

## Индивидуальные данные

### Образование:

•Высшее: ДГТУ

•Специальность

«Информационные системы и

технологии»

•Квалификация: 2016 - магистр

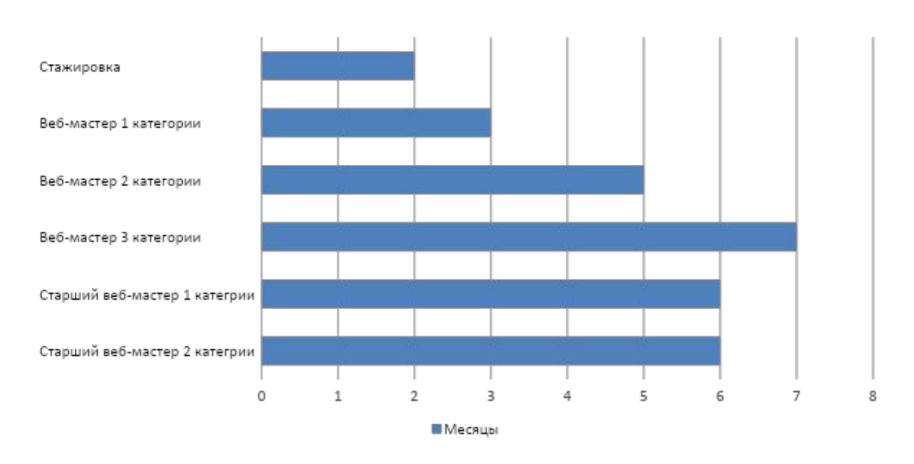


### Должность:

• Старший веб-мастер 2-ой категории ОМиР

## Стаж работы в «Гэндальф»

#### 2 года 5 месяцев



## ЦКП компании

- Предоставленные клиенту высококачественные товары, работа или услуга и убежденность клиента в выгоде от сотрудничества с нами и в нашей стабильности
- Растущий доход
- Стабильная организация, выполняющая свои обещания

## ЦКП отдела

- Сайты, печатные издания и рекламные материалы, профессионально выполненные, приносящие пользу клиентам и партнерам, формирующие убежденность в выгоде от сотрудничества с нами
- Растущий доход благодаря грамотным маркетинговым действиям и качественно оказываемым услугам
- Растущий входящий поток клиентов и партнеров в компанию, приходящих через рекламные и интернет материалы компании

## ЦКП должности

- Качественно и профессионально размещенный на сайтах контент, понятный, приносящий пользу клиентам и партнерам, формирующий хорошее впечатление о компании и убежденность в выгоде от сотрудничества с нами
- Растущий доход, благодаря отправленным в срок рассылкам, качественно выполненным, доносящим полезную информацию до клиентов
- Растущий входящий поток клиентов и партнеров на сайты компании, приходящих через рассылки и поисковые системы

## КВЦ отдела на 2019 год

- **КВЦ 1.** Увеличить оплаты с интересов от ОМиР на 40% с 13,5 млн в 2018 году до 19 млн в 2019.
- ПодКВЦ: Увеличить оплаты по скан-линейке на 62% с 2,4 млн в 2018 году до 4 млн в 2019.
- **КВЦ 2.** Увеличить кол-во переданных интересов от ОМиР, перешедших в сделку, на 43% с 1300 в 2018 году до 2000 в 2019.
- **КВЦ 3.** Обеспечить к концу каждого квартала реализацию всех КВЗ по разработке на 100%.
- **КВЦ 4.** Размещение PR-материалов, продвигающих ключевые идеи компании, на 12 500 баллов.

# Увеличить оплаты с интересов от ОМиР до 19 млн в 2019.

## Увеличить кол-во переданных интересов

до 2000 в 2019

## Размещение PR-материалов

на 12 500 баллов

## Выполнение плана разработки КВЦ5

# Отчет по планам к защите на должность старшего веб-мастера 3й категории



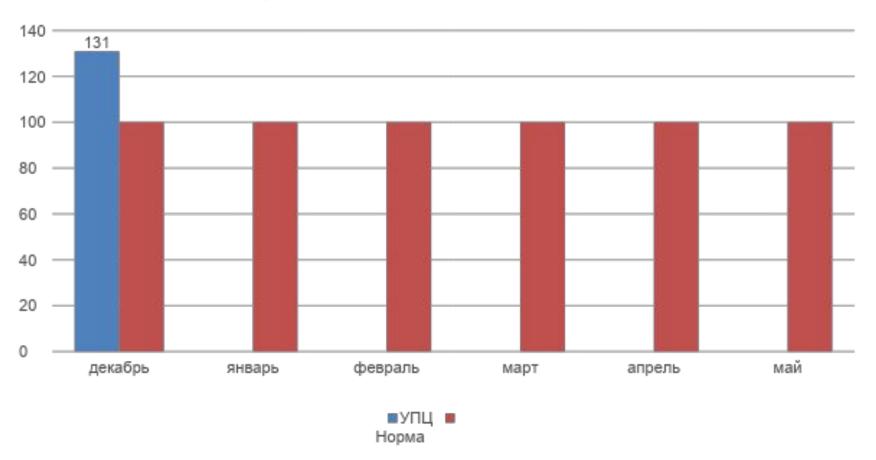
Название	Описание, этапы	Критерий выполнения	Выполнение
Верстка, средства HTML, CSS, JS	Разработка новых адаптивных страниц и блоков	<ol> <li>Разработано 5 новых страниц на gendalf.ru</li> <li>Разработано 2 посадки на сайте scan-archive.ru</li> <li>Разработанго 5 новых блоков для гайдлайна</li> <li>Контроль создания новых блоков вебмастерами</li> </ol>	Май 2019
Работа с шаблоном сайта	Внесение изменений в шаблон, настройка и интеграция шаблона	<ol> <li>Изучить особенности составления шаблона сайта</li> <li>Переработка файла header.php на сайте cr-obr.ru</li> </ol>	Апрель 2019
Работа с компонентами	Перевод компонентов в адаптив	Создано не менее 1 нового шаблона компонента на сайте gendalf.ru	Февраль 2019
Модуль Поиск	Регулярная задача по переиндексации сайтов gendalf.ru и scan-archive.ru	Еженедельная переиндексация сайтов	Еженедельно
GIT	Работа с гитом.	<ol> <li>Самостоятельно переношу свои изменения на сайте cr-obr.ru</li> <li>Постоянный заместитель по переносу сайта gendalf.ru</li> </ol>	Регуля
Отработка техподдержки	Отработка техподдержки внутренних интернет-проектов	<ol> <li>Изучена технология работы</li> <li>Отработано 100% своих обращений в ТП, заказчики уведомлены и довольны результатом</li> </ol>	Не менее 1 раза в неделю
Tag-meneger	Изучение работы диспетчера тегов Google на сайте gendalf.ru	<ol> <li>Изучить возможности, проверить установленные гаджеты</li> <li>Все новые гаджеты-виджеты на сайте размещены через tag-manager (не менее 1)</li> </ol>	Май 2019

Название	Описание, этапы	Критерий выполнения	Выполнение	
Зоны ответственности				
Работа с веб- формами	<ol> <li>Контроль работы веб-форм на сайте gendalf.ru</li> <li>Настройка и создание веб-форм</li> </ol>	<ol> <li>Проводятся регулярные проверки веб-форм сайта gendalf.ru (каждые 3 месяца), все формы имеют актуальные почтовые шаблоны.</li> <li>Переработаны формы на сайте cr-obr.ru</li> <li>Создано не менее 5 новых веб-форм</li> <li>Описана технология проверки веб-форм</li> </ol>	Ежеквартально Май 2019 +	
Адаптивная	Поддержка Гайдлайнов в актуальном состоянии	Гайдлайны содержат все актуальные блоки, регулярно обновляются, используются веб-мастерами	Ежемесячно	
верстка	Праздничный лендинг с использованием js	Сверстан праздничный лендинг на сайте gendalf.ru с использованием js	Март 2019	
SEO	<ol> <li>Актуализация карты сайта на gendalf.ru и scan-archive.ru</li> <li>Актуализация файла robots.txt на сайте gendalf.ru</li> <li>Проверка на наличие 404</li> </ol>	<ol> <li>Карта сайта регулярно обновляется и отправляется в google</li> <li>Файл robots.txt актуален и своевременно и отправляется в google</li> <li>Ежемесячно проверяются ошибки 404 на сайте gendalf.ru и устраняются</li> </ol>	Ежемесячно	
	Обучения, повышение уровня профессионализма при работе с направлением	<ol> <li>Мониторинг статей на habr.com</li> <li>Изучено не менее 6 статей</li> <li>Обучение основам SEO для нового сотрудника</li> </ol>	Февраль 2019	
	Раз в квартал проводится полный SEO-аудит сайта, проводится проверка наличия тега alt у картинок и контролируются задачи по их исправлению	<ol> <li>Полный технический SEO-аудит проводится ежеквартально</li> <li>Исправлены ошибки по результатам 2х аудитов</li> <li>Отчет об ошибках предоставлен руководителю</li> <li>Возникающие ошибки не носят периодичный характер, своевременно устраняются</li> </ol>	Ежеквартально	

Название	Описание, этапы	Критерий выполнения	Выполнение
Кураторство	<ol> <li>Проверка адаптивной верстки за фриленсером и новым веб-мастером</li> <li>Контроль выполнения задач внештатных и курируемых веб-мастеров</li> </ol>	Качество работы курируемых сотрудников отвечает нашим стандартам и все корректно работает	Еженедельно
	Обучение веб-мастеров	Новый веб-мастер обучен, уменьшено количество ошибок в верстке на сайте, исправлены все найденные ошибки (описание картинок, ошибки стилей и пр.)	Март 2019
Книги, видео и статьи по проф.направлению Обучения	JS	<ol> <li>Изучение материала по теме</li> <li>Выполнение задания под контролем ведущего веб-программиста</li> </ol>	Январь 2019
	<ol> <li>Тренинг «Презентации, как продавать идеи»</li> <li>Изучение административной части timeweb</li> </ol>	<ol> <li>Пройдено обучение, по результатам внедрена идея в работу или проведено обучение в отделе</li> <li>Практические навыки работы в панели timeweb</li> </ol>	<b>Июнь</b> 2019
Промежуточный контроль перед следующей защитой	<ol> <li>Подготовка отчета по выполнению задач</li> <li>Встреча с руководителем/куратором</li> </ol>	Процент выполнения поставленных до следующей защиты планов не менее 70%	Апрель 2019
Защита на должность веб-мастера 3й категории	<ol> <li>Выполнение плана для повышения категории</li> <li>Подготовка презентации по итогам работы</li> <li>Защита на должность старший веб-мастер 3й категории</li> </ol>	Получение должности старший веб- мастер 3й категории	Июнь 2019

## Показатель УПЦ

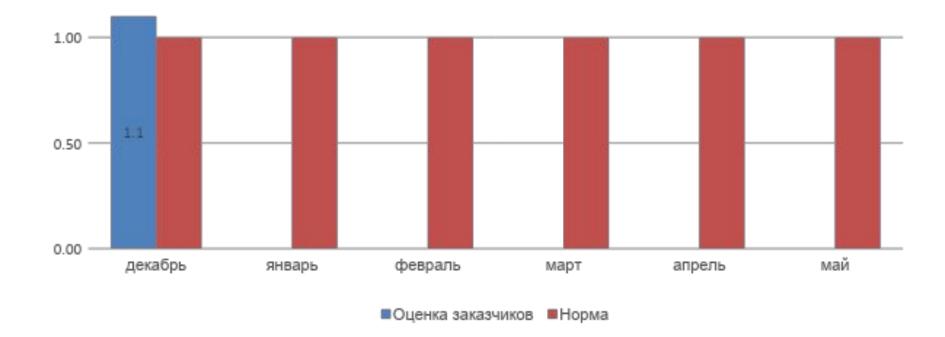
Средний показатель - %131



## Оценка заказчиков

Средний показатель –1,14

1.50

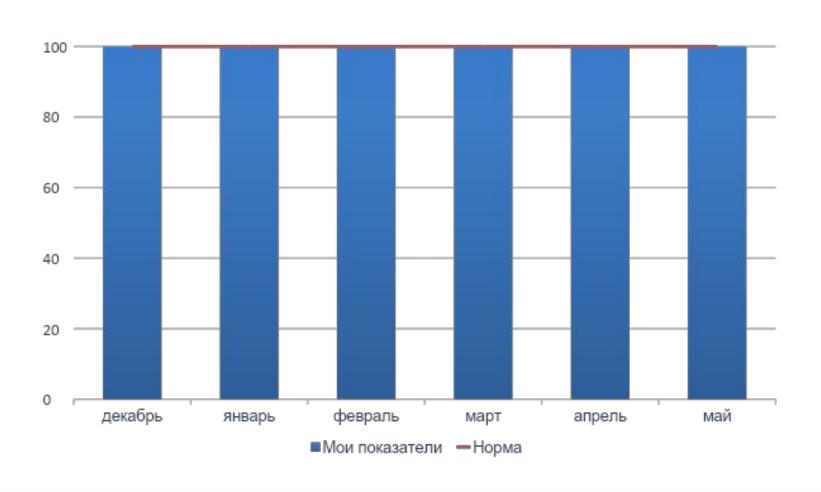


### Выполнение ВП

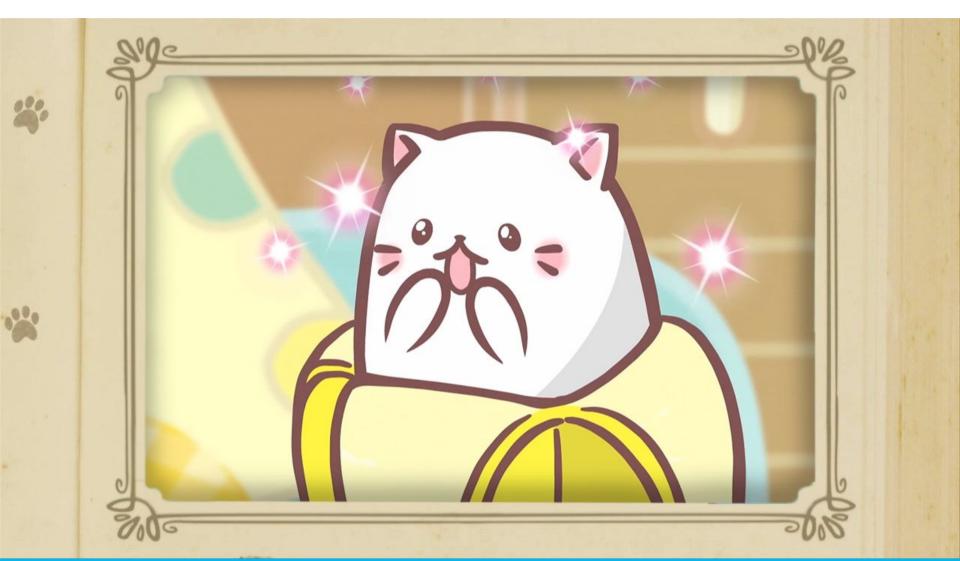
Набрано не менее 12 баллов по целевым действиям

120

Средний показатель - 100%



## Достижения в разрезе ценностей компании



## Готовность делать вклад

- Работа над проектом 25-летия создание форм и страниц в сжатые сроки.
- Съемка на мероприятиях ИТО и ЕС
- Инициировала разработку адаптивного шаблона сайта cr-obr.ru, сама его сделала и гайдлайн к нему.

## Продуктивность

- Восстановление файлов на кп в разделах Стиль компании и Приказы и инфописьма и др.
- Сверстала 25 новых страниц, при плановом показателе 8 страниц
- Провела 2 комплексные проверки форм сайта gendalf.ru и провела аудит форм сайта scan-archive.ru впервые. Все формы работают корректно, нет дублей.
- Выполнение КВЗ и УПЦ не менее 100% каждый месяц
- Средний показатель УПЦ 131%
- Проведено X SEO-аудитов сайта gendalf.ru

### Ответственность

- Е-mail маркетинг: Вовремя отправленных рассылок 95% за период с августа по декабрь 2018 года
- Электронные приглашения и новости на сайтах: проверяю качество работы внештатного сотрудника по размещению и согласованию материалов на сайтах компании и партнеров
- Размещение контента на страницах: Обеспечиваю качество размещения информационных блоков, визуальную и содержательные части. Оперативное внесение правок на страницы сайтов компании, партнеров и клиентов
- Осуществила техподдержку 6 садиков и школ
- Вношу правки в продвигаемые страницы сайта,
- ориентируясь на параметры технического SEO

## Клиентоориентированность

- Размещены материалы, ориентируясь на стиль сайта заказчика, контент структурирован для лучшего понимания пользователем, подобраны картинки соответствующие тематике, направленные на привлечение ца заказчика
- Регулярно размещаю страницы форумов вебинаров утром в день мероприятия по первому требованию
- Размещение материалов по бонусной программе

#### Средняя оценка от заказчиков: 1,14



15













9

- 3

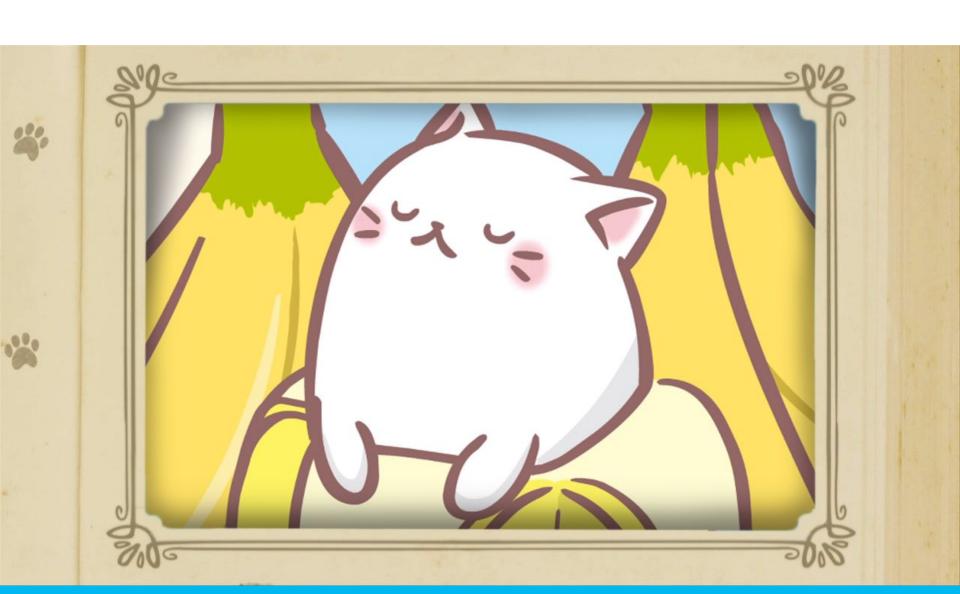
1

1

## Профессионализм

- Углубленное изучение Модуля Поиска (перенятие задачи по индексации сайтов)
- Обучение по работе с «хранилищем проектов веб-дизайнера».
- Прочитано статей на habr.ru в сфере веб 8
- Сдан зачет для допуска к работе с Git
- Обучение по Яндекс метрике от Кравченко
- Обучение Геращенко как заместителя по SEO-аудитам сайта
- Обучение для менеджеров и вебмастеров по основам технического SEO-аудита

# Достижения



### Цепочки автописем по СА







#### Готовьтесь к проверкам с помощью «Скан-Архива»

и почувствуйте разницу!

Вчера вы узнали о возможности мгновенно находить копию любого документа, контролировать возврат оригиналов и даже готовить документы к проверкам ФНС прямо из вашей «1С».

Остались ли у вас вопросы?

Несмотря на то, что «Скан-Архив» очень легкая в использовании программа, у вас могли остаться вопросы: «Как в ней работать?» и «Что изменится после внедрения?».

Все очень просто!

#### Сложно ли работать в программе?

Вся работа проходит в знакомой вам «1С», вы просто получаете дополнительные отчеты, которые упрощают работу с документами.

#### Что изменится после внедрения?

Конечно, все показали индивидуальны. Но мы приведем пример реальных результатов компании «СервисЭкспо»:

- Экономьте часы или дни на поиске документов в архиве.
- Знайте и контролируйте местонахождение каждого



#### Поделитесь мнением о «Скан-Архиве»

и получите подарок!

Мы показали вам демонстрацию «Скан-Архива его возможностях и даже поделились результа внедрения. Скажите, понравился ли вам наш пр возможности?

Отрисовано 6 автописем

#### Книга в подарок!

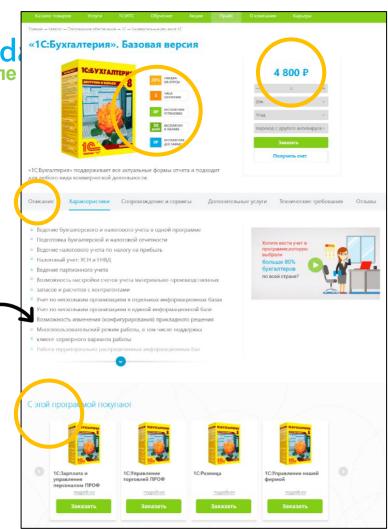
Независимо от ваших ответов после прохождения опроса вы получите ссылку на скачивание книги «13 способов проверить вашего контрагента». Только бесплатные ресурсы для вашего удобства.

Вы получили это письмо на e-mail anku@gendalf.ru. Если не хотите получать сообщения от компании «ГЭНДАЛЬФ», отпишитесь от рассылки.

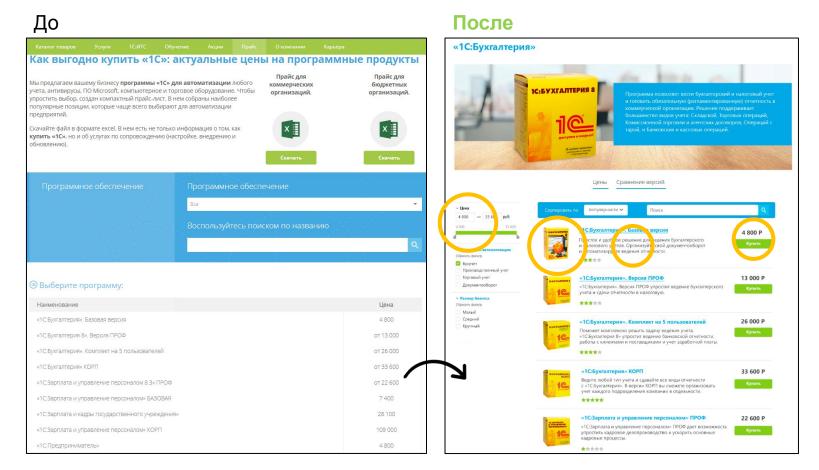
## Новый каталог на gend

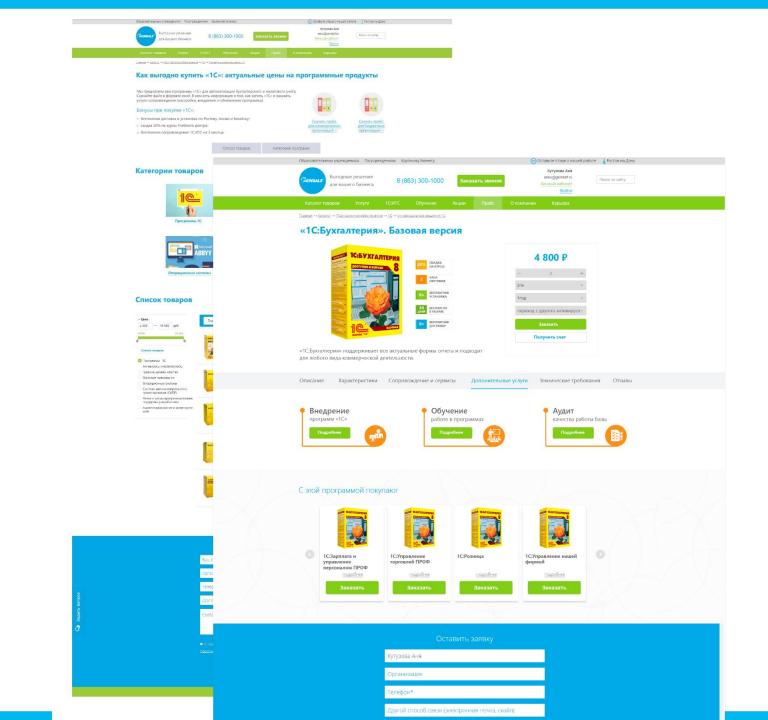
- 1. Отрисован редизайн страницы каталог
- 2. Видимый продукт вместо картинки
- 3. Новые нестандартные блоки: горизонтальное меню, сопровождение, дополнительные услуги.
- 4. Понятный и удобный в использовании интерфейс





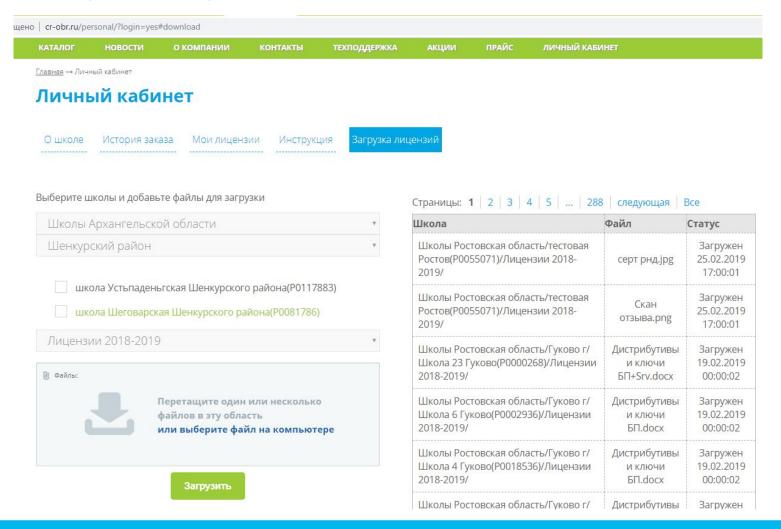
### Новый каталог на gendalf.ru





# Достижения (профессионализм, ответственность)

Массовая загрузка лицензий для школ + доработка сортировки + доработка уведомлений с группировкой файлов



## Карточки товаров. Каталог



Автор: Нина Савельева Сообщение: За слаженную командную работу по разработке новой карточки товаров и каталога на сайте gendalf.ru. Получилось современно, функционально, и в соответствие со всеми требованиям. При этом сжатые сроки и условиях отпусков.В скором времени наши клиенты будут пользоваться нашим новым функционалом.

## Мартовские атаки на садики

- Выявить причины ошибки при загрузки любой информации на сайт детсада Сказка (зерноград)
- Установка формы обратной связи и анкеты опроса (детсад)
- Техподдержка администрации Батайска
- Попап-слайдер на СА
- Поддержка кудиновской школы
- 316 садик проблемы по работе
- Срочная задача по Маньковской школе (поиск ошибок, борьба с ботами)
- Разместить форму обратной связи на сайте 106 школы
- Павловская СОШ поддержка в марте, создание формы обратной связи

## Картинки на новостях



02/12/2014

Изменен адрес проведения Единого семинара



02/12/2014

Изменен адрес проведения Единого семинара



20/10/2014

Акция от «1С» «Зима подарков»

Каждый пользователь сопровождения может выиграть приятные и полезные подарки.



20/10/2014

Акция от «1С» «Зима подарков»

Каждый пользователь сопровождения может выиграть приятные и полезные подарки.



17/10/2014

Фотоконкурс «ИТС в вашем творчестве»: осталось 2 дня, чтобы выбрать лучшую работу!

Осталось 2 дня, чтобы выбрать лучшую работу!



17/10/2014

Фотоконкурс «ИТС в вашем творчестве»: осталось 2 дня, чтобы выбрать лучшую работу!

Осталось 2 дня, чтобы выбрать лучшую работу!















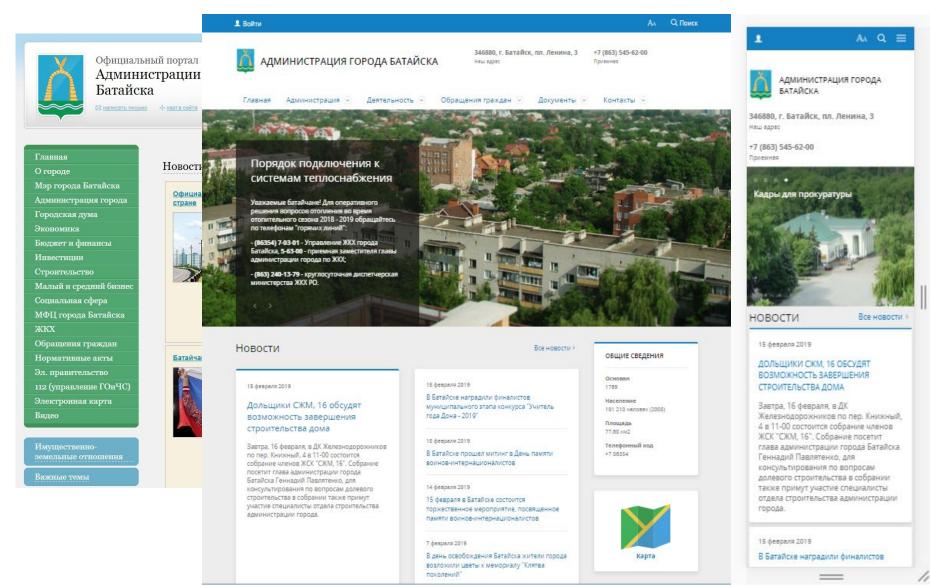








## Обучение для администрации Батайска



## Формы

- Маска теелфона
- Технология проверки веб-форм

Интерактив «8 марта»

8 марта – время подарков и путешествий!

Думали ли вы когда-нибудь: «Вот если бы я родилась в другое время, кем бы я была»?.. Кто же не думал!

В честь праздника мы создали машину, чтобы помимо подарков подарить вам путешє времени! Просто ответьте на 5 вопросов, чтобы мы точно определили, какая эпоха подбольше всего!

Хочу подарки и путешествие

Волкова Наталья 28.02.2019 18:52:17

Девушки, благодарю вас за создание новых лидогенерирующих лэндингов, и за отличную слаженную работу над проектом.







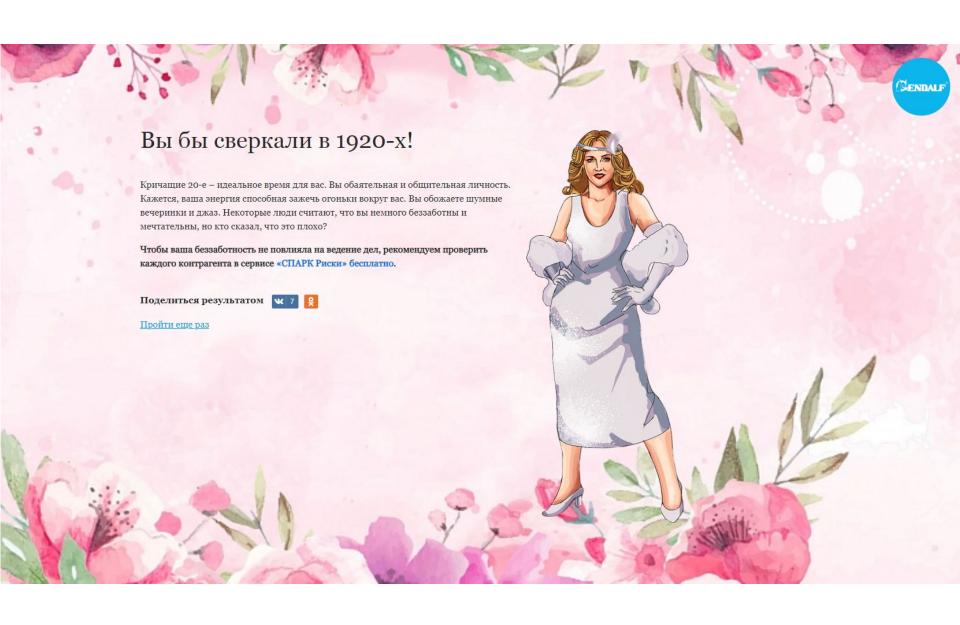
Количество заполнений формы:

Количество заявок:

12

Какая из этих женщина стала бы вашей лучшей подругой?

- Луиза Брукс
- О Мерлен Дитрих
- Мерилин Монро/Одри Хепберн
- Мадонна
- Сиди Кроуфорд/Клаудиа Шифер



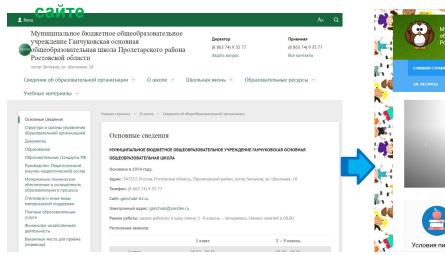
## Фото и видео съемки



Сданы два проекта по сайтам школ:

Для 316 садика – Проект по обновлению шаблона на

38 440 руб.





Пример старого шаблона

Так выглядит сайт сейчас

#### Для 106 школы – Проект по обновлению информации на



12 500 руб.







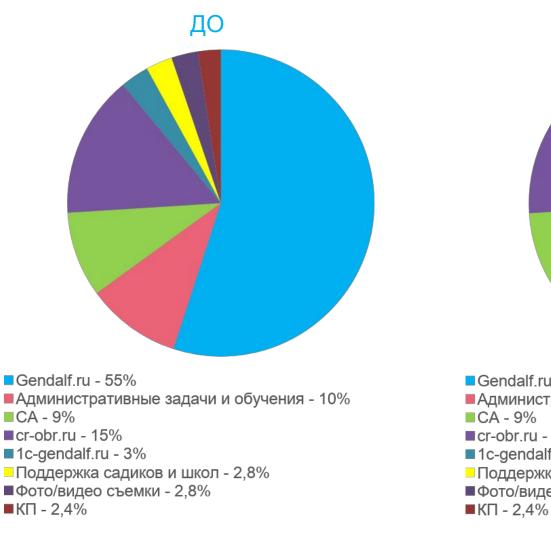
# Сданы три проекта по разработке версии для слабовидящих

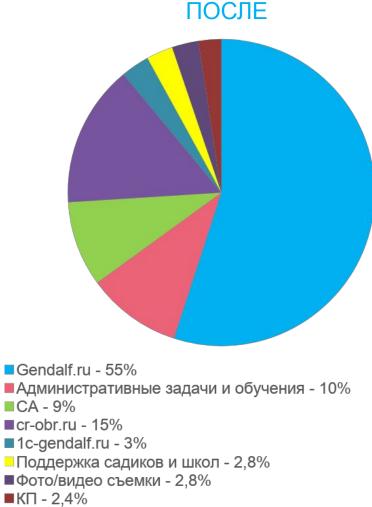
- Школа Кутейниковская;
- Школа Мало Лозовская
- Семено-Камышинская школа

Версия для слабовидящих Версия для печати Карта сайта Написать письмо муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Семено-Камышенская основная общеобразовательная школа Версия для слабовидящих MO B f 🖮 🕒 🔯 муниципальное бюджетное основное общеобразовательное учреждение Кутейниковская основная общеобразовательная школа Версия для слабовидящих Версия для печати Карта сайта Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мало-Лозовская основная общеобразовательная школа моя школа Найти Поиск по сайту

Получено: **27 000** 

### Распределение рабочего времени





# Планы к защите на должность ведущий вебмастер 1й категории



Название	Описание, этапы	Критерий выполнения	Срок
Верстка, средства HTML, CSS, JS	Разработка новых адаптивных страниц и блоков	<ol> <li>Разработано 5 новых страниц на gendalf.ru</li> <li>Разработано 2 посадки на сайте scan-archive.ru</li> <li>Разработанго 5 новых блоков для гайдлайна</li> <li>Контроль создания новых блоков вебмастерами</li> </ol>	Май 2019
Работа с шаблоном сайта	Внесение изменений в шаблон, настройка и интеграция шаблона	<ol> <li>Изучить особенности составления шаблона сайта</li> <li>Переработка файла header.php на сайте cr-obr.ru</li> </ol>	Апрель 2019
Работа с компонентами	Перевод компонентов в адаптив	Создано не менее 1 нового шаблона компонента на сайте gendalf.ru	Февраль 2019
Модуль Поиск	Регулярная задача по переиндексации сайтов gendalf.ru и scan-archive.ru	Еженедельная переиндексация сайтов	Еженедельно
GIT	Работа с гитом.	<ol> <li>Самостоятельно переношу свои изменения на сайте cr-obr.ru</li> <li>Постоянный заместитель по переносу сайта gendalf.ru</li> </ol>	Регулярно
Отработка техподдержки	Отработка техподдержки внутренних интернет-проектов	<ol> <li>Изучена технология работы</li> <li>Отработано 100% своих обращений в ТП, заказчики уведомлены и довольны результатом</li> </ol>	Не менее 1 раза в неделю
Tag-meneger	Изучение работы диспетчера тегов Google на сайте gendalf.ru	<ol> <li>Изучить возможности, проверить установленные гаджеты</li> <li>Все новые гаджеты-виджеты на сайте размещены через tag-manager (не менее 1)</li> </ol>	Май 2019

Название	Описание, этапы	Критерий выполнения	Срок	
Зоны ответственности				
Работа с веб- формами	<ol> <li>Контроль работы веб-форм на сайте gendalf.ru</li> <li>Настройка и создание веб-форм</li> </ol>	<ol> <li>Проводятся регулярные проверки веб-форм сайта gendalf.ru (каждые 3 месяца), все формы имеют актуальные почтовые шаблоны.</li> <li>Переработаны формы на сайте cr-obr.ru</li> <li>Создано не менее 5 новых веб-форм</li> <li>Описана технология проверки веб-форм</li> </ol>	Ежеквартально Май 2019	
Адаптивная	Поддержка Гайдлайнов в актуальном состоянии	Гайдлайны содержат все актуальные блоки, регулярно обновляются, используются веб-мастерами	Ежемесячно	
верстка	Праздничный лендинг с использованием js	Сверстан праздничный лендинг на сайте gendalf.ru с использованием js	Март 2019	
SEO	<ol> <li>Актуализация карты сайта на gendalf.ru и scan-archive.ru</li> <li>Актуализация файла robots.txt на сайте gendalf.ru</li> <li>Проверка на наличие 404</li> </ol>	<ol> <li>Карта сайта регулярно обновляется и отправляется в google</li> <li>Файл robots.txt актуален и своевременно и отправляется в google</li> <li>Ежемесячно проверяются ошибки 404 на сайте gendalf.ru и устраняются</li> </ol>	Ежемесячно	
	Обучения, повышение уровня профессионализма при работе с направлением	<ol> <li>Мониторинг статей на habr.com</li> <li>Изучено не менее 6 статей</li> <li>Обучение основам SEO для нового сотрудника</li> </ol>	Февраль 2019	
	Раз в квартал проводится полный SEO-аудит сайта, проводится проверка наличия тега alt у картинок и контролируются задачи по их исправлению	<ol> <li>Полный технический SEO-аудит проводится ежеквартально</li> <li>Исправлены ошибки по результатам 2х аудитов</li> <li>Отчет об ошибках предоставлен руководителю</li> <li>Возникающие ошибки не носят периодичный характер, своевременно устраняются</li> </ol>	Ежеквартально	

Название	Описание, этапы	Критерий выполнения	Срок
Кураторство	<ol> <li>Проверка адаптивной верстки за фриленсером и новым веб-мастером</li> <li>Контроль выполнения задач внештатных и курируемых веб-мастеров</li> </ol>	Качество работы курируемых сотрудников отвечает нашим стандартам и все корректно работает	Еженедельно
	Обучение веб-мастеров	Новый веб-мастер обучен, уменьшено количество ошибок в верстке на сайте, исправлены все найденные ошибки (описание картинок, ошибки стилей и пр.)	Март 2019
Книги, видео и статьи по проф.направлению Обучения	JS	<ol> <li>Изучение материала по теме</li> <li>Выполнение задания под контролем ведущего веб-программиста</li> </ol>	Январь 2019
	<ol> <li>Тренинг «Презентации, как продавать идеи»</li> <li>Изучение административной части timeweb</li> </ol>	<ol> <li>Пройдено обучение, по результатам внедрена идея в работу или проведено обучение в отделе</li> <li>Практические навыки работы в панели timeweb</li> </ol>	Июнь 2019
Промежуточный контроль перед следующей защитой	<ol> <li>Подготовка отчета по выполнению задач</li> <li>Встреча с руководителем/куратором</li> </ol>	Процент выполнения поставленных до следующей защиты планов не менее 70%	Апрель 2019
Защита на должность веб-мастера Зй категории	<ol> <li>Выполнение плана для повышения категории</li> <li>Подготовка презентации по итогам работы</li> <li>Защита на должность старший веб-мастер 3й категории</li> </ol>	Получение должности старший веб- мастер 3й категории	Июнь 2019

## ОТЗЫВЫ СОТРУДНИКОВ



#### Ксенофонтова Елена,

Администратор

2-й категории отдела развития дистрибьюции

Добрый день,

Рита, поздравляю с новым уровнем в профессиональном плане 🤤 Я часто обращаюсь к тебе по заявкам, в основном, касающихся актуализации, а именно:

- Размещение новых отзывов на партнерском сайте ДИМ
- Изменения в условиях и скидках по ППР
- · Изменение, добавление инфо по сотрудникам Гэндальфа и РП Ты всегда выполняешь задачи вовремя, бывает даже раньше срока. Всегда предупреждаешь по ходу выполнения, а главное, что после твоего ответа – правки не нужны.

Работать с тобой приятно, спасибо и удачи! 😌

# Конец

