

ПОЛИССОБРАТЕЛИВОСТИ ИНТЕРФЕЙСОВ СО СТОРОНЫ ГОСУДАРСТВА ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

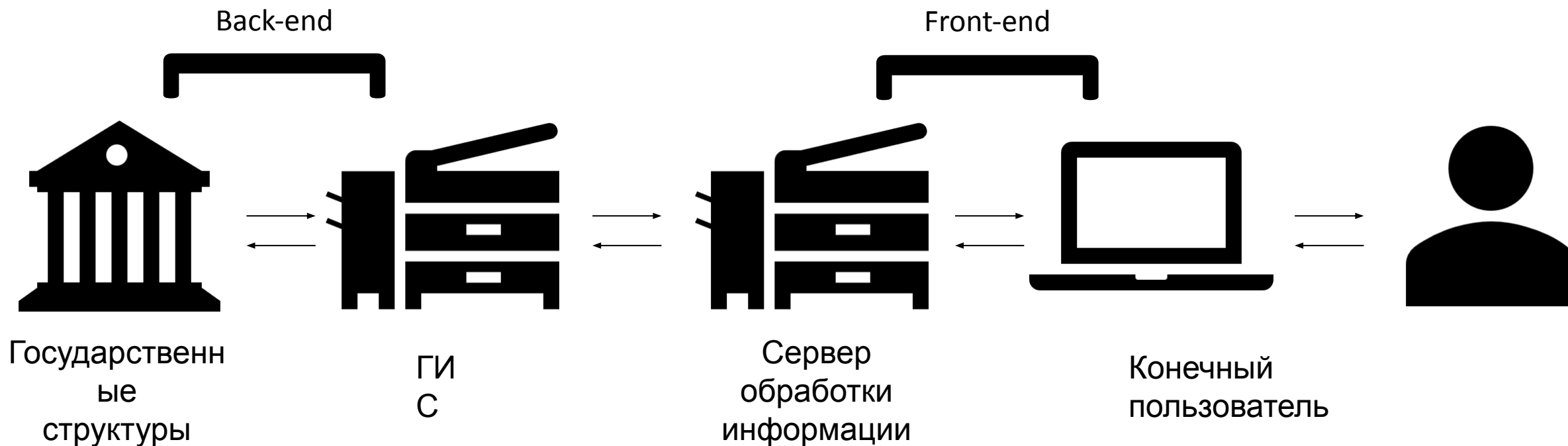
Черкасов М. Ю.

Научный руководитель: к.соц.н., доцент, Адамская Л. В.
Финансовый университет при Правительстве РФ

Цель: обосновать актуальность выделения ресурсов на конкуренцию государственных порталов с коммерческими порталами в сфере развития пользовательских интерфейсов

Технический процесс предоставления государственной услуги через сеть Интернет

Front-end — интерфейс взаимодействия между пользователем и основной программно-аппаратной частью - back-end



Пользовательский интерфейс представляет собой совокупность средств и методов, при помощи которых пользователь взаимодействует с интернет - сайтами

Методические рекомендации по совершенствованию пользовательских интерфейсов (в части навигации, поиска, предоставления информации) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, используемых при предоставлении государственных услуг в электронном виде от 16.10.2015 №405

Нормативно-правовые акты:

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9241-210 - 2012 Эргономика взаимодействия человек-система. Часть 210. Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. №2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» (далее – Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде);

Методические рекомендации по совершенствованию пользовательских интерфейсов (в части навигации, поиска, предоставления информации) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, используемых при предоставлении государственных услуг в электронном виде

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9241-210 - 2012 Эргономика взаимодействия человек-система. Часть 210. Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем;

П.1 «...Настоящий стандарт предназначен для руководителей, ответственных за планирование и разработку интерактивных систем...»

Программа "Цифровая экономика Российской Федерации

5.7. Обеспечить правовой режим функционирования машинных и когнитивных интерфейсов, включая интернет вещей

5.7.1. Проведены анализ и оценка адекватности рискам и угрозам информационной безопасности существующих стандартов и технических регламентов, регулирующих сферу производства полного цикла продукции и использование технических решений, обеспечивающих информационное взаимодействие посредством машинных и когнитивных интерфейсов, включая интернет вещей, осуществляющих взаимодействие посредством машинных и когнитивных интерфейсов, включая интернет вещей

II квартал 2018 г.

Задача	Веха	Срок
	5.7.2. Определен перечень необходимых стандартов и технических регламентов, регулирующих сферу производства полного цикла продукции и использование технических решений, обеспечивающих информационное взаимодействие посредством машинных и когнитивных интерфейсов, включая интернет вещей	III квартал 2018 г.

На выполнение работ по развитию функциональности и визуализации графического представления личных кабинетов для юридических лиц было выделено 15 393 672,89 рублей

ЗАКУПКА №0173100007517000037 // Официальный сайт ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ В СФЕРЕ ЗАКУПОК URL:
<http://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ep44/view/common-info.html?regNumber=0173100007517000037>
(дата обращения: 30.11.2017г.).

Front-end ПГУ: Оплата штрафов

госуслуги

Каталог услуг

Помощь и поддержка

Оплата



Штрафы ГИБДД

По данным автомобиля или водителя

По номеру квитанции

1 Укажите номер водительского удостоверения

[Изменить данные](#) ?

Водитель

Номер водительского удостоверения



2 Введите данные ТС

Госномер транспортного средства



Свидетельство о регистрации ТС



Обратите внимание

Информация по штрафам предоставляется только по заполненным полям

Front-end Яндекс: Оплата штрафов

Яндекс Деньги



171,84 ₽



1



Мои операции

Товары и услуги

Переводы

Банковские карты

Прием платежей

Игры и сервисы

Подарочные карты

Скидки и бонусы

Настройки

Городские платежи

Штрафы ГИБДД: проверка и оплата

Водительское удостоверение

Свидетельство о регистрации ТС

Получать уведомления о штрафах

Тип подписки

Письма и смс

Письма

Электронная почта

dr.max98@yandex.ru

Сервис проверяет штрафы в ГИС ГМП.

Если [бумажное постановление](#) о штрафе на р
заплатите по его номеру.

Комиссия за оплату — 1%, но не меньше 30 ₽.



«Яндекс.Штрафы»

Скачать в [App Store](#), [Google Play](#)
и [Windows Phone Store](#)

Предполагаемые последствия:



- Экономия ресурсов на разработку, содержание и поддержание актуальности пользовательских интерфейсов
- Ускоренное развитие методов предоставления услуг



- Обработка персональных данных
- Стабильность предоставления государственных услуг
- Информационная безопасность (денежные и информационные транзакции)
- Расходы на контролирование негосударственных порталов (Минсвязь РФ)
- Вопрос о монетизации государственных услуг коммерческим сектором

Вывод

Развитие государственных порталов на данный момент находится на высоком уровне развития, что позволяет дать возможность создания коммерческих государственных порталов, не беспокоясь о их возможной нестабильности, при разработке нормативно-правовой базы, и государственного программного обеспечения обеспечивающего информационную безопасность транзакций

Затраты на контрольные функции повысятся незначительно, так как Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций уже проводит их для порталов ФОИВов.

ИСТОЧНИКИ

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9241-210 - 2012 Эргономика взаимодействия человек-система. Часть 210. Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем
- Методические рекомендации по совершенствованию пользовательских интерфейсов (в части навигации, поиска, предоставления информации) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, используемых при предоставлении государственных услуг в электронном виде от 16.10.2015 №405
- Оплата штрафов ГИБДД // Портал государственных услуг Российской Федерации URL: <https://www.gosuslugi.ru/10001/1> (дата обращения: 30.11.2017).
- Штрафы ГИБДД: проверка и оплата // Яндекс URL: https://money.yandex.ru/debts/?_openstat=yandex;gibddkoldun;header (дата обращения: 30.11.17).
- Front-end // Wikimedia Foundation URL: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/1172220> (дата обращения: 30.11.17).
- Акт правительства Российской Федерации "Программа "Цифровая экономика Российской Федерации"" от 28 июля 2017 г. № 1632-р // Сайт Правительства РФ - <http://static.government.ru>.