

# Процедура гарантийного возврата продукции

# Пакет документов для гарантийного возврата продукции:

## 1. Гарантийный талон:

**ARISTON** ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ

### Гарантийный талон

9381719

Просим Вас хранить талон в течение всего гарантийного срока. При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона. Просим Вас осмотреть водонагреватель и проверить комплектность до заполнения гарантийного талона. Претензии по механическим повреждениям, внешней поверхности и комплектности после продажи не принимаются. Для гарантийного ремонта предъявляйте гарантийный талон вместе с чеком, где указана дата покупки. Без предъявления данного талона, его неправильного заполнения или при отсутствии печати торгующей организации претензии к качеству не принимаются и ремонт не производится.

Модель TI TRONIC 80V Slim Код модели 3700021 Серийный номер 3700021830728016  
2824

Торговая организация М-Ц Аристон  
(наименование, место нахождения и печать предприятия-продавца)

Проверил и продал Кедров С.И. Дата продажи: «06» 11 2007 года  
(ФИО, подпись ПРОДАВЦА)

С условиями гарантии согласен Башов  
(ФИО, подпись ПОКУПАТЕЛЯ)

**1. Гарантийный срок**  
Гарантийный срок на все водонагреватели - 1 год, на перечисленные ниже составные части отдельных серий:  
Водосодержащая емкость серий TI-SHAPE, TI-TRONIC BEST, TI-TECH, PLATINUM, STEEL TRONIC, TI-TRONIC POWER, PRIMO, ABS SILVER POWER, ABS TI-SHAPE, AM, ABS PLATINUM, ABS PLATINUM POWER, SHUTTLE, SHUTTLE ELECTRONIC, TI TRONIC STI, TI TRONIC ARI, ABS PRO PLUS PW, ABS PLT ECO, ABS PLT ECO PW, ABS PLT PLUS, ABS PLT PLUS PW, SHP ECO, SHP PREMIUM - 7 лет;  
Водосодержащая емкость серий TI-TRONIC, EUREKA, ABC SILVER, ABS SGHP, ABS PRO ECO - 5 лет;  
Водосодержащая емкость серий SUPER GLASS, ABS PRO R, PRO R - 3 года.  
Магниевый анод является расходным материалом и не подлежит замене по гарантии.

Важно: печать на чеке и на гарантийном талоне должна быть одинакова!  
Все поля гарантийного талона должны быть заполнены!

## Пакет документов для гарантийного возврата продукции:

2. Товарный или кассовый чек (либо любой другой документ, подтверждающий факт продажи):



Важно: печать на чеке и на гарантийном талоне должна быть одинакова!

## Пакет документов для гарантийного возврата продукции:

3. Отчет авторизованного сервисного центра с заключением о необходимости гарантийной замены аппарата:

4. Шильд аппарата:

Отчёт о выполнении работы

**ARISTON** Настоящими бланком имеют право пользоваться только авторизованные сервис-центры

Заполняется по данным диспетчерской службы

КЛИЕНТ (Ф.И.О.) Иванов Иван Иванович

Адрес Киевская 108А, г. Вышгород  
ул. Центровская 5

Телефон 050 2872940 код 044 Дата обращения в сервисный центр 02.01.2011

УЗДЕЛИЕ эл. бойлер Серийный номер 3700021 83 07284 0462824

Модель TI TRONIC 80V SLIM Код товара 3700021 Дата покупки 05.11.2007

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН серии 9381719 № 9381719 Номер ремонта 02

Причина вызова течь бака Код 000

Сервис-центр ООО "Сервис плюс" Тел. 044 496-25-18 код 044 телефон 496-25-18

Мастер Куцавич И.И. наименование Данные вносятся специалистом сервис-центра Дата и время визита 02.01.2011 16:00 дата время

Дата первого пуска                     

Сервис-центр, производивший первый пуск                     

Обнаруженная неисправность Сквозная коррозия бака

Т.О. проведено 29.09.2009 (замена анода) Код                     

Выполненные работы Списание анода, водонагреватель

подать анод статус бака замена

Код запчастей детали                      Название детали                      Код                     

**ARISTON**

Nr 3700021 83 07284 0462824		блоков,
Mod TI TRONIC 80 V SLIM	Fe+ Enamel	
MPa 0.8 (bar B)	180	
W 1500 V ~ 230	50/60 Hz	CE
Made by MTS	IPX3	

Подпись клиента                     

Подпись мастера                     

Первая копия - для MTS  
Вторая копия - для сервисного центра  
Третья копия - для клиента

По вопросам связанным с качеством сервисного обслуживания обращаться по тел/факс: (044) 496-2512

**MTS GROUP**

Важно: Все поля отчета должны быть заполнены!



# Пакет документов для гарантийного возврата продукции:

## 6. Возвратная накладная

Постачальник: ФОП Косенок Владислав Анатолійович  
ЄДРПОУ 2866301393, тел.

Р/р 26907060517885 в ЗАП.РУ ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК", М.ЗАПОРІЖКА МФО 313389  
ІПН 2866301393, номер свідоцтва  
Адреса Запорізька обл., м.Мелітополь, пров.2-й Некрасова, 14

Споживач: ТОВ "Арістон Термо Україна"  
тел. 060-4106744

Продукт: той самий

Умова продажу: Возврат товару отриманого по накладній №НМ0000082 от 21.01.2011г.

**Відаткова накладна (повернення) № КК-0000001**  
**Від 2012 р.**

№	Товар	Ст.	Кількість	Ціна без ПДВ	Сума без ПДВ
13605208	Водонагрівач Ariston ABS VLS PW 30	9382527	шт.	1,000	1335,75
<b>Разом без ПДВ:</b>					<b>1335,75</b>

Всього на суму:  
Одна тисяча триста тридцять п'ять гривень 75 копійок без ПДВ

Ідентифіков(ла)  Отримав(ла) 

89 док. № від . . .

## Пакет документов для гарантийного возврата продукции:

7. В случае, если аппарату более двух лет с момента покупки – вместе с комплектом документов необходимо предоставить документ, подтверждающий замену магниевого анода: квитанцию о прохождении ТО или чек на приобретение магниевого анода

г. Луганск ул. Фрунзе, 136Б  
т. (0642) 495450, 494417

серия АААВ  
№ 23885

Договор-квитанция.....  
(Обязание № заказа)

Дата выполнения заказа 10.10.2011  
Издание 28И  
Марка ARISTON Модель АВSРR0EС0100V  
Серийный №  
Ф.И.О заказчика Наброцкая Е.С.  
Адрес и телефон № Водопроводного 91143

Заявленная заводской неисправностью чистка

Наименование услуг (работ)	Стоимость
чистка, замена магн. анода	191,00
Всего за услугу (работу)	191,00

Сто девяносто одна гривна

Ремонт выполнен, изделие проверено в моем присутствии, претензий к качеству работы исполненному виду и комплектации нет. Приемку заказа мастера и выполненных работ подтверждаю.  
Ф.И.О. заказчика, подпись Наброцкая Е.С.  
Представитель АСП Иврий  
Гарантийный срок  
Вид работ

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР  
"ЛУГАНСК-СЕРВИС"

ЧП Крайждан Е.А. Луганск, ул. Фрунзе 136-Б  
ИНН 2935311801 Тел. 49-54-50, 49-44-17  
г. Луганск, ул. Фрунзе, 136-Б  
тел. 49-44-14, 49-54-50

ТОВАРНЫЙ ЧЕК № 5  
от 01.08.2011  
Покупатель (заказчик) Золотарева И.А.

Наименование	Количество	Цена	Сумма
магниевого анода	1	98	98
			98,00
			без НДС
			98,00

ВСЕГО к оплате:  
девятью восемь грн

Подпись продавца (исполнителя)  
Товар проверен в моем присутствии

Обмен товара производится в течении 14 дней, если он не использовался и сохранен его товарный вид, потребительские свойства, упаковка а также расчетный документ, выданный потребителю.  
Обмен товара не производится, если запасная часть заказывалась клиентом по предоплате и была им заказана не верно.

## Пакет документов для гарантийного возврата продукции:

8. Физическое наличие данного аппарата на складе «Аристон Тэрмо Украина»





# Процедура возврата логистического брака

При возврате товара, который характеризуется, как логистический брак, должны выполняться следующие требования:

- 1) Аппарат возвращается в полной комплектации
- 2) Аппарат возвращается вместе с гарантийным талоном
- 3) Гарантийный талон к данному аппарату должен быть чистым
- 4) На аппарате отсутствуют какие-либо следы монтажа, использования или же другого построенного вмешательства в конструкцию аппарата

При несоблюдении любого из этих требований, возврат логистического брака одобрен не будет и аппарат физически будет возвращен клиенту