществляется через защищенный веб-сайт www.mpoisk.ru. Ключевые возможности услуги:

- Подробные карты
  - 4 картографических сервиса, более 500 городов РФ с детализацией до номера дома.
- История перемещений
  - Данные о перемещениях сотрудников и транспорта хранятся от 1 до 6 месяцев.
- Обмен сообщениями
  - Координация действий разъездных сотрудников с сохранением истории переписки.
- Пользовательские объекты и контроль гео-зон
  - Получение моментальных SMS-уведомлений и отчетов в почту.
- Отчеты
  - Несколько видов автоматических отчетов, готовые шаблоны.
- Экспорт данных
  - Популярные форматы: XML, XLS, PDF.
- Технологический программный интерфейс (B2B XML API)
  - Подробное описание предоставляется по требованию.
- Самостоятельное подключение (Signup) + USSD меню
  - Подключение компании для тестирования и добавление абонентов по вашей инициативе.



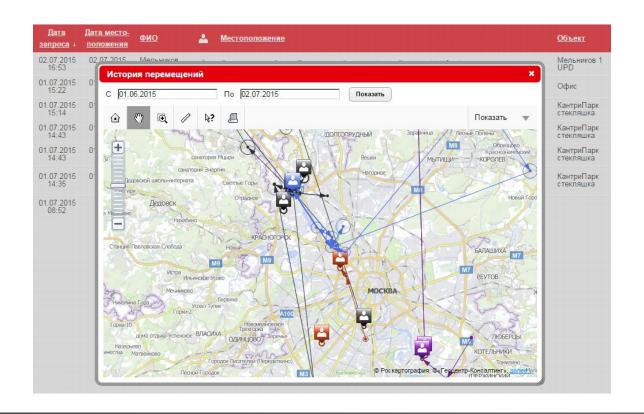
- Местоположение сотрудника определяется на основе уровня сигнала мобильного телефона на ближайших базовых станциях.
- Координаты определяются с точностью до сотни метров (до десятка в сети LTE) в центре города и до километра на окраинах.
- Если телефон или автомобиль оснащены совместимым с услугой оборудованием GPS/ГЛОНАСС, точность определения местоположения достигает нескольких метров.





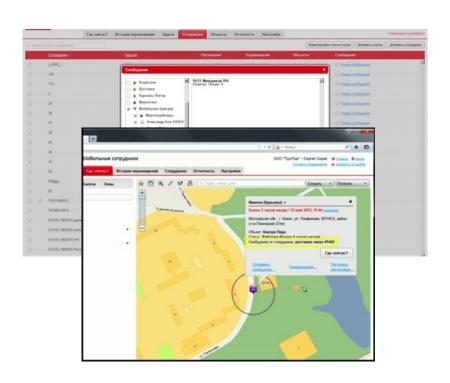


В «Истории запросов» хранится информация о всех запросах местоположения, выполненных через услугу. Данные выводятся за интересующий вас период (сегодня, вчера, текущая неделя, месяц и т.д.). Результаты могут быть распечатаны или экспортированы в Excel.

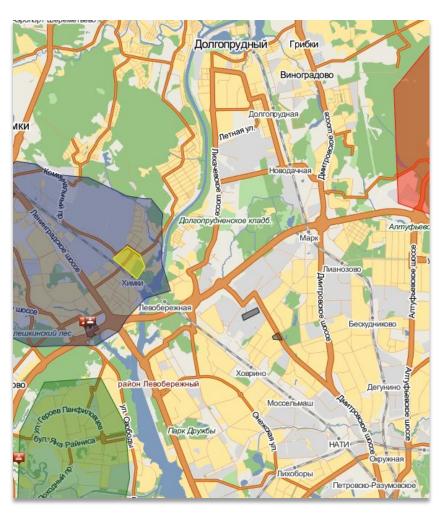




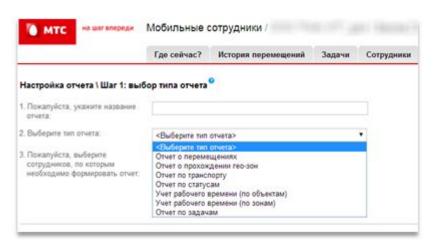
- Вы можете отправлять сообщения из веб-интерфейса услуги конкретному сотруднику или группе абонентов.
- Сотрудники также могут посылать сообщения вам, используя сервисный номер **4937**.
- Входящие сообщения от сотрудников привязываются к карте: вы видите, откуда именно было отправлено сообщение.



- Функция «Контроля зон»
  позволяет проверять нахождение
  сотрудника или автомобиля
  внутри заданной зоны или за ее
  пределами.
- Вы можете настроить SMSуведомления о выходе или входе в зону, например: «Водитель 324 вышел из зоны "Северный округ"» или «Бригада 12 вошла в зону "База"».
- Или настроить автоматический отчет по статистике входа/выхода из гео-зон.







### Автоматические отчеты

#### Настраиваемые параметры

Тип, периодичность, формат, способ доставки и др.

#### Хранение отчетов на сервере

Данные всегда готовы к загрузке.

#### Получение отчетов в удобном формате

Экспорт в Excel и PDF, отправка на эл. почту, интеграция в IT-систему.

#### 10 типов автоматических отчетов

#### Отчет о перемещениях

Учет посещенных объектов за смену и др.

#### Отчет о гео-зонах

Учет посещения тех или иных территорий.

#### Отчет по транспорту

Сравнение показателей маршрута с путевым листом и др.

#### Отчет по статусам

Сколько времени затрачено на поездки к клиентам и др.

#### Учет рабочего времени

По гео-зонам или объектам.

#### Отчет по задачам

Завершенные и незавершенные задачи с детализацией действий.

#### Отчет по времени работы Координатора

Отчет по времени работы мобильного приложения.

#### Фотоотчеты по задачам и местоположениям

Отчеты с возможностью приложить фотографию.



02

«МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Транспорт





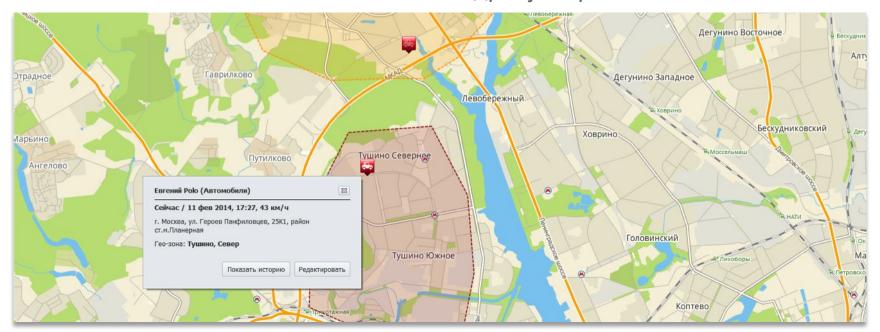
«МТС Транспорт» поддерживает весь функционал по Контролю сотрудников, плюс:

- «МТС Транспорт» бесплатное приложение для Windows.
- История событий на маршруте гео-зоны, превышения скорости, заезды на объекты, длительные стоянки.
- Контроль транспорта онлайн-мониторинг, режим движения, траектория, трафик и маршрутизация.
- Оценка поведения водителя манера вождения, нарушения ПДД, «скоринг».
- Топливо расход, заправки, сливы.
- Отчеты по транспорту несколько видов отчетов, готовые шаблоны.
- Льготный М2М роуминг за границей по СНГ и Европе.



### Карта

- На интерактивной карте отображается текущее положение автомобилей, оснащенных GPS/ГЛОНАСС.
- По каждому автомобилю доступна информация о скорости и местоположении с привязкой к адресу и времени.





# История перемещений Трасктория обознача

 Траектория обозначается стрелками разных цветов, в соответствии со скоростным режимом.



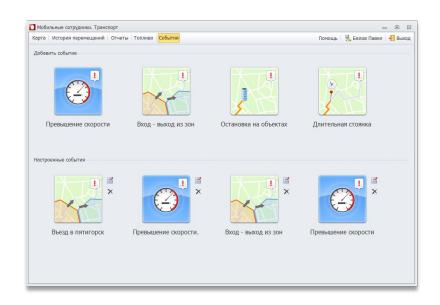
 Сводная информация о маршруте вместе с отмеченными на карте местами стоянок и превышения скорости дают полное представление о режиме движения.

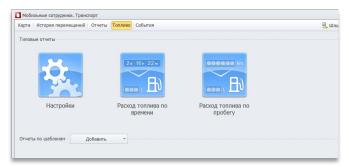
### События

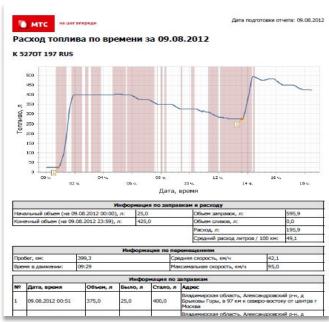
- Настроив контроль тех или иных событий на маршруте, можно так же настроить оповещения о них на почту либо по SMS.
- SMS-оповещение на указанный номер выглядит так:

### **«TRANSPORT:**

19:21.Превышение скорости: Ford Fusion движется со скоростью 128 км/ч.»

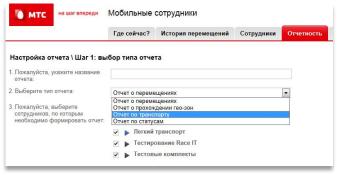






#### Топпиво

- Подробную информацию по расходу топлива можно получить при установке дополнительного датчика топлива или подключении к CAN-шине.
- График расхода топлива строится по времени или по пробегу.
- Информация по заправкам, расходу и сливам топлива за указанный период выводится в таблице.
- Отчет по расходу топлива может быть экспортирован в любой удобный формат для его дальнейшей обработки.







• Используя функцию «Отчетность», вы можете настроить регулярную доставку нужной информации в ваш почтовый ящик.

Анализ водительского поведения и качества эксплуатации транспортного средства\* Расчет баллов на основании комплекса параметров:

- Резкие маневры (торможения, ускорения, повороты).
- Соблюдение правил скоростного режима.
- Временной интервал движения.
- Общая плавность хода и многое другое.



**Оценка вождения** сотрудника по 10бальной шкале.



**Общий пробег и время в движении** за выбранный период.

**Оценка эксплуатации** транспортного средства по времени суток.



Подробное описание стиля вождения.



Динамика изменения оценки

в лучшую или худшую сторону.



**Превышение разрешенной скорости** (в соответствии со знаками ограничения скорости).



Возможность оценить **ситуацию в комплексе** по нескольким автомобилям или всему автопарку.

\*Отчеты доступны при подключении тарифного плана «Координатор»



### Налаженная обратная связь с клиентами\*

Мы тщательно собираем и внимательно анализируем отзывы клиентов. По итогам анализа мы постоянно дорабатываем и оптимизируем услугу. Благодаря пользователям, в 2016 году мы добавили вот эти новые отчеты и функции:

- Отчет по неактивным терминалам;
- Отчет «Отключение мобильного терминала»;
- Выбор критериев для фиксирования нарушений ПДД.



**Отчет по неактивным терминалам** — сообщает о том, какие терминалы не передавали данные в течение определенного периода. Для более тонкой настройки предусмотрены два условия: 1) движения не было и 2) проехал меньше заданного количества километров.

**Отчет «Отключение мобильного терминала»** — сообщает о дате и времени последней передачи координат в услугу.

**Критерии фиксирования нарушений ПДД** — дополнительные условия при построении отчета о перемещениях, позволяющие точнее настроить оценку водительского поведения.

\*Отчеты доступны при подключении тарифного плана «Координатор»



## ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГИ

### Для страховых компаний

- Экономия на выплатах КАСКО.
- Постоянная обратная связь для клиентов.
- Удобные мобильные приложения для Android и iOS.
- Повышение ответственности на дороге.
- Стоимость услуги и оборудования включается в стоимость полиса КАСКО.

# Для корпоративных автопарков и лизинговых компаний

- Экономия на ТО и ремонте.
- Снижение количества ДТП и штрафов.
- Экономия на топливе.
- Экономия на КАСКО.
- Снижение репутационных рисков.
- Повышение качества услуг.
- Простая установка оборудования.





### Оборудование

#### MT-9 GPS/ГЛОНАСС\*

- Блок терминала с SIM-чипом.
- Антенны GPS и GSM.
- Кабель подключения питания с адаптером.
- Инструкция по подключению и установке.

### МТ-10 «Подкапотник»\*

- Блок терминала с SIM-чипом.
- Кабель подключения питания.

### МТ-11 OBD-трекер\*

Блок терминала с SIM-чипом.

<sup>\*</sup>Трекер оснащен 3D-акселерометром



## Оборудование

	MT-9	MT-10	MT-11
GPS/ГЛОНАСС	+	+	+
Внешние антенны GPS/GSM	+	-	-
Встроенные антенны GPS/GSM	-	+	+
Встроенный аккумулятор	Опция	Опция	+
3D-акселерометр	+	+	+
Подключение внешних датчиков	+	-	-
Чтение данных OBD	Опция	-	+

Все устройства оснащены встроенной сим-картой (SIM-chip) — демонтаж и нецелевое использование сим-карты исключены.



# 03

# «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Координатор









MTC

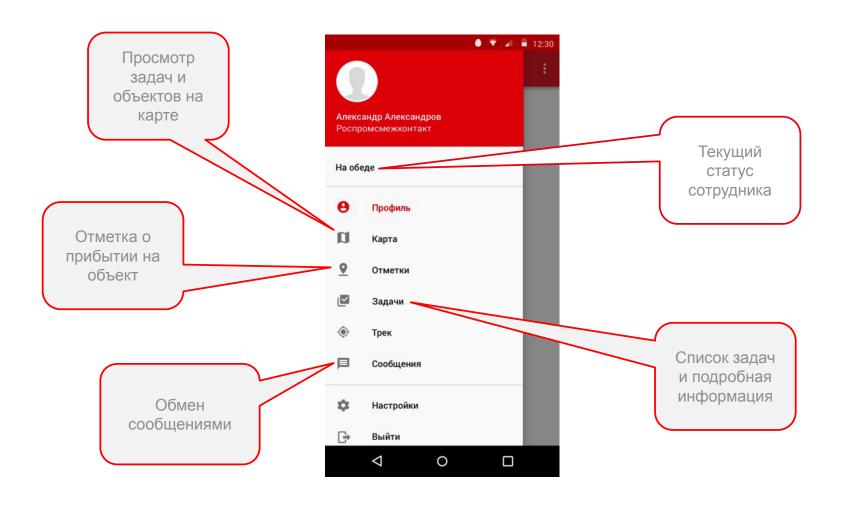
Для «Координатора» доступен весь функционал по Контролю сотрудников и Транспорту, плюс:

- Высокая точность определения местоположения
   Вы всегда точно знаете, где именно находится сотрудник.
- Предварительное планирование задач Список задач можно ввести в систему заранее.
- Оперативное назначение задач
   Выбор исполнителя, исходя из его местоположения.
- Получение актуальной картины выполнения задач Онлайн-мониторинг статусов поставленных задач.
- Улучшение взаимодействия офиса с разъездными сотрудниками Исключение неэффективных перемещений и простоев.
- Повышение качества услуг Оперативное реагирование на возникающие потребности.
- Интеграция с информационными системами вашей компании АРІ, импорт задач.
- Возможность подключения абонентов «МегаФон» и «Билайн»

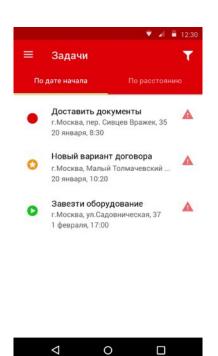
\*Приобрести подходящий смартфон можно в онлайн-магазине МТС: http://www.shop.mts.ru/smartfony/

ле) и iOS (версии 6.0 и выше)\*

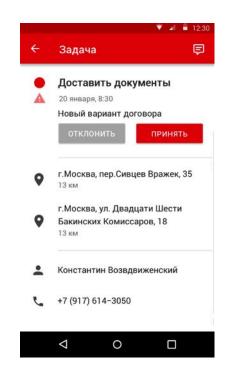




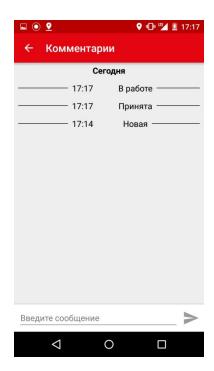




 Сотрудник видит назначенные задачи, срок выполнения, приоритет и текущий статус, а также расстояние до места выполнения задачи.



 Подробности по задаче содержат адрес, описание, имя и телефон контактного лица с возможностью позвонить в одно касание.



 Сотрудник может оставить комментарии по ходу выполнения задачи. Все изменения мгновенно передаются на сервер и видны диспетчеру.

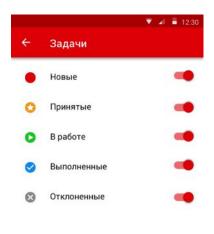




• Сотрудник видит свои задачи на карте.



• Внешнее приложение навигации проложит маршрут до места выполнения задачи (работ, заказа, и т.д.)

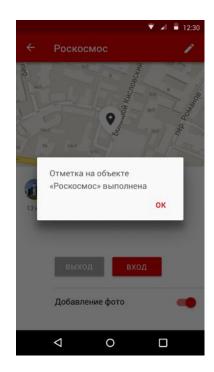




 Удобные фильтры позволяют настроить отображение информации.

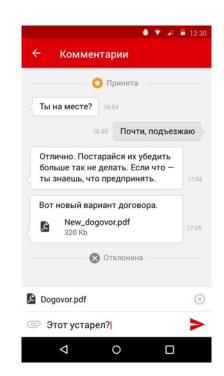
Например, новые или ближайшие задачи.



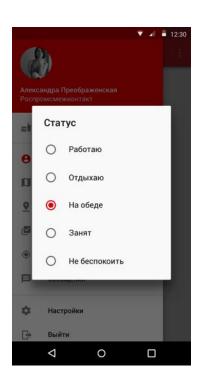


 Сотрудник может отправить отметку о прибытии на объект (check-in), просто выбрав его из списка.

В списке доступны объекты вашей компании — клиенты, офисы, склады, т.д.

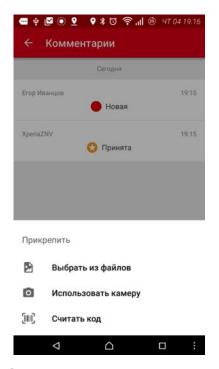


- Обмен мгновенными сообщениями.
- История сообщений хранится на сервере услуги.



- Сотрудник может изменять свой текущий статус, информируя диспетчера.
- Набор статусов может быть задан согласно требованиям вашей компании.

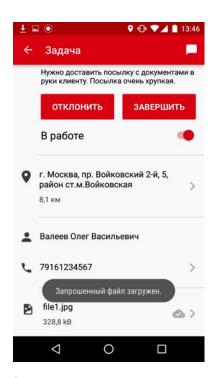




• С помощью приложения сотрудники могут считывать QR- и штрихкоды. Полученная информация записывается в комментарий к задаче.

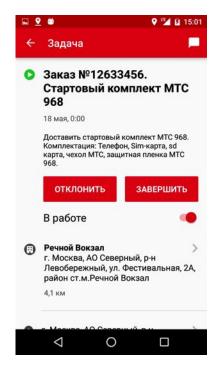


 При необходимости, для задачи можно назначить дату и время выполнения. Приложение самостоятельно уведомит о наступлении крайнего срока.

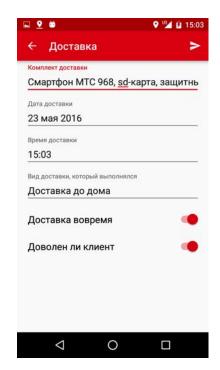


 Сотрудники могут отправлять и принимать файлы прямо в приложении.



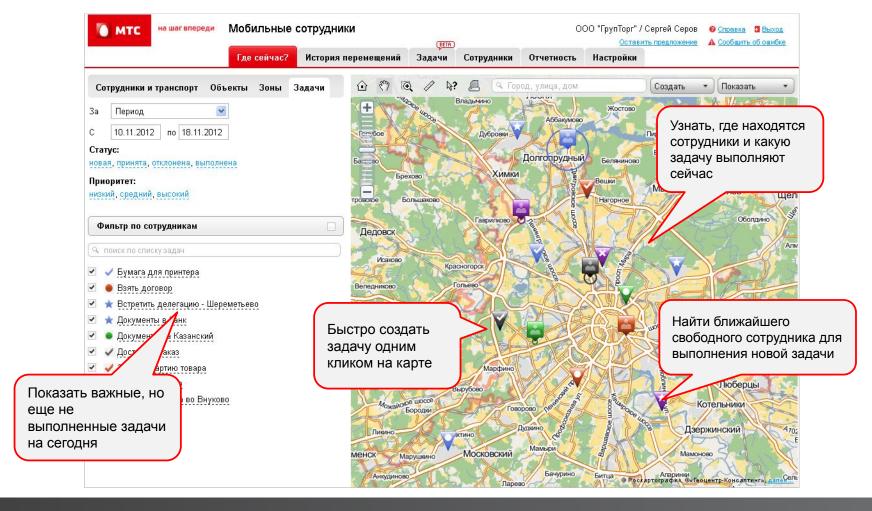


 В услуге появились формы удобный способ для передачи важной информации о задаче.

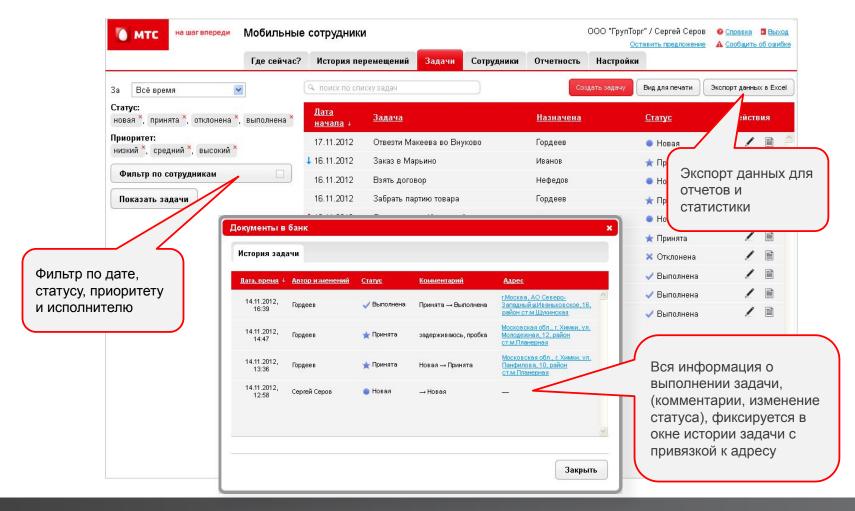


 После завершения или отклонения задачи приложение предлагает пользователю заполнить заранее введенную форму.

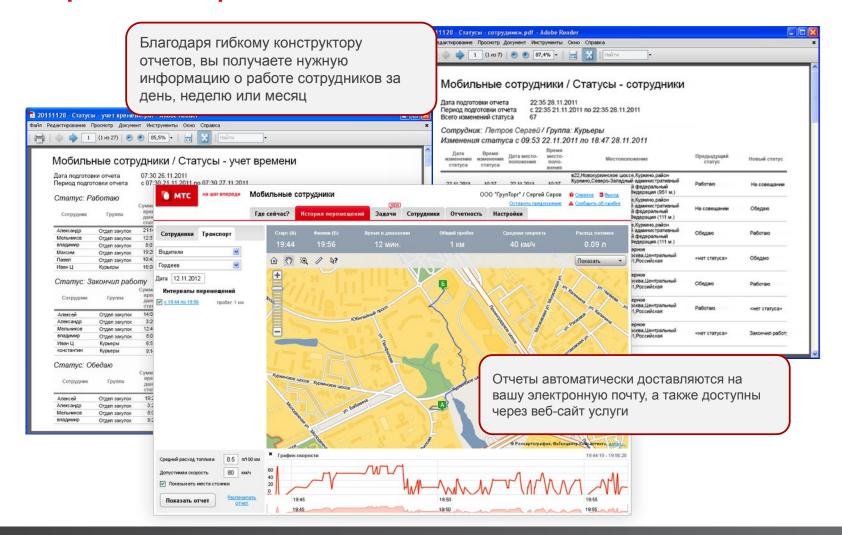














# 04

# «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Новый веб







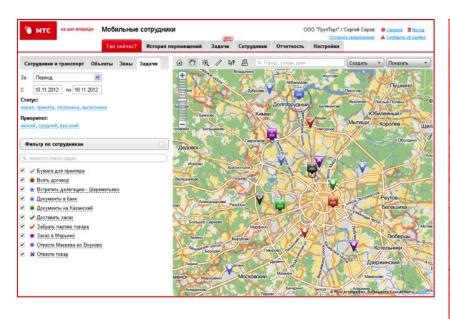


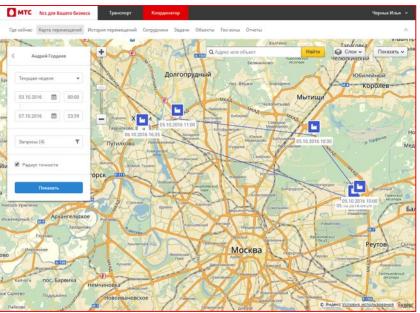
MTC

## «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Новый веб — дизайн и интерфейс

•В 2016 году мы выпустили новую версию веб-интерфейса услуги.

## Было Стало

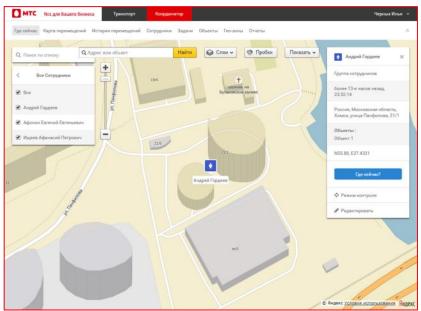


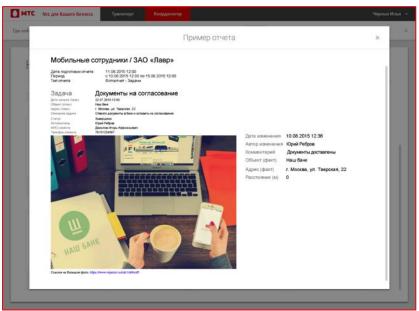




# «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Новый веб — рабочие области

- •Мы разделили управление автопарком и сотрудниками на две рабочие области «Транспорт» и «Координатор».
- •В «Координаторе» вы планируете и распределяете задачи, контролируете их выполнение, координируете действия ваших сотрудников и получаете отчеты об их деятельности.

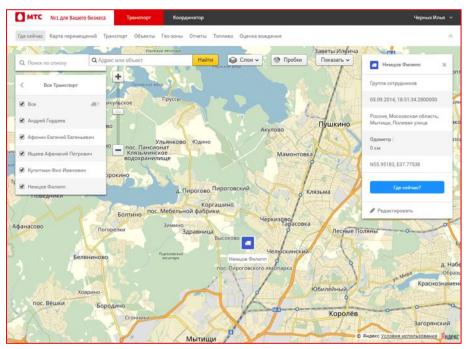


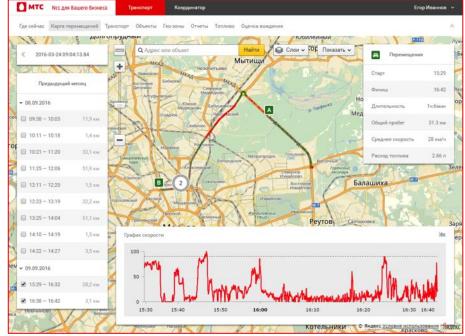




# «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Новый веб — рабочие области

•В рабочей области «Транспорт» вы отслеживаете перемещения вашего автопарка, получаете отчеты о пробегах автомобилей, расходах на их содержание, а также оценку безопасности езды ваших водителей.



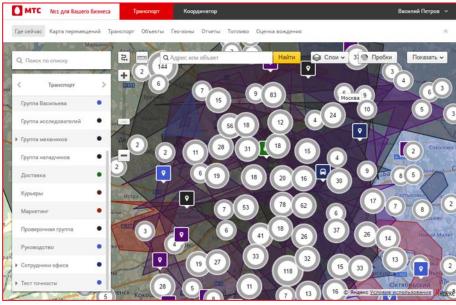




#### «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Новый веб — больше объектов на карте

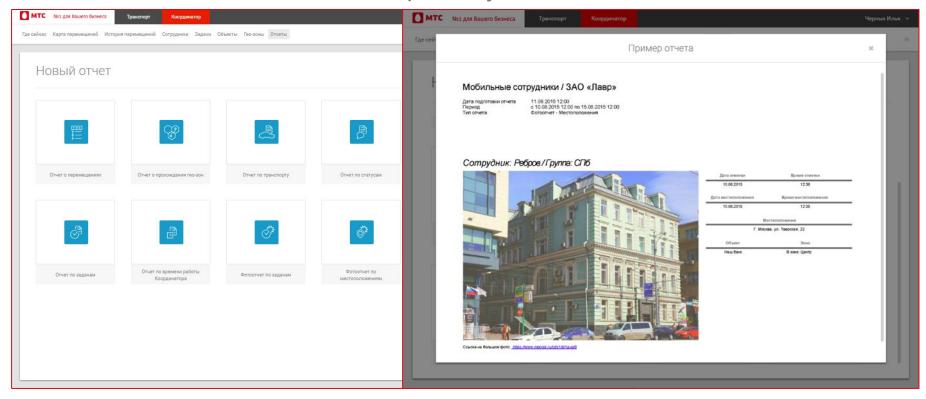
•Новая версия услуги одновременно отображает сотни сотрудников, объектов и задач на карте без потери производительности.





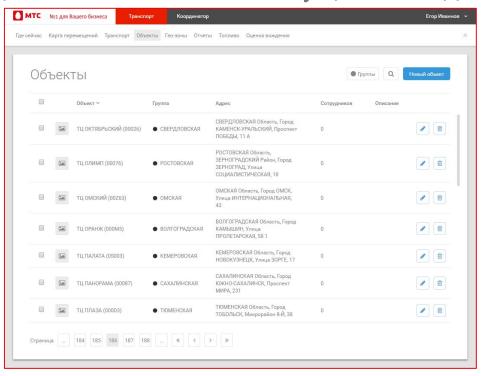
#### «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Новый веб — интерфейс работы с отчетами

•Новый интерфейс работы с отчетами упрощает процедуру заведения новых и поиск в архиве уже готовых отчетов.



#### «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Новый веб — большие и удобные списки

•Поддержка больших списков объектов, гео-зон, задач, сотрудников и транспортных средств с возможностью групповых операций над несколькими сотнями сущностей одновременно.



# 05

#### «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Платформа











MTC

## «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Платформа

- •Технологический программный интерфейс (B2B XML API)
- •Быстрая адаптация к требованиям и потребностям клиента.
- •Модульный подход к внедрению.
- •Поддержка 40 моделей устройств от 15 производителей.
- •Подключение устройств сторонних производителей.
- •Интеграция с ИТ-системами и оборудованием клиента.



Лауреат престижной международной премии Global Telecoms Business Innovation Awards 2013 и 2014.



#### «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Платформа — примеры внедрения

MPoisk.ru — крупнейший портал LBS-услуг в России (по заказу MTC)

ПАО МТС — ведущий телекоммуникационный оператор в России и странах СНГ. Консолидированная абонентская база компании, без учета абонентской базы «МТС Беларусь» составляет порядка 100 миллионов абонентов.



#### Задача

- •Предоставить абонентам сервисы определения местоположения (впервые в России и СНГ).
- •Создать удобную LBS-площадку для частных и корпоративных клиентов.

#### Решение

•Собственная платформа компании Mobile Park.

#### Результат

- •Комплекс LBS-услуг для массового и корпоративного рынка.
- •Упрощенное подключение и управление услугами.
- •Новая точка роста для МТС.

#### «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Платформа — примеры внедрения

#### «Мобильные сотрудники» для БКК «Коломенский»

Булочно-кондитерский комбинат «Коломенский» работает с 1956 года. Помимо батонов и булок комбинат выпекает скоропортящиеся булочные изделия, поэтому малейшее нарушение графика доставки неприемлемо. Продукция БКК «Коломенский» доставляется на «легковушках» Lada Largus, которые терялись среди «Газелей» других поставщиков, поэтому время разгрузки порой достигало 50-60 минут.



#### Задача

- •Сокращение времени доставки скоропортящейся выпечки до прилавка.
- •Координация работы мерчендайзеров и экспедиторов.

#### Решение

- •Базовая версия «Мобильных сотрудников» от «МТС».
- Настройка мгновенного уведомления о прибытии автомобиля на объект.

#### Результат

•Время разгрузки сократилось с 50 до 5-7 минут.



# 06

# «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Тарифы











MTC

## «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Тарифы

«Координатор» — планирование и управление работой выездных сотрудников с помощью мобильных приложений от 310 рублей в месяц.

«Безлимит» — непрерывный мониторинг сотрудников и автотранспорта по GPS/ГЛОНАСС от 250 рублей в месяц.

«Эконом» — контроль местоположения сотрудников от 110 рублей в месяц.

Ежемесячная плата за каждого сотрудника			
Количество сотрудников, подключенных к услуге	Тариф «Эконом»	Тариф «Безлимит»	Тариф «Координатор»
1–5	120 руб.	390 руб.	470 руб.
6–10	115 руб.	370 руб.	450 руб.
11–50	110 руб.	350 руб.	420 руб.
51–250	_	290 руб.	360 руб.
251+	_	250 руб.	310 руб.



#### «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Опция «Мобильные сотрудники впрок»

Опция «Мобильные сотрудники впрок» позволяет сэкономить от 10 до 35% на ежемесячной плате.

# Экономия в зависимости от периода авансовой тарификации Период авансовой тарификации Экономия 6 месяцев 10% 12 месяцев 20%

35%



24 месяца

# «МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ» Тарифы

Льготный M2M-роуминг для определения местоположения за рубежом\*

Льготный M2M-роуминг			
Пакет 5 Мб	75 руб. / мес.		
Пакет 15 Мб	300 руб. / мес.		
Территория действия	Страны СНГ и Европы		
1 Мб трафика сверх пакета	60 руб.		
Порог округления	1 Кб		
SMS (исходящие)	9 руб.		
SMS (входящие)	0 руб.		
Скорость доступа	32 кбит / с		

<sup>\*</sup>Требуется дополнительное оборудование; поставляется по запросу.



