

*Частное профессиональное
образовательное учреждение
«Анапский индустриальный техникум»*

**Курсовая работа
по профессиональному модулю
ПМ 03 «Обслуживание гостей в процессе проживания»**

Выполнила:

Студентка

Курс 3

Специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Соловьева Любовь

Тема курсовой работы:

«Технология уборки общественных помещений гостиницы»

Целью курсовой работы является изучение технологии уборки общественных помещений гостиницы.

Для достижения цели были поставлены задачи:

- изучить виды помещений гостиницы;
- указать виды уборочных работ в гостинице;
- узнать технологию уборки гостевых и служебных зон и технологию уборки санузлов общего пользования;
- рассмотреть общую характеристику гостиницы «ВСВ»;
- изучить организацию уборочных работ в гостинице «ВСВ»;
- дать рекомендации по совершенствованию технологии уборки общественных помещений в гостинице «ВСВ».

Актуальность темы состоит в том, что репутация и доход гостиниц в значительной степени зависят от ухоженного внешнего вида интерьеров и чистоты в помещениях.

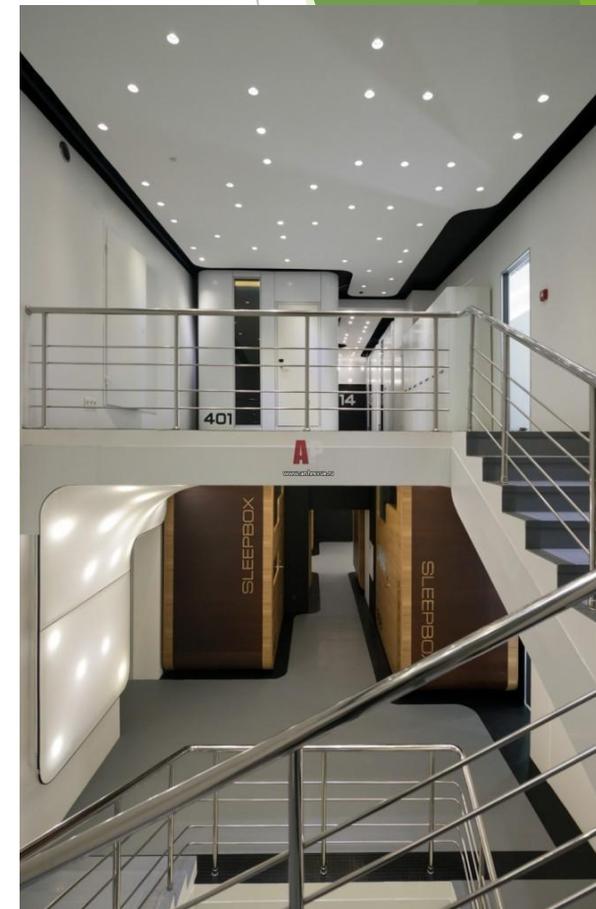
Виды помещений гостиницы

Все помещения гостиниц делятся на четыре основные группы:

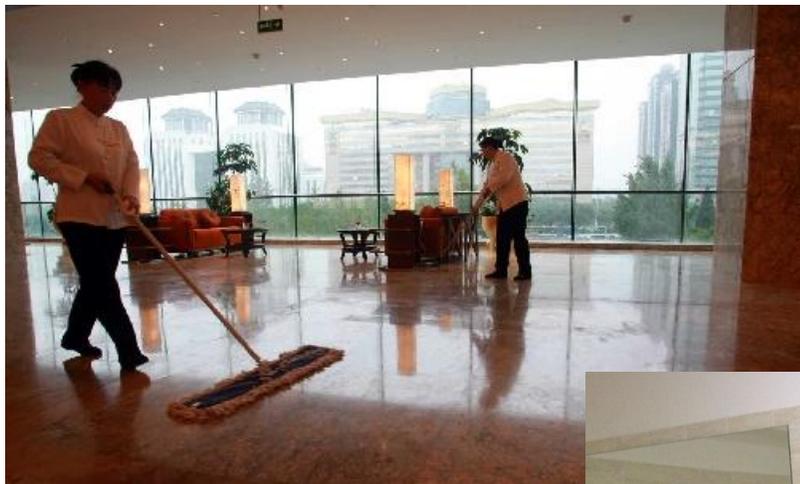
- **жилые:** номера и непосредственно связанные с ними бытовые помещения;
- **административные:** вестибюль со всеми входящими в него помещениями и коммуникациями, административные кабинеты;
- **обслуживающие:** помещения общественного назначения и общего пользования (*киноконцертные залы, музыкальные салоны, залы конференций, переговоров*);
- **подсобные:** бельевые и прачечные, инвентарные и ремонтные мастерские, кладовые, склады.



Помещения гостиницы



Уборка помещений



Гостиница «ВСВ»

Вид гостиницы снаружи



Кафе в гостинице



Основная уборка общественных помещений

ГОСТИНИЦЫ включает в себя (на примере холла):

- проветривание помещений;
- мытье плинтусов;
- вынос мусора, мытье мусорных корзин, вставку полиэтиленовых пакетов;
- уборку устойчивых загрязнений с влагостойких стен;
- уборку пыли и загрязнений с мебели;
- влажную уборку зеркал и стеклянных поверхностей;
- мытье полов с моющими средствами.

Генеральная уборка общественных помещений в гостинице «ВСВ»

- удаление пыли с потолка, влажная уборка стен;
- удаление пыли и чистка плинтусов, вентиляционных решеток, карнизов;
- мытье дверных блоков и всех стеклянных поверхностей;
- мойка дверных блоков;
- стирка занавесок;
- мытье жалюзи с нанесением антистатика (добавка, понижающая статическую электризацию полимерных материалов);
- чистка и химчистка ковровых покрытий;
- мытье окон, люстр, светильников;
- уборка пыли с картин;
- комплексная уборка санузлов;
- глубокая чистка полов с твердым покрытием, нанесение защитного слоя.

Спасибо за внимание!!!