

# ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ ВНУТРИСЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ



Выполнила: студентка ВГПУ  
3 курса очной формы обучения  
Гуманитарного факультета  
Профиль «Психология и социальная  
педагогика»  
Андрусенко Дарья Олеговна

# ПЛАН:

Проблемный вопрос.

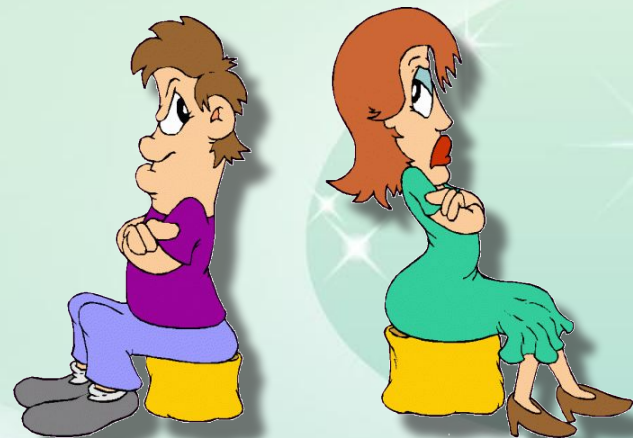
1. Понятие внутрисемейного конфликта.
  2. Виды внутрисемейных конфликтов.
  3. Методы разрешения конфликта.
  4. Технология разрешения внутрисемейных конфликтов.
- Ответ на проблемный вопрос.



# ПРОБЛЕМНЫЙ ВОПРОС:

Какие рекомендации может дать социальный педагог родителям, чтобы избежать внутрисемейных конфликтов?





**Внутрисемейные конфликты** представляют собой противоборство между членами семьи. Возникает оно вследствие столкновения разнонаправленных взглядов и/или мотивов.

# **Виды внутрисемейных конфликтов**

**Неконструктивный**  
(разрушительный) **конфликт** возникает, когда один из оппонентов прибегает к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится психологически подавить партнера, дискредитируя и унижая его в глазах окружающих.

**Конструктивный** - тип конфликтного взаимодействия, в процессе и результате развертывания которого происходит устранение недостатков в функционировании социальной системы, группы или организации, повышается эффективность выполняемых ею функций,, усиливается сплоченность ее членов и их единство.



# Методы разрешения семейных конфликтов:

- объяснение (спокойный разговор о создавшейся ситуации в корректной форме с выяснением причин проблем и путей их преодоления);
- всякое воздержание от конфликтных ситуаций;
- сглаживание (позволяет снять напряженность, добиться нормальных отношений);
- адекватное реагирование на любую семейную проблему с одновременной тенденцией учиться на чужих ошибках;
- интуитивная (не систематическая) взаимная уступка (уступчивость супругов в сложных и простых ситуациях семейной жизни).

# Стратегии поведения при возникновении конфликта:

**соперничество** (противоборство) - открытая борьба за свои интересы;

**сотрудничество** - поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

**компромисс** - урегулирование разногласий через взаимные уступки;

**избегание** - стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своём;

**приспособление** - тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами.



# Технология разрешения конфликтов



Большую помощь в разрешении конфликтов оказывает владение формулами конфликта.

Главная формула конфликта:

**(Конфликтная ситуация + Инцидент) = Конфликт**

*Конфликтная ситуация - это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.*

*Инцидент - это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.*

*Конфликт - это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.*

# Причины возникновения внутрисемейного конфликта

1. Тип внутрисемейных отношений.
2. Деструктивность семейного воспитания:
  - разногласия членов семьи по вопросам воспитания;
  - противоречивость, непоследовательность, неадекватность;
  - опека и запреты во многих сферах жизни детей, повышенные требования к детям, частое применение угроз, осуждений.

3. Возрастные кризисы детей.

4. Личностный фактор.

Среди личностных особенностей родителей, способствующих их конфликтам с детьми, выделяют консервативный способ мышления, приверженность устаревшим правилам поведения и вредным привычкам (употребление алкоголя и т.д.), авторитарность суждений, ортодоксальность убеждений и т.п.

Среди личностных особенностей детей называют такие, как низкая успеваемость, нарушения правил поведения, игнорирование рекомендаций родителей, а также непослушание, Упрямство, эгоизм и эгоцентризм, самоуверенность, лень и т.п.

# Виды психологической помощи при разрешении семейных конфликтов:

- Самопомощь.
- Специализированная помощь семье.
- Совместная семейная помощь.



# Алгоритм работы с родителями:

1. Анализ и оценка ситуации:
  - объект конфликта;
  - участники (общие данные о них, их психологические особенности;
  - отношения участников;
  - их цели, интересы, позиция; правовые и нравственные основы их требований; предыдущие действия в конфликте, допущенные ошибки; в чем интересы совпадают, а в чем — нет и др.);
2. Собственная позиция специалиста.
3. Выявление причины и непосредственного повода, приведшего к конфликту;
4. Социальная среда (ситуация в семье; как конфликт влияет на них; кто и как поддерживает каждого из подчиненных, если они есть у оппонентов; что им известно о конфликте);
5. Вторичная рефлексия (личные наблюдения, беседы с родителями, их детьми, окружением, друзьями и свидетелями конфликта и др.).

6. Прогнозирование вариантов разрешения конфликта (не)(благоприятные) развития событий, как разрешится противоречие, если просто прекратить активные действия в конфликте).

7. Контроль эффективности собственных действий (критические ответы на вопросы: зачем я это делаю? чего хочу добиться? что затрудняет реализацию намеченного плана? справедливы ли мои действия? какие необходимо предпринять действия по устранению помех разрешения конфликта? и др.).

8. По завершении конфликта родителям целесообразно: проанализировать ошибки в собственном поведении; обобщить полученные знания и опыт решения проблемы; попытаться нормализовать отношения с недавним участником; снять дискомфорт (если он возник); минимизировать отрицательные последствия конфликта в собственных состояниях, деятельности и поведении.

# **Основными направлениями профилактики конфликтов родителей с детьми могут быть следующие:**

1. Повышение педагогической культуры родителей, позволяющей учитывать возрастные психологические особенности детей, их эмоциональные состояния.
2. Организация семьи на коллективных началах. Общие перспективы, определенные трудовые обязанности, традиции взаимопомощи, совместные увлечения служат основой выявления разрешения возникающих противоречий.
3. Подкрепление словесных требований обстоятельствами воспитательного процесса.
4. Интерес к внутреннему миру детей, их заботам и увлечениям.



# Ответ на проблемный вопрос:



- стараться понять требования ребенка, иметь способность слушать, понимать и сопереживать;
- логически разъяснять возможности негативных последствий;
- управлять негативными эмоциями;
- относиться к ребенку как к самостоятельному и взрослому человеку;
- использовать юмор, шутки;
- понимать смысл споров, столкновений, ссор, стремиться к единению членов семейной системы.