

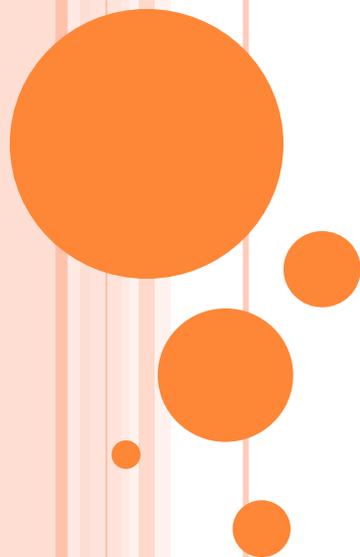
**ГБПОУ СПО
«ВЫШНЕВОЛОЦКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА:
«ЗНАЧЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА»**

Выполнила студентка 4 курса
45 группы

Виноградова Екатерина Геннадьевна

Руководитель : Соломина Наталья Васильевна



- **Актуальность** исследования обусловлена тем, что в соответствии с новыми задачами, стоящими перед здравоохранением меняются функции и организационные формы деятельности медицинских сестер. С развитием медицинской науки возрастает роль среднего медицинского персонала в системе здравоохранения. Для ухода за пациентами необходимо осваивать все более сложные медицинские и технические знания и овладеть новыми навыками, а так же совершенствовать уже приобретенные.
- **Предмет исследования** – Новые технологии , используемые в работе медицинскими сестрами .
- **Объектом исследования** является сестринский персонал на базе ГБУЗ Вышневолоцкой ЦРБ.
- **Основной целью исследования** является изучение мнения среднего медицинского персонала о влиянии новых технологий в сестринской практике на качество обслуживания пациентов в ГБУЗ Вышневолоцкой ЦРБ.



- **Задачи исследования:**
- **1. Изучить с помощью учебной и научной литературы существующую систему подготовки медицинских сестер к работе с медицинской аппаратурой.**
- **2. Проанализировать проблемы использования новых технологий и рассмотреть возможности их использования в деятельности среднего медицинского персонала.**
- **3. Выявить, какими новыми технологиями пользуются медицинские сестры и как они влияют на работу среднего медицинского работника.**



□ **Значение новых технологий в работе сестринского персонала**

- В последнее время ощутимо увеличивается финансирование лечебно-профилактических учреждений. Появилось новейшее медицинское оборудование. Стало возможным приобретение технических средств, которые в мировом здравоохранении используются уже много лет. Вместе с ними развиваются и новые технологии в обследовании и лечении пациентов.
- В реализации государственных гарантий медицинской помощи гражданам РФ возросла роль сестринского персонала. Поэтому для улучшения качества работы сестринского персонала используются новые технологии.



На вопрос: «Укажите, пожалуйста, ваш возраст?» - были получены следующие результаты

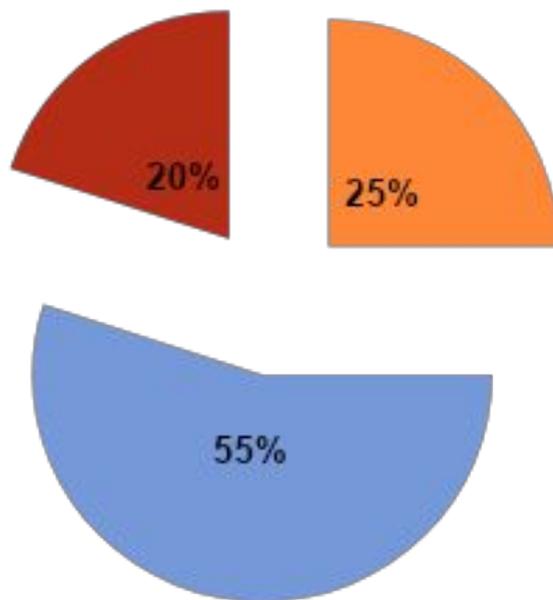


- **Вывод:** большинство респондентов (55%) лица молодого возраста (от 36 до 45 лет), 4-е медицинских сестры среднего возраста (20%) – свыше 46 лет, и 25% - от 21 до 35 лет недавно получившие медицинское образование.



На вопрос: «УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШ СТАЖ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ?» - БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

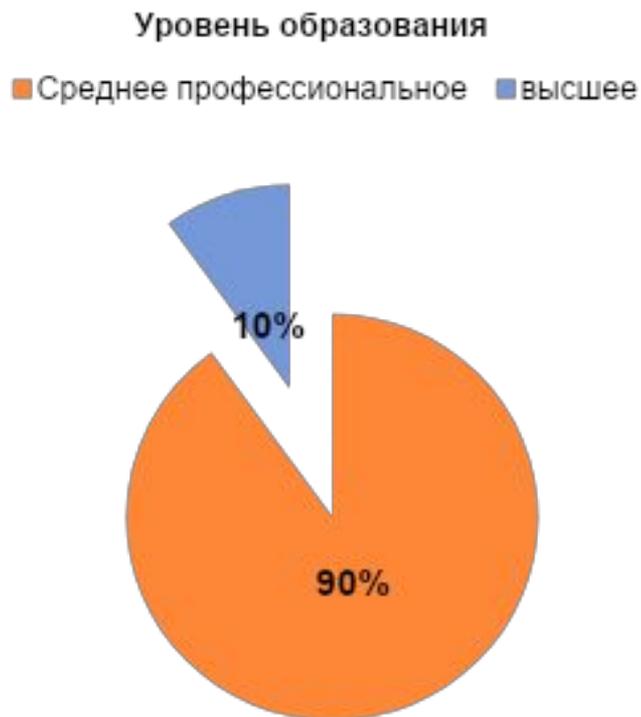
Стаж работы в системе здравоохранения
■ от 1 до 5 лет ■ от 5 до 10 лет ■ свыше 10 лет



- **Вывод:** наибольшее количество медицинских работников (55%) имеют стаж работы в системе здравоохранения от 5 до 10 лет, 20% – свыше 10 лет, и 25% - работают от 1 года до 5 лет.



На вопрос: «УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ» - БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



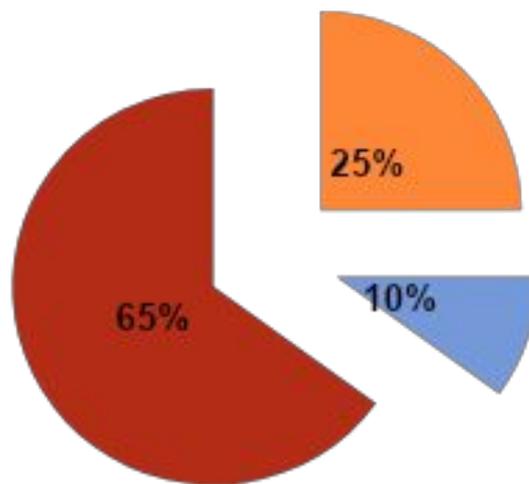
- **Вывод:** из 20 опрошенных респондентов 90% имеют среднее профессиональное образование, и 10% имеют высшее.



На вопрос: «Укажите, пожалуйста, вашу квалификационную категорию?» - были получены следующие результаты

Уровень квалификации

■ вторая категория ■ первая категория ■ высшая категория



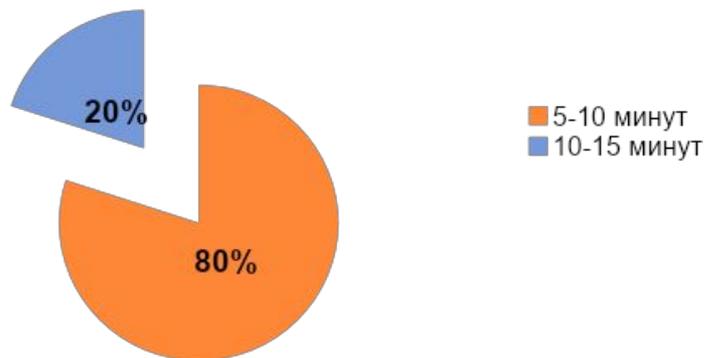
- **Вывод:** все медицинские сестры 100% имеют квалификационные категории: больше половины респондентов (65%) – высшую, 25% - вторую, 10% - первую категорию.

65% медицинских сестер отмечают, что повышение квалификационной категории заметно отражается на уровне их заработной платы, 35% опрошенных отмечают, что получение и подтверждение квалификационной категории оказывает влияние на повышение их самооценки.

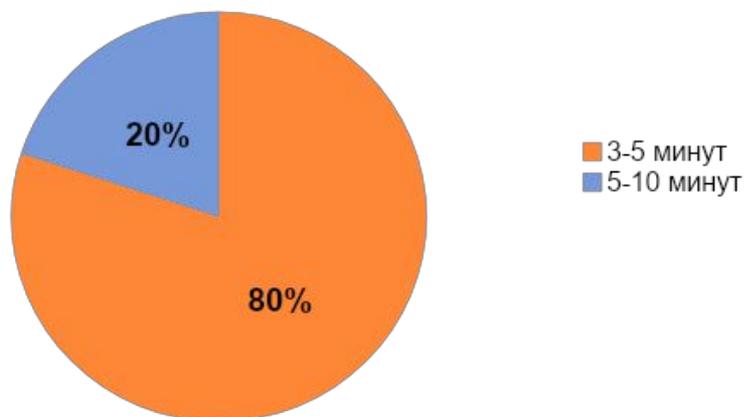


На вопрос: «Сколько времени вы тратите на одного пациента при заборе крови?» - были получены следующие результаты

Традиционная методика



Инновационная методика

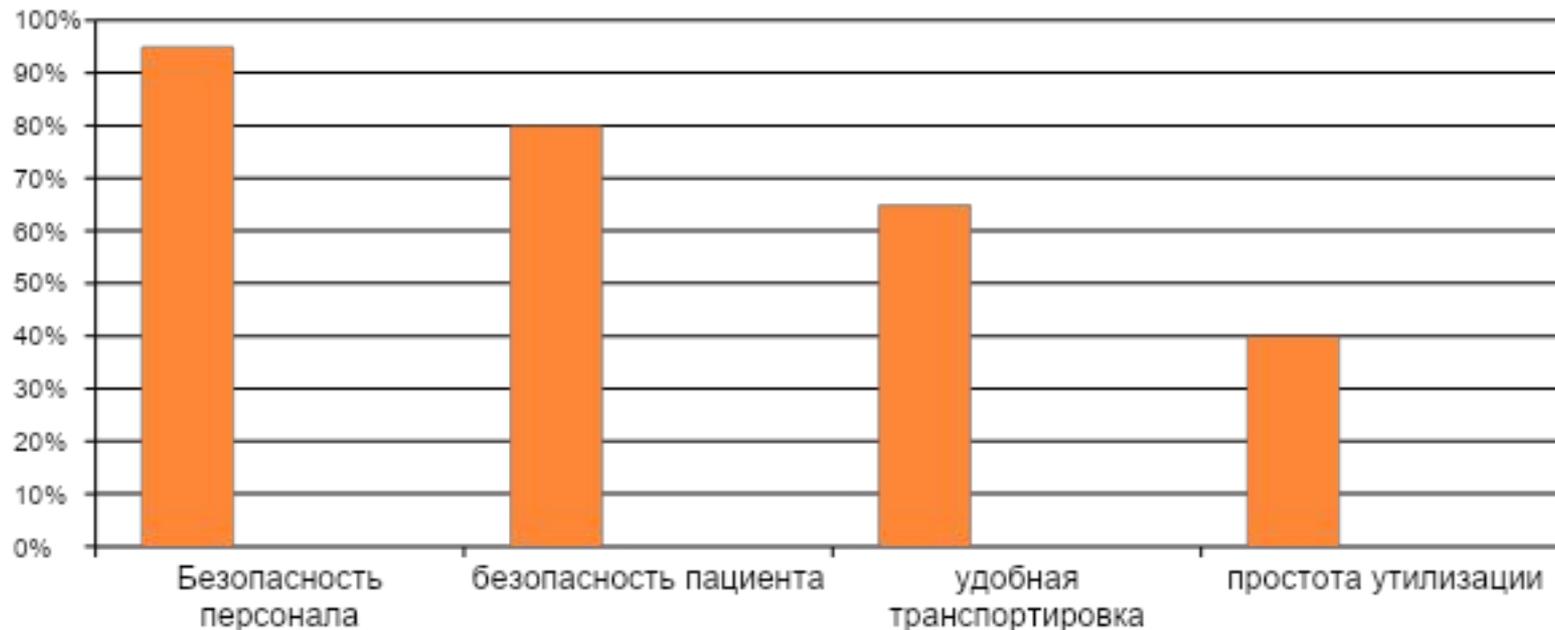


- **Вывод:** Подавляющее большинство респондентов (80%) отметили, что на выполнение данной манипуляции по традиционной методике (забор крови шприцем) затрачивалось в среднем от 5-10 минут, остальные медицинские сестры (20%) тратили больше времени на забор крови - от 10-15 минут.
- Все респонденты отмечают, что применение одноразовых вакуумных систем значительно сокращает время выполнения этой медицинской услуги до 3-5 минут (80% медицинских сестер), до 5-10 минут (20% медицинских сестер).



На вопрос: «УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПРЕИМУЩЕСТВА ОДНОРАЗОВЫХ ВАКУУМНЫХ СИСТЕМ?» - БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Преимущества одноразовых вакуумных систем



- **Вывод:** медицинские работники отмечают и другие преимущества забора крови одноразовыми вакуумными системами: безопасность персонала на всех этапах подготовки, взятия, хранения, транспортировки и обработки образца (95%), безопасность пациента (80%), удобная транспортировка образца (65%), простота утилизации систем (40%).
- Следует отметить зависимость между внедрением инновационных технологий в практическую деятельность медицинских сестер и качеством оказания сестринской помощи.



На вопрос: «Владеете ли вы навыками работы с компьютерами?» -
были получены следующие результаты

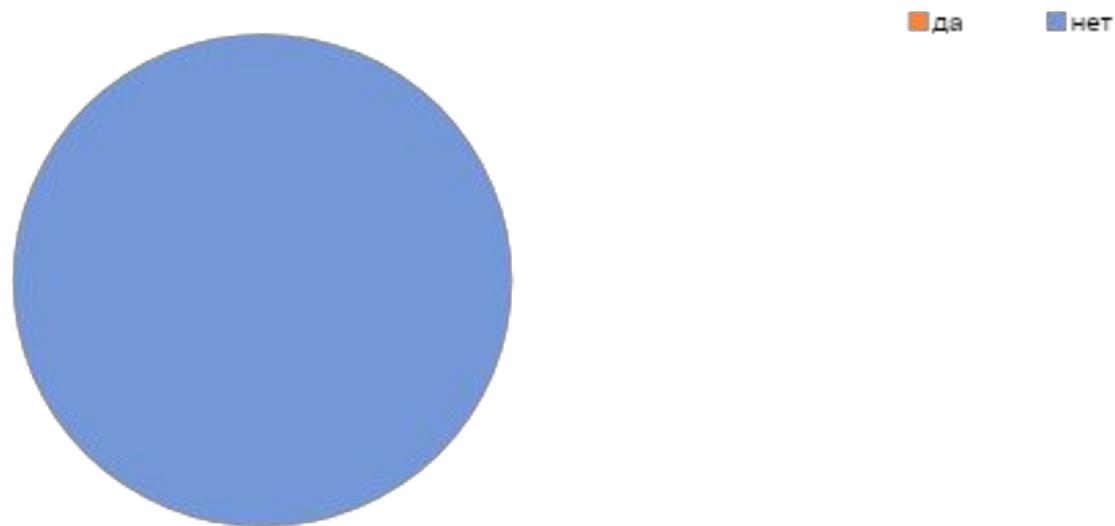


- ▣ **Вывод:** 80% опрошенных медицинских сестер ответили, что умеют пользоваться ПК на уровне пользователя, но у них нет возможности работать на компьютере на рабочем месте, 15% не умеют пользоваться компьютером ссылаясь на свой возраст, и 5% использует компьютер для игр.



На вопрос: «Скажите, пожалуйста, используете ли вы компьютер в своей работе?» - были получены следующие результаты

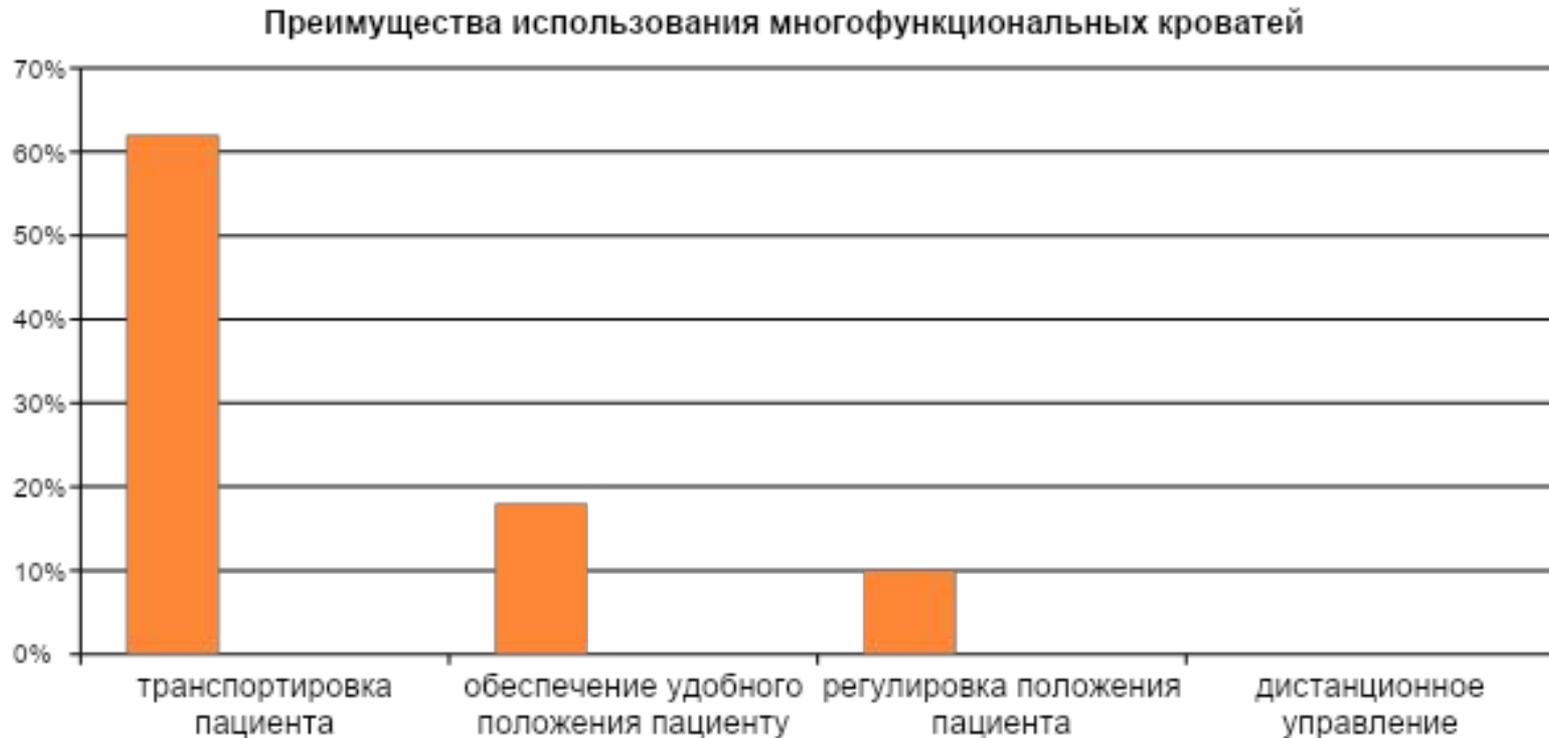
Использование компьютера на рабочем месте



- **Вывод:** 100% опрошенных медицинских сестер ответили, что не пользуются компьютером на рабочем месте из-за их отсутствия.



На вопрос: «Укажите, пожалуйста, преимущества использования многофункциональных кроватей?» - были получены следующие результаты

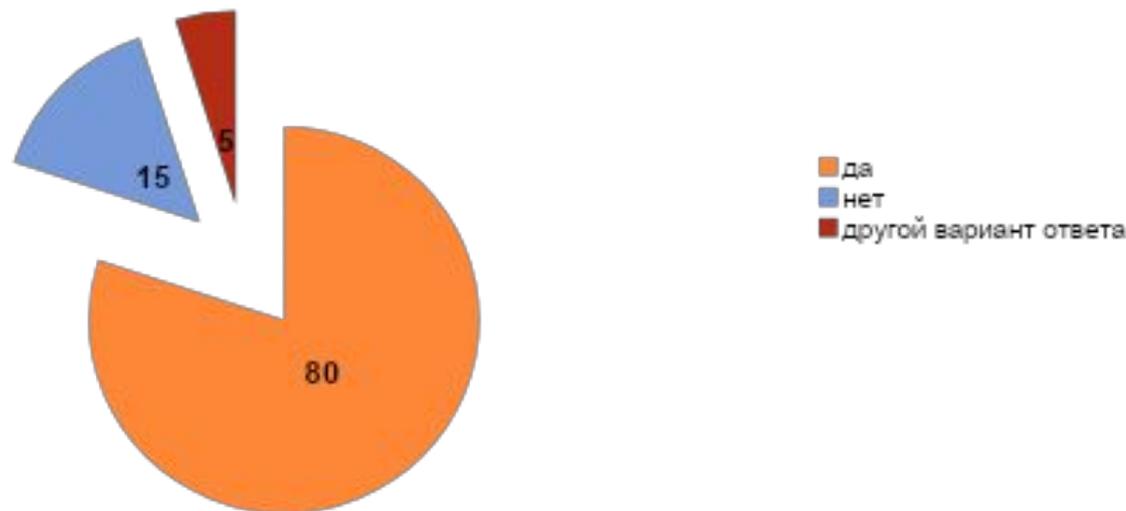


- **Вывод:** медицинские работники отмечают такие преимущества использования многофункциональных кроватей в работе, как транспортировка пациентов (62%), обеспечение удобного положения пациенту (18%), регулировка положения пациента (10%), и дистанционное управление – 0% из-за их отсутствия.



На вопрос: «Доверяете ли Вы современным методам наблюдения за динамикой состояния пациента, а именно прикроватным мониторам?» - были получены следующие результаты

Современные методы наблюдения за динамикой состояния пациента



- **Вывод:** 80% опрошенных медицинских сестер доверяю прикроватным мониторам, они считают их удобными в работе, так как не надо постоянно сидеть и следить за его состоянием. 15% респондентов не доверяют, объясняя это тем, что техника может сломаться в любой момент. 5% привыкли к ручной работе и считают прикроватные мониторы неудобными.



- Медицинские сестры ГБУЗ Вышневолоцкого ЦРБ отмечают, что основная часть лечебных процедур выполняется ими. Не последнюю роль в этом процессе играет отношение к пациенту, его удовлетворенность не только качеством медицинской помощи, но и уровнем сервиса. А это практически полностью зависит от медсестер, от их культуры и сердечности.
- А так же медицинские сестры Вышневолоцкой ЦРБ рассказали о нововведениях, которые применяются в практической деятельности медицинских сестер. Это одноразовые катетеры всех манипуляций, рентген - дуга, новые многофункциональные кровати, вакуумные пробирки и многое другое. Перед началом применения, какого либо нового оборудования медицинские работники проходят инструктаж и обучение, после чего нововведения используются в практической деятельности.



Проведенный анализ показал, что медицинские сестры ГБУЗ Вышневолоцкой ЦРБ хорошо осведомлены о новых технологиях в сестринском деле, которые облегчают выполнение манипуляций, таким образом, улучшается и качество выполненных манипуляций. Благодаря новым современным дезинфицирующим средствам возрастают гарантии эпидемиологической безопасности пациентов и медицинских работников.

Новые технологии имеют большое значение в работе медицинской сестры. Они упрощают работу медицинской сестры, экономят достаточно большое количество времени. Персонал медицинских учреждений не зависимо от стажа работы хотят обучаться работе на компьютере, это улучшило бы качество и условия труда.

Так же всем медицинским сестрам удобнее было бы перейти полностью на вакуумные пробирки, так как это обеспечит безопасность медперсонала при работе в момент взятия крови и полностью исключит контакт крови пациента с окружающей средой, повысит точность определения анализов и быстроту забора крови.

