

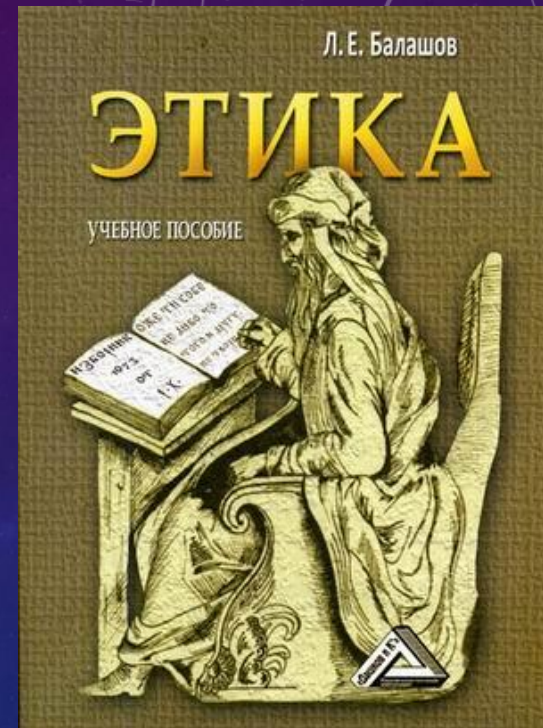
7. Сетевой этикет



Что такое этика?

Этика объектом изучения, которой, является мораль, а центральной проблемой – добро - философская наука, и зло. Различают следующие виды этики: гуманистическая: ориентированная на человека, его жизнь, свободу; авторитарная: ориентированная на что–либо внешнее по отношению к человеку.

Этика в интернете - это система норм нравственного поведения человека, или группы людей



Этика общения

При работе в сети необходимо руководствоваться определенными негласными, но общепринятыми нормами поведения, этикой общения людей.

Нормы поведения в сети должны оговариваться в следующих ситуациях:

- при общении в реальном времени (чатах);
- при работе с электронной почтой;
- при участии в телеконференциях.

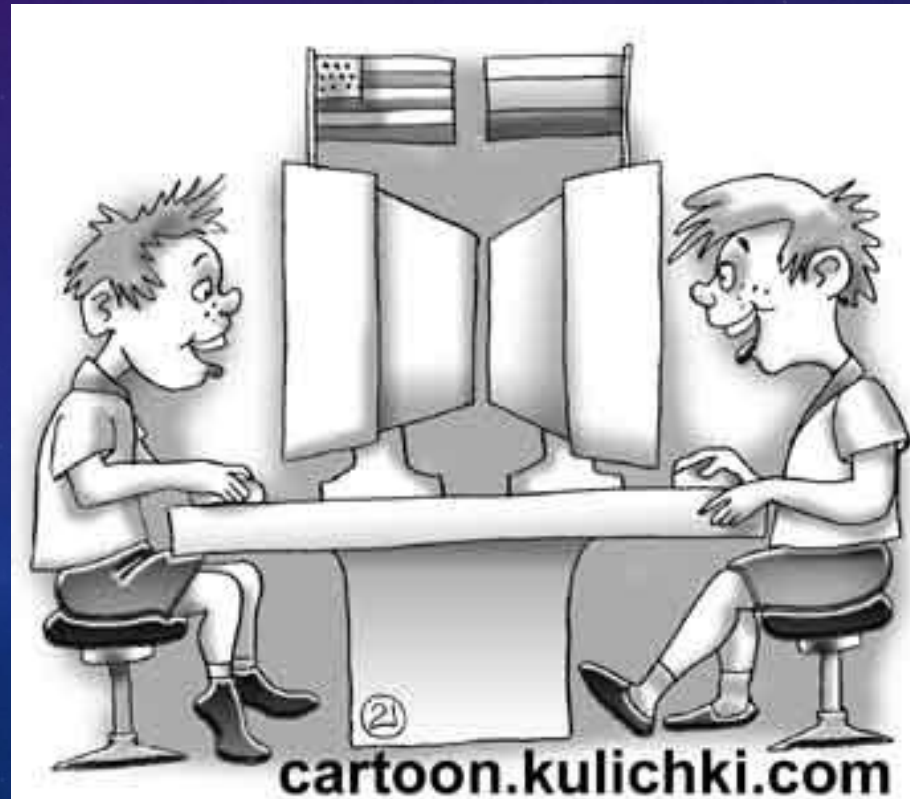
Этикет в Интернете

Этикет использования сетей основывался на устоявшихся в научных кругах нормах общения и обмена информацией. Постепенно Интернет из сообщества чисто информационных сетей превращается в один из видов развлечения, оставаясь при этом, в первую очередь, источником информации.



Общение в чатах

Во многих организациях правила поведения пользователя в локальных сетях устанавливаются в форме инструкций или официальных правил. Немало организаций, в которых каких-либо правил и инструкций официально не существует, да и далеко не любая инструкция может охватить все вопросы этикета.



При общении в чатах желательно выполнять следующие правила:

- **Использовать язык, на котором общается большинство присутствующих (как иностранный, так и сленг).**
- **Не умничать! Это настроит против вас собеседника. Посылайте простые и ясные предложения.**
- **Если собеседники вас по каким-либо причинам не устраивают, то покиньте чат.**
- **Не переусердствуйте со смайликами.**



- Не переполняйте экран, в котором происходит чат, своими сообщениями – дайте возможность высказаться другим.
- Не используйте ненормативную лексику. Во многих чатах следят за ходом общения и применяют к хулиганам и сквернословам наказание в виде ограничения доступа на сервер.
- Обязательно представьтесь, когда заходите в чат. Это можно сделать с помощью ника (условными Ф.И.О.).

Общение по электронной почте

Правила этикета при общении по электронной почте:

- Старайтесь, чтобы длина вашего письма отвечала стилю беседы: отвечайте на вопрос, кратко и по существу.
- Не забывайте давать названия своим письмам.
- Полное ошибок и опечаток письмо трудно читать.





- Избегайте писем, составленных под влиянием эмоций.
- Не забывайте говорить «спасибо» и «пожалуйста».
- Помните, что не существует надежной почтовой системы. Неразумно помещать личную информацию в электронное письмо.
- Если можете, используйте подпись. Она должна идентифицировать вас и содержать данные о каналах связи (обычный телефон, факс).

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В СЕТИ:

1. Помните, что вы говорите с человеком!
2. Придерживайтесь тех же стандартов, что и в реальной жизни.
3. Уважайте время и возможности других.
4. Не ввязывайтесь в конфликт и не допускайте их.
5. Не злоупотребляйте своими возможностями.
6. Учитесь прощать другим их ошибки.

