



Страхование автотранспорта

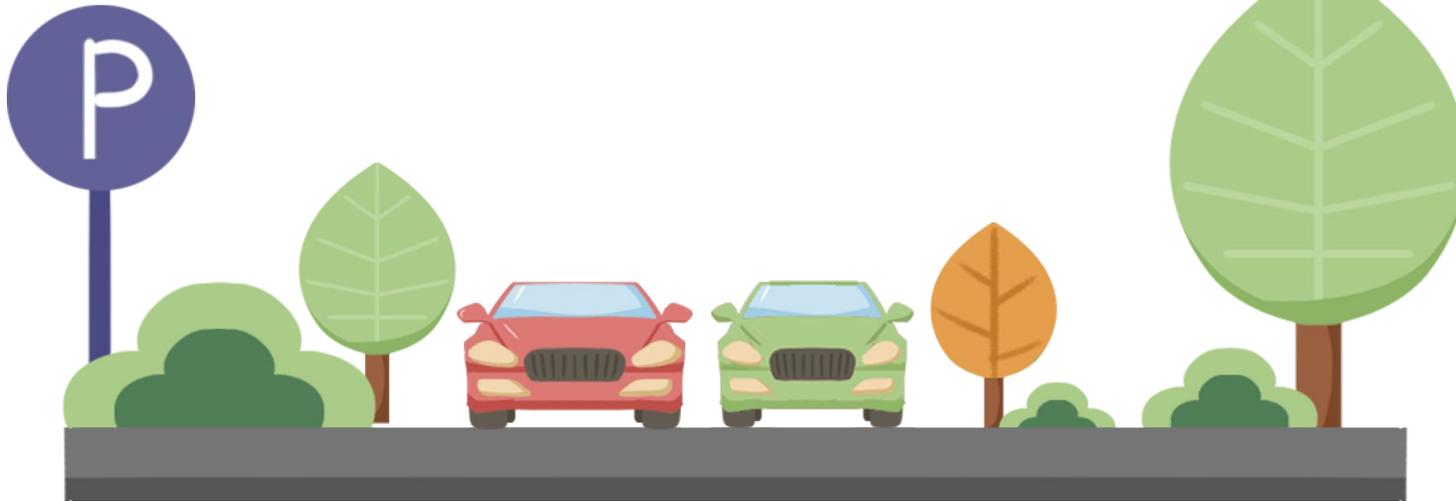
1 занятие



Пыркина Юлия
РУ ЦПП

Правила:

- ✔ Приходим вовремя
- ✔ Включаем видеокамеру
- ✔ Активно участвуем
- ✔ Выполняем домашние задания



Структура курса:

- ✔️ Актуализируем знания по продукту
- ✔️ Каналы поиска клиентов
- ✔️ Презентация
- ✔️ Работа с возражениями



Линейка авто

Критерий	ОСАГО	Каско-Профи 50	Каско-Профи	Каско с у/б фр.
• Возраст ТС в первый год страхования	не ограничен	до 12 лет	до 12 лет	до 7 лет переход до 12 лет
• Риски	ДТП	ДТП	ДТП	ДТП, ПДТЛ, СБ, Пожар, падение предметов и др.
• Нужно устанавливать виновника ДТП				 
• У виновника может не быть полиса ОСАГО				
• Выплата при обоюдной вине	50%	100%	100%	100%
• Максимальная сумма выплаты	400 000 руб.	400 000 руб.	1 000 000 руб.	Рыночная стоимость ТС
• Ремонт новыми деталями				
• Доп. Услуги	Эвакуатор		Эвакуатор+ Аварком	Эвакуатор
• Минимальная цена	от 2 173 руб.	от 1 500 руб.	от 5 000 руб.	не указана



РИСКИ	Название программы и годовая премия, руб.		
	ЭКОНОМ	КОМФОРТ	
	любой регион	Москва, СПб	регионы
	2100	4500	5 000
СТРАХОВЫЕ СУММЫ в рублях на каждый страховой случай			
Аварийный комиссар	4 000	10 000	
Эвакуация ТС при повреждении	6 000	10 000	
Экстренная помощь при поломке на дороге	6 000	10 000	
Скорая медицинская помощь		100 000	

Количество случаев в течение срока страхования не ограничено.

Премия не зависит от числа лиц, допущенных к управлению автомобиля, их возраста, пола и водительского стажа.

Программа может быть приобретена как в дополнение к ОСАГО, КАСКО, так и отдельно.



АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР



поможет правильно оформить документы при ДТП



проведет фотосъемку места аварии и автомобилей участников, составит схему ДТП



получит в ГИБДД справки о ДТП, поможет сформировать пакет документов, необходимых для предъявления страховщику ОСАГО



окажет другие необходимые услуги

ЭВАКУАТОР



доставит машину к месту хранения либо ремонта после ДТП или в случае поломки

БРИГАДА СКОРОЙ ПОМОЩИ



проведет экспресс-диагностику пострадавших в ДТП



окажет квалифицированную медицинскую помощь



в случае необходимости организует медицинскую транспортировку и экстренную госпитализацию в стационар

БРИГАДА ТЕХПОМОЩИ



выполнит диагностические и ремонтные работы



заведет заглохший мотор и заменит спустившее колесо либо эвакуирует машину к месту хранения или ремонта, если устранить неисправность на месте невозможно по техническим или климатическим причинам

ДГО

ДГО – это расширение выплаты по ОСАГО для пострадавшего участника ДТП.

Варианты полиса :

- **ДГО с учетом износа** (работает только при превышении лимитов ОСАГО)
- **ДГО без износа по ценам официального дилера** (работает как в рамках ОСАГО, так и при превышении)



ДГО

Пример 1:

В ДТП пострадал автомобиль застрахованный только по ОСАГО

Стоимость ремонта на СТОА мультисервис - **600 000р.**
(имеет право получить с виновника в полном объеме!)

Выплаты пострадавшему:

- **ОСАГО** - 400 000р.
- **ДГО с учетом износа** - 200 000р.
- **ДГО без износа по ценам официального дилера** - 200 000р.



ДГО

Пример 2:



В ДТП пострадал автомобиль застрахованный по Каско с ремонтом на оф. дилере

Стоимость ремонта на дилере - **800 000р.**

(СК имеет право получить с виновника в полном объеме!)

Стоимость ремонта по Единой методике – **600 000р.**

Выплаты пострадавшему:

- **ОСАГО** - 400 000р.
- **ДГО с учетом износа** - 600 000р.
- **ДГО без износа по ценам официального дилера** - 800 000р.

Размер страховых премий ДГО для легковых ТС

Таблица 47.

Вариант страховой защиты	ВОЗРАСТ / СТАЖ водителя	СТРАХОВАЯ СУММА на каждый страховой случай.							
		300 т.р.	600 т.р.	1 млн р.	1,5 млн р.	3 млн р.	6 млн р.	15 млн р.	30 млн р.
С учетом износа	до 22, до 2 лет	1 560	2 470	3 120	4 680	7 020	9 360	12 870	15 600
	более 22 лет, до 2 лет	1 380	2 185	2 760	4 140	6 210	8 280	11 385	13 800
	до 22 лет, свыше 2 лет	1 440	2 280	2 880	4 320	6 480	8 640	11 880	14 400
	более 22 лет, свыше 2 лет	1 200	1 900	2 400	3 600	5 400	7 200	9 900	12 000
	без ограничений	1 800	2 850	3 600	5 400	8 100	10 800	14 850	18 000
БЕЗ учета износа, выплата по дилерским ценам (K=2)	до 22, до 2 лет	3 120	4 940	6 240	9 360	14 040	18 720	25 740	31 200
	более 22 лет, до 2 лет	2 760	4 370	5 520	8 280	12 420	16 560	22 770	27 600
	до 22 лет, свыше 2 лет	2 880	4 560	5 760	8 640	12 960	17 280	23 760	28 800
	более 22 лет, свыше 2 лет	2 400	3 800	4 800	7 200	10 800	14 400	19 800	24 000
	без ограничений	3 600	5 700	7 200	10 800	16 200	21 600	29 700	36 000

ДГО

Собственник ТС: ФЛ, ИП

Таблица 48.

У С Л О В И Е	Н О В Ы Й Б И З Н Е С ДГО			ПРОЛОНГАЦИЯ
	нб ДГО нб ОСАГО с КАСКО / без КАСКО	нб ДГО нб ОСАГО Клиент с «+» историей ДГО Ⓘ	нб ДГО вз ОСАГО	вз ДГО
Возраст ТС	ЗАПРЕЩЕНО	не старше 2016	+ отеч. ТС 10 лет и старше СС=300 т.р.	+
Прописка собственника не Москва, МО, СПб, ЛО		ЗАПРЕЩЕНО		
Регион выдачи прав ВСЕХ в списке допущенных не Москва, МО, СПб, ЛО		только для клиента с «+» историей Ⓜ	+	+
Регион рег. знака или регион постановки на учет не Москва, МО, СПб, ЛО		НОВОЕ ТС или клиенту с «+» историей Ⓜ	+	+
Мультидрайв		запрещено	+	+
Типографский полис		запрещено	+	+
Осмотр		СС 300, 600 тыс.р., 1 млн р. – без осмотра СС 1,5 млн и более – упрощенный осмотр		без осмотра
Коэффициент ДГО за возраст ТС :				
2020	ЗАПРЕЩЕНО	новое ТС	1,1	1
2019		поддержанное ТС	1,2	
2018		2 года	1,3	
2017		3 года	1,4	
2016		4 года	1,5	
другие		5 лет и более	ЗАПРЕЩЕНО	

Ⓘ – клиент, у которого есть действующий или закончившийся **не более 14 мес. назад полис ДГО** на другое ТС.

Ⓜ – клиент, у которого есть действующий **не менее 3 мес. или закончившийся более не 6 мес. назад полис с рисками «Ущерб», «Хищение», «ДГО»** (в полисе не более 1 претензии)

Каско-Профи



КАСКО-ПРОФИ работает, даже если у виновника поддельный ОСАГО



По данным ГИБДД в Санкт-Петербурге каждый 6 водитель ТС без ОСАГО

- ✓ Выплаты до 400 000 руб.
- ✓ Сумма за минусом износа зап. частей
- ✓ Выплата деньгами
- ✓ **Обязательное наличие у виновника ОСАГО**

- ✓ Выплаты до 400 000 руб.
- ✓ Оплата ремонта новыми зап. частями
- ✓ Направление на СТОА офиц. дилера для ТС до 7 лет
- ✓ Направление на мультисервис для ТС от 7 до 12 лет

- ✓ Выплата до 1 млн. руб
- ✓ Оплата ремонта новыми зап. частями
- ✓ Направление на СТОА офиц. дилера для ТС до 7 лет
- ✓ Направление на мультисервис для ТС от 7 до 12 лет
- ✓ Услуги аварийного комиссара
- ✓ Эвакуатор

КАСКО ПРОФИ

Когда ОСАГО недостаточно, а КАСКО дорого!

Преимущества

- Круглосуточная помощь диспетчера
- Количество обращений не ограничено
- Без франшизы
- Большой выбор СТОА

Агент: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

Условия принятия на страхование

- ОСАГО в PECO-Гарантия
- Только ТС категории «B»
- ТС не старше 12 лет

Условия выплат

- Виновник ДТП установлен
- В случае обоюдной вины возмещение 100 %

✓ **Не обязательное наличие у виновника ОСАГО**

Изменения правил:

Добавлены пункты о **исключениях в случаях когда ДТП произошло:**

- **Вне дорог** общего пользования и вне прилегающих к дорогам и предназначенных для движения ТС территорий (дворы, жилые массивы, стоянки, заправки и другие территории)

Лесополоса, все проселочные дороги, грунтовки, щебенки – страховой случай на таких территориях **входит в покрытие каско.**

Целина - не входит.

- **На территории предприятия (организации), где застрахованное ТС используется для проведения работ.**



При необходимости включения в покрытие территории, например, стройплощадки, можно включить в договор.

Изменения правил:

- **Техническое уточнение по возмещению при поломке двигателей и иных агрегатов ТС:**

Покрывается ущерб, если в результате эксплуатации, или после попадания инородных предметов в внутренние части ТС (например гидроудар) произошла поломка ТС приведшая к ДТП.

Пример 1:

Застрахованное ТС двигалось по дороге и образовался гидроудар, **ТС вышло из строя (двигатель не работает) = не страховой случай**

Пример 2:

Застрахованное ТС двигалось по дороге и образовался гидроудар, **ТС вышло из строя и столкнулось с другим ТС или оградой = страховой случай**

Колесные диски:

Не является страховым случаем образование **незначительных** повреждений на колесных дисках ТС (сколы, потертости, царапины)

Пример 1:

Застрахованное ТС наехало на поребрик, и повредился колесный диск - образовался скол и потертость = **не страховой случай**

Пример 2:

Застрахованное ТС наехало на поребрик, и повредился колесный диск - диск деформировался/треснул = **страховой случай**

Выплаты без справок:



Ранее клиент имел возможность без справок обратиться с лимитом 6 тыс. (отечественные ТС) и 15 тыс. (иномарки).

Возникали моменты когда этого лимита не хватало для урегулирования.

• Клиент вправе обратиться **1 раз без справок 1 элемента из списка:**

- наружное зеркало заднего вида (в том числе, корпус, повторитель поворота, размещенный на корпусе);
- фара головного света или задний фонарь;
- противотуманная фара или фонарь;
- капот, включая накладки, решетки, эмблему, форсунки омывателей лобового стекла;
- крыло переднее, включая накладки, повторители указателя поворота;
- дверь, включая наружную ручку, личинку замка двери, накладки, эмблему;
- порог, включая накладки;
- панель боковины наружной (крыла заднего), включая накладки, лючок бензобака;
- крышка багажника, включая накладки, эмблему;
- облицовка бампера, включая накладки, решетки, светоотражатели, форсунки омывателей фар, датчики парковки;
- облицовка радиатора, включая накладки, решетки, эмблему;
- антенна.



Если в ДТП пострадало 2 и более элемента, СК **ремонтирует один на выбор страхователя**, остальные оплачивает клиент.

Скрытые повреждения **не устраняются!**

Центр профподготовки • Школа РЕСО в Санкт-Петербурге • Март 2020

Стекла п.п. 11.2.4.1 и п.п. 4.1.1

Уточнен перечень стеклянных элементов для выплат без справок.

В течении действия договора страхования клиент в праве обращаться **без лимита суммы и количества обращений** за возмещением **без справок по элементам остекления кузова**, а именно:

- лобового стекла,
- заднего стекла,
- боковых стекол и стекол дверей,
- стеклянной панели крыши,
- стеклянной панели люка в крыше.

Обратите внимание в списке отсутствуют фары, фонари и т. п.
(Перенесены в перечень элементов, пункт 11.2.4.1 «б»)

Стекла п.п. 11.2.4.1 и п.п. 4.1.1

Исключения по сколам на стеклянных элементах ТС.

Сколы образовавшиеся на стеклянных элементах (лобовое стекло, фары и тд.) в следствии падения гравия, камней и иных инородных предметов на ТС **не является страховым случаем.**

Пример 1:

Застрахованное ТС двигалось по дороге, от впереди идущей ТС вылетел камень и попал на лобовое стекло, **образовался скол = не страховой случай**

Пример 2:

Застрахованное ТС двигалось по дороге, от впереди идущей ТС вылетел камень и попал на лобовое стекло, **образовалась трещина = страховой случай**

Изменения в продукте КАСКО

С 14.05.2020 вступает в силу новая редакция правил каско. Ключевые изменения:

- Ведено исключение выплат за сколы на стеклах кузова и приборах внешнего освещения;
- Добавлен пункт, согласно которому страхование не распространяется на случаи, произошедшие вне дорог и вне предназначенных для движения ТС территорий.
- Изменены условия выплат без справок. Фары и зеркала перенесены в кузовные элементы:

Было	Стало
<ul style="list-style-type: none">• Стекла без ограничений (включая фары и зеркала);• До 5% от страховой суммы, но не более 15 тыс. руб. для иностранных марок и 6 тыс. руб. для отечественных.	<ul style="list-style-type: none">• Стекла без ограничений (лобовое, боковые, панорама)• 1 деталь на выбор (включая фары и зеркала) 1 раз в год.

Таюже изменяются условия выплат без справок для VIP сегмента ФЛ и ЮЛ:

Было	Стало
<ul style="list-style-type: none">• Стекла без ограничений (включая фары и зеркала);• До 5% от страховой суммы неограниченное кол-во раз.	<ul style="list-style-type: none">• Стекла без ограничений (лобовое, боковые, панорама)• 1 деталь на выбор (включая фары и зеркала) 2 раза в год.
<ul style="list-style-type: none">• При безубыточной пролонгации или с 1 убытком разрешается продление на условиях VIP;	<ul style="list-style-type: none">• При пролонгации с не более 1 убытком разрешается сохранение VIP условий по договору прошлого года (до 5% от страховой суммы);• При наличии 2 и более убытков разрешается статус VIP только на новых условиях.

Все остальные условия для VIP сегмента остаются без изменений.

Продление смягчений условий

Пролонгация	Переходы из других СК
<p>Полис является возобновлением, если начинается своей действие не позднее, чем через 3 месяца (90 дней) после окончания предыдущего:</p> <ul style="list-style-type: none">• ОСАГО – применяется сегментация возобновления• КАСКО – премия сохраняется как для возобновления	<p>Смягчается требование в КАСКО по соответствию даты покупки и даты заключения договора.</p> <p>Дата заключения договора должна быть кратна дате покупки +/- 30 дней (ранее +/- 15 дней).</p>
<p>Продлены условия увеличения окна разрывной пролонгации без осмотра (КАСКО):</p> <ul style="list-style-type: none">• Дата окончания полиса «к пролонгации» до 31.05.2020• Условия по франшизе (наличие, тип, размер) остаются как в прошлом договоре, либо франшиза вводится/увеличивается;• Дата начала действия пролонгации не позже, чем через 30 дней после окончания предыдущего договора;• За последний год менее 2-х убытков по договору <p>ВАЖНО: в случае снятия ограничений в конкретном регионе, условия возвращаются на предыдущие (15 дней)</p>	<p>Переход ФЛ из другой СК при условии</p> <ol style="list-style-type: none">1. Без убытков2. Хороший скоринг <p>Полностью автоматизированная проверка: система сама скажет, что осмотр не нужен!</p>



Госдума приняла во II чтении 12 мая поправки к закону об ОСАГО, индивидуализирующие определение тарифа. Поправки расширяют возможности для конкуренции за безаварийных водителей, а именно она является основным законом ценовых ориентиров.

Ограничения в страховании:

Для СПб и ЛО **обязательная установка ПС:**

Infiniti QX70, FX,

Mercedes GL, ML (2013 и ранее)

Mercedes GLE, GLS, GLS Coupe (2015 и ранее)

Lexus LX (2017 и ранее),

С 09.04.20 запрещается принимать на страхование перечисленные ниже модели ТС

старше 2 лет, принадлежащие ФЛ:

KIA QUORIS

VOLKSWAGEN PHAETON

CADILLAC ESCALADE

GENESIS G90

HYUNDAI GENESIS

HYUNDAI EQUUS

JAGUAR F-TYPE

VOLKSWAGEN PASSAT CC

По данным моделям очень высокая доля крупных выплат (около 20% всех случаев – это хищения и тотали).

Центр профподготовки • Школа PECO в Санкт-Петербурге • Март 2020

Урегулирование претензий

Элемент	ПСО	Урегулирование
Стекла	Скол щербинка (1 мм)	<ul style="list-style-type: none"> При усугублении (например, появление трещины) – замена Новое повреждение стекла – замена
	Скол с ореолом, трещина	Отказ в урегулировании
	Затрётся стекла (например, от щеток)	При усугублении (например, появление трещины) – индивидуальное согласование
Кузов	Скол ЛКП (~ 1 см) без вмятины	При появлении новых повреждений урегулируем в полном объеме
	Скол ЛКП с вмятиной	<p>Усугубление при ДТП:</p> <ul style="list-style-type: none"> Если получается ≤ 2 н/ч (3-4 см) → ремонт в полном объеме Если ≥ 2 н/ч → клиент оплачивает на станцию количество н/ч первоначального повреждения и окраску элемента <p>Усугубление при ПДТЛ → вычитаются н/ч первоначального повреждения и окраска элемента</p>
	Повреждение ЛКП+ внешняя ржавчина	Отказ по окраске
	Сквозная ржавчина	Отказ по окраске и замена детали будет рассчитана по калькуляции с учетом износа з.ч.

Урегулирование претензий

Элемент	ПСО	Урегулирование
Диски	Царапина	При усугублении – замена (опыта еще нет)
	Без повреждений	<ul style="list-style-type: none"> Повреждения окраски - отказ в урегулировании Задир, Трещина, Деформация – урегулирование в полном объеме
Доп. Оборуд.	Не указано в договоре	По решению эксперта (мелкие могут согласовать)
	Указано в договоре	<p>Если поставляется в наборе, оплата только за конкретный элемент (?)</p> <p>При оплате по калькуляции учитывается износ детали + демонтаж детали оплачивает клиент</p>
Согласование СТОА	Дилер	Агент пишет заявку на согласование СТОА и отправляет куратору агентства
	Не дилер	Клиент пишет заявление на имя руководителя ЦВ и отправляет по эл. почте указанной на сайте

Сравнение условий с другими СК



СРАВНЕНИЕ УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ КАСКО

	Ренессанс. СТРАХОВАНИЕ	ТИНЬКОФФ	АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ	BCK СТРАХОВОЙ ДОМ	ИНГОССТРАХ	PECO ГАРАНТИЯ
Исключение из страхового покрытия (кроме общепринятых): - не исключено из страхового покрытия СК выплачивает возмещение при указанных обстоятельствах	точечные повреждения лакокрасочного покрытия – не покрываются					
	точечные повреждения остекления кузова и приборов внешнего освещения длиной менее 2 см - не покрываются	✓	точечные повреждения стекол кузова, приборов внешнего освещения - не покрываются!		точечные повреждения остекления кузова и приборов внешнего освещения длиной менее 5 см - не покрываются!	точечные повреждения стекол кузова и приборов внешнего освещения, не приведших к их дальнейшему разрушению (дождь, Трещин) - не покрываются!
	При хищении ТС с регистрационными документами и ключами – обязательная Франшиза!!! - 20% от стр. возмещения	хищение ТС с регистрационными документами и ключами не покрывается!	хищение ТС с регистрационными документами и ключами не покрывается!	хищение ТС с регистрационными документами и ключами не покрывается!	хищение ТС с регистрационными документами и ключами можно за доп. плату	✓
	Самовозгорание не покрывается!			✓	Самовозгорание не покрывается! (только за доп. плату)	✓
	поврежд. ТС при строит. работах (в т.ч. на тер. стройплощадки, карьера, лесоз-ми и пр.) не покрываются!	✓	поврежд. ТС при строит. работах (в т.ч. на тер. стройплощадки, карьера, лесоз-ми и пр.) не покрываются!	✓	✓	поврежд. ТС на терр. предприятия (организации), на территории, где застрахованное ТС используется для проведения работ не покрываются!
повреждения полученные в результате самопроизвольного движения ТС без водителя не покрываются!	✓	повреждения полученные в результате самопроизвольного движения ТС без водителя не покрываются!	✓	✓	✓	
Прочие исключения из страхового покрытия		повреждения узлов и агрегатов днища кузова ТС, если такие поврежд. не влекут утрату потребительных и функциональных качеств ТС - не покрываются!	хищение зап. колеса или колуха зап. колеса, если их хищение произошло без повреждения самого ТС не покрываются!	повреждения, полученные при выезде на ж/д переезд при закрывающемся шлагбауме или на запрещающий сигнал светофора; -просадка грунта не покрываются!	повреждение колесных дисков менее 5 см длиной (даже в рамках глобального повреждения ТС при с/случае) не покрываются!	повреждение колесных дисков в виде сколов параличи потертой без нарушения целостности элемента не покрываются!

Упражнение «Поиск преимуществ»

На основании таблицы «Сравнений каско»

проанализируйте в группе условия РЕСО и одной из СК.

Выделите преимущества (сильные стороны) РЕСО и второй СК.

Выпишите их на виртуальные стикеры.



Сравнение условий с другими СК

Подводные камни КАСКО

Пакет страховых рисков	РЕСО-Гарантия	Другие СК
ДТП	+	?
Падение наледи	+	
Повреждения кузова в результате наезда на дорожный люк	+	
Повреждения от действий животных, находящихся вне салона ТС	+	
Самовозгорание	+	
Вылет в кювет (опрокидывание)	+	
Вне дорог общего пользования (на территории <u>частн. собствен.</u>)	+	
Выплаты по колесам (противоправные действия)	+	
Любая группировка рисков (<u>Хищ</u> , <u>Ущ</u>)	+	

Самовозгорание ТС –
в РЕСО-Гарантия страховой
случай (Правила п.4.1.1 стр.3),
а в других СК - ?



Домашнее задание

-  Пройти google-опрос по итогам занятия
-  Посмотреть видео – ввод полиса каско
-  Ввести полис каско самостоятельно и написать учетный номер полиса в чат.

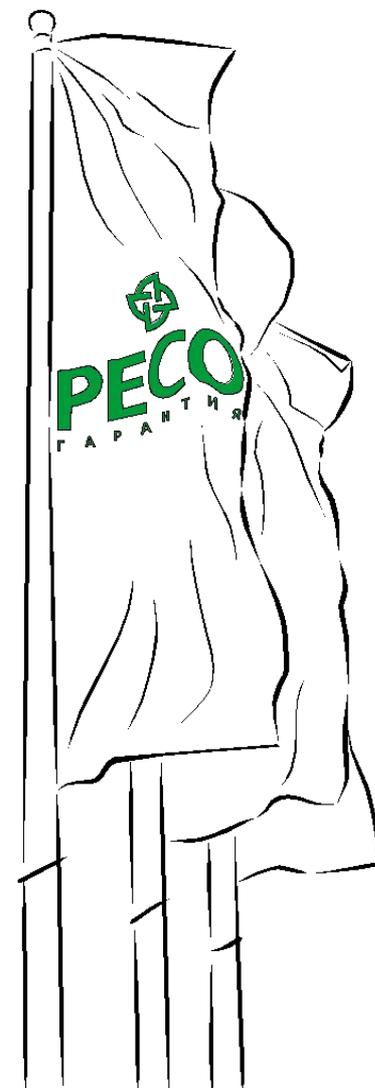
Спасибо за внимание!



Юлия Пыркина

Старший тренер Школы РЕСО
в Санкт-Петербурге

@ e.petuhova@spb.reso.ru
☎ (812) 449-61-10, доб.1612
🌐 ресодрайв.рф



Наша цель – ваше развитие