



РОСАТОМ



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ  
СИСТЕМА  
РОСАТОМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

# РАБОТА С ПОВЕДЕНЧЕСКИМИ УСТАНОВКАМИ В ПСР

*Версия 3.0*

Установки – укоренившийся **набор поведенческих реакций** на события.



Установки формируются в течение всей жизни и являются способом капитализации опыта человеком. Иногда уходят годы на их изменения

## Правильная установка:

- учит правильно мыслить;
- создает настрой;
- порождает энтузиазм.



## Неправильная установка:

- искажает восприятие;
- блокирует работу;
- порождает сопротивление.

Отговорки – это **СИМПТОМЫ**, свидетельствующие о наличии установки, бороться с ними не целесообразно, их необходимо изучать, вскрывать, порождающую их установку.

1. Я не знаю как это сделать.
2. «Покажите бумагу».
3. Мне некогда, у меня работа.
4. Мы так и делаем, все это у нас есть.
5. Все это бесполезно.

...



## *Негативное мышление*

### **В чем проявляется:**

- неоторимое ощущение собственной вторичности;
- отсутствие мотивации к саморазвитию;
- неумение видеть и использовать возможности.

### **К чему ведет:**

- аутирование сотрудников;
- неготовность к личным изменениям;
- уныние, отсутствие идей и энергии для их воплощения.

## Негативное мышление

### Формулы изменения установки:

- делаем ставку на «пчел»;
- обучаем инструменту «рефрейминг»;
- учим брать ответственность (сначала за себя перед собой).



Пчела даже на помойке  
найдет цветок

**ИЛИ**



Муха даже на поле  
цветов найдет ...

## *«Штурмовщина»*

### **В чем проявляется:**

- «сейчас навалимся и все сделаем»;
- привычка решать только «в принципе»;
- отсутствует последовательность в действиях.

### **К чему ведет:**

- невнимание к малым улучшениям;
- дела не доводятся до конца;
- колоссальный перерасход ресурсов.

## «Штурмовщина»

### Формулы изменения установки:

- прививать культуру малых дел;
- «а вы знаете, во сколько нам это обходится?»;
- жесткость в доведении дел до конца (продуктивное насилие).





## 1. «Коробочное» мышление

### В чем проявляется:

- работа на начальника, а не на клиента;
- «МЫ» - «ОНИ», «СВОЙ - ЧУЖОЙ»;
- «я свою работу сделал, дайте мне премию».

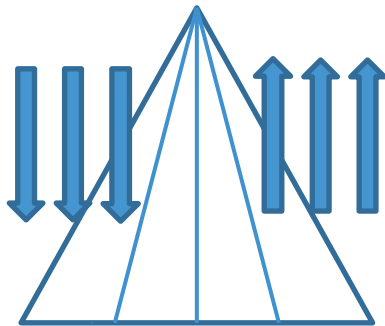
### К чему ведет:

- отсутствие координации усилий;
- отсутствие взаимопомощи и доверия;
- бесконечная дележка ресурсов.

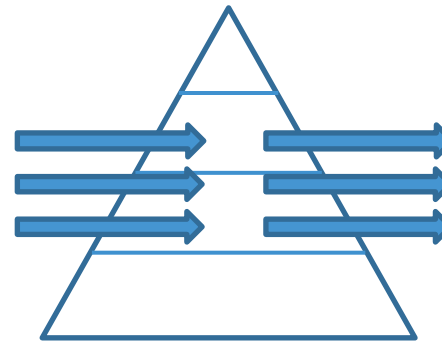
## 1. «Коробочное» мышление

### Формулы изменения установки:

1. «продукт на всех один, один успех и одно поражение»;
2. внедрение понятия «внутренний клиент»;
3. разрешение застарелых личных конфликтов.



«Коробочное» мышление  
(работа в вакууме)



«Потоковое» мышление  
(работа в контексте)

## 2. Соккрытие проблем

### В чем проявляется:

- «да это и не проблема вовсе»;
- «тут так всегда было»;
- «я работаю по инструкции, мне так приказали».

### К чему ведет:

- отсутствие инициативы;
- волокита в решении проблем;
- приписки, обман, «показуха».

*«У каждой проблемы есть имя, фамилия и отчество». Лазарь Каганович*

## 2. Соккрытие проблем

### Формулы изменения установки:

1. система «бриллиант»;
2. отменить репрессии;
3. личный пример руководства.



## 3. «ПСР не для меня»

### В чем проявляется:

- «это нужно кому-то наверху, а не мне»;
- «после улучшений срежут нормы»;
- «мне за это не платят».

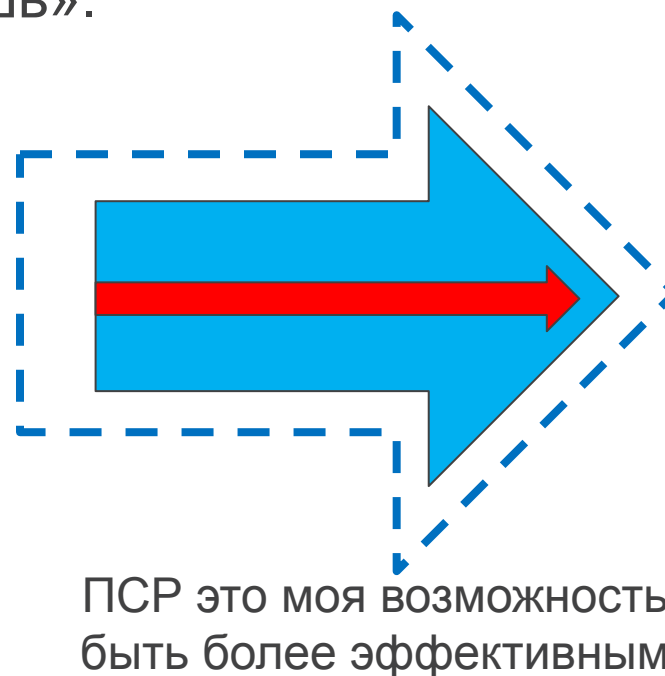
### К чему ведет:

- саботаж ПСР-проектов и изменений как таковых;
- приписки, показуха;
- дискредитация ПСР слухами и личными трактовками.

## 3. «Это не моя работа»

### Формулы изменения установки:

- заметные улучшения для людей;
- разъяснительная работа;
- «попробуй - полюбишь».



## 4. «Дело не во мне»

### В чем проявляется:

- «вы это начальнику моему расскажите»;
- «купите новое оборудование»;
- «замените поставщика».

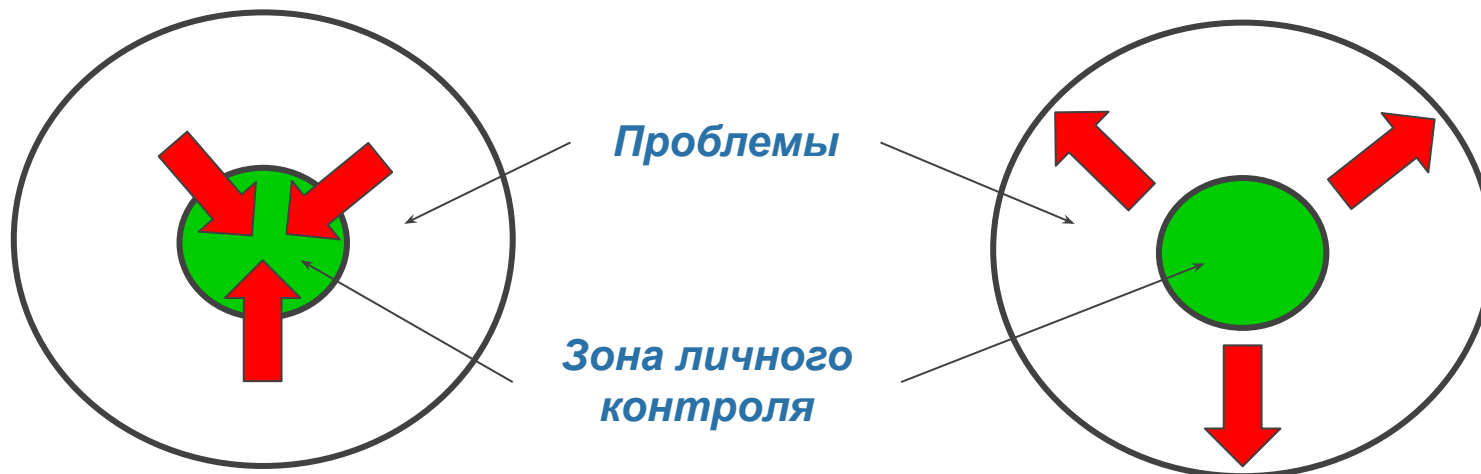
### К чему ведет:

- перекладывание проблем друг на друга;
- торговля «а пусть сначала они»;
- решаются «свои» вопросы, а не вопросы ПСР.

## 4. «Дело не во мне»

### Формулы изменения установки:

- «нет боли – нет достижений»;
- «а вы сделали все, от вас зависящее?»;
- обеспечить понимание каждым зоны личного контроля.





## 5. «Почему Toyota?»

### В чем проявляется:

- «в Японии-то авария на станциях»;
- «а я предпочитаю немецкие автомобили»;
- «и при чем здесь автомобильный бизнес?».

### К чему ведет:

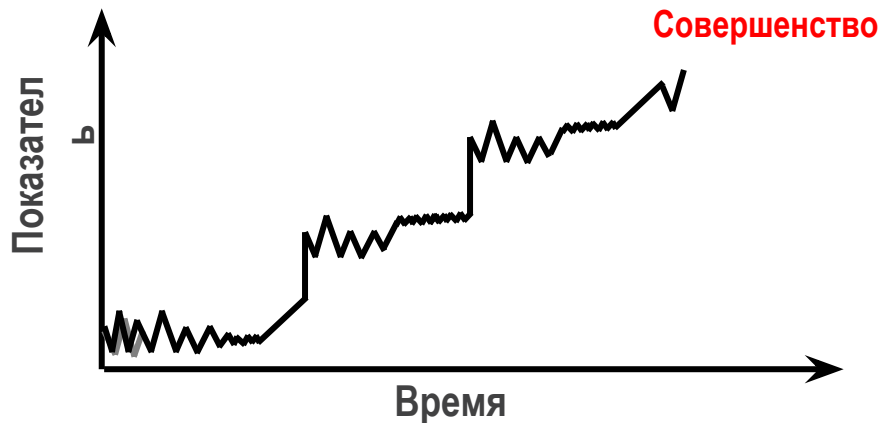
- напыщенность «мы лучше других»;
- закостенелость в освоении новых знаний;
- отсутствие гибкости в подходах.

*«Если ваше сознание открыто, вы можете учиться даже у шума ветра».*  
*К.Мацусита*

## 5. «Почему Toyota?»

### Формулы изменения установки :

- совершенство как спарринг-партнер;
- расширение кругозора;
- развивать желание учиться (т.ч. не прямые формы обучения).



- 1. Осознание.** «Поймать» на установке, назвать ее, помочь человеку отдать себе в ней отчет.
- 2. Развенчание.** Разобрать установку: история возникновения, к чему она ведет в его жизни (обедняет), механизм ее действия.
- 3. Альтернатива.** Любая установка это следствие выбора и метода капитализации опыта. Показать альтернативные пути восприятия и их плюсы.
- 4. Встраивание.** Человек пробует жить без старой установки, последовательно формирует новую.

Убеждение

Анализ  
прецедентов

**Культивация доверия** – лучший инструмент по преобразованию негативных установок

Иногда установка это следствие личной незрелости. С такими установками – к психологу!



Важно! Мы боремся не с людьми, а с установками, которые мешают людям эффективно действовать.



*«Люби человека и ненавидь грех». Серафим Саровский*