

Преимущества Дом.ру



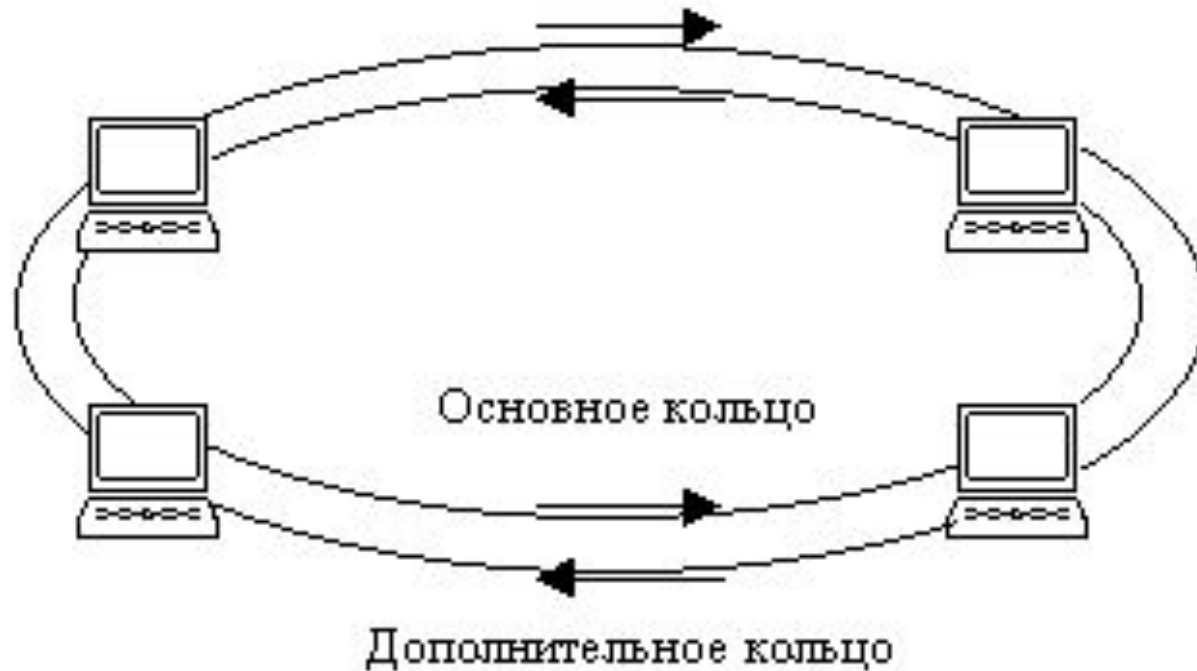
ДОМ.ру

Технические преимущества

- ❑ У конкурентов СЗ в большинстве своем выполняются от 72 часов с момента обращения. У нас в кратчайшие сроки – не более 72 часов
- ❑ У конкурентов основная часть работ (допротяжка кабеля, расшитие розеток , установка ПО и т.д), оказываемых в ходе выполнения СЗ – платные, у нас данные работы входят в состав сервисных заявок (искл. ремонт ПК и установка ПО)
- ❑ Регламентированное время устранения аварии у конкурентов – 72 часа. У нас 4 часа
- ❑ У наших конкурентов доступность узлового оборудования отсутствует. Почти 100% коммутаторов установлены в подвалах ,куда нет возможности получить оперативный доступ. У нас 60% оборудование установлено в зонах с общим доступом. 40% с регулярным круглосуточным доступом согласно договорным отношениям с представителями власти в доме
- ❑ У конкурентов нет возможности подключить коаксиал к ТВ без дополнительных устройств, а у нас данная услуга есть , это актуально для пожилых людей без необходимости пользования интернетом



Топология двойного кольца – бесперебойность предоставления услуг есть только у Дом.ру



У конкурентов приставки старого поколения – зависание, отставание изображение, формирование артефактов. А у нас приставки интерактивные movix и movix pro с wi-fi

Приставка Movix



Movix Pro
(на андроиде)



**Маленькая приставка
Большие возможности**

- Смотреть фильмы и передачи в 4К
- Можно скачивать приложения
- Можно смотреть YouTube
- Можно подключать дополнительные аксессуары: наушники, мышку, клавиатуру, джойстик и другие устройства по Bluetooth для удобной работы с приложениями и играми

Для продвинутых
пользователей



**Наши роутеры дешевле ,
чем у конкурентов,
розничных сетях и
магазинах техники!**



У конкурентов роутеры старого поколения – зависание, разрывы, проблемы с скоростью, маленькая зона покрытия. Наши роутеры двухдиапазонные, поддерживающие скорость до 600 мбит/с!

Wi-Fi роутер D1



Небольшие квартиры. Базовые тарифные планы до 100 Мбит/с.

Скорость по Wi-Fi

100 Мбит/с

Площадь покрытия

45 м²

Одновременное подключение

6 устройств

Стоимость

Rotek – выкуп за 1250 руб./ рассрочка за 150 руб/мес на 12 мес.

TP-Link Archer C20 – выкуп за 1980 руб./ рассрочка за 110 руб/мес на 24 мес.

Wi-Fi роутер D3



Большие семьи. Много беспроводных устройств, квартиры от 2 комнат.

Скорость по Wi-Fi

300 Мбит/с

Площадь покрытия

60 м²

Одновременное подключение

10 устройств

TP-Link Archer C5 – выкуп за 3240 руб./ рассрочка за 180 руб/мес на 18 мес./ рассрочка за 135 руб/мес на 24 мес. **Доступна скидка по триед-ин**

ХИТ ПРОДАЖ

Wi-Fi роутер D6



Очень много устройств. Большие квартиры сложной планировки.

Скорость по Wi-Fi

600 Мбит/с

Площадь покрытия

80 м²

Одновременное подключение

15 устройств

TP-Link Archer C9 – выкуп за 5500 руб./ рассрочка за 400 руб/мес на 18 мес./ рассрочка за 300 руб/мес на 24 мес.

САМЫЙ МОЩНЫЙ

Домашняя сеть Wi-Fi



Частные дома или очень большие квартиры с толстыми стенами.

Скорость по Wi-Fi

300 Мбит/с

Площадь покрытия

200 м²

Одновременное подключение

20+ устройств

D-Link DIR-825/AC (за комплект из 2 шт.) – выкуп за 7200 руб. / рассрочка за 400 руб/мес на 18 мес.

БЕСШОВНАЯ СЕТЬ WI-FI

Клиентские преимущества

- Соответствие скорости заявленной
 - Связь без обрывов



№1

**в гонке
за интернет**

Дом.ру — самый быстрый
домашний интернет в России

8 800 333 7000 domru.ru

ДОМ.РУ

SPEEDTEST AWARDS 2018 (перевод с англ. яз.) — НАГРАДЫ SPEEDTEST 2018, по данным исследования (https://perm.domru.ru/speedtest_awards) компании Ookla® of Speedtest Intelligence® за 1-4 кварталы 2017 года, за 1-4 кварталы 2018 года, среди поставщиков услуг высокоскоростным сетям Интернет, имеющих не менее 3% пользователей от общего количества в Российской Федерации. Торговая марка «Оокла» использована и воспроизведена с разрешения правообладателя.

ДОМ.РУ



**Скорость до 600 Мбит/с
любому клиенту!**



Дом.ру за счастье Клиента!



Единый договор на обслуживание по всем услугам



Кредитная система оплаты

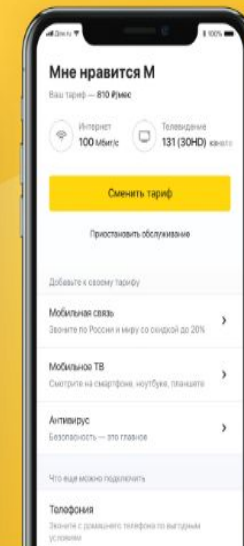
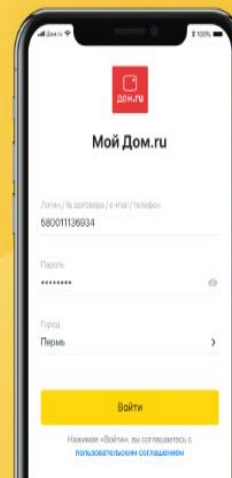


Мониторинг сети 24/7 , время ожидания ответа специалиста – в среднем 10 секунд



Мой Дом.ru

Личный кабинет в вашем телефоне с приложением «Мой Дом.ru». Доступно в App Store и Google Play.



**Будьте в курсе,
за что и когда**

платили

**Вы будите уверены, что
деньги зачислены на
ваш договор. Для
удобства сможете
подключить
автоплатеж**

**Новые подарки
и акции каждый
месяц**

**Каждый месяц наши
Клиенты получают
бесплатные пакеты
каналов, подписки,
скидки и бонусы**

**Дополнительные
возможности
Возможность подключить
обещанный платеж с
возможностью отсрочкой
внесения оплаты**

**Техподдержка
всегда на связи
Пишите по любому
вопросу в чат. Ответим
даже 1 января.**



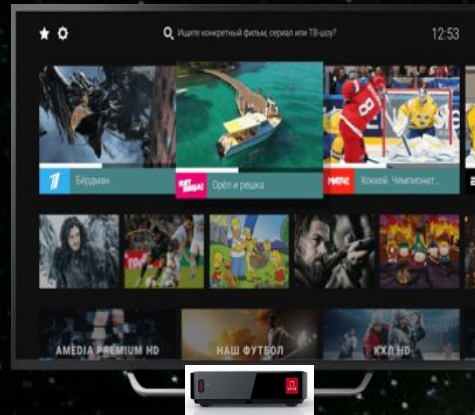
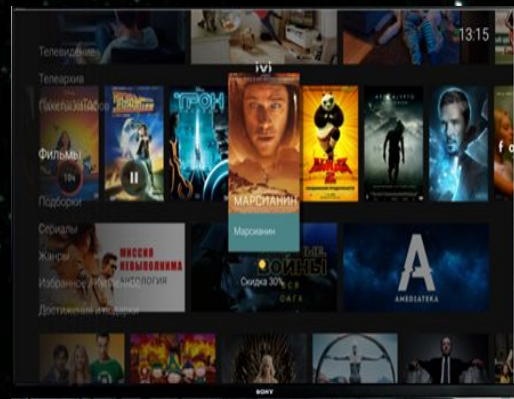
МУЛЬТИПЛАТФОРМЕННОЕ ТВ – ЕДИНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

Smart
TV

Приставка
movix

Мобильное
приложение 3.0

Веб
Портал



Единый продукт на всех
платформах

Единый пользовательский опыт
на всех платформах

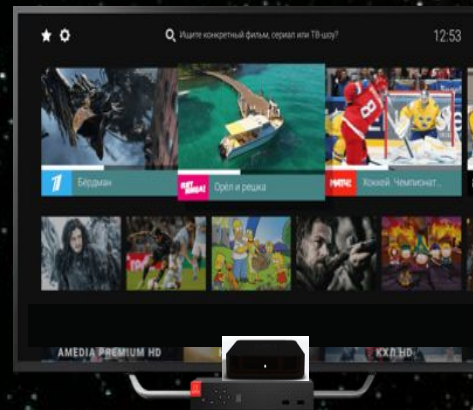
Единая Умная Система
Рекомендаций

Приставка movix
pro

Смотрите ТВ где
удобно

Большая коллекция кино
и сериалов

Напоминания!



УПРАВЛЯЙ ПРОСМОТРОМ ТЕПЕРЬ НА 7 ДНЕЙ!



- Узнавайте, кто пришел, не вставая с дивана
- Впускайте гостей, даже если вы не дома
- Получайте видеозвонки на смартфон
- Пожарные и скорая попадут в подъезд вовремя

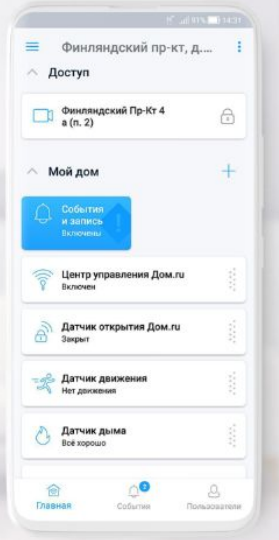


Система «Умный дом»

Вы будете знать, что происходит дома. Даже если вы далеко.

Открылась входная дверь или протекла труба – вам придёт уведомление на смартфон. Забыли выключить утюг? Просто отключите его в приложении.

[Заказать «Умный дом»](#)



The smartphone app interface shows a list of smart home devices and their status:

- Финляндский Пр-кт 4 а (п. 2)
- События и записи
- Центр управления Дом.гу
- Датчик открытия Дом.гу
- Датчик движения
- Датчик дыма

The bottom navigation bar includes: Главная, События, Пользователи.

- У нас все доп.услуги , которые клиент получает в качестве подарка - без автопродлонгации! К примеру, у РТК все подарки автопродлеваются и начисляется АП
- За покупку оборудования клиент получает пакет каналов на выбор за 12р./год. У конкурентов подобного предложения нет



Более 200 точек по городу !

Беспроводной интернет Дом.ру Wi-Fi в Ростове-на-Дону



Wi-Fi всегда рядом

Найти ближайшую точку проще простого! Используйте сайт www.domru.ru или установите приложение Дом.ру Wi-Fi. Оно найдет точку доступа и автоматически подключится к ней.



Бесплатный доступ в интернет

Любимые сайты, социальные сети, онлайн-видео на высокой скорости и абсолютно бесплатно – везде, где есть Дом.ру Wi-Fi.

[Мультимедиа ресурсы](#)

Адреса наших партнёров

[Пихтин-авто](#)

нансена, 156а
Пн-Пт 9:00-18:00

[Mazda](#)

текучева, 159а
Пн-Пт 9:00-18:00

[Шинный центр Tyre Plus](#)

красноармейская, 157
Пн-Пт 9:00-18:00

[ШИННАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ](#)

доватора, 148
Пн-Пт 9:00-18:00

[Мини отель](#)

ларина, 24
Пн-Пт 9:00-18:00

[Гостевой Дом 17](#)

40-летия победы пр-кт, 17
Круглосуточно

[ООО ШАНС](#)

большая садовая, 103
Пн-Пт 9:00-18:00

[Левенцовка, уличная сеть](#)

волкова, 5
Круглосуточно

[Детская школа балета](#)

космонавтов пр-кт, 39а
Пн-Пт 9:00-18:00

[ООО "ДОМ"](#)

текучева, 246
Пн-Пт 9:00-18:00

[ООО "Хостел Ру Ростов"](#)

московская, 68
Пн-Пт 9:00-18:00

[АО "ПАРК-ОТЕЛЬ "НАДЕЖДА"](#)

подъездная, 55
Пн-Пт 9:00-18:00

[ИП ШАТВОРЯН](#)

воршиловский пр-кт, 41
Пн-Пт 9:00-18:00

[Хостел](#)

сиверса пр-кт, 3
Пн-Пт 9:00-18:00

[КОРАЛ ТРЕВЕЛ](#)

города волос, 6
Пн-Пт 9:00-18:00

[Арт-Отель Шолохов](#)

шолохова пр-кт, 40
Пн-Пт 9:00-18:00

[ПАО "ДОНАВТОВОКЗАЛ"](#)

сиверса пр-кт, 3
Пн-Пт 9:00-18:00

[Салон красоты "Арт Персона"](#)

космонавтов пр-кт, 1
Пн-Пт 9:00-18:00

[Пить Кофе, сеть кофеен](#)

омская, 2б
Пн-Вс 10:00-22:00

[отель BENAMAR](#)

ченцова, 1242
Пн-Пт 9:00-18:00

[ДОМОСТРОЙ РСК](#)

буденновский пр-кт, 2
Пн-Пт 9:00-18:00

[Цифроград, сеть салонов сотовой связи](#)

днепровский пер, 105
Круглосуточно

[Джойнт, благотворительный фонд](#)

соборный пер, 62
Пн-Пт 9:00-18:00

[Вайлант Груп Рус, ООО, филиал в г. Ростове-на-Дону](#)

сальский пер, 101
Пн-Пт 9:00-18:00

[РОВЕН-Регионы](#)

доватора, 150
Пн-Пт 9:00-18:00

[Кафе](#)

кировский пр-кт, 57
Круглосуточно

[Эйнштейн](#)

зорге, 17

[Суши wok / Станция Напитков](#)

сельмаш пр-кт, 90а
Пн-Пт 9:00-18:00

[Зубная поликлиника](#)

еременко, 105
Пн-Пт 9:00-18:00

[Пятая Авеню](#)

народного ополчения, 215
Пн-Пт 9:00-18:00

[LOVE IS](#)

буденновский пр-кт, 93
Пн-Пт 9:00-18:00

[Автошкола](#)

сельмаш пр-кт, 98
Пн-Пт 9:00-18:00

[Северный рынок](#)

космонавтов пр-кт, 4
Пн-Пт 9:00-18:00

[Обедово](#)

красноармейская, 198
Круглосуточно

[Скай-Стиль](#)

космонавтов пр-кт, 22
Круглосуточно

[ЗЕРКАЛО](#)

лермонтовская, 233б
Пн-Пт 9:00-18:00

[Автошкола](#)

таганрогская, 116г
Пн-Пт 9:00-18:00

[KFC, сеть кафе быстрого обслуживания](#)

омская, 2б
Круглосуточно

Клиентам Дом.ru доступно до 219 телеканалов, из них - **85 HD** каналов + **5 UHD!**

Максимум HD-каналов среди федеральных операторов!

Каналы со сменой языка!

18 Лучших детских каналов!

21 Спортивный канал!

42 Познавательных канала!

43

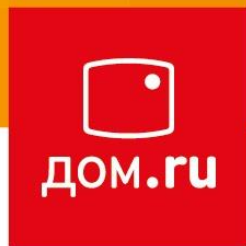
Канала с фильмами!



В подписке Megogo и START уже более 150 фильмов в качестве



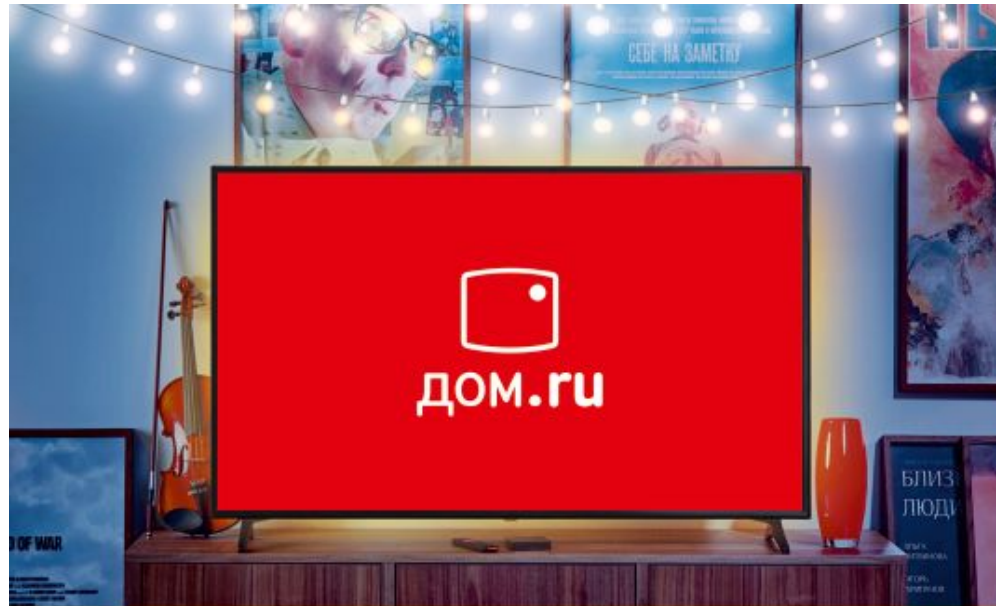
4K
ULTRA HD



Экономия, выгоды



Экономия в зависимости от ТП (от 450 до 1050р)



**Установите свои
правила дома***

$$\begin{array}{c} \text{Интернет} \\ \text{до 300 Мбит/с} \end{array} + \begin{array}{c} \text{ТВ} \\ \text{до 190 каналов} \end{array} = \begin{array}{c} \mathbf{2\text{Р}} \\ \text{за декабрь} \end{array}$$

**ОПТОМ
ДЕШЕВЛЕ**

Клиент может получить скидку на Абонентскую плату за тариф при оплате разом на 3, 6 или 12 мес. вперёд.

Акция доступна для Клиентов моно Интернет, моно КТВ и КП с Интернетом. Доступные периоды оплаты и суммы скидок в таблице:

Тип договора	Период оплаты	Сумма скидки
Моно Интернет	3 мес	25 руб/мес
	6 мес	50 руб/мес
КП с Интернетом	3 мес	50 руб/мес
	6 мес	100 руб/мес

Пакет Матч! Спорт – пять телеканалов для спортивных фанатов. Прямые трансляции, тематические и информационные передачи, посвященные самым различным видам спорта.

Стоимость – **400 руб - базовая**
350 руб - на 3 мес
300 руб - на 6 мес

**ОПТОМ
ДЕШЕВЛЕ**



Пакет Бессонница – шесть телеканалов для взрослых. Эротические фильмы ведущих мировых студий в формате высокой четкости.

Стоимость – **230 руб - базовая**
200 руб - на 3 мес
180 руб - на 6 мес



**С ТЕСТ-ДРАЙВОМ КЛИЕНТЫ
СМОГУТ ПОПРОБОВАТЬ
ПРИСТАВКУ
БЕСПЛАТНО 14 ДНЕЙ!**



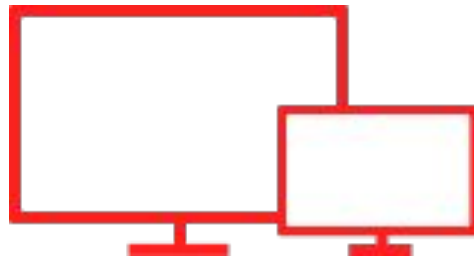
ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ ДЛЯ КЛИЕНТА?

Для клиента это означает
бесплатно приставку и
доступ к дополнительным
сервисам ТВ:

- **20** пакетов каналов
- **9** подписок
- **7** дней записи эфира с
«Управляй просмотром»



Смотрите ТВ на 5 экранах бесплатно!



Услуга СВ Standart уже включена в любой ТП!

+ 70 руб.мес за 5 устройств



+ 130 руб.мес за каждый доп.
телевизор (максимум можно 4
устройства)



Подключить "подарочные" пакеты каналов можно через Личный кабинет в разделе "Спец. предложения" или через раздел Подарки на сайте Дом.ru
Экономия клиента = 1580 рублей! У конкурентов нет подобных предложений



Подарки для Клиентов **Декабрь**¹⁹



Пакет каналов «Настрой кино»

Пять телеканалов созданы для истинных ценителей кино: премьеры зарубежных и российских кассовых фильмов, классика мирового кинематографа, все жанры: от комедий до авторского кино. Два телеканала в пакете в HD качестве.



Пакет каналов «Дождь»

Российский информационный телеканал, вещающий в прямом эфире 24 часа в сутки в формате HD. В эфире канала присутствуют новостные, аналитические, дискуссионные и авторские программы, концерты, художественные чтения, а также документальные фильмы, видео-арт.



MEGOGO кино

Каталог подписки – российские, европейские и голливудские фильмы и сериалы, телевизионные шоу, музыкальные концерты и новостные программы. Имеется отдельная подборка советских фильмов! Подписка автоматически продлевается ежемесячно.

Роутер в « trade-in»

При покупке роутера с5
 единоразовым платежом мы дадим
 скидку 500 руб! У конкурентов
 подобного предложения нет



**Интернета
 хватит на всех!**

Получи новый роутер
 Дом.ру Wi-Fi D3 на специальных
 условиях по акции "Трейд-ин"

555-555 domru.ru





**Услуга Управляй Просмотром для
наших клиентов ХХЛ бесплатная, у
конкурентов услуга платная**



**Мы дарим Подарки клиентам круглый
год на 8000р /год**



Мы предоставляем статический ip адрес в месяц за 20 руб, подключение 450 руб, у конкурентов 200-100 в месяц оплата



**ТШ Л скидка на 3 месяца (700р /месяц,
обычная стоимость-800р)
Экономия 300р**



Наши Антивирусы со скидкой:

**Dr.Web – при покупке на год 50 % на 2 месяца со скидкой -44,50/месяц
(обычная цена 89р)**

Экономия-89р

**Kaspersky Internet Security – при покупке на 12 месяцев -2 месяца
бесплатно**

Экономия-298р



БОЛЬШИХ ПРОДАЖ